

# LA ENFERMERA Y EL ESTRÉS EN LA COTIDIANIDAD DEL TRABAJO

*Dra. Zoraida Elena Fort*

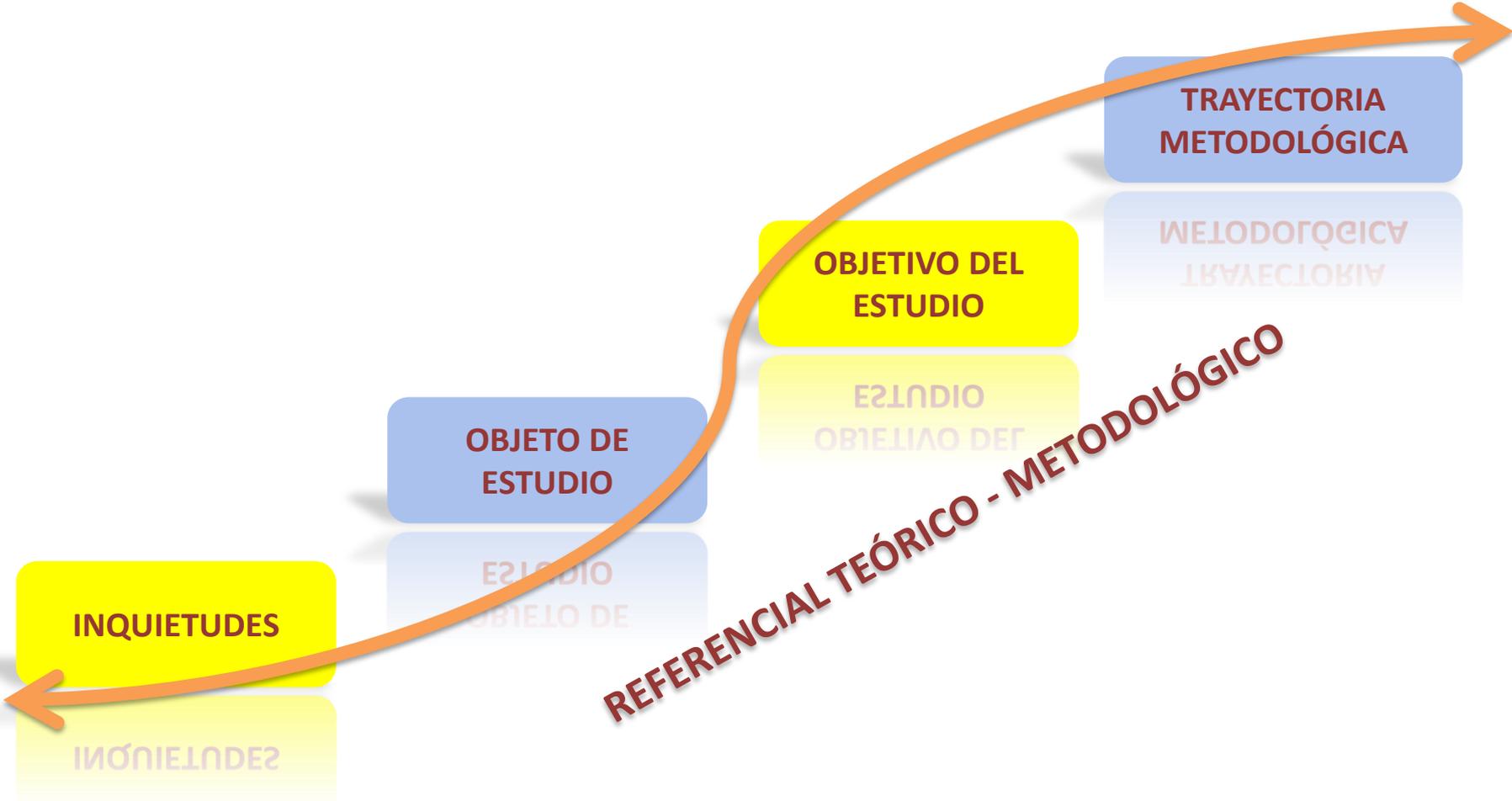
*agosto 2014*



# Justificación por el tema

- ✓ Fuente de siniestralidad laboral<sup>(1)</sup>.
- ✓ Reducción de la confianza en la práctica profesional.
- ✓ Entornos amigables.

