



Curso de capacitación en cuidados paliativos

Informe de resultados y satisfacción

22/05/2023 - 05/06/2023

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de cooperar en la adquisición de conocimientos básicos sobre cuidados paliativos, el Ministerio de Salud Pública a través del Área Programática de Cuidados Paliativos en coordinación con la División Evaluación y Monitoreo del Personal de la Salud (DEMPESA), puso a disposición en forma gratuita, para todo el personal de los equipos de salud del país, la cuarta edición del curso virtual auto administrado de Introducción en Cuidados Paliativos.

Se abordaron temas claves que hacen a la comunicación del equipo de salud con el paciente y su familia, la identificación de que pacientes son pasibles de cuidados paliativos y a partir de cuándo sería conveniente la derivación, la posibilidad de adecuar el esfuerzo terapéutico en dichos pacientes y la controversia mundial sobre sedación, eutanasia y suicidio médicamente asistido.

El propósito fue generar competencias transversales en la temática de Cuidados Paliativos en el ámbito sanitario. Basados en las experiencias de los cursos realizados durante el año 2021 y 2022, donde los cupos se completaron en las primeras 48 horas y las demandas de inscripción continuaron llegando. En función de esto, se decidió replicar la capacitación manteniendo el formato y actualizando la información disponible en referencia a la temática. Como forma de dar respuesta a la demanda de los trabajadores (tanto de prestadores públicos como privados) en esta oportunidad no se restringieron los cupos de inscripción.

La capacitación estuvo dirigida a tres grupos de trabajadores:

- 1- Grupo 1: personal médico, medicina general y especialistas.
- 2- Grupo 2: personal de enfermería (licenciado y auxiliar), licenciados en trabajo social y licenciados en psicología.
- 3- Grupo 3: personal administrativo, auxiliares de servicio, choferes.



CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS PARTICIPANTES

Esta cuarta edición del curso estuvo disponible desde el 22 de mayo al 5 de junio del año 2023, con un total de 1.713 inscriptos y donde el 87% de estos matriculados fueron mujeres.

Tabla 1. Inscriptos según institución de trabajo

INSTITUCIONES	%
ASSE	67,7%
IAMC y Seguros Integrales	0,3%
H. Militar, H. Policial, H. de Clínicas	3,7%
Otras Instituciones	28,3%
Total	100,0%

Fuente: Moodle capacitación MSP.
N=1.713

Tabla 2. Inscriptos según profesión

PROFESIÓN	%
Aux. de Enfermería	41,5%
Estudiantes avanzados del área de la salud	3,1%
Lic. en Enfermería	15,3%
Lic. en Fisioterapia	0,6%
Lic. en Fonoaudiología	0,1%
Lic. en Nutrición	1,5%
Lic. en Psicología	2,9%
Lic. en Trabajo Social	1,3%
Medicina general	12,3%
Médico especialista	5,9%
Otros profesionales y técnicos	15,5%
Total	100,0%

Fuente: Moodle capacitación MSP.
N=1.713

Más de la mitad de los inscriptos son personal de enfermería, **56,8%**, donde sobresalen las auxiliares que representan el **41,5%** de las inscripciones totales, un **18,2%** es personal médico, en su mayoría médicos generales, el resto de los inscriptos se distribuyen entre las demás categorías profesionales.



Tabla 3. Inscriptos según Dpto. de residencia

DEPARTAMENTO	%
Artigas	1,2%
Canelones	16,6%
Cerro Largo	3,6%
Colonia	2,7%
Durazno	0,9%
Flores	1,0%
Florida	1,8%
Lavalleja	2,1%
Maldonado	4,1%
Montevideo	32,1%
Paysandú	4,0%
Rio Negro	1,1%
Rivera	11,5%
Rocha	1,6%
Salto	2,3%
San José	2,4%
Soriano	0,6%
Tacuarembó	5,3%
Treinta y Tres	4,7%
Otro país	0,5%
Total	100,0%

