

29-5-2020

# “BUENAS PRÁCTICAS DE ALIMENTACIÓN DEL LACTANTE Y NIÑO PEQUEÑO

INFORME DE CURSO PILOTO

División Evaluación y Monitoreo del Personal de la Salud Lic. Sociología Sergio Núñez, Lic. Educación Laura Bianchi, Lic. Adm.-Cra. Ana Oviedo, Lic. Adm.-Soc. Sandra García, Lic. Trabajo Social Ana Larrosa, Lic. Enfermería Carlos Valli.



Ministerio  
de Salud Pública

| Tabla de contenido                                                        | pág. |
|---------------------------------------------------------------------------|------|
| I. Introducción .....                                                     | 2    |
| II. Objetivos .....                                                       | 2    |
| III. Población objetivo .....                                             | 3    |
| IV. Estructura curricular del curso .....                                 | 3    |
| V. Metodología .....                                                      | 4    |
| VI. Características generales de los participantes del Curso Piloto ..... | 4    |
| VII. Motivos para realizar el curso y expectativas .....                  | 6    |
| VIII. Resultados, evolución y desgranamiento por módulos .....            | 7    |
| IX. Satisfacción y valoraciones del curso .....                           | 9    |
| X. Sugerencias y comentarios recogidos de los participantes .....         | 10   |
| XI. Motivos por lo que no finalizó el curso .....                         | 12   |
| XII. Consideraciones finales .....                                        | 13   |
| ANEXO 1 .....                                                             | 14   |

## I. Introducción

Con el propósito de cooperar con el logro de un mejor crecimiento y desarrollo de los niños de nuestro país, el Ministerio de Salud Pública (MSP) a través del Área Programática de Salud de la Niñez, adopta las Buenas Prácticas de Alimentación del Lactante y del Niño/a Pequeño/a (BPA). Estas se basan en estrategias implementadas a nivel mundial que han demostrado impactos en la alimentación del lactante y del niño pequeño y han sido definidas para ser aplicadas en las maternidades y los consultorios del primer nivel de atención. En nuestro país, los servicios de salud están trabajando fuertemente en su implementación para mejorar la calidad de la atención de la mujer embarazada y promover una adecuada alimentación del lactante y del niño hasta los dos años de vida.

Las BPA se enmarcan en la estrategia Hospital Amigo del Niño (IHAN), iniciativa promovida por la Organización Mundial de Salud (OMS) y UNICEF que define prácticas a ser llevadas a cabo en las maternidades con los mismos objetivos definidos por las BPA. En nuestro país se adaptó la IHAN a la realidad del país y se presentaron prácticas para ser implementadas a nivel de los consultorios. En los dos ámbitos, uno de los requisitos principales se refiere a la necesidad de capacitar a los equipos en los conocimientos y habilidades básicas para llevar adelante la protección, promoción y apoyo a la lactancia materna y la alimentación saludable del niño pequeño. Está demostrado que el buen logro de la lactancia materna durante los dos primeros años y la exclusividad de la misma durante los primeros seis meses, y la alimentación complementaria adecuada y saludable, depende de una información precisa y de un apoyo competente a las familias, la comunidad y el sistema de atención de salud y de otros cuidados de los lactantes y niños pequeños.

## II. Objetivos

### **Objetivo General:**

- ✚ Adquirir conocimientos, competencias y habilidades para la implementación de las BPA del lactante y el niño pequeño en maternidades, consultorios y otros ámbitos de trabajo con lactantes, niños pequeños y sus familias.

### **Objetivos específicos:**

- ✚ Adquirir herramientas actualizadas para el manejo clínico de la lactancia en maternidades, consultorios y otros ámbitos de trabajo con lactantes y niños pequeños y sus familias, basado en evidencias.
- ✚ Apropiarse de las 10 prácticas de BPA para la protección de la lactancia materna y alimentación del lactante y niño pequeño en maternidades, consultorios y otros ámbitos de trabajo con lactantes y niños pequeños y sus familias.
- ✚ Incorporar habilidades de comunicación efectiva, desde una perspectiva de derechos, cimentado en el respeto de la autonomía de las mujeres y las familias para tomar decisiones informadas con respecto a la alimentación de sus hijos.

### III. Población objetivo

El curso está dirigido a todos los integrantes de los equipos de salud y de otros equipos que trabajen con mujeres que amamantan, lactantes, niños pequeños y sus familias.

### IV. Estructura curricular del curso

El curso tiene una duración aproximada de 20 horas, estructurado en seis módulos principales, más uno de introducción y otro de cierre con evaluación final para su aprobación.