# De las inquietudes al diseño del estudio



# Las inquietudes

- ¿Cómo vivencian los profesionales de enfermería los factores estresantes del ambiente laboral en instituciones de salud?
- ¿Cuáles son los significados que los profesionales de enfermería atribuyen a la organización laboral en el ámbito de trabajo?
- ¿Cuál es el significado para el profesional de enfermería del proceso de compartir el entorno laboral en presencia de factores estresantes?

# El objetivo del estudio

**Comprender como la enfermera vivencia  
el estrés laboral en las  
instituciones de atención a la salud.**



# Reflexionando sobre la temática

Componentes  
psicológicos

Componentes  
sociales

Factores genéticos

Aspectos  
familiares

Ambiente laboral



**RESPUESTAS**

**VIVENCIAS**

**SENTIMIENTOS**

**SALUD PERSONAL**

**SALUD LABORAL**

**SALUD PÚBLICA**

## Opción Metodológica

- Los conocimientos sobre los individuos son solo posibles con una descripción de la experiencia humana, vivida y definida por sus actores<sup>(15-16)</sup>
- Ante la necesidad de obtener información rica y profunda, se optó por el método cualitativo con enfoque narrativo – interactivo.

# Trayectoria Metodológica

## ***Sujetos:***

15 profesionales de enfermería, de ambos sexos, con edades entre 32 y 56,

Criterio de inclusión: aquellos que han solicitado licencia o se han certificado el último año, producto de situaciones estresantes.

## ***Recolección de los datos:***

Entrevistas semiestructuradas, grabadas

## ***Aspectos éticos:***

Decreto de Ley N° 379/008 (Uruguay, 2008)

# Características de los Sujetos

Persona	Graduación	Sexo	Edad	operativo	gestor	docente	hs laborales
1	4	F	38	X	X		46
2	30	F	54		X	X	66
3	4	F	52	X			35
4	8	F	39	X			30
5	29	F	50		X	X	60
6	4	M	34	X			76
7	9	F	37	X			50
8	13	F	56		X	X	60
9	9	F	32	X		X	48
10	9	M	35		X		65
11	4	M	33	X		X	72
12	4	M	34	X			76
13	12	F	44	X			35
14	18	M	48	x		x	50
15	8	F	33	x	x	x	72

# Trayectoria Metodológica

- Preguntas orientadoras

*¿Cómo vive su experiencia laboral?*

*¿Cómo es el ambiente laboral y como incide en Ud.?*

*¿De que manera las relaciones interpersonales se desarrollan en su proceso de trabajo?*

*¿De que manera se manifiestan las modificaciones en su vida?*

# Código analizando 1 eje surgido

1.Como es el día a día	Trechos de entrevistas
	<p>Teniendo un ritmo de trabajo muy acelerado, corriendo de un lugar a otro.</p> <p>Sintiendo que no para</p> <p>Sintiendo falta de actividades que hacía no teniendo un rato para desenchufarse</p> <p>Tengo días llenos de vida</p> <p>Viviendo una contradicción</p> <p>Sintiendo Sensación estar atrapada en un cronograma permanente</p> <p>Viviendo alto requerimiento en la vida profesional y familiar</p> <p>Invadiendo la vida personal y privada</p> <p>Sintiendo que los aspectos laborales y personales interaccionan frecuentemente</p> <p>Sintiendo que el trabajo continúa</p>

# Memo : 15 de junio de 2011

## El trabajo interactuando con la vida personal

- El Enfermero piensa en su familia cuando dedica muchas horas a su trabajo. En general cuando piensa es en sus hijos y las responsabilidades que generan.(1)
- Esto está ligado con problemas cotidianos que en realidad no lo son, son propios de la vida pero que generan esa sensación. (2)
- Surge una mayor participación en actividades de sus hijos, pareja o padres, que sumada a los traslados lo hace andar apurado y con poco tiempo.(1)
- Muchas veces se tiene que acondicionar los turnos y horarios y combinar con alguno de los miembros de la familia para estar en los momentos necesarios.(5)
- El doble turno o trabajo y el traslado a diferentes instituciones hace que este programando y reprogramando constantemente según las circunstancias.(4)

# Constitución de los temas y categorías

## *El ambiente laboral*



### *Proposición*

Interpretan su estrés como consecuencia de un inadecuado ambiente organizacional del trabajo que afecta su capacidad de adaptación.

