



Cursos de Capacitación en Cuidados Paliativos

Informe resumido de resultados y satisfacción

01/08/2022

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de cooperar en la adquisición de conocimientos básicos sobre cuidados paliativos, el Ministerio de Salud Pública a través del Área Programática de Cuidados Paliativos en coordinación con la División Evaluación y Monitoreo del Personal de la Salud (DEMPESA), puso a disposición del personal de equipos de salud la segunda edición del curso virtual auto administrado de Introducción en Cuidados Paliativos.

En ambas ediciones se abordaron temas claves que hacen a la comunicación del equipo de salud con el paciente y su familia, la identificación de que pacientes pasibles de cuidados paliativos y a partir de cuándo, la posibilidad de adecuar el esfuerzo terapéutico en dichos pacientes y la controversia mundial sobre sedación, eutanasia y suicidio médicamente asistido.

El propósito fue generar competencias transversales en la temática de Cuidados Paliativos en el ámbito sanitario. Basados en las experiencias de los cursos realizados durante el año 2021, donde los cupos se completaron en las primeras 48 horas y las demandas de inscripción continuaron llegando. En función de esto, se decidió replicar la capacitación manteniendo el formato y actualizando la información disponible en referencia a la temática. Como forma de dar respuesta a la demanda de los trabajadores en esta oportunidad no se restringieron los cupos de inscripción.

La capacitación estuvo dirigida a tres grupos de trabajadores:

- 1- Grupo 1: Personal médico, medicina general y especialistas
- 2- Grupo 2: Personal de enfermería (licenciado y auxiliar) y licenciados en psicología.
- 3- Grupo 3: Otras licenciaturas, técnicos y administrativos.



RESULTADOS Y SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN 2022

Esta segunda edición del curso estuvo disponible a lo largo de un mes, iniciando el 19 de abril y finalizando el 19 de mayo 2022.

Cuadro resumen de proceso segunda replica

A nivel general el **57,7%** de los inscriptos iniciaron el curso, el **22,8%** logró aprobarlo, porcentaje que asciende a **39,6%** si se calcula en base a los que iniciaron la capacitación. La no aprobación es del **34,9%** en relación a los inscriptos, valores que suben a **60,4%** si se calcula en relación a los que iniciaron el curso.

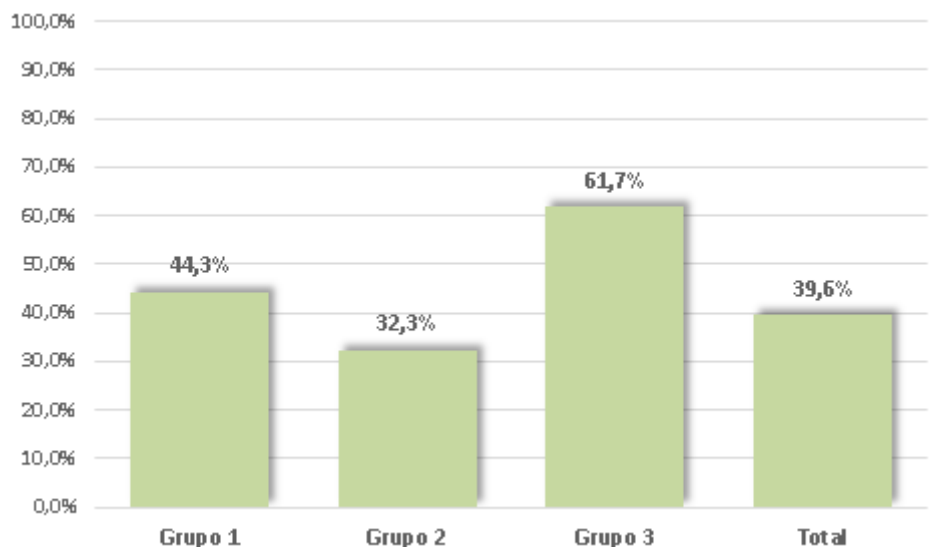
Tabla 1. Resumen de proceso (valores y absolutos y porcentuales)