**Tabla 1. Cuadro resumen estructura del curso**

| MÓDULOS                                                                                       | METAS DE APRENDIZAJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CONTENIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Importancia de la lactancia materna</b>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Valorar los beneficios de la lactancia materna para la mujer, la familia y la comunidad, destacando la inversión en salud que supone para toda la sociedad.</li> <li>b) Entender la composición de la leche materna y reconocer sus beneficios.</li> <li>c) Comprender la relación de la lactancia materna y la prevención del sobrepeso, la obesidad y las Enfermedades No Transmisibles (ENT).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Beneficios de la lactancia para niños, mujer, familia, sociedad y ambiente.</p> <p>Composición de la leche materna.</p>                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Consulta prenatal, parto y lactancia</b>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Adquirir conocimientos para orientar a una mujer embarazada sobre la práctica de lactancia.</li> <li>b) Ser capaz de detectar factores de riesgo para el abandono precoz de la lactancia.</li> <li>c) Adquirir las herramientas para la implementación del contacto piel a piel (CPP) y el inicio de la lactancia en la primera hora, en partos y cesáreas.</li> <li>d) Conocer las leyes vigentes en nuestro país que regulan los procesos de embarazo, parto, maternidad y paternidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Detección de factores de riesgo para la lactancia: examen de mama, experiencias previas, sentimientos y creencias sobre la lactancia durante el embarazo.</p> <p>El parto: CPP e inicio de la lactancia.</p> <p>Marco jurídico: leyes y decretos relacionados con la protección de la maternidad, la paternidad y la lactancia.</p> |
| <b>Indicación justificada del PPL y aplicación del Código de Sucesión de la Leche Materna</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Reconocer las diferencias entre la leche materna y otras leches y preparados para lactantes y los riesgos o consecuencias potenciales de su uso.</li> <li>b) Conocer el Código Internacional de Comercialización de Sucesión de la Leche Materna y entender la importancia que supone su aplicación para proteger la lactancia materna en beneficio de madres y bebés.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Riesgo de uso de preparados y otras leches.</p> <p>Leche materna versus otras leches.</p> <p>Razones médicas justificadas para indicar PPL.</p> <p>Código de Comercialización de Sucesión de la Leche Materna</p>                                                                                                                   |
| <b>Manejo práctico de la lactancia</b>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Obtener herramientas técnicas para el acompañamiento en lactancia materna en los primeros momentos del establecimiento de la misma.</li> <li>b) Ser capaz de prevenir y reconocer las dificultades frecuentes que se presentan en el proceso de la lactancia.</li> <li>c) Conocer las técnicas y procedimientos básicos para resolver las dificultades.</li> <li>d) Tomar conciencia de la responsabilidad del equipo de salud como actores sociales involucrados en la promoción, protección y apoyo a la lactancia materna, y de las malas prácticas arraigadas que van en detrimento de la lactancia materna.</li> <li>e) Adquirir las habilidades para reconocer los elementos clínicos que orientan a identificar un lactante que no se alimenta adecuadamente.</li> <li>f) Aplicar las técnicas adecuadas para mejorar la producción de leche materna cuando los lactantes no están recibiendo suficiente.</li> </ul> | <p>Anatomía y fisiología.</p> <p>Técnica de lactancia.</p> <p>Dificultades frecuentes.</p> <p>Lactantes con escaso aumento de peso.</p> <p>Extracción de leche y conservación.</p> <p>Bancos de leche y centros recolectores.</p>                                                                                                      |
| <b>La mujer que amamanta</b>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Adquirir conocimientos básicos sobre la alimentación de la mujer que amamanta.</li> <li>b) Ser capaz de orientar a las mujeres sobre sus opciones respecto a la lactancia en caso de enfermedad materna, incluyendo consumo de sustancias de abuso.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>La alimentación y nutrición de la mujer que amamanta: Orientación, cuidados, consejería nutricional.</p> <p>Enfermedad materna y manejo de la lactancia.</p> <p>Medicamentos y consumo de sustancias (drogas, alcohol, tabaco) y manejo de la lactancia.</p> <p>Salas de lactancia.</p>                                             |
| <b>Alimentación complementaria y destete</b>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Conocer las recomendaciones nacionales e internacionales sobre la incorporación de la alimentación complementaria.</li> <li>b) Adquirir conocimientos y habilidades para acompañar la introducción de alimentos complementarios a la lactancia materna de forma segura e inocua.</li> <li>c) Obtener herramientas para el manejo y acompañamiento del destete.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Manejo de la alimentación complementaria.</p> <p>Destete.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## V. Metodología

Se trata de un curso virtual auto administrado con evaluación, estructurado de forma secuencial entre los seis módulos descritos en la tabla 1, dichos módulos son de carácter obligatorio. Cabe aclarar que en esta etapa piloto se optó por la habilitación de los módulos de forma semanal.

**Evaluación:** la evaluación del curso está orientada a favorecer el proceso de aprendizaje, además de medir los logros en términos de ganancia de conocimiento, de fortalecimiento de actitudes y habilidades orientadas hacia la gestión por resultados.

