



Ministerio  
**de Salud  
Pública**

Dirección General  
**de la Salud**

Programa de  
**Cuidados Paliativos**

# **Manejo clínico del Cuidado Paliativo del adulto**

**(3° edición-2023)**



## **Tabla de contenido**

I. Introducción.....	2
II. Características generales de los participantes en la capacitación.....	2
III. Resultado generales.....	3
III.1. Resultados por departamento.....	3
III.2. Resultados por institución.....	4
III.3. Resultados por profesión.....	5
III.4. Evolución de proceso – Desgranamiento.....	5
IV. Satisfacción con el curso.....	6
V. Sugerencias realizadas al curso.....	7

## I. Introducción

Esta nueva edición del curso de “Manejo clínico en Cuidados Paliativos del adulto” atiende la demanda generada de conocimiento de los grupos de profesionales de todo el sistema de salud y estuvo disponible desde el 9 de marzo al 31 de marzo de 2023, en la plataforma de capacitación del Ministerio de Salud Pública [“capacitación.msp.gub.uy”](http://capacitacion.msp.gub.uy)

### **Objetivos generales de la capacitación:**

Adquirir conocimientos básicos en temas claves que hacen al manejo sintomático del paciente en cuanto al dolor, la disnea y el delirium.

Generar competencias transversales en la temática de Cuidados Paliativos en el ámbito sanitario.

### **Población objetivo:**

La capacitación estuvo dirigida a profesionales médicos, licenciados y auxiliares de enfermería.

### **Metodología:**

Modalidad a distancia auto-administrado, con tutoría (foro de contacto). Con base en materiales bibliográficos y audiovisuales.

## II. Características generales de los participantes en la capacitación

**90%** de los inscriptos fueron mujeres.

**80%** de los inscriptos mencionó trabajar en cuidados paliativos. Ante la interrogante de cómo realiza ese trabajo, se constató que mayoritariamente lo hacen trabajando en equipo, ya sea de forma exclusiva o a tiempo parcial (Tabla 1).

**Tabla 1. Cómo realiza ese trabajo en cuidados paliativos**

<b>Como personal individual con carga horaria exclusiva</b>	10,4%
<b>Como personal individual con carga horaria parcial</b>	18,0%
<b>En equipo de Cuidados Paliativos con carga horaria exclusiva</b>	34,4%
<b>En equipos de Cuidados Paliativos con carga horaria parcial</b>	37,2%

Fuente: Ficha de inscripción

**Tabla 2. Características generales**

Dimensiones	SI	NO
Ha realizado cursos sobre cuidados paliativos	45,8%	54,2%
¿Siente que tiene las nociones necesarias para tratar pacientes con dolor severo?	55,2%	44,8%
¿Siente que tiene las herramientas necesarias para tratar a un paciente en una crisis de disnea al final de la vida?	52,8%	47,2%
En la institución que usted trabaja, ¿hay servicio de cuidados paliativos?	79,6%	20,4%

Fuente: Campus capacitación MSP

**54,2%** nunca había realizado cursos relacionados a cuidados paliativos.

**55,2%** menciona tener las nociones necesarias para tratar pacientes con dolor severo y un **52,8%** siente que tiene las herramientas para tratar a un paciente en una crisis de disnea al final de la vida.

Casi **8** de cada **10** de estos trabajadores desarrolla sus tareas en instituciones que cuentan con servicios de cuidados paliativos.

### III. Resultado generales

**Tabla 3. Resumen de proceso**

	Inscriptos	Iniciaron curso	Aprobaron curso
<b>Valores absolutos</b>	846	614	369
<b>Porcentajes</b>	100,0%	72,5%	43,6%

Fuente: Campus capacitación MSP

**72,5%** de los inscriptos iniciaron el curso. El **43,6%** logró culminarlo, porcentaje que asciende a **60,0%** si se calcula con base en los que iniciaron la capacitación.

La tasa de eficiencia (TE), es decir, el nivel de aprobación, está por encima de otros cursos de iguales características relacionadas a la misma temática.