Grupos de profesionales	Inscriptos	Iniciaron el curso	No aprobaron	Aprobaron Curso
GRUPO 1. Personal médico, medicina general y especialistas	689	384	214	170
	100%	56%	31%	25%
GRUPO 2. Personal de Enfermería y Licenciados en Psicología	1.043	603	408	195
	100%	58%	39%	19%
GRUPO 3. Otras Licenciaturas, Técnicos y Administrativos	178	115	44	71
	100%	65%	25%	40%
TOTALES (valores calculados sobre inscriptos)	1.910	1.102	666	436
	100,0%	57,7%	34,9%	22,8%

Fuente: Ficha de inscripción segunda réplica 2022. Moodle capacitación MSP



Gráfico 1. Nivel de finalización según los que iniciaron el curso (iniciaron curso/aprobaron)

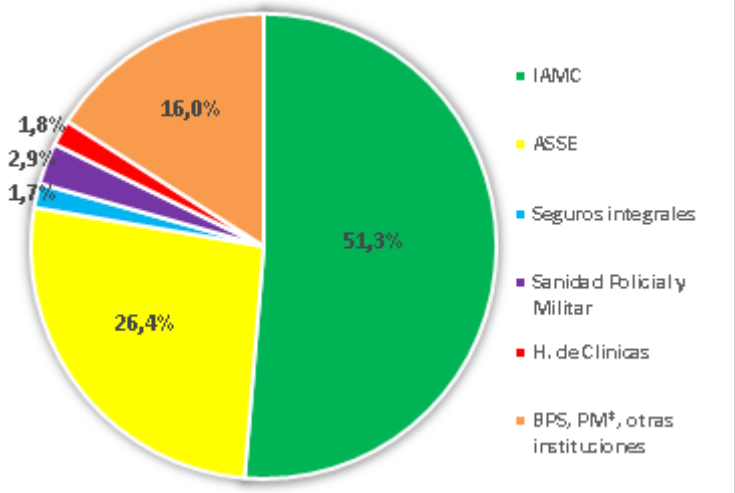


Fuente: Ficha de inscripción segunda réplica 2022. Moodle capacitación MSP.
N=1.910

En el gráfico anterior se muestra el nivel de finalización calculado en función de aquellos trabajadores que iniciaron el curso, dejando ver que la tasa de eficiencia mejora considerablemente para los tres grupos de trabajadores.

Características generales de los participantes

Gráfico 2. Inscriptos según tipo de institución



Fuente: Ficha de inscripción segunda réplica 2022. Moodle capacitación MSP

*Policlinicas Municipales

N=1.910



Se matricularon trabajadores de todas las instituciones que integran el Sistema Nacional de Salud (SNS), así como también de Sanidad Militar y Policial e Intendencias Municipales y otras instituciones como H. de Clínicas y BPS.

Tabla 2. Inscriptos según profesión

Profesión	%
Aux. de Enfermería	35,6%
Lic. en Enfermería	13,7%
Lic. en Fisioterapia	2,1%
Lic. en Fonoaudiología	0,1%
Lic. en Nutrición	2,5%
Lic. en Psicología	4,6%
Lic. en Trabajo social	1,1%
Medicina general	23,7%
Médico especialista	10,5%
Otros profesionales y técnicos	6,0%
Total	100,0%

Fuente: Ficha de inscripción segunda replica.
N=1.910

Casi la mitad de los inscriptos son personal de enfermería **49,3%**, donde sobresalen las auxiliares que representan el **35,6%** de las inscripciones totales; un **34,2%** es personal médico, en su mayoría médicos generales, el resto de los inscriptos se distribuyen entre las demás categorías profesionales.

