



DEM

[LabCSS]
Laboratorio de Ciencias Sociales en Salud
INSTITUTO DE HIGIENE-FMED



“VI JORNADAS DEL PERSONAL DEL SNIS - MSP” 17, 18 y 19 de octubre de 2018

**Una experiencia de formación en el trabajo bajo modalidad virtual
CURSO ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO y EL ESPACIO DE TRABAJO EN SALUD.**

Responsables : Prof. Fernando Tomasina; Dra. Stella De Ben; Dra.Elizabeth Chaves; Dra.Micaela Castro;Dra.Maite Zapata; Dr.Eduardo Garcia (**Depto. de Salud Ocupacional**), Dra. Alicia Gómez; Dr Andres di Paulo; Br.Carlos Costa (**Depto. de Educación Médica**); Soc. Rodolfo Levin ;Lic. Valentina Caredio; Sr.Daniel Garcia (**labCSS / Unidad de Educación Permanente**). Soporte administrativo, contable y financiero: **Instituto de Higiene**

Facultad de Medicina-Universidad de la República

Asesores Externos: Prof. Elena Gonzalo (Escuela Andaluza de Salud Pública, Granada, España), Prof.Dra .Mariana Gómez (Polo Medicina Social (CENUR Litoral Norte UdelaR)

Instituciones y actores sociales: Universidad de la República-Facultad de Medicina/Ministerio Salud Pública/**Instituto Nacional de Formación Profesional**/Sindicato Médico del Uruguay / Federación Uruguaya de la Salud/ Instituciones de Asistencia Médica Colectiva/ Federación de Prestadores Médicos del Interior.

FEBRERO 2017
LLAMADO INEFOP MSP
ACUERDO TRIPARTITO SUB SECTOR
SALUD PRIVADA

PERIODO
FEBRERO DICIEMBRE
2017



EVALUACIÓN PROPUESTAS
ENSAMBLAJE INSTITUCIONAL



ELABORACIÓN PROPUESTAS
PRESENTACIÓN LLAMADO(5)



ADJUDICACIÓN
ARMADO DE EQUIPOS DOCENTES y
TUTORES



PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS y
VIRTUALIZACIÓN



**PUESTA EN FUNCIONAMIENTO
PLATAFORMA**

EQUIPOS DE TRABAJO

SOPORTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO (9 PERSONAS)

EQUIPOS TECNICO DE APOYO
DEM-labCSS-EPS (8 PERSONAS)

**CURSO ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO y
EL ESPACIO EN SALUD
(5 PERSONAS)
DEPARTAMENTO DE SALUD
OCUPACIONAL-FMED**

CURSO DE GESTION CLINICA
(13 PERSONAS)
DEPARTAMENTO DE MEDICINA PREVENTIVA
Y SOCIAL

22 personas

Creación, diseño, realización y ejecución de un curso virtual (con una versión obligatoria y una versión opcional) de Educación Permanente en Plataforma Moodle dirigido a Trabajadores del Sub Sector Privado del Sistema Nacional Integrado de Salud del Uruguay. **UdelaR-Montevideo-Uruguay**

Descripción del proceso: Se trató de una experiencia de Educación Continua dirigida a trabajadores del sub sector privado del **Sistema Nacional Integrado de Salud del Uruguay**. La misma insumió:

- **11 meses** de trabajo (Febrero- Diciembre 2017)
- **22 personas** en diferentes actividades (8 personas con tareas administrativas, contables y financieras, 12 personas con actividad docente y de apoyo técnico; 2 auditores pedagógicos externos)
- **1 Taller de Autoevaluación** a mitad de proceso(Revisión crítica de la práctica docente)
- **10.347 cursillistas** que completaron el curso principal de los cuales **5.276** (51%) también realizaron el curso opcional.

▶ **El Curso Organización del tiempo y el trabajo en la Salud.**

- ▶ El desarrollo de este proyecto se viabilizó a través de 2 componentes centrales: Componente A: La existencia de la **Unidad de Educación Permanente en Salud** de Facultad de Medicina que funciona, desde su creación en el año 2013, en el Instituto de Higiene y Componente B: La Convocatoria 207-17 INEFOP realizada el día **9 de Febrero de 2017.**

▶ **a. Objetivo general.**

- ▶ - Promover el manejo adecuado y oportuno del Tiempo y el Espacio de Trabajo orientado a mejorar los vínculos interpersonales y las condiciones ambientales laborales

▶ **b. Objetivos específicos.**

- ▶ - Reflexionar sobre el Proceso de Atención en Salud promoviendo la empatía y la identificación con el contenido del trabajo
- ▶ - Conocer las características de la Organización del Trabajo y como este puede afectar el desempeño laboral y la Salud del trabajador
- ▶ - Desarrollar habilidades para contribuir a introducir mejoras en las condiciones ergonómicas de los espacios y tiempos de trabajo incluyendo la accesibilidad
- ▶ - Conocer los componentes del Proceso de Trabajo y el cuidado de los mismos
- ▶ - Reflexionar sobre las condiciones de Seguridad en el trabajo incluyendo: gestión de residuos, normativa de habilitaciones, seguridad de materiales y edificios, planes de contingencia.

- ▶ **c. Modalidad.** Virtual y accesible desde el soporte digital disponible por cada trabajador: PC, Tablet, Notebook y/o teléfono celular. Duración estimada de cada curso: 5 horas a ser realizado en un tiempo cronológico de 15 días calendario.

