

# META ASISTENCIAL 2022-2023

## COMPONENTE 3: VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO Y GENERACIONES CUATRIMESTRE 4 (enero- abril 2023) y 5 (mayo-agosto 2023)

### FORMULARIO DE ENCUESTA CAP<sup>1</sup>

#### Conocimientos, actitudes y prácticas del personal de salud hacia la Violencia Basada en Género

##### FINALIDAD DE LA ENCUESTA

Estamos buscando información sobre las experiencias y perspectivas del personal de salud acerca de las mujeres que han vivido o están viviendo una situación de violencia de género.

A pesar de que la violencia ocurre en ambos sexos, esta encuesta se enfoca sobre violencia de género contra las mujeres.

Aunque quizás en su práctica Usted no haya dado atención a mujeres víctimas de violencia, sus respuestas nos servirán de mucha ayuda.

Los hallazgos de esta encuesta serán utilizados para desarrollar procesos de mejora en la atención de salud de nuestra Institución.

Esta encuesta **NO tiene como propósito evaluar el desempeño del personal de salud**, por lo que le solicitamos que conteste con la mayor sinceridad.

**La participación en esta Encuesta es ANÓNIMA**, por lo que sus respuestas serán totalmente confidenciales y analizadas en conjunto con las demás encuestas y no en forma individual.

##### INSTRUCCIONES:

- Completar esta encuesta le tomará menos de 30 minutos
- La Encuesta es ANÓNIMA, por lo que **NO DEBE escribir su nombre y/o su apellido**

**Para esta encuesta la violencia basada en género incluye:**

- **Violencia intrafamiliar (física, sexual y psicológica)**
- **El abuso sexual o violación**
- **Antecedentes de abuso sexual en la niñez**

---

<sup>1</sup> Adaptación del Cuestionario “Conocimientos, actitudes y prácticas para proveedores”. International Planned Parenthood Federation- Región Hemisferio Occidental (IPPF/RHO) “Fortaleciendo la respuesta del sector de la salud a la violencia basada en género. Manual de referencia para profesionales de salud en países en desarrollo (2010).

P-1. Para comenzar, durante una semana regular, ¿cuántas mujeres de 12 años o más atiende usted?

- a. Cero **(PASE A PREGUNTA 8)**
- b. De 1 a 10 mujeres
- c. De 11 a 20 mujeres
- d. De 21 a 30 mujeres
- e. Más de 30 mujeres

### INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO ASISTENCIAL

P-2. De cada 10 mujeres que usted atiende (de 12 años o más), aproximadamente, ¿cuál es la proporción que usted sospecha que han sido víctimas de los siguientes tipos de violencia, por lo menos una vez en su vida? **(Marque su respuesta para cada tipo de violencia)**

a. Violencia psicológica por su pareja u otro familiar	Ninguna	1 de cada 10	2	3	4	5	6	7	8	9	10 de cada 10
b. Violencia física por su pareja u otro familiar	Ninguna	1 de cada 10	2	3	4	5	6	7	8	9	10 de cada 10
c. Abuso sexual o violación	Ninguna	1 de cada 10	2	3	4	5	6	7	8	9	10 de cada 10
d. Abuso sexual durante la niñez	Ninguna	1 de cada 10	2	3	4	5	6	7	8	9	10 de cada 10

P-3. En el último año, en cada una de estas circunstancias ¿con qué frecuencia usted hizo una pregunta acerca de la violencia basada en género? **(Marque su respuesta para cada una de las circunstancias)**

a. Preguntó porque una usuaria presentó lesiones u otros signos de violencia	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
b. Preguntó porque una usuaria comentó algo que hizo que Usted sospechara de una situación de violencia	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
c. Preguntó de forma rutinaria	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces

P-4. ¿Cuán de acuerdo está usted con cada una de las siguientes afirmaciones? **(Marque su respuesta para cada una de las afirmaciones)**

a. Me siento incómodo/a preguntando a las mujeres acerca de la <b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
b. Me siento incómodo/a preguntando a las mujeres acerca de la <b>VIOLACIÓN</b>	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
c. Me siento incómodo/a preguntando a las mujeres acerca del <b>ABUSO SEXUAL EN LA NIÑEZ</b>	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