Dada las características metodológicas del curso, así como su diseño basado en el enfoque por competencias, la evaluación adquiere particularidades, teniendo como principal finalidad informar al participante sobre su grado de progreso. De esta forma la metodología evaluativa utilizada, prevé estrategias de evaluación formativas y sumativas, priorizando el aprendizaje mediante un proceso de devolución, para que éste pueda comprender y mejorar lo que ha logrado. (Ver Anexo 1. Evaluación y aprobación)

## VI. Características generales de los participantes del Curso Piloto

**Tabla 2. Composición por sexo y profesión de los que iniciaron el piloto**

| Profesión              | Hombre      | Mujer        | Total         |
|------------------------|-------------|--------------|---------------|
| Aux. de Enfermería     | 0,0%        | 100,0%       | 12,0%         |
| Lic. en Enfermería     | 6,1%        | 93,9%        | 28,2%         |
| Médico de Familia      | 0,0%        | 100,0%       | 2,6%          |
| Médico general         | 0,0%        | 100,0%       | 4,3%          |
| Espec. en Neonatología | 16,7%       | 83,3%        | 5,1%          |
| Espec. en Pediatría    | 5,4%        | 94,6%        | 31,6%         |
| Lic. en Nutrición      | 0,0%        | 100,0%       | 5,1%          |
| Lic. en Psicología     | 0,0%        | 100,0%       | 0,9%          |
| Obstetra Partera       | 0,0%        | 100,0%       | 9,4%          |
| Educadores             | 0,0%        | 100,0%       | 0,9%          |
| <b>Total</b>           | <b>4,3%</b> | <b>95,7%</b> | <b>100,0%</b> |

Fuente: Campus Virtual MSP  
n=116

La composición por sexo de los que iniciaron el curso y completaron la encuesta inicial de expectativas<sup>1</sup> es más feminizada que la del sector en general. En este caso la proporción de mujeres alcanza un 95,7% del total de los participantes del curso.

La tabla, también muestra que un poco más de 3 de cada 10 de los trabajadores que completaron la encuesta de expectativas son doctores en medicina con especialidad en pediatría (31,6%), el personal de enfermería en su conjunto supera el 40%, donde

<sup>1</sup> Es importante aclarar que si bien se constató que 118 trabajadores iniciaron el curso, pero no todos llegaron al cuestionario de expectativas, por lo cual la población se reduce a 116 casos. En los gráficos siguientes se muestra con claridad la evolución y pérdida de trabajadores a medida se avanza en el curso.

solamente las Licenciadas en enfermería representan el 28,2% del total de los que completaron el cuestionario de expectativas.

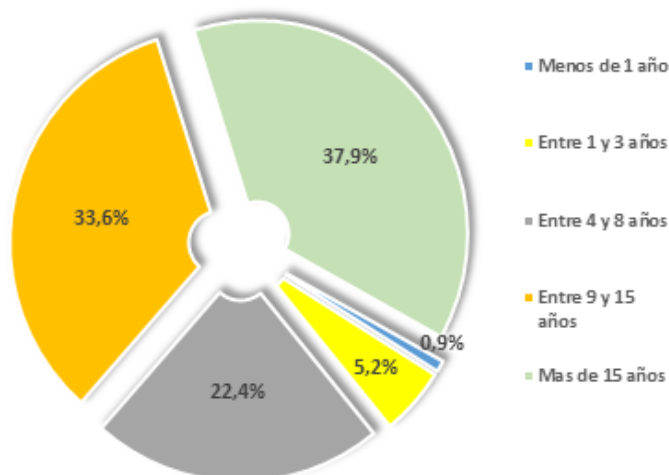
**Tabla 3. Nivel educativo de los que iniciaron el curso**

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| Ciclo básico incompleto          | 1,7%          |
| Ciclo básico completo            | 0,9%          |
| Bachillerato incompleto          | 2,6%          |
| Bachillerato completa            | 2,6%          |
| Educación Técnica completa       | 0,9%          |
| Terciario/Universidad incompleta | 2,6%          |
| Terciario/Universidad completa   | 39,7%         |
| Posgrado/Magister incompleto     | 12,9%         |
| Posgrado/Magister completo       | 32,8%         |
| Doctorado completo               | 3,4%          |
| <b>Total</b>                     | <b>100,0%</b> |

Fuente: Campus Virtual MSP  
n=116

A lo que refiere a la formación, el 88,8% de estos trabajadores menciona tener estudios Terciarios/Universitarios completos o superior (postgrados o doctorados, completos o incompletos), en otras palabras, hablamos de una población con un grado de escolaridad elevado.

