Ministerio de Salud Pública | Dirección General de la Salud | Programa de Cuidados Paliativos

Curso de capacitación en cuidados paliativos

Manejo del paciente adulto en emergencias móviles

Informe de resultados y satisfacción

Programa de Cuidados Paliativos | Dirección General de la Salud

División de Evaluación y Monitoreo del Personal de la Salud| Dirección General del Sistema Nacional de Salud

Agosto 2024

Contenido

1. Introducción 3
2. Objetivos 3
3. Perfil de ingreso 3
4. Metodología 4
5. Estructura del curso 4
6. Principales resultados y satisfacción 5
7. Sugerencias realizadas al curso 13

1. Introducción

El Curso de Capacitación en Cuidados Paliativos: “Manejo del Paciente Adulto en Emergencias Móviles” fue coordinado y organizado por el Área Programática de Cuidados Paliativos dependiente de la Dirección General de la Salud del Ministerio de Salud Pública (MSP), con el apoyo de la División Evaluación y Monitoreo del Personal de la Salud (DEMPESA). La capacitación permanente y en el trabajo en estas áreas es muy valiosa y particularmente en este curso busca proporcionar a los participantes conocimientos básicos en temas claves que hacen al manejo del paciente en situaciones de emergencia en domicilio, además de generar competencias transversales en la temática de Cuidados Paliativos en el ámbito Sanitario. Contar con esta información los ayudará a abordar situaciones relacionadas con el manejo de pacientes adultos que requieran cuidados paliativos y adquirir herramientas de comunicación con el paciente y la familia.

2. Objetivos

- Adquirir conocimientos básicos en temas claves que hacen al manejo del paciente ensituaciones de emergencia en domicilio.
- Generar competencias transversales en la temática de Cuidados Paliativos en elámbito sanitario.

3. Perfil de ingreso

Esta capacitación estuvo dirigida a trabajadores Médicos, Licenciados en Enfermería y Auxiliares de Enfermería de todo el país que trabajen en Servicios

de Emergencias Móviles de Uruguay.

4. Metodología

El curso fue de modalidad virtual y auto administrado. Estuvo disponible para los participantes durante todo el mes de julio 2024, en la plataforma de capacitación del Ministerio de Salud Pública.

Los materiales se organizaron en base a materiales bibliográficos y audiovisuales, comenzando con un video introductorio a cargo de Autoridades y una videoclase sobre aspectos básicos conceptuales en cuidados paliativos. Tuvo una duración de 30 horas totales, distribuidas en 5 ejes temáticos de contenidos.

Luego de cada módulo se aplicó un cuestionario de preguntas múltiple opción (4 respuestas cada una), 5 cuestionarios en total. Para la aprobación de la capacitación se exigía el 70% de respuestas correctas de cada cuestionario. Cuando el participante no lograba el 70% exigido, podía volver a responderlo en una segunda instancia sobre la que se aplicaba la misma exigencia. Solo quien lograba el mínimo de 70% podía continuar con el módulo siguiente. Se requería haber cumplido los 5 módulos para acceder al certificado.

5. Estructura del curso

Se abordaron cinco ejes temáticos de contenidos:

1. Introducción, rol de emergencias móviles en pacientes con necesidades paliativas.

¿Cómo reconozco a un paciente con necesidades paliativas?

2. Medidas farmacológicas y no farmacológicas del tratamiento del dolor, la disnea y eldelirium.

3. Medicación a utilizar y vía de administración subcutánea. Infusores elastoméricos.

4. Comunicación equipo, paciente y familia. ¿Qué decir y qué no decir?

5. Fin de vida, continuidad asistencial.

6. Principales resultados y satisfacción

1. Inscriptos y finalizados

El período de inscripción del curso fue entre el 17 y el 28 de junio, inscribiéndose al mismo 1080 participantes. La difusión para las inscripciones fue realizada a través de los canales formales de comunicación y redes del Ministerio de Salud. Durante el mes de julio 621 participantes comenzaron la capacitación, de los cuales 321 finalizaron.

Tabla 1. Resumen de resultados

Inscriptos		Iniciaron	Finalizaron
Frecuencia	1080	621	321

Fuente: Datos extraídos de Moodle

A modo de resumen, es de destacar, que el **58%** de los inscriptos iniciaron el

curso y el **52%** de los que efectivamente iniciaron el curso lo aprobó (tasa de eficiencia).

Tabla 2: Distribución por sexo y promedio de edad

Sexo	%	Promedio de edad
Hombres	26%	38,3
Mujeres	74%	37,7

Fuente: Datos extraídos de Moodle

Por otro parte, el **74%** de los inscriptos son mujeres y el promedio de edad para ambos sexos es de 38 años.

2. Finalización según profesión

En la tabla 3 presentan datos sobre la cantidad de participantes que comenzaron y finalizaron el curso de acuerdo a su perfil profesional.