▶ **g. Resultados.**

- ▶ En ambos cursos virtuales (Obligatorio y Opcional) se aplicaron 2 pruebas de autoevaluación (inicio y final). Ambos cursos se realizaron en 10 réplicas entre el 1° de junio y 31 de diciembre de 2017 con una duración cronológica de 15 días para cada una.
 - ▶ Total de participantes inscriptos en las 10 réplicas: **13.258**
 - ▶ Total de participantes que finalizaron curso obligatorio: **10.359** (78 % de los inscriptos)
 - ▶ Total de participantes que contestaron ENCUESTA DE SATISFACCIÓN (actividad de cierre del curso): **10.347** (99,9 % de quienes realizaron la totalidad del curso)
- 

Pruebas de autoevaluación del módulo obligatorio

Test de 5 preguntas con modalidad de respuesta múltiple opción:

Entre ambas pruebas se observan cambios: En la autoevaluación final hay una disminución del rango 0 a 3 respuestas correctas: de 34,6 % a 23,5% y un aumento en el rango de 4 y 5 respuestas correctas: de 65,4 a 76,5%.

Auto evaluación inicial	Participantes	%
Entre 0 y 3 correctas	3.601	34,6
Entre 4 y 5 correctas	6.799	65,4
total	10.400	100
Auto evaluación final	Participantes	%
Entre 0 y 3 correctas	2.438	23,5
Entre 4 y 5 correctas	7.921	76,5
	10.359	100

Pruebas de autoevaluación del modulo opcional

Test de 9 preguntas con modalidad de respuesta múltiple opción: En relación al total de cursillistas del curso obligatorio (10359), realizaron el opcional 5.276 personas (51%).

Se verifica una tendencia similar al curso obligatorio con guarismos menores: el rango de 0 a 4 respuestas correctas disminuye de 10,9 % a 6,52% y el rango de 5 a 9 respuestas correctas aumenta de 89,1 % a 93,5%

Auto evaluación inicial	Participantes	%
Entre 0 y 4 correctas	634	10,9
Entre 5 y 9 correctas	5.209	89,1
	5.843	100
Auto evaluación final	Participantes	%
Entre 0 y 4 correctas	344	6,52
Entre 5 y 9 correctas	4.932	93,5
	5.276	100

- ▶ **Encuesta de satisfacción (10.347 respuestas)**
 - ▶ Aclaración: Por razones de espacio se transcriben resultados de 3 variables seleccionadas (Total: 15 preguntas de respuesta cerrada)

 - ▶ **Curso Organización del tiempo y del espacio del trabajo en salud**
 - ▶ *Considerando una escala gradual de 1 a 5, donde 1 es el valor más negativo y 5 es el valor más positivo, responda las siguientes preguntas:*
- 

Pregunta Número 7

¿Cómo valora a nivel general la metodología de curso virtual auto administrado por la cual se ha implementado el curso?

Tipo de respuesta	%	N° de respuestas
Tipo de respuesta	%	N° de respuestas
1	1%	100
2	2%	244
3	14%	1401
4	37%	3829
5	46%	4773

Pregunta Número 4

- ¿Cómo calificaría los materiales documentos (Videos, animaciones, audios etc.) con los que trabajó en el módulo específico "Organización del tiempo y del espacio del trabajo en salud"?

Tipo de respuesta	%	N° de respuestas
1	1%	70
2	2%	194
3	13%	1336
4	32%	3359
5	52%	5388
Total	100%	10347

<p>Pregunta N° 15</p> <p>¿Le recomendaría este Curso a un compañero de trabajo?</p>		
---	--	--

Tipo de respuesta	%	N° de respuestas
Sí	95%	9794
No	5%	553
Total	100%	10347

- ▶ **LA OPINION DE LOS PARTICIPANTES.** En la encuesta de satisfacción realizada a los participantes del curso con 15 preguntas de respuesta cerrada se aplicó una pregunta de respuesta abierta (pregunta 16) que fue contestada por 8088 participantes (78 %) de los 10347 participantes. Los resultados de las preguntas cerradas indican un alto nivel de satisfacción de los cursillistas con la actividad realizada.
- ▶
- ▶ Por otra parte y con un sentido descriptivo mas cualitativo de la opinión de los cursillistas se realizó un avance de sistematización de dichas respuestas. Luego de una lectura de carácter inductivista de las respuestas se construyó una tipificación de las mismas en:
- ▶
- ▶ TIPO A: No satisfacción explícita breve
- ▶ **TIPO B: No satisfacción explícita fundamentada**
- ▶ TIPO C: Observación sobre aspectos técnicos de plataforma
- ▶ **TIPO D: REFLEXION (Refiere a expresiones que van mas allá de una simple conformidad o disconformidad sino a reflexiones generadas por el participante)**
- ▶ **TIPO E: Satisfacción explícita breve**
- ▶ TIPO F: Satisfacción explícita fundamentada



- ▶ **CURSO TALLER: SALUD OCUPACIONAL EN EL SECTOR SALUD**
- ▶ **Agosto – noviembre, 2018**
 - ▶ **90 horas (presencial- virtual)**



DEM

[LabCSS]
Laboratorio de Ciencias Sociales en Salud
INSTITUTO DE HIGIENE-FMED



¡ ¡ muchas gracias!!