Desean incrementar la lucha contra el estrés conduciendo al desarrollo de mecanismos de defensa.



### *Categoría*

**Viviendo un espacio de riesgo**

**Desarrollando estrategias de sobrevivencia**

# Constitución de los temas y categorías

**Tema:**  
*El trabajo en la  
cotidianidad.*

*El tiempo dedicado al trabajo.*

*El trabajo no es como debería  
ser.*

*La vida profesional , familiar y  
personal.*

*Viviendo un espacio de riesgo.*

# Resultados

## El tiempo dedicado al trabajo

- [...] D1 Mis días son muy intensos y largos...tengo un ritmo acelerado, corro de un lugar a otro... con las responsabilidades propias de la familia con hijos , a veces siento que no paro...no tengo un tiempo para mí...que me ayudaría a desenchufarme
- [...] D5 lo vivo en forma negativa: Como un impedimento, como una sensación de estar atrapada en un cronograma permanente, donde hasta los tiempos de disfrute están cronometrados.
- [...]D10 tengo cargos de gestión lo cual es muy estresante porque seguís todo el día trabajando, es como que uno nunca para.

# Resultado

## El trabajo no es como debería ser

- [...] D2 reconozco que no puedo hacer las cosas sola...la participación de la gente es mínima, por falta de motivación... no veo la forma de arrancar el motor...nadie tiene iniciativa... mi liderazgo participativo resulta poco. La mayor parte de la resistencia a mí, son mis propias colegas con funciones de supervisión.
- [...] D5 en mi ámbito de trabajo existen luchas por el poder en el colectivo lo que me produce bronca y aislamiento ... entra en contradicción lo que consideramos correcto de acuerdo a nuestros valores personales, con los deseos de los grupos...veo que existe un control social por el poder, a mi me deprime.



# Resultado

## La vida profesional y la vida personal

- [...] D1 Lo vivo como una contradicción, por un lado siento que son etapas de mucha intensidad y satisfacción, tanto en el plano familiar como laboral, pero muy demandantes. Invaden mi vida personal y privada.
- [...] D6 No hay vuelta atrás uno debe seguir con sus compromisos asumidos pero a su vez tiene que estar con los demás, el sufrimiento es espiritual...las tensiones entre lo trazado y lo que ocurre día a día, es lo difícil de esto, respeto a lo espiritual,... me pasa de ir a una reunión y estar pensando en los trabajos académicos para entregar
- [...] D9 Somos bastante familiares ... ocupo en mi familia un lugar de victima de la situación...

# Resultado

## Viviendo un espacio de riesgo

- [...] D3 a todo esto cuando roto de turno por solicitud de los supervisores me trastoca el humor, me paraliza.
- [...] D4 rotando todos los días de sector y de turnos, no tenía un lugar fijo a mi me afectó y me causaba estrés porque todos los días te encuentras con algo diferente, en cierta forma desconocido.
- [...] D5 vivo estresada, primero porque se trabaja a demanda, con presiones de los estudiantes, los compañeros. Muchas veces entra en contradicción lo que consideramos correcto de acuerdo a nuestros valores personales, con los deseos de los grupos.