#### III.1. Resultados por departamento

**Tabla 4. Inscriptos - finalizados y TE según departamento de residencia**

Departamento de residencia	Inscriptos	Finalizados	TE
Artigas	10	0	0,0%
Canelones	89	41	46,1%
Cerro Largo	11	3	27,3%
Colonia	44	17	38,6%
Durazno	7	4	57,1%
Flores	3	2	66,7%
Florida	21	11	52,4%
Lavalleja	12	4	33,3%
Maldonado	158	66	41,8%
Montevideo	233	119	51,1%
Paysandú	123	43	35,0%
Rio Negro	14	6	42,9%
Rivera	18	3	16,7%

<b>Rocha</b>	20	11	55,0%
<b>Salto</b>	10	4	40,0%
<b>San José</b>	20	12	60,0%
<b>Soriano</b>	5	3	60,0%
<b>Tacuarembó</b>	11	5	45,5%
<b>Treinta y Tres</b>	13	8	61,5%
<b>Otro país</b>	24	7	29,2%
<b>S/D</b>	3	0	0,0%
<b>Total</b>	846	369	43,6%

Fuente: Campus capacitación MSP

La tabla anterior muestra la distribución de los inscriptos, finalizados y tasa de eficiencia desagregada por departamento.

A nivel general, se puede decir que se recepcionaron inscripciones de todos los departamentos y que, con excepción de Artigas, en el resto de los departamentos se identifican trabajadores capacitados.

### III.2. Resultados por institución

**Tabla 5. Inscriptos - finalizados y TE según institución de trabajo**

<b>Instituciones</b>	<b>Inscriptos</b>	<b>Finalizados</b>	<b>TE</b>
<b>IAMC</b>	416	177	42,5%
<b>Seguros integrales</b>	9	4	44,4%
<b>ASSE</b>	171	82	48,0%
<b>H. Militar y Policial</b>	33	12	36,4%
<b>H de Clínicas</b>	21	11	52,4%
<b>BPS y policlínicas municipales</b>	6	2	33,3%
<b>Otras instituciones</b>	190	81	42,6%
<b>Total</b>	846	369	43,6%

Fuente: Campus capacitación MSP

Se matricularon trabajadores de todas las instituciones que integran el Sistema Nacional Integrado de Salud, así como también de Sanidad Militar y Policial, BPS, policlínicas municipales y otras instituciones.

### III.3. Resultados por profesión

Tabla 6. Inscriptos - finalización y TE según profesión

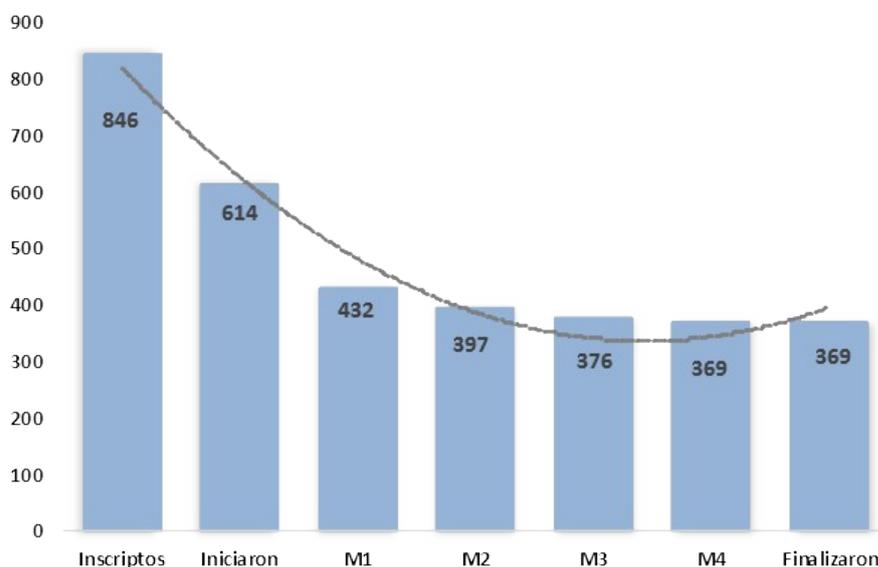
Profesión	Inscriptos	Finalizados	Tasa de Eficiencia (TE)
Aux. de Enfermería	463	184	39,7%
Lic. en Enfermería	170	79	46,5%
Medicina general	154	83	53,9%
Médico especialista	59	23	39,0%
<b>Total</b>	<b>846</b>	<b>369</b>	<b>43,6%</b>