P-5. ¿Cuán de acuerdo está usted con cada una de las siguientes afirmaciones? **(Marque su respuesta para cada una de las afirmaciones)**

<b>A veces es difícil preguntar a las mujeres acerca de la violencia de género porque...</b>				
a. No dispongo del tiempo suficiente para abordar el tema	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
b. Hay dificultades para preservar la privacidad en el espacio donde se atiende	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
c. Hay pocas oportunidades de hablar solo/a con las mujeres (sin familiares, pareja, niños o amigos que las acompañan)	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
d. Siento que puedo hacer poco para ayudar	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
e. Hay pocos recursos disponibles para referir a las mujeres víctimas de violencia de género	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
f. Puedo ofender a las mujeres si les pregunto directamente	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
g. Hay creencias culturales y valores que hacen difícil hablar sobre la violencia de género	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
h. Mi atención se debe enfocar en otros problemas de salud que son de mayor prioridad.	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
i. Involucrarme con casos de violencia implica comprometerme en acciones de denuncias policiales	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
j. Puedo ocasionar posibles represalias de parte del agresor	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
k. No he recibido suficiente capacitación para abordar el tema	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

P-6. En los servicios de salud existen diferentes alternativas para responder a las víctimas de violencia basada en género. En el último año, ¿Con qué frecuencia le ha sucedido lo siguiente? **(Marque su respuesta para cada ítem)**

a. Identifiqué o sospeché que una usuaria había sido maltratada o abusada	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
b. Escuché y apoyé a una víctima de violencia	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
c. Registré información acerca de un caso de violencia	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
d. Orienté a una usuaria acerca de sus derechos relacionados con la violencia	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
e. Valoré el nivel de peligro al que se enfrentaba una usuaria	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
f. Ayudé a una usuaria en una situación de peligro a establecer un plan de seguridad.	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
g. Informé a una usuaria sobre el impacto de la violencia en la salud y el peligro en que se encuentra	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
h. Informé a una usuaria sobre el Equipo de Referencia en Violencia Doméstica y Sexual de nuestra Institución	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
i. Derivé a una usuaria al Equipo de Referencia en Violencia Doméstica y Sexual de nuestra Institución	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
j. Informé a una usuaria acerca del Comité de Recepción de Salud Mental	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces
k. Derivé a una usuaria acerca del Comité de Recepción de Salud	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces

Mental			veces	veces
I. Realicé el seguimiento de una usuaria a la que derivé al Equipo de Referencia en Violencia o el Comité de Recepción de Salud Mental	Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces

P-7. ¿Cuán capacitado/a se siente usted para...? **(Marque su respuesta para cada ítem)**

a. Hablar sobre violencia basada en género con las mujeres	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
b. Detectar casos de violencia intrafamiliar física.	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
c. Detectar casos de violencia psicológica	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
d. Detectar casos de violencia sexual	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
e. Detectar a las usuarias con una historia de abuso sexual en la niñez	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
f. Atender a las mujeres víctimas de violencia basada en género	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
g. Valorar el nivel de peligro de las mujeres viviendo en situaciones de violencia	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
h. Realizar con la usuaria un plan de seguridad	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
i. Registrar los casos de violencia	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
j. Detallar un caso de violencia en la historia clínica	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
k. Orientar a la usuaria afectada	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
l. Realizar acciones de referencia para una mujer víctima de violencia	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
m. Orientar a una usuaria víctima de violencia sobre la anticoncepción de emergencia	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
n. Orientar a una usuaria víctima de violencia sobre la prevención de infecciones de transmisión sexual	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado
o. Abordar la salud reproductiva de mujeres con experiencias de violencia sexual	Poco capacitado	Medianamente capacitado	Suficientemente capacitado

## RECURSOS EN LA INSTITUCIÓN Y EN LA COMUNIDAD

P-8. ¿Usted tiene conocimiento de los Protocolos de Atención que nuestra institución dispone para el abordaje de casos de violencia doméstica y violencia sexual?

- a. Sí
- b. No **(PASE A PREGUNTA 10)**

P-9. ¿Qué opinión tiene sobre funcionamiento de estos Protocolos ante la atención de un caso de violencia doméstica y/o violencia sexual?