**Gráfico 1. Experiencia laboral en el área de la salud**



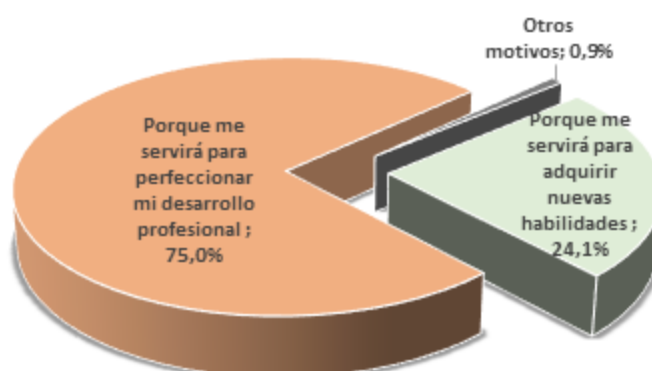
Fuente: Campus Virtual MSP  
n=116

Todos los que completaron el cuestionario indicaron desempeñarse en el sector de la salud, y a su vez una gran parte de estos trabajadores (71,6%) señala estar trabajando en el área de la salud hace más de 9 años, hablamos de una población con experiencia.

En relación al multiempleo, casi la mitad indicó estar trabajando en más de un lugar (49,1%).

## VII. Motivos para realizar el curso y expectativas

Gráfico 2. Por qué motivos está realizando el curso



Fuente: Campus Virtual MSP  
n=116

La mayoría de los participantes del curso, frente a la interrogante: ¿Cuál es el principal motivo por el que está realizando este curso?, respondió que su interés de realizar el curso es una forma de perfeccionar su desarrollo profesional 75,0% (Gráfico 2), y un 24,1% entiende que este curso le servirá para adquirir nuevas habilidades.

Tabla 4. Acceso, expectativa inicial y utilidad del curso

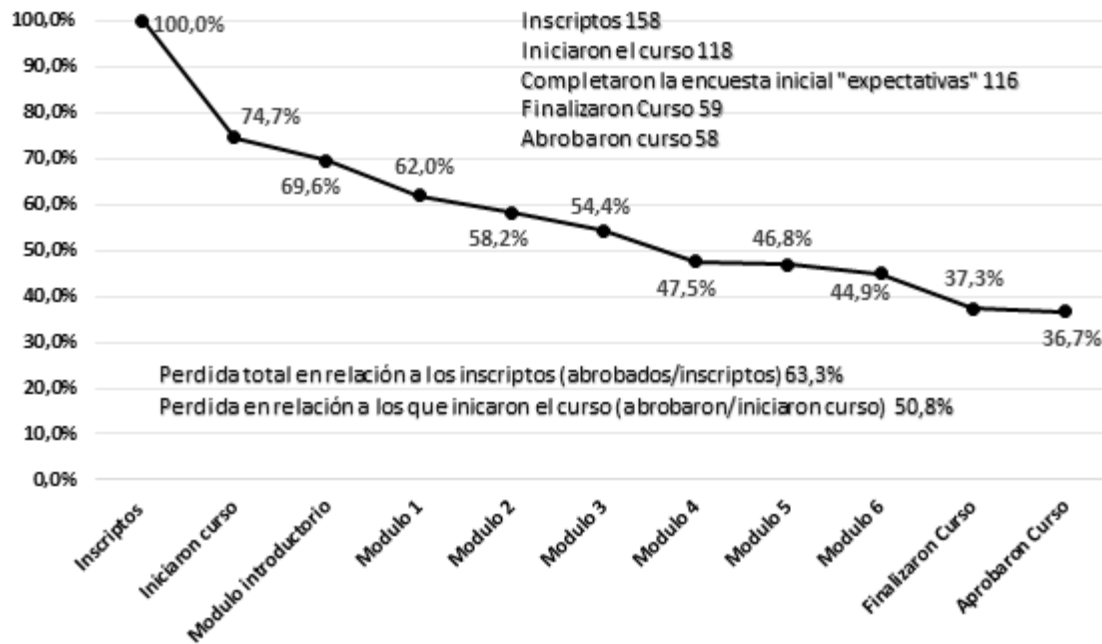
| Dimensiones analizadas                                          | 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | Promedio | %>=4  |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Como le resulto el acceso a la plataforma                       | 0,9% | 2,6% | 11,2% | 25,9% | 59,5% | 4,4      | 85,3% |
| Nivel de expectativas en el curso                               | 0,0% | 0,0% | 6,0%  | 30,2% | 63,8% | 4,6      | 94,0% |
| Piensa que le será útil el curso para el trabajo que desarrolla | 0,0% | 0,0% | 3,4%  | 27,6% | 69,0% | 4,7      | 96,6% |

Fuente: Campus Virtual MSP  
n=116

Las tres dimensiones analizadas, “grado de dificultad para ingresar a la plataforma”, “nivel de expectativas inicial” y “futura utilidad de la capacitación” fueron evaluadas de forma muy positiva. En relación a la dificultad de acceso, un 85,3% mencionó no haber encontrado dificultades para acceder al curso. Para las otras dos dimensiones estos porcentajes superan el 95%, es decir una valoración muy positiva (porcentajes que se ubican en la puntuación 4 y 5 de la escala utilizada, última columna de la Tabla 4). La valoración promedio de las tres dimensiones es elevada y para los tres casos es superior a 4 dentro de la escala utilizada de 1 a 5, donde 5 era el valor más positivo.

