



# RECONOCIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS DE CAPACIDAD RESOLUTIVA EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCION DEL SNIS

6 DE DICIEMBRE DE 2018



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



Ministerio  
de SALUD

A partir del **DIÁLOGO SOCIAL** impulsado en el 2017 se planteó el desafío de la continuidad en la profundización del cambio del modelo de atención basado en el desarrollo de buenas prácticas en todo el continuo asistencial, en particular en el PNA.

**CONVOCATORIA:** 6 de abril de 2018: MS junto con la OPS convocó a prestadores integrales de salud a la presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutiveidad del PNA.

**TRIBUNAL:** integrado por:

- \* MS
- \* OPS
- \* JUDESA
- \* Cátedras de la Udelar de MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
- \* Cátedras de la Udelar de ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA.

**EVALUACIÓN:** herramienta con base en el PCAT y valoración de atributos de RISS (puntaje cuantitativo) además de aplicación de criterios cualitativos relativos a la capacidad resolutive.



- Se recibieron 101 experiencias de Prácticas en el Primer Nivel de Atención (PNA).
- Se evaluaron 96 experiencias que pasaron los requisitos excluyentes de las cuales 84 llevan algún reconocimiento.
- Las prácticas presentadas evaluadas como buenas, muy buenas, además de las menciones especiales, pasarán a formar parte de un repositorio de **EXPERIENCIAS DE BUENAS PRÁCTICAS EN RESOLUTIVIDAD DEL PNA** en la página web del MS y de la OPS.
- Las Instituciones donde se desarrollaron dichas experiencias recibirán la distinción de **“INSTITUCIÓN RECONOCIDA POR DESARROLLAR UNA BUENA PRÁCTICA EN EL PRIMER NIVEL, QUE FAVORECE LA MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA EN LA ATENCIÓN A LA SALUD DE SUS USUARIOS – 2018”**.



## Distribución territorial

### Ilustración 1: Distribución territorial de experiencias de Prácticas

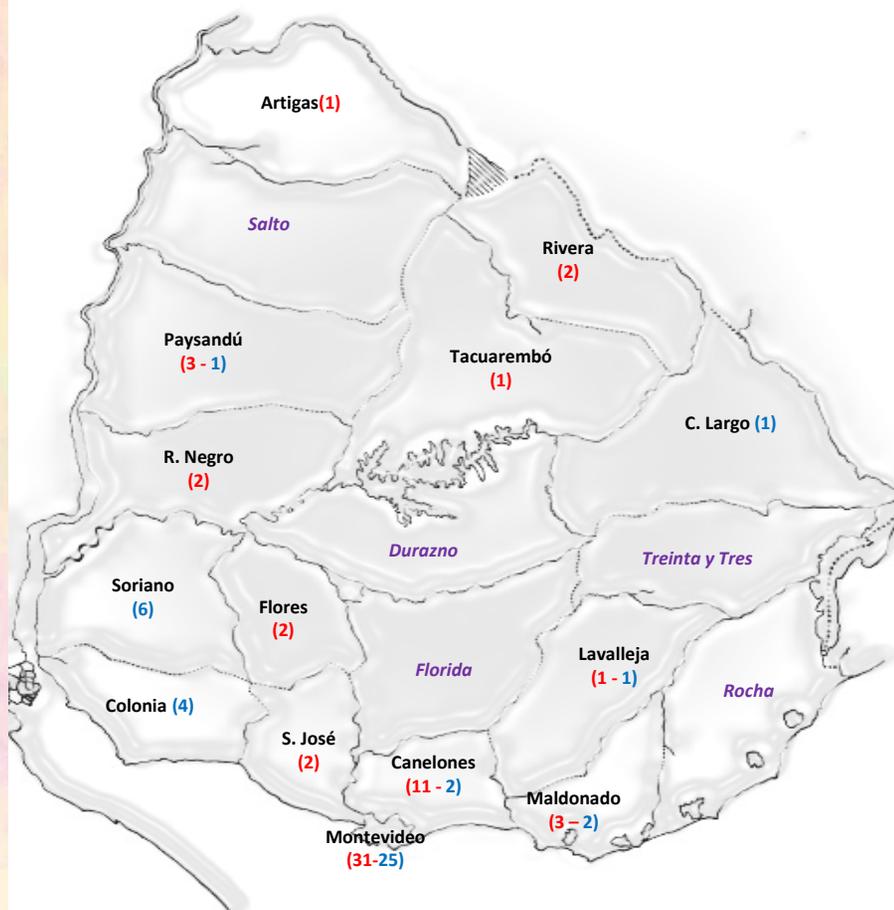
Referencia:

**Público**

**Privado**

El mapa muestra la distribución territorial de las Prácticas presentadas en el PNA, identificando el subsector al que pertenece el servicio.

Solamente cuatro Departamentos no presentaron Prácticas en el PNA.



## Se seleccionaron 54 Buenas Prácticas!!

Subsector Privado	25
Subsector Público ASSE	29

Hospital Evangélico	Montevideo
Hospital Evangélico	Colonia
CAMS IAMPP	Dolores – Soriano
COMEPA	Paysandú
Círculo Católico	Montevideo
CAMDEL IAMPP	Lavalleja
CAMCEL IAMPP	Cerro Largo
COSEM	Montevideo
AMDM Asistencial	Maldonado

ASSE MONTEVIDEO	16	PRIVADO MONTEVIDEO	15
ASSE INTERIOR	13	PRIVADO INTERIOR	10

COSEM	12 BUENAS PRÁCTICAS
CIRCULO CATÓLICO	1 BUENA PRÁCTICA
HOSPITAL EVANGÉLICO	2 BUENAS PRÁCTICAS

HOSPITAL EVANGÉLICO Colonia	1
CAMS IAMPP Dolores – Soriano	5
CAMDEL IAMPP Lavalleja	1
COMEPA Paysandú	1
CAMCEL IAMPP Cerro Largo	1
AMDM Asistencial Maldonado	1



***Se seleccionaron 15 Menciones Especiales!!  
8 categorías***

**1. MENCION ESPECIAL A SERVICIOS DE ATENCION DOMICILIARIA:**

Dispositivo de Atención del Paciente Crónico Complejo (DAPCC). Policlínica Santa Mónica. RAP Paysandú. ASSE. UDELAR

Reperfilamiento y fortalecimiento del servicio de atención domiciliaria en el Centro de Salud de Ciudad de la Costa y Paso Carrasco. RAP Metropolitana. ASSE

Evaluación domiciliaria integral a adultos mayores de 75 años y más con dificultades reales para acudir a la policlínica, desde el Primer Nivel de Atención. Tarariras, Colonia. Hospital Evangélico

Atención Integral a Pacientes en Situación de Fragilidad/Alta Dependencia. COSEM



***Se seleccionaron 15 Menciones Especiales!!  
8 categorías***

**2. MENCIÓN ESPECIAL A LA ATENCIÓN A ADOLESCENTES:**

Espacio de confianza “TESAI”. Atención a la salud de adolescentes en centros educativos y sociales. Centro de Salud Giordano. RAP Metropolitana. ASSE  
Unidad de Prevención y Tratamiento de Alteraciones Nutricionales en niños, niñas y adolescentes (UPYTANI). RAP Paysandú. ASSE. UDELAR. Intendencia de Paysandú  
Promoción de los derechos sexuales y reproductivos en la adolescencia. RAP Río Negro. ASSE

**3. MENCION ESPECIAL A LA ATENCION A LA DIVERSIDAD SEXUAL:**

Creación de un espacio inclusivo para la atención de la diversidad sexual. Policlínico Hipódromo. RAP Región Oeste. Canelones. ASSE



***Se seleccionaron 15 Menciones Especiales!!  
8 categorías***

**4. MENCIÓN ESPECIAL A LA ATENCIÓN EN EL MEDIO RURAL:**

Rondas de Salud Rural y Jornada de la Salud de la Mujer Rural. RAP Lavalleja ASSE.

