

**Implementación y gestión
de la Consulta Espontánea
en un servicio de Medicina
Familiar y Comunitaria**

Experiencia
Policlínica del Centro Cívico Salvador Allende
UDA Canelones al Este

Implementación y gestión de la Consulta Espontánea en un servicio de Medicina Familiar y Comunitaria

Dra. M. Altez
Dra. E. Olavarria
Dr. Julio Braida
Dra. J. Ponzo



VII Jornadas del Personal de Salud del SNIS
4 y 5 de Setiembre de 2019
Montevideo Uruguay

La demanda asistencial

La consulta espontánea surge como estrategia de respuesta a las necesidades de salud de las personas expresadas como demanda de consulta no diferida, idealmente en el día.

Experiencia Policlínica del Centro Cívico Salvador Allende UDA Canelones al Este

La experiencia en la gestión de consulta y particularmente la consulta espontánea en la Policlínica Salvador Allende, comienza desde su inicio en agosto de 2008, como la primer experiencia Canaria de un servicio conveniado entre Facultad de Medicina, ASSE y La Comuna Canaria.

Se ha ido modificando a lo largo de los años en función de las necesidades planteadas por usuarios, variaciones en la disponibilidad de recursos humanos y ajustes tendientes a mejorar la calidad de la respuesta y las condiciones de trabajo. Tanto en lo asistencial, en la formación/educación continua del equipo y como en lo docente.

Evolución 2008 - 2018

Crecimiento del número de consultas espontáneas **anuales**:

Menos de 2000 a más de 4000, incrementándose todos los años

2018

Mensual de 180 (2008) a 360

Diario de 9 (2008) a 18



50 % del Total de las consultas.

Se ha logrado reducir el tiempo de espera para consulta programada y la demanda insatisfecha, no obstante ello, la consulta espontánea mantiene una frecuencia en torno al 50% del total de consultas.

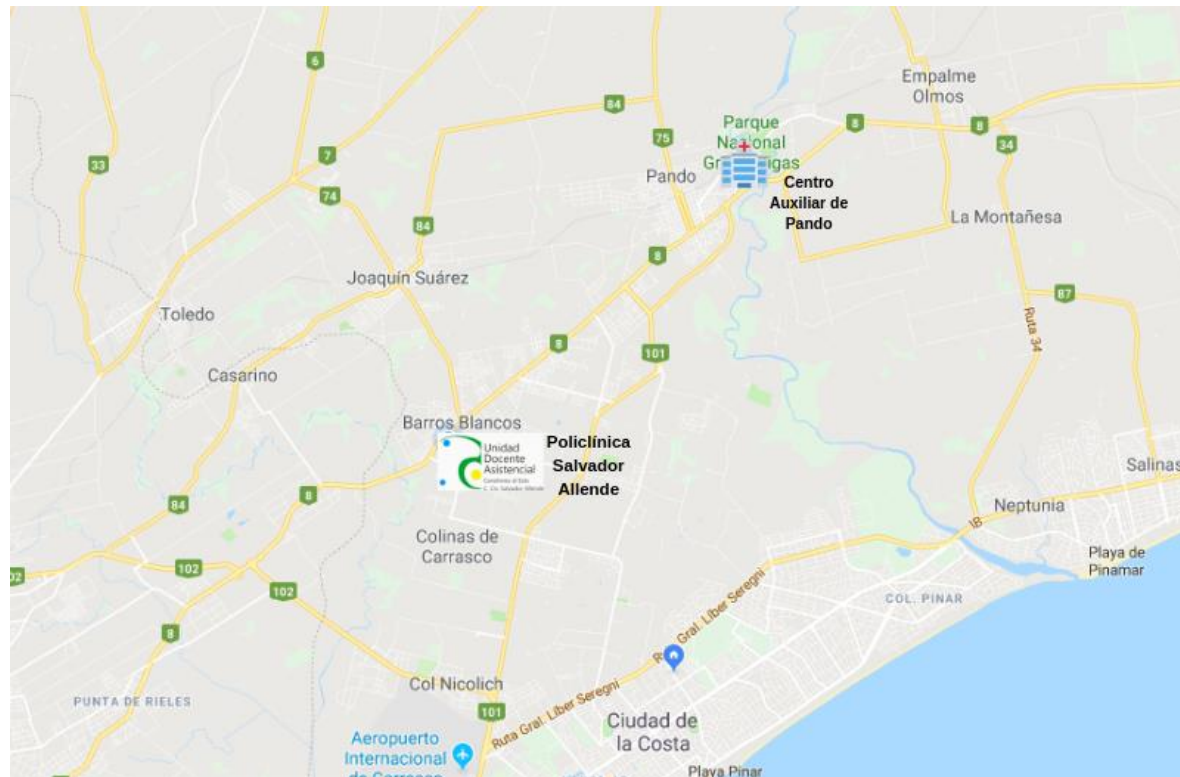
Es valorada positivamente por los usuarios que reconocen en ésta un recurso resolutivo de cercanía, la asistencia por alguien que conoce, con foco en la persona y no en la resolución del motivo de consulta.



50 % del Total de las consultas

La consulta espontánea ocupa una carga importante del tiempo y trabajo de los profesionales en Salvador Allende.

Su frecuencia no estaría relacionada con un déficit en la disponibilidad de agenda programada. Si no en la resolución de una demanda asistencial específica.



¡GRACIAS!