## VIII. Resultados, evolución y desgranamiento por módulos

Gráfico 3. Evolución y desgranamiento por módulos



Fuente: Campus Virtual MSP

El gráfico anterior muestra la evolución y lo que podemos señalar como desgranamiento<sup>2</sup> a lo largo del curso. Al porcentualizar el desgranamiento o pérdida de trabajadores por módulos, se observa que dicho proceso fue continuo hasta el final del último módulo. Aunque tendió a suavizarse, la proporción de pérdida fue disminuyendo a medida se avanza en el curso.

En términos globales es posible interpretar que la mayor proporción de pérdida de trabajadores se da entre la inscripción y la primera actividad del curso; el 25,3% de los trabajadores inscritos para realizar el curso no lo iniciaron. En términos absolutos, se inscribieron 158 trabajadores, iniciaron el curso 118, completaron la encuesta de expectativas 116, finalizaron el curso 59 y aprobaron el mismo 58 trabajadores.

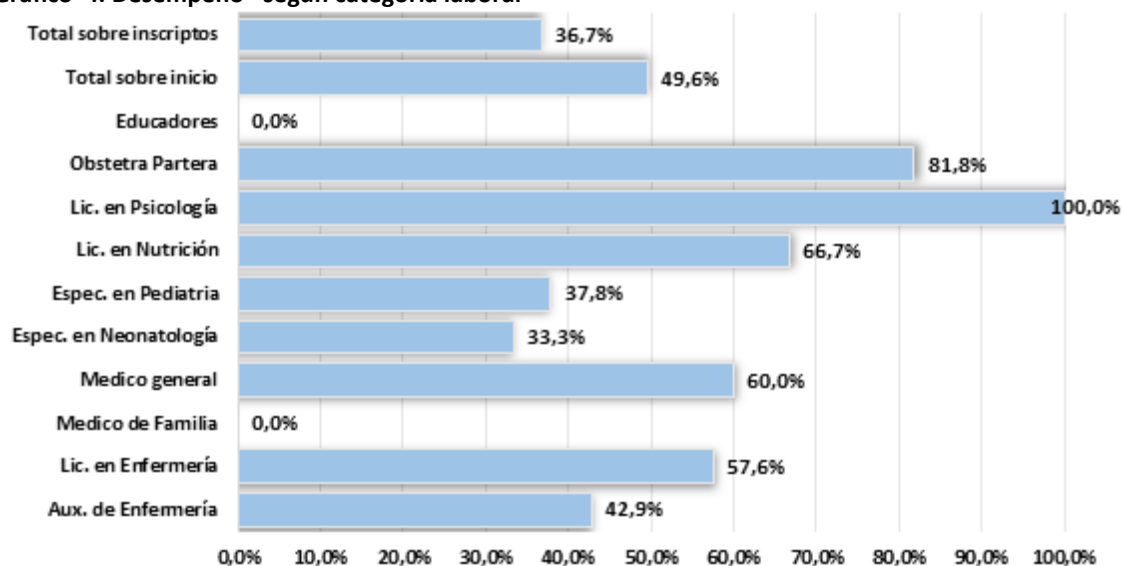


**Tabla 5. Categoría profesional de los que iniciaron y finalizaron el curso**

| Profesión              | Iniciaron curso | Finalizaron curso |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| Aux. de Enfermería     | 12,0%           | 10,2%             |
| Lic. en Enfermería     | 28,2%           | 33,9%             |
| Médico de Familia      | 2,6%            | 0,0%              |
| Médico general         | 4,3%            | 5,1%              |
| Espec. en Neonatología | 5,1%            | 3,4%              |
| Espec. en Pediatría    | 31,6%           | 23,7%             |
| Lic. en Nutrición      | 5,1%            | 6,8%              |
| Lic. en Psicología     | 0,9%            | 1,7%              |
| Obstetra Partera       | 9,4%            | 15,3%             |
| Educadores             | 0,9%            | 0,0%              |
| <b>Total</b>           | <b>100,0%</b>   | <b>100,0%</b>     |

Fuente: Campus Virtual MSP

Tanto en los inscritos como en los finalizados, los Licenciados en enfermería y Pediatras concentran más de la mitad de los trabajadores que iniciaron y finalizaron el curso. Si se analizan las inscripciones y el nivel de finalización por categoría profesional se observan algunos cambios en cuanto a la composición inicial y el peso relativo de cada profesión en el nivel de finalización.

