

CAMARA DE REPRESENTANTES
DIVISION ADMINISTRACION DOCUMENTAL
RECIBIDO 14/9/21
FECHA 11:30
HORA
FUNCIONARIO: *ZUC*
CONTRAFIRMA: *Y Ruiz*

Ministerio de Salud Pública

Montevideo, 14 SEP 2021

**SR. PRESIDENTE DE LA
CÁMARA DE REPRESENTANTES
DR. LUIS ALFREDO FRATTI**

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de dar respuesta al Oficio N° 4411 de 8 de junio de 2021, referente al pedido de informes presentado por la Señora Representante Lucía Etcheverry Lima.

En tal sentido se adjunta respuesta elaborada por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Administración de los Servicios de Salud del Estado.

Saluda a usted atentamente.

Oficio N° *945*

Ref. N° 12-001-1-2247-2021

VC

Dr. DANIEL SALINAS
MINISTRO DE SALUD PÚBLICA



EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA FIEL ESCANEADA DEL ORIGINAL EN PODER DE LA CÁMARA DE REPRESENTANTES, Y CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA LEY N° 18.800 Y DECRETOS REGLAMENTARIOS RESPECTO DE LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA UTILIZADA

C/1581/2021

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
DESPACHO MINISTERIAL

N° 4411

INC.	U.E.	T.	N°	AÑO
12	001	3	3991	2021

Montevideo, 8 de junio de 2021.

Señor Ministro de Salud Pública,
doctor Daniel Salinas.

Tengo el agrado de transcribir al señor Ministro el siguiente pedido de informes presentado por la señora Representante Lucía Etcheverry Lima: "Montevideo, 8 de junio de 2021. Señor Presidente de la Cámara de Representantes, Alfredo Fratti. Amparadas en las facultades que nos confiere el artículo 118 de la Constitución de la República, solicitamos que se curse el presente pedido de informes al Ministerio de Salud Pública y, por su intermedio, a la Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE), en relación a los comentarios y planteos que han surgido en las redes sociales, referidas a la atención recibida por la usuaria Carmen Pavón. Por lo expuesto, solicitamos que se informe: 1) Cuántas veces se comunicó la usuaria solicitando atención médica. 2) A qué servicios llamó la usuaria, en que días y en qué horarios. 3) Cuál fue la respuesta recibida por los servicios asistenciales. 4) En qué momento preciso fue trasladada al hospital y cuáles eran sus condiciones sanitarias. 5) Si se ha realizado algún tipo de procedimiento analizando ese caso. Si la respuesta es afirmativa, remitir copia íntegra de tales actuaciones. Si la respuesta es negativa, el motivo por el que no se analizó la situación. 6) Si la usuaria se había vacunado contra el COVID-19 y en qué fecha. Saludamos al señor Presidente muy atentamente. (Firmado) LUCÍA ETCHEVERRY LIMA, Representante por Canelones".

Saludo al señor Ministro con mi mayor consideración.


ALFREDO FRATTI
Presidente


FERNANDO RIPOLL FALCONE
Secretario

RECIBIDO
Despacho Ministerial
10 JUN 2021


Fabiana Cazzanoli
Secretaria
Despacho Ministerial
M.S.P.

Documento: 12/001/1/2247/2021 Actuación: 1

6

Pase a Administración Documental para remitir los presentes a ASSE

actuaciones.pdf

Montevideo, 2021

PREGUNTAS: En relación a los comentarios y planteos que han surgido en las redes sociales, referidos a la atención recibida por la usuaria Carmen Pavón.

1. Cuantas veces se comunicó la usuaria solicitando atención.
2. A que servicios llamo la usuaria, en que días y en que horarios.
3. Cual fue la respuesta recibida por los servicios asistenciales.
4. En qué momento preciso fue trasladada al hospital y cuáles eran sus condiciones sanitarias.
5. Si se ha realizado algún tipo de procedimiento analizando ese caso. Si la respuesta es afirmativa, remitir copia íntegra de tales actuaciones. Si la respuesta es negativa, el motivo por el que no se analizó la situación.
6. Si la usuaria se había vacunando contra el COVID-19 y en qué fecha.

Unidad de Transparencia y
Acceso a la Información Pública

Montevideo, 18 de agosto de 2021

Para: Despacho del Sr. Ministro de Salud Pública

De: Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

A través de la presente se viene a responder el pedido de informes solicitado por la Sra. Representante Lucía Etcheverry, Oficio 4411, realizado en base a la Información brindada por SAME 105, Hospital Maciel, Hospital Español, RAP METROPOLITANA y el aval de Región SUR.