Fuente: Campus capacitación MSP

Son los licenciados y medicina general que muestran un mejor desempeño en cuanto al nivel de eficiencia para culminar la capacitación. Sin embargo, en valores absolutos son los Aux. de enfermería que muestran una mayor cantidad de trabajadores capacitados en referencia al número total que lograron aprobar el curso; el 50% de los capacitados son Aux. de enfermería.

### III.4. Evolución de proceso - Desgranamiento

Gráfico 1. Desgranamiento<sup>1</sup> - valores absolutos



Fuente: Campus capacitación MSP

En términos absolutos y globales es posible visualizar que la mayor pérdida de trabajadores en este proceso de capacitación se da en el transcurso que va

<sup>1</sup> El desgranamiento puede ser entendido como la pérdida de estudiantes a medida que se avanza en el proceso educativo.

desde la inscripción al inicio de la primera actividad del Módulo 1. También es posible identificar que después de superado el módulo 1, el desgranamiento tiende a disminuir.

#### IV. Satisfacción con el curso

**98%** de los que aprobaron el curso indicaron que los objetivos del programa de capacitación fueron claramente explicitados antes del comienzo de las inscripciones.

**97%** indica que la duración del curso fue adecuada.

El **100%** de los trabajadores recomendaría este curso a otro compañero de trabajo.

Las dimensiones más destacadas dentro del proceso en su conjunto fueron el propio *“desarrollo del curso”*, *“el equipo docente”* y la *“modalidad auto-administrada”*.

**Tabla 7. Por cual medio se enteró de este curso**

<b>Por correo electrónico</b>	14,3%
<b>Sitio web</b>	16,0%
<b>Facebook</b>	5,4%
<b>Twitter</b>	0,2%
<b>WhatsApp</b>	24,1%
<b>Otros medios</b>	40,0%
<b>Total</b>	100,0%

Si bien 4 de cada 10 trabajadores se enteró de la capacitación por otros medios, casi ¼ del total menciona haberse informado por medio de whatsapp y solamente el 14,3% indicó que se enteró por comunicados enviados vía correo electrónico.

Fuente: Campus capacitación MSP

**Tabla 8. Satisfacción con el material bibliográfico y dificultad general**

Dimensiones	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
<b>Material bibliográfico</b>	21,1%	0,5%	2,2%	<b>32,7%</b>	<b>43,5%</b>
	Muy fácil	Fácil	Adecuado	Difícil	Muy difícil
<b>Dificultad general del curso</b>	1,9%	14,3%	<b>80,0%</b>	3,5%	0,3%

Fuente: Campus capacitación MSP

**76,2%** de los trabajadores expresa estar satisfecho o muy satisfecho con el material bibliográfico que estructuró la capacitación. En cuanto al grado de dificultad del curso, **8** de cada **10** señala que el nivel de dificultad es adecuado.

## V. Sugerencias realizadas al curso

Mediante software libre de nube de palabras se procesó el campo abierto de sugerencias al curso. Las nubes de palabras proyectan y representan la temática predominante dentro de un texto, en donde el tamaño es mayor para las palabras que aparecen con más frecuencia.



Fuente: Campus capacitación MSP

Software: <https://www.nubedepalabras.es/>



Avenida 18 de Julio 1892,  
Montevideo, Uruguay.  
Tel.: 1934.



[msp.gub.uy](http://msp.gub.uy)