## Discusión

- ✓ El trabajo realizado de manera excesiva favorece significativamente los agravios a la salud psíquica y mental de los trabajadores de la salud y especialmente en las enfermeras<sup>20</sup>. En esa línea, y a la luz del referencial, se puede visualizar en este grupo estudiado aquello que es común a la vida cotidiana de las personas: los éxitos y las amenazas, los ataques y los fracasos, de acuerdo con Goffman y sus trabajos desde la perspectiva teatral, recurso al cual recurrió para la representación social<sup>16</sup>.
- ✓ Las superpuestas exigencias de la organización, la falta de autoridad, capacidad limitada de decisión, dilemas éticos, profesionales y conflictos entre pares, sumado a la sobrecarga de trabajo están íntimamente relacionados con el estrés<sup>21</sup>

# Consideraciones Finales

- El estudio permitió comprender las vivencias relacionadas al estrés laboral.
- Surge la sobrecarga laboral y el multiempleo, dónde las expectativas se centran en la búsqueda de estrategias para asegurar la actuación profesional.
- Las inquietudes fueron respondidas, mostrando aspectos factibles de mejoras relacionados con:
  - *Dificultades en llevar a cabo programas de salud laboral.*
  - *Escenarios poco favorecedores para el desarrollo profesional y personal.*
  - *Percepción de la necesidad de fortalecer políticas de gestión de enfermería y dar a conocer lo específico de las funciones profesionales.*



James Levine



Alondra de la Parra



Gustavo Dudamel



Inma Shara



Herbert von Karajan



Federico García Vigil

Capacidad de relacionamiento  
Buena comunicación  
Habilidad  
Destrezas  
Proximidad

Visión de futuro  
Entusiasmo  
Liderazgo  
ESTRATEGIA

# Consideraciones Finales

*Las enfermeras pueden cambiar esta realidad*

**Promoción de la salud  
laboral en enfermería**

**Profesionales de enfermería  
saludables para asegurar  
cuidados de alta calidad.**

**Contextos de trabajo  
empoderadores del rol de  
la enfermera**

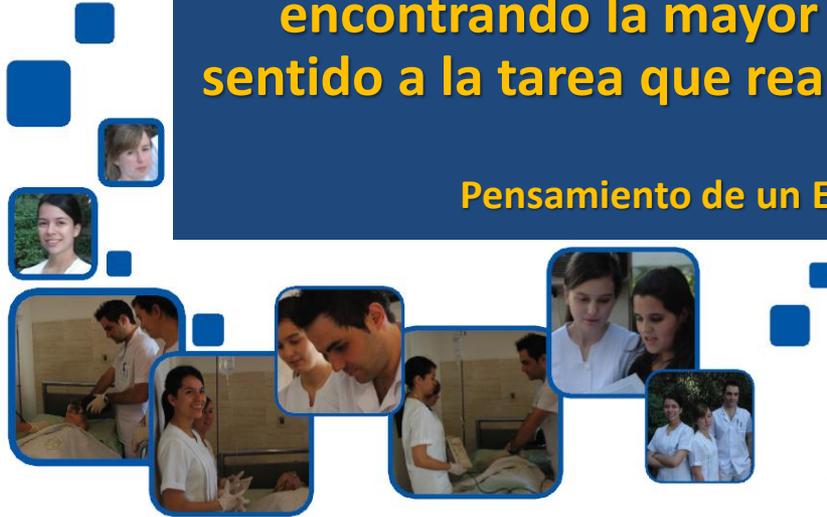
# Consideraciones Finales

## Promoción de la salud laboral en enfermería

- Generar programas de entornos de trabajo saludables, esencial para brindar cuidados seguros y de calidad.
- Adquisición de un fuerte liderazgo profesional participativo, como enfermera gestora de apoyo es uno de los elementos principales del “magnetismo”, de gran importancia para crear confianza en el trabajo.
- Fortalecer en los programas curriculares las teorías salutogénicas de aplicación a la vida laboral, en sintonía con el “Programa de Adquisición de Habilidades para la Vida”.
- Considerar el multiempleo , como una nueva línea a investigar.

**“ Trabajando permite ponerme en contacto con el lado humano encontrando la mayor satisfacción y sentido a la tarea que realizamos como enfermeros.”**

**Pensamiento de un Entrevistado (2011)**



Dra. Zoraida Fort – [zfort@msp.gub.uy](mailto:zfort@msp.gub.uy)

***Muchas gracias...***