**Gráfico 4. Desempeño\* según categoría laboral**


Fuente: Campus Virtual MSP

\*Para analizar el desempeño se tomó el total de aprobados del curso n=58

## IX. Satisfacción y valoraciones del curso

**Tabla 6. Satisfacción y valoraciones del curso**

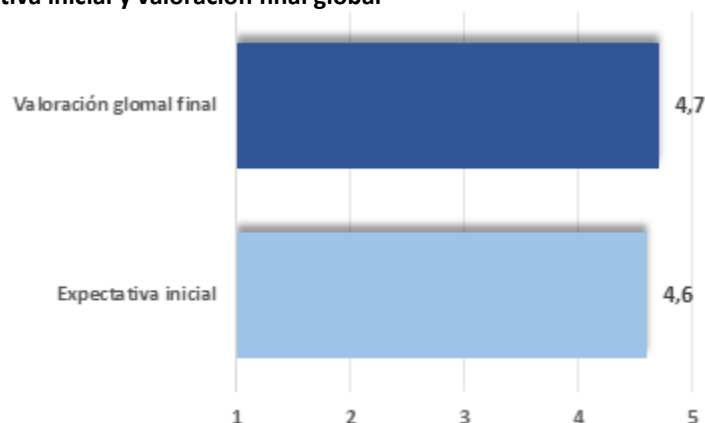
| Dimensiones analizadas                                                                      | 1    | 2    | 3    | 4     | 5     | Promedio | >=4    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|-------|----------|--------|
| <b>Valoración global del Curso</b>                                                          | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 27,1% | 72,9% | 4,7      | 100,0% |
| <b>Calidad general de los contenidos</b>                                                    | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 27,1% | 72,9% | 4,7      | 100,0% |
| <b>Los contenidos planteados en el Curso se han tratado con la profundidad que esperaba</b> | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 37,3% | 62,7% | 4,6      | 100,0% |
| <b>Los contenidos son presentados de forma dinámica y entretenida</b>                       | 0,0% | 0,0% | 3,4% | 28,8% | 67,8% | 4,6      | 96,6%  |
| <b>Cómo calificaría los materiales y documentos (Videos, animaciones, audios)</b>           | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 28,8% | 71,2% | 4,7      | 100,0% |
| <b>Los contenidos del Curso le pueden ser un aporte para su trabajo diario</b>              | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 16,9% | 83,1% | 4,8      | 100,0% |
| <b>El lenguaje empleado le resultó accesible</b>                                            | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 20,3% | 79,7% | 4,8      | 100,0% |
| <b>Cómo le resultó la navegación, el pasaje de una actividad a otra</b>                     | 0,0% | 0,0% | 8,5% | 37,3% | 54,2% | 4,5      | 91,5%  |

Fuente: Campus Virtual MSP

En su conjunto el curso fue valorado de forma muy positiva, para casi todos los ítem analizados, el 100% de los participantes se ubican en la parte superior de la escala utilizada de 1 a 5 (última columna de la Tabla 6), donde 1 era el valor más negativo y 5 el valor más positivo.

En todas las dimensiones la valoración promedio es de 4,5 o más, lo que indica una satisfacción sumamente positiva.

**Gráfico 5. Expectativa inicial y valoración final global**



Fuente: Campus Virtual MSP

Si se compara la expectativa inicial de los participantes y la valoración final luego de transcurrir el curso, se observa que si bien las expectativas eran altas igualmente hubo una mejora en la satisfacción del curso.

También es importante destacar, que frente a las interrogantes relacionadas a la importancia de capacitaciones continuas, el 100% de los trabajadores respondieron de forma positiva, resaltando la importancia de este tipo de curso (Tabla 7).

**Tabla 7. Relevancia de la capacitación continúa**

|                                                                                                                               | Si     | No   | Total  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|--------|
| ¿Usted cree que para la actividad que desarrolla diariamente en su lugar de trabajo necesita formación continua de este tipo? | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| ¿Usted cree que la capacitación continua contribuye a la mejora de su desempeño laboral?                                      | 100,0% | 0,0% | 100,0% |

Fuente: Campus Virtual MSP

#### X. Sugerencias y comentarios recogidos de los participantes

A continuación se presentan algunas inquietudes y sugerencias recogidas en el curso por parte de los participantes. En primer lugar cabe señalar que se recogieron 29 sugerencias y comentarios al curso, lo que puede ser entendido como un indicador en sí mismo, es decir, el 50% de los trabajadores que finalizaron el curso mantuvieron un interés en realizar sugerencias y comentarios. En la siguiente tabla se muestra a modo de ejemplo algunos de estos comentarios y sugerencias. La mayoría se relaciona con la necesidad de que los materiales del curso puedan ser compartidos con otros trabajadores, que sus contenidos son conceptualmente ricos y podrían mejorar el trabajo de los equipos de lactancia. También se encontraron comentarios referentes a la forma en que algunos cuestionarios fueron estructurados, el tiempo que tuvieron para realizarlo, así como también la necesidad de continuar con estos procesos de capacitación.