Tabla 3. Porcentaje de finalizados por profesión

Profesión	Comenzaron el curso por profesión	Terminaron el curso	% finalizado/ comienzo
Auxiliares Enfermería	261	112	42,91 %
Médicos	272	164	60,29 %
Licenciados	61	33	54,10 %

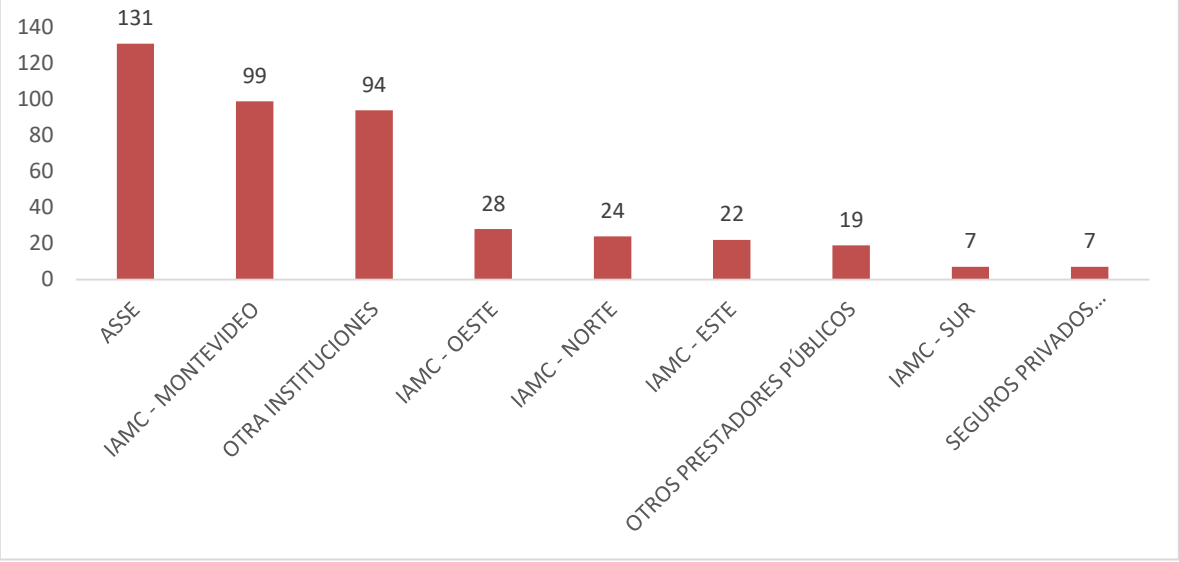
Profesión	Comenzaron el curso por profesión	Terminaron el curso	% finalizado/ comienzo
Enfermería			
Otros	27	12	44,44 %
Total	621	321	51.69%

Fuente: Datos extraídos de Moodle

3. Distribución de capacitados por tipo de institución y departamento.

En la distribución de trabajadores que finalizaron la capacitación por institución, es importante destacar que un mismo participante puede tener más de un vínculo de trabajo. Para la elaboración del gráfico se consideraron todas las instituciones con las cuales el participante tenía vínculo.

Gráfico 1. Cantidad de participantes capacitados por tipo de institución.



Fuente: Datos extraídos de Moodle

El gráfico muestra la distribución de RHS (recursos humanos sanitarios) capacitados por tipo de institución y se puede ver que hay trabajadores de los prestadores tanto públicos como privados. En la categoríaotros prestadores se incluyen participantes del Hospital Militar, Hospital Policial, BPS, Policlínicas Municipales. En el caso de las IAMC se realizó una agrupación por región territorial.

Tabla 4: Finalizados por departamento de trabajo

Departamento de la institución	Frecuencia de finalizados
Artigas	4
Canelones	48
Cerro Largo	3
Colonia	20
Durazno	3
Flores	1
Florida	11
Lavalleja	3

Departamento de la institución	Frecuencia de finalizados
Maldonado	16
Montevideo	151
Paysandú	7
Rio Negro	1
Rivera	14
Rocha	10
Salto	11
San José	8
Soriano	6
Tacuarembó	1
Treinta y Tres	3
Total general	321