- a. Muy bueno
- b. Bueno
- c. Ni bueno, ni malo
- d. Malo
- e. Muy malo

P-10. ¿Usted tiene conocimiento del número telefónico que nuestra institución dispone para el asesoramiento y apoyo al personal de salud para la atención de casos de violencia basada en género?

- a. Sí
- b. No **(PASE A PREGUNTA 12)**

P-11. ¿Qué opinión tiene sobre el funcionamiento del número telefónico de asesoramiento y apoyo al personal de salud ante la atención de un caso de violencia basada en género?

- a. Muy bueno
- b. Bueno
- c. Ni bueno, ni malo
- d. Malo
- e. Muy malo

P-12. ¿Usted tiene conocimiento del Equipo de Referencia que dispone nuestra institución sobre Violencia Doméstica y Violencia Sexual?

- a. Sí
- b. No **(PASE A PREGUNTA 14)**

P-13. ¿Qué opinión tiene sobre el asesoramiento y apoyo brindado al personal de salud por el Equipo de Referencia ante la atención de casos de violencia basada en género?

- a. Muy bueno
- b. Bueno
- c. Ni bueno, ni malo
- d. Malo
- e. Muy malo

P-14. En nuestra Institución, ¿existe un Protocolo interno para el abordaje de casos de acoso y abuso sexual dentro de la Institución?

- a. Sí
- b. No
- c. No sé

P-15. ¿Usted conoce al menos dos instituciones públicas o de la sociedad civil (sin ser Instituciones de Salud) que ofrezcan servicios especializados a mujeres que viven situaciones de violencia o que han sufrido violencia en el pasado?

- a. Sí \_\_\_\_\_ ¿Cuáles son? 1 \_\_\_\_\_  
2 \_\_\_\_\_
- b. No

P-16. En su Institución, ¿Hay un directorio o guía de recursos escrita con las distintas instituciones públicas o de la sociedad civil a donde se pueden referir a las mujeres víctimas de violencia?

- a. Sí  
b. No  
c. No sé

### ACTITUDES Y CONOCIMIENTO

P-17. ¿Cuán de acuerdo está con cada una de las siguientes afirmaciones? **(Marque su respuesta para cada una de las afirmaciones)**

a. Las mujeres se pueden sentir ofendidas si les pregunto directamente sobre la violencia	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
b. LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR es un asunto privado en que los demás no deben interferir	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
c. Es responsabilidad de las Instituciones de Salud preguntar acerca de la VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
d. Es responsabilidad de las Instituciones de Salud preguntar acerca de la VIOLENCIA SEXUAL.	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
e. Es responsabilidad de las Instituciones de Salud preguntar acerca de ABUSO SEXUAL EN LA NIÑEZ.	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
f. La mayoría de las víctimas negarán el abuso si se les pregunta	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
g. El personal de salud tiene la misma responsabilidad de preguntar sobre la violencia al igual que otros problemas de salud	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
h. Si la mujer no quiere hablar sobre su situación no se la debe presionar para que conteste inmediatamente	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
i. La violencia intrafamiliar es un problema que se origina en la pobreza y la falta de educación	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
j. El alcoholismo y las drogas son las causas del comportamiento violento.	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
k. Algunas mujeres tienen la culpa por la violencia intrafamiliar porque su comportamiento inapropiado provoca la agresión de sus parejas.	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
l. Las mujeres no abandonan a sus parejas violentas porque de alguna manera les gusta que las traten con violencia.	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
m. Muchas niñas y adolescentes que reportan abuso sexual, en realidad solamente han fantaseado haber tenido contacto sexual con personas adultas.	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
n. Algunas adolescentes tienen la culpa por el abuso sexual,	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

porque provocaron el abuso a través de su comportamiento inapropiado				
o. Los hombres no pueden controlar su conducta sexual	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
p. Es responsabilidad de los hombres controlar su propia conducta sexual	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
q. Las madres son las culpables del abuso sexual contra sus hijas porque no las cuidan adecuadamente	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
r. Los hombres que abusan de su pareja son frecuentemente enfermos mentales	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
s. El sexo forzado dentro del matrimonio es una violación	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
t. En la mayoría de casos, si una mujer se defiende, ella puede evitar que la violen	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

P-18. ¿Existen en nuestro país leyes que establezcan obligaciones legales para las Instituciones y el personal de salud que tratan con víctimas de **Violencia de Género**?