PREGUNTAS: En relación a los comentarios y planteos que han surgido en las redes sociales, referidos a la atención recibida por la usuaria Carmen Pavón.

1. Cuantas veces se comunicó la usuaria solicitando atención.

Las llamadas que se registran en sistema informático de SAME son cinco correspondientes al mes de mayo 2021.

2. A que servicios llamo la usuaria, en que días y en que horarios.

- 20/5 hora 07:11
- 21/5 hora 19:04
- 27/5 hora 13:32
- 27/5 hora 17:12
- 27/5 hora 12:32

Se adjuntan detalles de prestaciones del Sistema Informático.

3. Cual fue la respuesta recibida por los servicios asistenciales.

- a. El Día 20 de mayo del corriente los datos de la paciente se ingresaron a la lista de pacientes a ser hisopados por parte de SAME.
- b. El día 21 de mayo se recibió dicha información por parte de RAP Metropolitana.
- c. El día 24 de mayo es recabada la muestra.
- d. El día 25 de mayo se obtuvo el resultado de la muestra donde se diagnosticó el "positivo para SarS cov2"
- e. En atención a dicho resultado se la incluyó en el plan de seguimiento telefónico de la RAP.
- f. El día 27 de mayo la Dra. María Victoria Novoa (del Centro de Salud Sayago) se comunicó con la paciente y solicitó valoración en domicilio de la usuaria por parte del Servicio de Same 105.

4. En qué momento preciso fue trasladada al hospital y cuáles eran sus condiciones sanitarias.

- a) La usuaria es asistida en primera instancia por móvil de radio de radio (HC N° 807228) quien solicita el traslado de manera urgente, aguardando en domicilio el arribo del móvil del móvil asignado. El traslado es efectuado por el equipo del móvil 166 (se adjunta copia de HC N° 792592).
- b) Se la trasladó a emergencia del Hospital Español el día 27 de mayo.
- c) La paciente presentaba varias comorbilidades de entidad las cuales constan en la historia clínica de la misma. Por las cuales estaba siendo tratada precedentemente.
- d) En un comienzo el tratamiento dispensado pareció estar surtiendo efectos positivos, obteniendo mejoras parciales.
- e) En la madrugada del 29 la paciente presentó aumento de trabajo respiratorio, y su estado comenzó a desmejorar rápidamente hasta su fallecimiento el 30 de mayo.

5. Si se ha realizado algún tipo de procedimiento analizando ese caso. Si la respuesta es afirmativa, remitir copia íntegra de tales actuaciones. Si la respuesta es negativa, el motivo por el que no se analizó la situación.

Se analizó la situación en base a los elementos que surgen en la historia clínica, no surgiendo elementos que motiven investigación administrativa.

6. Si la usuaria se había vacunando contra el COVID-19 y en qué fecha.

Del sistema informático de ASSE surge que la usuaria recibió el día 16 de mayo de 2021 la primera dosis de la vacuna SINOVAC.

Los síntomas iniciales post vacunación (cefalea, artromialgias) fueron atribuidos seguramente, a eventos adversos al acto vacunatorio (ESAVI).

Sin más que agregar Saluda ATTE.



Dr. Gonzalo Medina
Director
U. Transparencia y Acceso Inf. Pública
A.S.S.E.

Anexo

DETALLE DE LA PRESTACIÓN : 57.325.99

41

20-May.-2021

USUARIO : CARMEN PAVON

Edad : 70 A

Cédula : 44320149

Dirección : CALLE 3 (VERDISOL) 6420 apto. 018 entre MELILLA, CNO. y CALLE 1 (VERDISOL) (Tel :

097352786)

Motivo de consulta: Vómitos, artromialgia, 4 días de evolución 1era dosis de vacuna covid 14/5

Prediagnóstico(de salida) : Hisopar síntomas COVID, vómitos, artromialgias, diarrea

Despacho- Clave Salida : 4- Clave Retorno : - Diagnóstico :