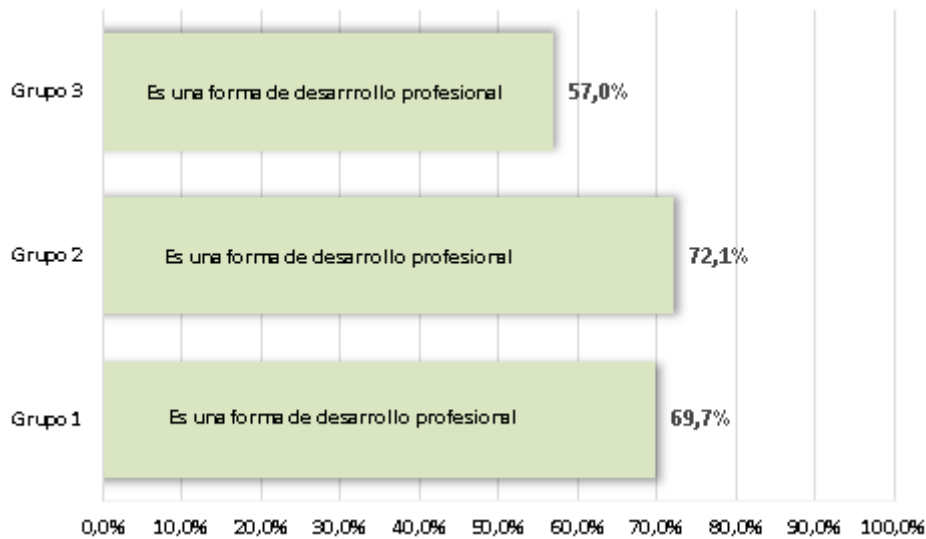
RESUMEN GENERAL DE PROCESO

A modo de facilitar la lectura de los datos y como forma de sistematizar de manera conjunta y resumida, se presenta a continuación datos agregados del proceso de capacitación que se ha venido desarrollando a lo largo del periodo 2021 – 2022.

El principal motivo por el cual los trabajadores se han interesado en la realización del Curso, es porque estiman que es una forma de mejorar su desarrollo profesional, **66,3%**.



Gráfico 3. Principal motivo para realizar el curso (2021 - 2022)



Fuente: Ficha de inscripción segunda réplica 2022. Moodle capacitación MSP
N=1.910

Herramientas y comunicación de malas noticias

Tabla 3. Capacidad, herramientas para la comunicación y trabajo en equipo

Grupo s	No me siento capacitado para la atención de pacientes al final de la vida	No cuento con las herramientas necesarias para comunicar malas noticias	Me gustaría discutir más sobre la toma de decisiones con otros profesionales
Grupo 1	44%	51%	96%
Grupo 2	16%	58%	89%
Grupo 3	36%	75%	85%
Total	32%	61%	90%

Fuente: Ficha de inscripción segunda réplica 2022. Moodle capacitación MSP

Un poco más de 3 de cada 10 trabajadores indicó no sentirse capacitado para atender pacientes al final de la vida, esta capacidad es disímil entre los grupos de trabajadores.

En porcentajes elevados y a nivel general el 61% señala que no cuenta con las herramientas necesarias para comunicar malas noticias y a su vez 9 de cada 10



participantes transmite la necesidad de discutir más sobre la toma de decisiones con otros profesionales, es decir de fortalecer el trabajo en equipo.

CONSIDERACIONES

- Más de 3.394 profesionales del área de la salud pública y privada, se han inscripto en forma voluntaria a los cursos gratuitos, online, auto-administrados que se han realizado desde la plataforma de capacitación con un alto nivel de satisfacción y recomendación. Dentro de la escala utilizada de 1 a 5, la satisfacción alcanza un valor de 4,6 siendo 5 el valor más positivo; satisfacción sumamente positiva que es acompañado el nivel de recomendación de estas capacitaciones, un 95% de los trabajadores que lograron culminar el curso lo recomendaría a un compañero de trabajo.
- Planteamos mantener estas capacitaciones con actualizaciones y nuevas ediciones al menos 3 veces por año.
- Planteamos mantener los 3 grupos de actuación en forma diferenciada, para que los contenidos sean ajustados a los equipos de atención.
- Planteamos mantener el formato gratuito, online y auto-administrado, con tutorías por grupo en los foros de discusión.
- Los resultados obtenidos en los relevamientos muestran que los trabajadores valoran estos espacios de formación y desarrollo continuo, y que la universalización del conocimiento por medio de estos cursos permite reforzar la conceptualización de aspectos claves en el trabajo de los cuidados paliativos.
- La incorporación de los datos de las encuestas de expectativas permiten constatar la falta de herramientas que tienen todos los profesionales de la salud en cuanto se enfrentan a situaciones que limitan o amenazan la vida, la necesidad de discutir con otros profesionales la toma de decisiones y mejorar su capacitación al momento de atender este tipo de pacientes.