- a. Sí
- b. No
- c. No sé

P-19. ¿Existen en nuestro país leyes que establezcan obligaciones legales para las Instituciones y el personal de salud que tratan específicamente con víctimas de **Violencia Sexual**?

- a. Sí
- b. No
- c. No sé

P-20. Para cada una de las siguientes afirmaciones, marque si Usted cree que son Verdaderas o Falsas:  
**(Marque su respuesta para cada una de las afirmaciones)**

a. Las mujeres víctimas de violencia tienden a usar más los servicios de salud que las mujeres que no han vivido una situación de violencia	Verdadero	Falso
b. Los hijos y las hijas pueden verse seriamente afectados por la violencia intrafamiliar, aun si no han sido víctimas directas	Verdadero	Falso
c. Si hay violencia dentro de las relaciones de pareja, ésta tiende a disminuir a través del tiempo	Verdadero	Falso
d. Los intentos de suicidio son mucho más frecuentes entre mujeres que son víctimas de agresiones que en las demás	Verdadero	Falso
e. Generalmente un hombre abusador deja de maltratar a su pareja cuando ella queda embarazada	Verdadero	Falso
f. La violencia doméstica es un problema que afecta mayormente a las mujeres pobres	Verdadero	Falso
g. La mayor parte de las violaciones a las mujeres son perpetradas por desconocidos	Verdadero	Falso
h. Los niños que son expuestos a la violencia intrafamiliar son más propensos a repetir esta conducta como adultos	Verdadero	Falso
i. La mujer está finalmente fuera de peligro cuando ella deja a la pareja abusiva.	Verdadero	Falso
j. El momento de mayor peligro es cuando la mujer decide dejar a su pareja violenta	Verdadero	Falso
k. Las mujeres están más expuestas a sufrir violencia de parte de hombres conocidos	Verdadero	Falso
l. La violencia contra las mujeres embarazadas es tan común como la hipertensión y la diabetes gestacional.	Verdadero	Falso

## CAPACITACIÓN SOBRE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO

P-21. **Durante los últimos cinco años**, ¿cuántas veces Usted ha recibido sensibilización o capacitación sobre la violencia basada en género por parte de esta Institución? **(MARQUE UNA RESPUESTA):**

- a. Nunca
- b. Una vez
- c. 2 veces
- d. 3 o más veces

P-22. Marque en cuáles 3 áreas le gustaría recibir capacitación sobre la violencia basada en género

Indicadores de violencia de género	a
Cómo preguntar acerca de violencia de género	b
Cómo realizar detecciones de situaciones de violencia de género	c
Cómo atender a víctimas de violencia de género	d
Recursos y servicios de referencia en Violencia de Género	e
Efectos en la salud de la violencia de género	f
Aspectos legales sobre la violencia de género	g
Extracción de muestras probatorias en violencia sexual	h

## DATOS BÁSICOS

P-23. ¿Cuál es su sexo?

- a. Masculino
- b. Femenino

P-24. ¿En qué rango de edad se encuentra Usted?

- a. Menos de 25 años
- b. De 25 a 34 años
- c. De 35 a 44 años
- d. De 45 a 54 años
- e. 55 y más años

P-25. ¿Cuál es el puesto/ cargo principal que ejerce en esta Institución? (Marque una sola respuesta)

- a. Médico
- b. Licenciados en Enfermería y Parteras
- c. Auxiliares en Enfermería

P-26. ¿Cuántos años cumplidos tiene Usted trabajando en esta institución?

- a. Menos de un año
- b. De más de un año hasta tres años
- c. De más de tres años hasta seis años
- d. Más de seis años y más

P-27 ¿Usted o algún familiar cercano a Usted han sido víctimas de violencia basada en género alguna vez en su vida?

- a. Sí
- b. No

**¡GRACIAS POR SU TIEMPO Y PARTICIPACIÓN!**