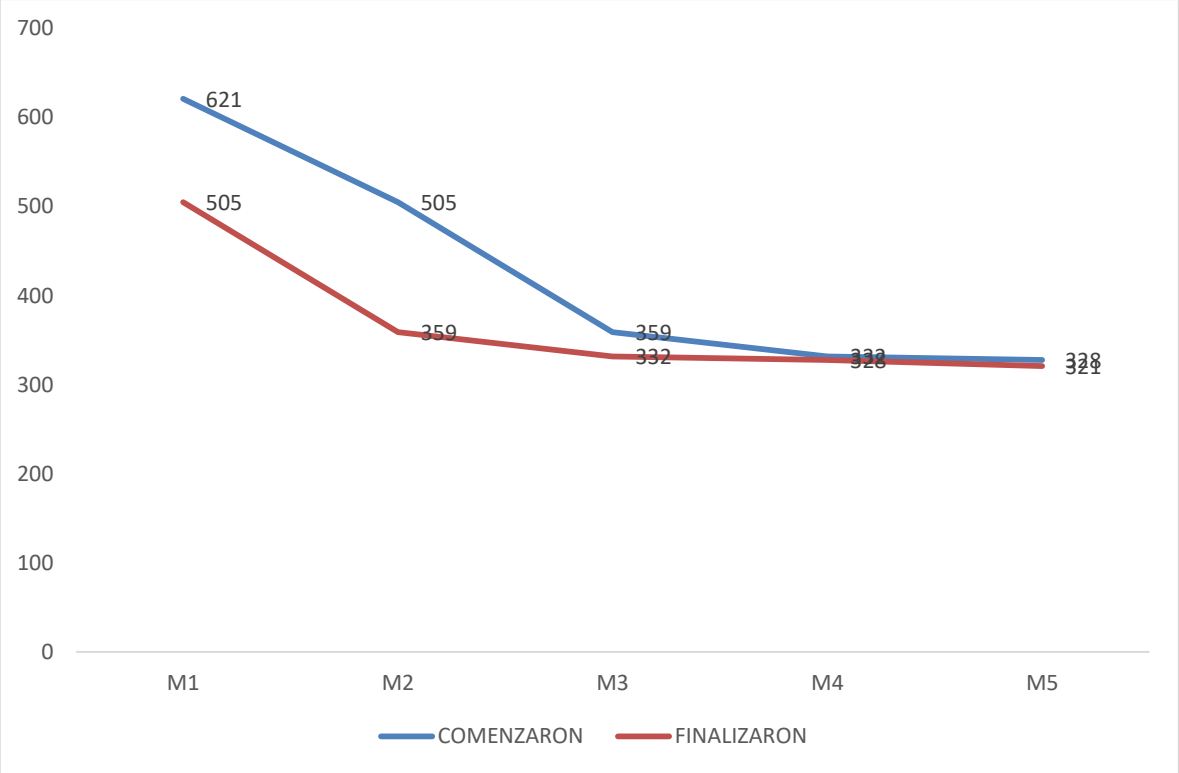
Fuente: Datos extraídos de Moodle

Esta tabla muestra la frecuencia de trabajadores que finalizaron la capacitación por departamento de la institución de trabajo. El mayor número de capacitados se concentra en Montevideo y Canelones.

4. Avance en el curso

En el siguiente gráfico se presenta la cantidad de trabajadores que lograron el porcentaje de aprobación a medida que avanzan en los módulos

Gráfico 2. Desgranamiento del proceso de aprendizaje



Fuente: Datos extraídos de Moodle

A medida que los trabajadores logran avanzar en el curso, la relación entre comienzo del módulo y finalización se acorta. Es decir, que aquellos que fueron avanzando en el curso lograron terminar. Se puede decir que en los módulos 1 y 2 fueron donde el total de trabajadores que comenzaron el curso, encontraron mayores dificultades para la aprobación.

5. Puntaje de aprobación por Módulo

Los 321 participantes que aprobaron el curso en promedio obtuvieron 9,01 puntos sobre 10 que valían cada uno de los cuestionarios planteados en los distintos módulos.

La siguiente tabla presenta el puntaje promedio que obtuvieron los participantes quefinalizaron la capacitación.

Tabla 3. Puntaje promedio de aprobación por Módulo.

Módulo	M1	M2	M3	M4	M5
Puntaje promedio	8,87	8,81	9,00	9,07	9,30

Fuente: Datos extraídos de Moodle

6. Satisfacción con el curso

Al igual que en el resto de las capacitaciones se le propuso a los participantes, una encuesta de satisfacción. La misma constaba de 8 preguntas cerradas y una pregunta abierta para explicitar sugerencias.

A continuación se presentan los principales resultados acompañados de algunoscomentarios y sugerencias.

- El **99%** de los trabajadores recomendaría el curso a otro compañero de trabajo.
- Las dimensiones más destacadas dentro del proceso en su conjunto fueron, *"organización del programa" y "conocimientos docentes".*
- **95%** de los trabajadores expresó que se explicaron claramente los objetivos del programa antes de la inscripción al curso.
- **88%** de los trabajadores expresa estar satisfecho o muy satisfecho con el material didáctico que estructuró la capacitación.

- En cuanto al grado de dificultad del curso, **94%** señala que el nivel de dificultad es fácil-muy fácil y que la duración es adecuada.
- **96-99%** de los trabajadores indica que la calificación del equipo docente del curso es buena-muy buena.

7. Sugerencias realizadas al curso

Los participantes sugieren contar con un canal de comunicación, por ejemplo, correo electrónico específico para dudas de contenidos del curso. Otra de las sugerencias relevantes fue la posibilidad de incorporar un audio explicativo en cada actividad planteada.

Mediante software libre de nube de palabras se procesó el campo abierto de sugerencias al curso. Las nubes de palabras proyectan y representan la temática predominante dentrode un texto, en donde el tamaño es mayor para las palabras que aparecen con más frecuencia.

recomendable
obligatorio
MAS
segura
adecuado
tiempo
AGRADECER
conmovedor
enriquecedor
felicitar
EXCELENTE
útil
COMPLETO
mantener
SIGAN