**Tabla 8. Comentarios y sugerencias de participantes**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “Me costó el acceso a los materiales proporcionados y la visualización de algunos videos”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| “Más tiempo”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| “Muchas gracias, por poder participar y que se continúen realizando”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| “Excelente curso, que lleva a interpelarnos en nuestras prácticas y aporta elementos muy útiles para la práctica diaria. Algunas consideraciones: en el capítulo que se habla de lectura de etiquetado de las PPL, en general los trabajadores de la salud (a excepción de nutricionistas) no contamos con los conocimientos suficientes para la correcta interpretación de los datos aportados en las mismas, tampoco me parecía que en el curso se aporten herramientas para sortear esta dificultad, si bien luego esto se pregunta detalladamente en el cuestionario de evaluación de ese capítulo, tal vez se podría ampliar la enseñanza en ese aspecto”                                                    |
| “En algunas unidades o en todas, los cuestionarios tenían preguntas de temas que aún no estaban disponibles los contenidos temáticos, teniendo en cuenta que en este curso las evaluaciones influyen para la nota final, y aunque en algunos se permitía un segundo intento, creo que deberán ser más cuidadosos.<br>Como sugerencia que sea para todo el equipo de salud que trabajan en las maternidades y policlínicas. Es un material sumamente valioso. Aplicable para educación de las gestantes en los cursos de preparación para el nacimiento, cosa que pienso hacer.<br>Desde ya muchas gracias y que esto no quede acá y sigamos para adelante defendiendo la lactancia materna.<br>Saludos cordiales” |
| “Divulgación y libre acceso”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| “Mayor frecuencia de capacitación en lactancia. si bien creemos que es algo sencillo , hay que estar muy preparado para sostener, contener y acompañar el ritmo de adaptación de una madre con su recién nacido y la alimentación”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| “Muy bueno y completo. Muy práctico. Felicitaciones. Excelente material para la práctica diaria”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| “El curso está muy bueno, la lactancia materna es muy importante por lo que este curso debería de repetirse y llegar a más personas de la salud, por la salud misma de nuestros niños”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| “Estuvo bueno y sería útil que sea más accesible a todas las personas que trabajan a nivel de APS y asistencial de las maternidades. Yo tuve la oportunidad porque ofrecieron cupos en nuestra maternidad y salí sorteada, me resulta muy útil el curso y muy dinámico para nuestra labor diaria”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| “Muy conforme con el curso”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| “Sería bueno poder contar con este material para poder compartir con el resto del personal involucrado en el tema sin necesidad de que se deban inscribir en el curso ya que normalmente hay cupo para el mismo”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| “Sería bueno contar con actividades interactivas”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| “Se lo recomendaría a todos mis compañeros, está muy completa la información”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| “Algunas preguntas no estaban claras en su desarrollo, otras se preguntaba antes de desarrollar el tema<br>Algunas presentaciones estaban muy habladas, bien explicadas pero largas, el resto genial muchas gracias”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| “Buenos días. Gracias por la oportunidad de hacer el curso, fue de utilidad ya que me desempeñé en un consultorio de lactancia y centro de recolección de leche huma. Saludos cordiales!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| “Que se realice con más frecuencia”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| “El curso me resulto muy útil, para aprender y repasar. Mas pediatras deberían hacer este curso, porque es la voz que los padres más escuchan. Muchas gracias, los profesionales de primera calidad!!!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| “Felicitarlos por el excelente trabajo realizado!<br>Algunas preguntas me resultaron un poco ambiguas que daban a confusión”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| “Más información de alimentación complementaria”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| “Que se pueda dedicar un poco más de tiempo para poder estudiar bien los contenidos. Gracias”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| “Que el curso pueda ser sin restricciones de tiempo u horarios. Que pueda ser abierto al personal que quiera sumarse en cualquier periodo”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| “Muy bueno el material, enriquecedor para nuestro trabajo diario. Un poco más de tiempo para realizar.<br>Adelante espero poder realizar otros cursos. Gracias. Saludos Cordiales”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| “Continuar con este tipo de cursos”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| “Adaptar el programa para el uso en celular, hay partes donde te deja realizar el cuestionario solo en una computadora y yo no contaba con la misma, eso me llevo a más demoras”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| “En algunos cuestionarios, no en todas, las preguntas, la redacción tal vez no era del todo clara y se respondía mal, no porque se tuviera mal determinado el conocimiento sino por la manera en el cual estaba redactada la pregunta.<br>En el tema de incorporación de alimentos estuvo bien, pero esperaba más detalles en la exposición en cuanto a la variedad de alimentos, preparaciones y volúmenes.<br>Quiero felicitar porque el curso realmente me pareció excelente y logra tocar nuestra sensibilidad en varias oportunidades. Saludos”                                                                                                                                                              |

Fuente: Campus Virtual MSP

## XI. Motivos por lo que no finalizó el curso

Por último, como forma de seguir mejorando el proceso se realizó un sondeo a aquellos trabajadores que no lograron culminar la capacitación. El objetivo fue sistematizar de forma resumida los motivos por los cuales no culminaron el curso y de cierta forma recoger alguna opinión general sobre los contenidos y materiales del curso.