**5. MENCIÓN ESPECIAL A LA ATENCIÓN EN TERRITORIO A PERSONAS QUE VIVEN  
CON VIH:**

Atención integral a personas que viven con VIH en servicios del Primer Nivel de Atención de ASSE - Municipio A de Montevideo. Centro de Salud Cerro RAP Metropolitana. ASSE.Policlínica La Teja. Intendencia de Montevideo.

Atención Integral a Usuarios VIH+. RAP Artigas. ASSE.



***Se seleccionaron 15 Menciones Especiales!!  
8 categorías***

**6. MENCIÓN ESPECIAL A LA INNOVACION PARA LA CAPACIDAD RESOLUTIVA**

Mejora de la calidad de atención a los niños a través de la discusión de casos en red utilizando la plataforma ECHO. RAP Metropolitana ASSE.

Proyecto Telesonografía CHPR Centro de Salud Santa Lucía. RAP Canelones ASSE.

**7. MENCIÓN ESPECIAL A LAS REDES TERRITORIALES DE ATENCION**

Atención integral a la salud en niños y niñas de riesgo usuarios de ASSE del Municipio A. Centro de Salud Cerro. RAP Metropolitana ASSE.

**8. MENCIÓN ESPECIAL AL ACCESO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Mejora de la accesibilidad a los servicios de salud para las personas sordas e hipoacusicas con equidad removiendo barreras comunicacionales. Centro de Salud "Dr. Enrique Claveaux". RAP Metropolitana ASSE.



## ***Se seleccionaron 15 Muy Buenas Prácticas:***

1. Atención integral del adulto mayor en domicilio. CAMS-IAMPP Dolores.
2. Estrategias de sensibilización y diagnóstico precoz en infección por el VIH. COSEM.
3. Manejo de condiciones cónicas en el Primer Nivel de Atención: Unidad cardiometabólica (UCAME). RAP Metropolitana. Centro de Salud Ciudad Vieja. ASSE.
4. Entramando: Emprendimiento *Huerta Los Compañeros* en el PTI del Cerro como dispositivo de inclusión socioproductiva para personas con padecimiento psíquico. RAP Metropolitana. Maracaná Sur. ASSE.
5. Descentralización en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la tuberculosis en los Municipios A y D de Montevideo. RAP Metropolitana. ASSE.
6. Alta programada del usuario rural. RAP Canelones Región Norte. ASSE.
7. Abordaje integral en cuidados paliativos en el área metropolitana. RAP Metropolitana. ASSE.
8. Programa Interinstitucional Nodos de Salud de Tacuarembó. RAP Tacuarembó. ASSE.
9. Atención de adolescentes en el Primer Nivel de Atención. CRAME IAMPP Mautone. Maldonado.
10. Abordaje integral de la Violencia Basada en Género y Generaciones. Círculo Católico. Montevideo.
11. Implementación de la ruta IVE en Primer Nivel de Atención. RAP Metropolitana. ASSE.
12. Atención integral a las personas trans de Primer Nivel de Atención. UDA Saint Bois. ASSE. UDELAR.
13. Mejora de la accesibilidad a estudios de laboratorio y de la resolutivez del PNA. Laboratorio Central. RAP Metropolitana. ASSE.
14. Organización de una Unidad Asistencial luego de la realización de un diagnóstico participativo de situación de salud: Investigación para la acción. RAP Maldonado. Policlínica Balneario Buenos Aires. ASSE.
15. Aplicación de la estrategia de gestión del riesgo en los procesos de atención de la embarazada y de los niños de 0 a 5 años, para la mejora de la calidad de la atención en las Unidades Asistenciales de la RAP Canelones. ASSE





¡MUCHAS  
GRACIAS!