HISTORIA			
INICIO	FIN	TRANSICIÓN	ESTADO
20/05/2021 07:08:08	20/05/2021 07:11:40	Consulta COVID	Consultas COVID
20/05/2021 19:30:11	20/05/2021 19:31:59	Atiende Reclamo	Consultas COVID
20/05/2021 19:32:18	20/05/2021 19:32:51	Pase a Coordinador	A Coordinar
20/05/2021 19:35:53	20/05/2021 19:39:20	Solicitar Hisopado RAP	Hisopados Solicitados a RAP
20/05/2021 19:40:55	20/05/2021 19:40:58	Atiende Reclamo	Hisopados Solicitados a RAP
20/05/2021 19:41:23	20/05/2021 19:41:25	Reasigna Coordinador	Hisopados Solicitados a RAP
20/05/2021 20:47:42	20/05/2021 20:47:46	Coordina Reclamo	Hisopados Solicitados a RAP
21/05/2021 10:10:57	21/05/2021 10:11:11	Atiende Reclamo	Hisopados Solicitados a RAP

DETALLE DE LA PRESTACIÓN : 57.341.85

4

21-May.-2021

USUARIO : CARMEN PAVON

Edad : 70 A

Cédula : 44320149

Dirección : CALLE 3 (VERDISOL) 6420 apto. 018 entre MELILLA, CNO. y CALLE 1 (VERDISOL) (Tel :

098071801)

Motivo de consulta: Consulta Telefonica

Prediagnóstico(de salida) : 25/05 h 17.16 no responde, se deja correo de voz

Orientación- Motivo : Corta Comunicación

HISTORIA			
INICIO	FIN	TRANSICIÓN	ESTADO
21/05/2021 19:02:42	21/05/2021 19:04:59	Pase a Coordinador	A Coordinar
24/05/2021 08:13:50	24/05/2021 08:14:36	Corrige Datos	A Coordinar
25/05/2021 17:12:30	25/05/2021 17:16:41	Orientación Asistencial	Asistidos Servicios Móviles

DETALLE DE LA PRESTACIÓN : 57.374.83

43

27-May.-2021

USUARIO : CARMEN PAVON

Edad : 70 A

Cédula : 44320149

Dirección : CALLE 3 (VERDISOL) 6420 apto. 018 entre MELILLA, CNO. y CALLE 1 (VERDISOL) (Tel :

098071801)

Motivo de consulta: Dificultad respiratoria, disnea clase funcional 3, 10 día covid+ ap leucemia linfocítica coronica hta

Prediagnóstico(de salida) : COVID +14to.día , Disnea esfuerzo CF III AP:LMC, HTA

Despacho- Móvil 102 RadAd- Clave Salida : 3- Clave Retorno : 2- Diagnóstico : COVID +, disnea, satura66%, fr 40, solicita traslado , aguarda en domicilio llegada de movil

		HISTORIA		
INICIO	FIN	TRANSICIÓN		ESTADO
27/05/2021 13:29:22	27/05/2021 13:32:06	Pase a Coordinador		A Coordinar
27/05/2021 13:53:23	27/05/2021 14:07:40	Coordina LLamado		A Despachar
27/05/2021 15:50:05	27/05/2021 15:50:14	Despacha Llamado		Despachados
27/05/2021 17:10:07	27/05/2021 17:10:08	Está en Destino		En Destino
27/05/2021 18:15:46	27/05/2021 18:16:50	Comunica Diagnóstico de Retorno		Asistidos Servicios Móviles

DETALLE DE LA PRESTACIÓN : 57.377.87

34

27-May.-2021

USUARIO : CARMEN PAVON

Edad : 70 A

Cédula : 44320149

Dirección : CALLE 3 (VERDISOL) 6420 apto. 018 entre MELILLA, CNO. y CALLE 1 (VERDISOL) (Tel : 098071801)

Motivo de consulta: covid +, satura 66%, fr 40/42

Prediagnóstico(de salida) : COVID + 66% VEA 40rpm

Despacho- Móvil 166 EmAd- Clave Salida : 2- Clave Retorno : 2- Diagnóstico : COVID +

