

LA DESCRIPCIÓN DE LOS  
PUESTOS DE TRABAJOS  
Y LOS COSTOS POR  
ACTIVIDADES

# Concepto preliminar sobre costos

Objetivo: calcular el costo de un servicio en salud (ej. Costo consulta de emergencia)

## Costeo Tradicional

Concepto: los servicios consumen recursos



Cant. de Consultas



Recursos

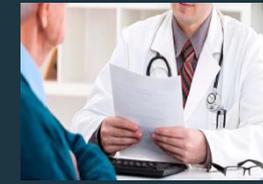
$$\text{Costo prom consulta} = \frac{\text{Costo Recursos}}{\text{Cant. De Consultas}}$$

## Costeo por actividades

Concepto: los servicios consumen actividades y estas consumen recursos



Atención admisión



Atención médica



Hacer estudios, entregar medic...



Pacientes

$$\text{Costo consulta emergencia} =$$

$$\begin{aligned} & \text{Costo Atención admisión} + \\ & \text{Costo Atención médica} + \\ & \text{Costo Hacer estudios, entregar medic...} \end{aligned}$$

# ¿Información para costear por actividades?

Estructura de Costos en servicios de salud:

Salarios	67%
Medicamentos, materiales ...	11%
Servicios consumidos	12%
Gastos Mantenimiento y Func.	10%



¿Actividades?



Descripción de puestos de trabajo



# Descripción de los puestos de trabajo

DESCRIPCIÓN DE PUESTO DE TRABAJO		DPT 05 COC V 01																						
<p>1. <b>Nombre del Puesto :</b> _____</p> <p>2. <b>Cargo Minimo que Puede Realizar :</b> _____</p> <p>3. <b>Dependencia :</b> _____ <b>Sector :</b> _____</p> <p>4. <b>Horario :</b> Rotativo 6 hs. Diarias</p> <p>5. <b>Objetivo/Misión del Puesto :</b> _____</p> <p>6. <b>Actividades Principales</b></p> <p>Sin perjuicio de otras actividades o tareas vinculadas al cargo. Téngase presente la descripción de actividades que antecede no es taxativa.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Actividades</th> </tr> <tr> <th>Actividad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colaborar con actividad dpto</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Limpieza y mantenimiento</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Cuidado/orden del material</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Elabora preparaciones simples</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Prepara y acondiciona vegeta</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table> <p>7. <b>Conocimientos Requeridos</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Nivel de educación requerido para la tarea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primario</td> <td>Universitario Incompleto</td> </tr> <tr> <td>Secundario</td> <td>Universitario Completo</td> </tr> <tr> <td>Secundario más especialización</td> <td>Universitario más Especialización</td> </tr> </tbody> </table>			Actividades		Actividad	Porcentaje	Colaborar con actividad dpto	10%	Limpieza y mantenimiento	20%	Cuidado/orden del material	10%	Elabora preparaciones simples	30%	Prepara y acondiciona vegeta	30%	Nivel de educación requerido para la tarea		Primario	Universitario Incompleto	Secundario	Universitario Completo	Secundario más especialización	Universitario más Especialización
Actividades																								
Actividad	Porcentaje																							
Colaborar con actividad dpto	10%																							
Limpieza y mantenimiento	20%																							
Cuidado/orden del material	10%																							
Elabora preparaciones simples	30%																							
Prepara y acondiciona vegeta	30%																							
Nivel de educación requerido para la tarea																								
Primario	Universitario Incompleto																							
Secundario	Universitario Completo																							
Secundario más especialización	Universitario más Especialización																							
Elaborado por		Revisado por																						
Aprobado por																								
Fecha																								
Nombre																								
Firma																								

Se toma un modelo de los tantos existentes

Se agrega detalle de actividades y % estimado del tiempo que dedica a las mismas.

Son actividades NO tareas

Las Actividades son un conjunto de tareas que se realizan para conseguir determinado fin.

Ejemplo:

Una actividad en admisión es: Recibir Pacientes.

Las tareas que realiza para esa actividad son (entre otras):

- Consultar motivo de consulta
- Ingresar al sistema y corroborar que está en el padrón
- Darle ingreso en el sistema
- Pasarlo al Triage
- Registrarlo en el sistema ....

# Costeo de las Actividades



colaborador



cargo



Descripción de Cargos

Detalle % de actividades:

- Actividad 1: 60%
- Actividad 2: 30%
- Actividad 3: 10%

Recibo de Sueldos y Jornales

EMPLEADO	
Puesto: enfermero	
Categoría Laboral: C1	
Fecha de Pago: 2017-01-31	
Módulo de Pago: Mensual	
Módulo de Pago: 2017-01-31	
NOMINAL	
Sueldo	40.000
Antigüedad	16.000
Sub-total	56.000
BB y CCSS	15.000
<b>Total</b>	<b>71.000</b>

Sueldo Nominal y BB y CCSS

COSTEO DE ACTIVIDADES:

- Actividad 1: 60% x 71.000 = 42.600
- Actividad 2: 30% x 71.000 = 21.300
- Actividad 3: 10% x 71.000 = 7.100

Sueldo:	40.000
Antig.:	<u>16.000</u>
Sub-total:	56.000
BB y CCSS	<u>15.000</u>
Total	71.000

Sumados todos los funcionarios



Costo total de cada las actividades

- Por Funcionario
- Por sector
- Por cargo

# Utilidad

- Se genera un diccionario de actividades (no deben ser muchas, entre 50 y 100, no más)
- Se detallan los costos de las actividades por sector y/o por cargo sector
- En base a un análisis detallado se marca la actividad como si agrega o no valor
- Para costear:
  - Para cada actividad se debe tomar una unidad de medida (ejemplo para la actividad atender pacientes la unidad de medida es cantidad de pacientes)
  - Se calcula el costo por unidad
  - Se determinan las unidades por producto asistencial y así se cargan al costo del mismo

MÁS ALLÁ DEL PUNTO DE VISTA DE COSTOS, ES UNA INFORMACIÓN QUE SE PUEDE DETERMINAR SIN MUCHO ESFUERZO AL DESCRIBIR LOS CARGOS Y CON ELLA GENERAR INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LOS RR.HH. QUE PUEDE SER DE UTILIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES DE GESTIÓN