



COMUNICADO

Asunto: Nuevo esquema de atención en ventanilla

Con el objetivo de optimizar la atención y garantizar un flujo más ordenado de los trámites, la División Sustancias Controladas (DSC) implementará una nueva sistemática de atención presencial en ventanilla (MSP, planta baja, oficina 08) a partir del lunes 3 de noviembre.

Principales cambios

La **atención presencial** en ventanilla de la oficina 08 (planta baja del MSP, Av. 18 de Julio 1892) se realizará **únicamente los martes y viernes de 9:15 a 14:00 horas**.

Los turnos para retiro de recetarios deberán gestionarse previamente a través del Sistema de Agenda Electrónica (SAE), cuyo enlace estará disponible en:

<https://www.gub.uy/ministerio-salud-publica/sustancias-controladas>

Trámites alcanzados por el cambio

- Retiro de recetarios: para aquellos casos en los que no fue posible la entrega por parte de Correo Uruguayo.
- Rúbricas: se agenda turno al finalizar el trámite de solicitud de rúbrica.
- Entrega de constancias y certificados: **no requieren agendar turno**.
- Entrega de recetas de estupefacientes: **no requiere atención presencial**. Está disponible un buzón en la oficina 08.



Los nuevos requisitos para este trámite se encuentran en el siguiente enlace:

<https://www.gub.uy/tramites/presentacion-planilla-estupefacientes>

Beneficios del nuevo esquema

- Optimización del uso de los recursos disponibles.
- Atención más planificada y reducción de los tiempos de espera.
- Mejora en la organización de los trámites y en la disponibilidad del personal.

Recomendaciones para los usuarios

- Reservar el turno según el tipo de trámite que se desee realizar.
- Respetar el horario asignado para asegurar un flujo ordenado y seguro.

Ante dudas o inconvenientes, comunicarse al correo: sicofarmacos@msp.gub.uy

Agradecemos su colaboración y comprensión en la implementación de este nuevo esquema de atención, que busca brindar un servicio más eficiente, ágil y organizado para todos.

Atentamente,

Equipo de la División Sustancias Controladas