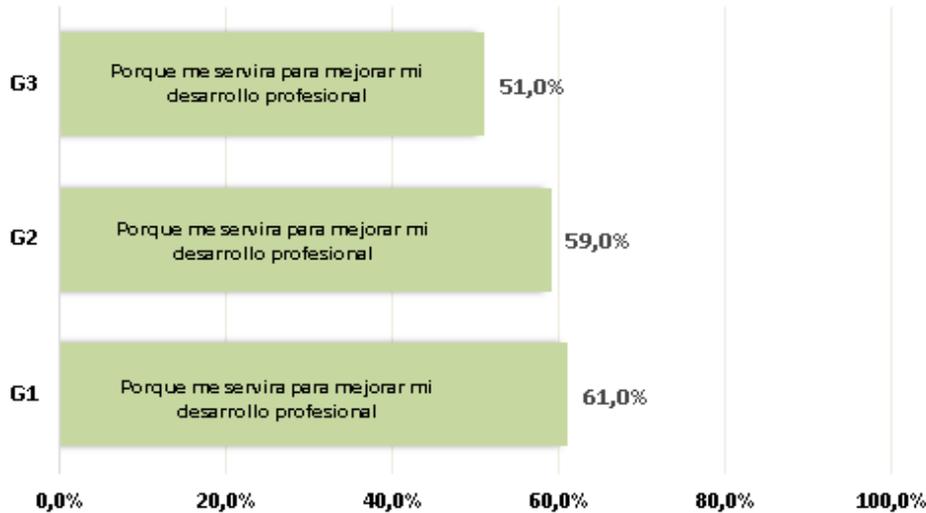
Se inscribieron trabajadores de todos los departamentos. Un 32,1% indicó residir en Montevideo; un 16,6% en Canelones y un 11,5% señaló vivir en Rivera.

Fuente: Moodle capacitación MSP.

N=1.713



Gráfico 1. Principal motivo por el que realizó el curso



Fuente: Moodle capacitación MSP.

Herramientas y comunicación de malas noticias

Tabla 4. Capacidad, herramientas para la comunicación y trabajo en equipo

Grupos	No me siento capacitado para la atención de pacientes al final de la vida	No cuento con las herramientas necesarias para comunicar malas noticias	Me gustaría discutir más sobre la toma de decisiones con otros profesionales
Grupo 1	49,0%	60,0%	95,0%
Grupo 2	23,0%	68,0%	90,0%
Total	36,0%	64,0%	92,5%

Fuente: Moodle capacitación MSP.

36% de los trabajadores indicó no sentirse capacitado para atender pacientes al final de la vida, esta capacidad es disímil entre los grupos de trabajadores.

En porcentajes elevados y a nivel general el 64% señala que no cuenta con las herramientas necesarias para comunicar malas noticias y a su vez 9 de cada 10 participantes transmite la necesidad de discutir más sobre la toma de decisiones con otros profesionales, es decir, de fortalecer el trabajo en equipo.



RESULTADOS

Cuadro resumen de proceso cuarta réplica

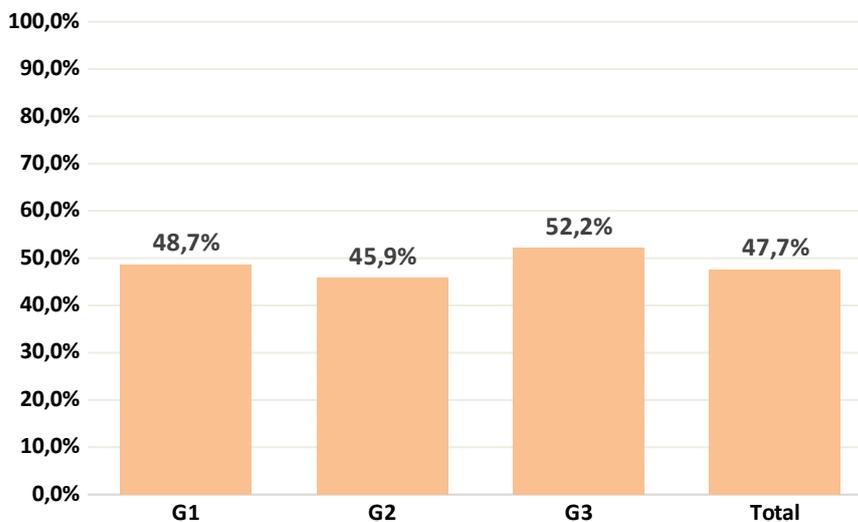
A nivel general el **64,8%** de los inscriptos iniciaron el curso, el **31,0%** logró aprobarlo, porcentaje que asciende a **47,7%** si se calcula en base a los que iniciaron la capacitación.

Tabla 5. Resumen de proceso (valores absolutos y porcentuales)

Grupos de profesionales	Inscriptos	Aprobaron Curso
GRUPO 1. Personal médico, medicina general y especialistas	347	92
	100%	26,5%
GRUPO 2. Personal de Enfermería y Licenciados en Psicología	979	319
	100%	32,6%
GRUPO 3. Técnicos y Administrativos	387	118
	100%	30,5%
TOTALES (valores calculados sobre inscriptos)	1.713	529
	100%	30,9%

Fuente: Moodle capacitación MSP.

Gráfico 2. Nivel de finalización (aprobaron/iniciaron curso)



Fuente: Moodle capacitación MSP.