Para esto se tomó una muestra de 27 trabajadores y se realizaron llamadas en base a tres preguntas concretas: **a)** ¿Por qué decidió inscribirse al curso?, **b)** ¿Por qué razones no pudo terminar el curso?, **c)** De los contenidos y actividades a los que pudo acceder, ¿cómo los calificaría?

### Resultados del sondeo

**Tabla 9. Por qué se inscribió al curso**

|                                                       |               |
|-------------------------------------------------------|---------------|
| Sugerencia de jefe/superior                           | 7,4%          |
| Interés profesional                                   | 85,2%         |
| Sugerencias de colegas                                | 0,0%          |
| Obligación o requerimiento para ejercicio profesional | 0,0%          |
| Otro                                                  | 7,4%          |
| <b>Total</b>                                          | <b>100,0%</b> |

El interés profesional es la principal causa para que estos trabajadores decidieran inscribirse al curso.

**Tabla 10. Por qué no pudo terminar el curso**

|                                             |               |
|---------------------------------------------|---------------|
| Falta de tiempo                             | 25,9%         |
| Desinterés en la temática                   | 0,0%          |
| Los contenidos no son lo que esperaba       | 0,0%          |
| dificultad para manejar Internet/navegación | 3,7%          |
| Muy complejo el curso                       | 0,0%          |
| Comienzo pandemia COVID-19                  | 40,7%         |
| Otro                                        | 29,6%         |
| <b>Total</b>                                | <b>100,0%</b> |

El comienzo de la pandemia, de la emergencia sanitaria explica gran parte de porque los trabajadores no lograron culminar el curso, si bien también se observa que la falta de tiempo también acumula un porcentaje importante de respuestas, es interesante decir que dado algunos registros hablados, esta falta de tiempo estaba asociado en muchos casos al inicio de la propia pandemia. Es decir la emergencia sanitaria generó cierta circunstancia que conllevó a una reestructuración de los tiempos de los participantes, esto también fue recogido en la categoría otros, donde muchos señalaron que por motivos de la pandemia tuvieron que reestructura sus labores en las instituciones de trabajo.

No obstante, se debe señalar que se buscaron estrategias para sobrellevar esta realidad de pandemia, en este sentido se decidió y como forma de flexibilizar los tiempos de los participantes extender el plazo de cierre de los módulos, sin embargo

no se obtuvo el efecto esperado y no se logró aumentar el porcentaje de finalización del curso.

**Tabla 11. Calidad de los contenidos y actividades**

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| <b>Muy malo</b>         | 0,0%   |
| <b>Malo</b>             | 0,0%   |
| <b>Ni bueno ni malo</b> | 4,8%   |
| <b>Muy bueno</b>        | 61,9%  |
| <b>Excelente</b>        | 33,3%  |
| <b>Total</b>            | 100,0% |

n=21

De los 27 encuestados, 6 no llegaron a acceder o leer ningún material, en términos porcentuales esto equivale al 22% de la muestra.

De aquellos que lograron avanzar en el curso y acceder a los materiales, el 61,9% los califica como muy buenos y un 33,3% como excelente.

## XII. Consideraciones finales

En términos generales el curso se encuentra en totales condiciones de ser replicado a todos los colectivos planificados.

De todas formas el equipo de gestión sugiere realizar algunos ajustes mínimos a las encuestas de evaluación en base a la experiencia del grupo piloto.

También es de suma importancia establecer un cronograma de implementación claro dado las estimaciones del público objetivo inicial que se proyecta entre 3 mil y 4 mil trabajadores.

## ANEXO 1

### **Evaluación y aprobación**

*Se previó que el curso contara con aprobación aunque no todas las actividades de evaluación computan para la calificación de aprobación del mismo.* En aquellos cuestionarios o actividades orientados hacia la evaluación para aprender, la prioridad es la devolución formativa por lo que la calificación es a los efectos de que el participante pueda sacar conclusiones sobre su progreso en el curso. En este caso, cuando se califica la actividad es a efectos informativos y por eso no computa para la evaluación final del curso y su certificación. Este es el caso de las actividades como el cuestionario de pre-test (conocimientos previos) y las lecciones y cuestionarios - generalmente posteriores a la presentación de algún contenido- dentro de cada uno de los módulos del curso.

En cambio, aquellos cuestionarios orientados hacia la evaluación del aprendizaje, su calificación tiene además un objetivo de acreditación de saberes que está ligada a la certificación final de aprobación del curso. En este caso computan para esa acreditación de aprobación las calificaciones obtenidas en los cuestionarios finales de cada uno de los módulos y en el cuestionario post-test al final del curso.

### **Aprobación del curso**

Aprobación del curso: se debe alcanzar como mínimo el 50% de la suma de las calificaciones de los cuestionarios finales de los módulos 1 al 6 y el 50% del post-test. No hay mínimos de aprobación de los cuestionarios finales de los módulos, por lo que para aprobar esta instancia alcanza con llegar al 50% de la suma de las calificaciones de estos cuestionarios.