Destino del traslado : H.Maciel

HISTORIA			
INICIO	FIN	TRANSICIÓN	ESTADO
27/05/2021 17:12:00	27/05/2021 17:12:56	Coordina LLamado	A Despachar
27/05/2021 17:13:36	27/05/2021 17:15:32	Pase a Coordinador	A Coordinar
27/05/2021 17:13:50	27/05/2021 17:13:55	Devuelve a Coordinador	A Coordinar
27/05/2021 17:14:39	27/05/2021 17:14:46	Despacha LLamado	Despachados
27/05/2021 17:17:25	27/05/2021 17:20:25	Se dirige a Destino	Dirigiéndose a Destino
27/05/2021 18:59:48	27/05/2021 18:59:51	Llega a Destino	En Destino
27/05/2021 18:59:59	27/05/2021 19:00:20	Continúa con Traslado	Trasl En Camino
27/05/2021 19:04:52	27/05/2021 19:04:59	Corrige Datos	Trasl En Camino
27/05/2021 19:05:24	27/05/2021 19:05:32	Corrige Datos	Trasl En Camino
27/05/2021 19:21:34	27/05/2021 19:21:35	Deja en Destino	Trasl en Destino
27/05/2021 21:30:15	27/05/2021 21:30:25	Completa Traslado	Asistidos Servicios Móviles

DETALLE DE LA PRESTACIÓN : 57.374.19

15

27-May.-2021

USUARIO : CARMEN PAVON

Edad : 70 A

Cédula : 44320149

Dirección : ARREGUI,MARIO 6420 entre LECOCQ, CNO. FRANCISCO (Tel : 97967838)

Motivo de consulta: 15011957 - Conocimiento(10.9)

Prediagnóstico(de salida) : SE DERIVA A 105

Orientación- Motivo : Orientación Médica

HISTORIA			
INICIO	FIN	TRANSICIÓN	ESTADO
27/05/2021 12:32:20	27/05/2021 12:32:20	Evento 911	A Coordinar
27/05/2021 12:32:24	27/05/2021 12:32:24	Evento 911	A Coordinar
27/05/2021 12:32:24	27/05/2021 12:32:24	Evento 911	A Coordinar
27/05/2021 12:33:30	27/05/2021 12:33:30	Evento 911	A Coordinar
27/05/2021 12:35:05	27/05/2021 12:35:05	Evento 911	A Coordinar
27/05/2021 12:35:05	27/05/2021 12:35:05	Evento 911	A Coordinar
27/05/2021 12:40:07	27/05/2021 12:42:12	Corrige Datos	A Coordinar
27/05/2021 12:43:14	27/05/2021 12:43:51	Corrige Datos	A Coordinar
27/05/2021 12:44:32	27/05/2021 12:44:32	Evento 911	A Coordinar
27/05/2021 12:45:43	27/05/2021 12:45:43	Evento 911	A Coordinar
27/05/2021 12:45:46	27/05/2021 12:45:46	Evento 911	A Coordinar
27/05/2021 12:50:27	27/05/2021 12:51:02	Orientación Asistencial	Asistidos Servicios Móviles
27/05/2021 12:54:18	27/05/2021 12:54:18	Evento 911	Asistidos Servicios Móviles
27/05/2021 12:54:28	27/05/2021 12:54:28	Evento 911	Asistidos Servicios Móviles
27/05/2021 12:54:34	27/05/2021 12:54:34	Evento 911	Asistidos Servicios Móviles
27/05/2021 12:54:39	27/05/2021 12:54:39	Evento 911	Asistidos Servicios Móviles
27/05/2021 12:58:15	27/05/2021 12:58:15	Evento 911	Asistidos Servicios Móviles
27/05/2021 12:59:00	27/05/2021 12:59:00	Evento 911	Asistidos Servicios Móviles
27/05/2021 12:59:00	27/05/2021 12:59:00	Evento 911	Asistidos Servicios Móviles
27/05/2021 12:59:00	27/05/2021 12:59:00	Evento 911	Asistidos Servicios Móviles
27/05/2021 14:44:19	27/05/2021 14:44:19	Evento 911	Asistidos Servicios Móviles
27/05/2021 14:44:24	27/05/2021 14:44:24	Evento 911	Asistidos Servicios Móviles
27/05/2021 14:44:31	27/05/2021 14:44:31	Evento 911	Asistidos Servicios Móviles

Montevideo, 02 SEP 2021

Señor Ministro de Salud Pública
Dr. Daniel Salinas

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de remitirle las presentes actuaciones, donde se da respuesta al pedido de informe realizado por la Sra. Representante Lucía Etcheverry Lima según Oficio N.º 4411 de fecha 08/06/2021.

Hago propicia la oportunidad para saludarlo muy atentamente.

Oficio: 366/21
xb



Dr. Leonardo Cipriani
Presidente
Administración de los Servicios
de Salud del Estado