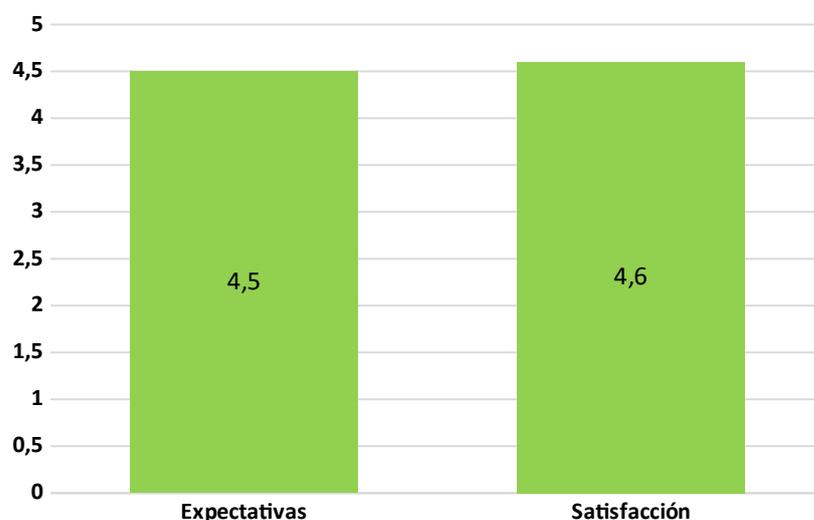
En el gráfico anterior se muestra el nivel de finalización calculado en función de aquellos trabajadores que iniciaron el curso, como se observa la tasa de eficiencia de los tres grupos mejora considerablemente.

Tabla 6. Nivel de aprobación general sobre inscriptos según profesión

PROFESIÓN	APROBACIÓN	
	No	Si
Aux. de Enfermería	70,1%	29,9%
Estudiantes avanzados del área de la salud	53,8%	46,2%
Lic. en Enfermería	64,8%	35,2%
Lic. en Fisioterapia	70,0%	30,0%
Lic. en Fonoaudiología	100,0%	0,0%
Lic. en Nutrición	73,9%	26,1%
Lic. en Psicología	71,4%	28,6%
Lic. en Trabajo Social	56,5%	43,5%
Medicina general	75,6%	24,4%
Médico especialista	73,6%	26,4%
Otros profesionales y técnicos	66,9%	33,1%
Total	69,1%	30,9%

Fuente: Moodle capacitación MSP.

Gráfico 3. Expectativa inicial y satisfacción final



Fuente: Moodle capacitación MSP.



Tanto las expectativas iniciales como la valoración global promedio expresadas en el gráfico anterior asumen valores elevados dentro de la escala utilizada de 1 a 5. Y si bien las expectativas eran elevadas a lo largo del curso estas expectativas se pudieron mejorar terminando con una satisfacción casi excelente de 4,6.

Tabla 7. Recomendación y pertinencia de las capacitaciones

Dimensiones	G1	G2	G3	Total
Le recomendaría este Curso a un compañero de trabajo	99,0%	98,8%	99,1%	99,0%
Se deben continuar con estas iniciativas de capacitación	99,0%	99,1%	98,6%	98,9%

Fuente: Moodle capacitación MSP.

Del total de trabajadores que lograron aprobar el curso, el 99% lo recomendaría a un compañero de trabajo y el 98,9% indica que estas iniciativas de capacitación se deben continuar desarrollando.

CONSIDERACIONES

- Más de 1.700 profesionales del área de la salud pública y privada, se han inscrito en forma voluntaria a los cursos gratuitos, online, auto-administrados que se han realizado desde la plataforma de capacitación del MSP con un alto nivel de satisfacción y recomendación. Dentro de la escala utilizada de 1 a 5, la satisfacción alcanza un valor de 4,6 siendo 5 el valor más positivo; satisfacción sumamente positiva que es acompañado por el nivel de recomendación de estas capacitaciones, un 99% de los trabajadores que lograron culminar el curso lo recomendaría a un compañero de trabajo.
- Planteamos mantener estas capacitaciones con actualizaciones y nuevas ediciones al menos 3 veces por año.
- Planteamos mantener los 3 grupos de actuación en forma diferenciada, para que los contenidos sean ajustados a los equipos de atención.

- Planteamos mantener el formato gratuito, online y auto-administrado, con tutorías por grupo en los foros de discusión.
- Los resultados obtenidos en los relevamientos muestran que los trabajadores valoran estos espacios de formación y desarrollo continuo, y que la universalización del conocimiento por medio de estos cursos permite reforzar la conceptualización de aspectos claves en el trabajo de los cuidados paliativos.
- La incorporación de los datos de las encuestas de expectativas permiten constatar la falta de herramientas que tienen todos los profesionales de la salud cuando se enfrentan a situaciones que limitan o amenazan la vida, la necesidad de discutir con otros profesionales la toma de decisiones y mejorar su capacitación al momento de atender este tipo de pacientes.