



Ministerio
de Salud Pública

**Plan Nacional de Capacitación para los
Establecimientos de Larga Estadía para Personas
Mayores (ELEPEM) en el marco de la pandemia de
COVID -19**

Informe de proceso y resultados

23/07/2020



AUTORIDADES

REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY Ministerio de Salud Pública

Ministro

Dr. Daniel Salinas

Sub Secretario

Lic. José Luis Satdjian

Director Junta Nacional de Salud

Dr. Luis González Machado

Presidente Comisión Nacional de Enfermería

Dr. Augusto Ferreira

Coordinación técnica: Lic. Enf. Rocío González

Diseño, desarrollo virtual y Monitoreo: División Evaluación y Monitoreo del Personal de la Salud Ec. Gabriela Pradere, Lic. Sociología Sergio Nuñez, Lic. Educación Laura Bianchi, Lic. Adm.-Cra. Ana Oviedo, Lic. Adm.-Soc. Sandra García, Lic. Trabajo Social Ana Larrosa, Lic. Enfermería Carlos Valli.

Empresas de Soporte

Soporte de plataforma: Bullseye Soluciones Informáticas

Administración de la plataforma y programación curso: Lic. Sistemas Mario Guarinoni

Colaboración: Ministerio de Desarrollo Social

Elaboración de Informe: División Evaluación y Monitoreo del Personal de la Salud Ec. Gabriela Pradere, Lic. Sociología Sergio Nuñez, Lic. Educación Laura Bianchi, Lic. Adm.-Cra. Ana Oviedo, Lic. Adm.-Soc. Sandra García, Lic. Trabajo Social Ana Larrosa, Lic. Enfermería Carlos Valli.



| Índice | Pág. |
|---|-------------|
| Introducción | 1 |
| Fundamentación de la propuesta | 1 |
| Objetivos | 2 |
| Metodología y estructura del curso | 2 |
| Análisis de proceso y resultados | 3 |
| Características generales de los trabajadores que finalizaron el curso | 4 |
| Experiencia en cursos virtuales | 6 |
| Motivos por el cuál realiza el curso | 8 |
| Valoración y satisfacción con el curso | 8 |
| Evolución de las valoraciones del curso | 9 |
| Otros datos de interés | 10 |
| Sugerencias realizadas al curso | 11 |
| Anexo 1 | 12 |
| Programa analítico | 12 |
| Anexo 2 | 16 |
| Encuestas de Expectativas - ¿Qué esperamos de la capacitación? | 16 |
| Encuesta de Satisfacción- ¿Cuán satisfecho estamos con la capacitación? | 18 |



Introducción

El Ministerio de Salud Pública, a través de la Comisión Nacional de Enfermería (CONAE) y la División de Evaluación y Monitoreo del Personal de Salud (DEMPESA) - junto a la Universidad Católica del Uruguay (UCU), la Universidad de la República (UDELAR), la Sociedad Uruguaya de Geriátrica y Gerontología (SUGG), con la colaboración del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), han organizado y coordinado el presente “Plan Nacional de Capacitación para los Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEPEM) en el marco de la pandemia de COVID -19”. La necesidad de capacitación en esta temática surge ante la situación de emergencia sanitaria nacional como consecuencia de la pandemia originada por el virus COVID-19 y estuvo dirigida al personal que desarrolla funciones en los establecimientos de larga estadía para personas mayores.

Fundamentación de la propuesta

Las instituciones participantes consideraron necesario aunar esfuerzos para desarrollar esta capacitación dirigida especialmente a aquellas trabajadoras y trabajadores que desempeñan distintas funciones en el cuidado de las personas residentes en los ELEPEM.

Considerando que a nivel internacional un porcentaje importante de las muertes relacionadas con COVID-19 han ocurrido en ELEPEM, dado que proporcionan las condiciones ideales para la rápida propagación del coronavirus SARS-CoV-2 y que las personas mayores constituyen una población de riesgo para contraer la enfermedad, la propagación de dicho coronavirus es sustancialmente diferente en los ELEPEM que en la población general. Los residentes generalmente son adultos mayores con múltiples enfermedades, deterioro funcional, demencia, todo lo cual constituye un terreno propicio para una alta mortalidad en caso de contraer la enfermedad COVID-19.

Este curso fue una propuesta de capacitación introductoria, que contiene conceptos básicos sobre los aspectos vinculados al cuidado de personas mayores residentes en los ELEPEM.

Desde esta perspectiva se diseñó una capacitación cuyo objetivo es ofrecer un aprendizaje dinámico orientado al perfeccionamiento de habilidades concretas asociadas a cuidados básicos de acuerdo con el área de competencia de los trabajadores de los citados establecimientos. El enfoque educativo abordado es el de micro-aprendizaje porque permite organizar los contenidos en pequeñas unidades de aprendizaje con un objetivo específico.

Por lo tanto, esta instancia tuvo la finalidad de colaborar con dichos establecimientos y la capacitación de sus trabajadores a través de videoconferencias con materiales conceptuales y actividades de aprendizaje desarrollados según los objetivos planteados.

El contenido del curso tomó como insumo las presentaciones y cierres de las videoconferencias del Plan de Capacitación ante COVID 19 para los ELEPEM, realizadas entre el 2 y el 25 de junio, que conforman una unidad de aprendizaje junto con las presentaciones elaboradas por los docentes a cargo de las conferencias; las que se disponibilizaron en el curso virtual como material de lectura y apoyo para las actividades.



Objetivos

El **Objetivo general** del plan fue brindar capacitación para el personal de los ELEPEM, con la finalidad de desarrollar el servicio de cuidados básicos para las personas con pérdida de autonomía y dependencia en situación de institucionalización.

Objetivos específicos

- Destacar los aspectos claves a tener en cuenta, de acuerdo a sus características biopsicosociales, a la hora de brindar cuidados a las personas mayores institucionalizadas, jerarquizando aspectos específicos relacionados en el marco de la
- Brindar al personal de los ELEPEM herramientas para la utilización de alternativas no presenciales que permitan mantener y fomentar la comunicación de las personas mayores con su familia en el marco de la Pandemia.
- Brindar al personal de los ELEPEM herramientas para la utilización de alternativas no presenciales que permitan mantener y fomentar la comunicación de las personas mayores con su familia en el marco de la Pandemia.

Metodología y estructura del curso

El curso es auto-administrado y está estructurado de forma secuencial en ocho módulos obligatorios, más uno de introducción y otro de cierre, con una duración máxima de 45 minutos cada uno, lo que conlleva a una duración aproximada de 6 horas. El mismo estuvo disponible entre el 8 y el 20 de julio de 2020 inclusive.

Los tópicos abordados fueron:

- El cuidado del otro.
- Roles y funciones del cuidador en los ELEPEM.
- Introducción a los aspectos conceptuales sobre la persona mayor. Capacidad funcional, autonomía, declinación funcional.
- Comunicación con las personas mayores.
- Evaluación geriátrica integral.
- Cuidados básicos en la persona mayor (higiene, movilidad, vestimenta, unidad de estadía, etc.).
- Nutrición en las personas mayores.
- Persona mayor y familia.
- Primeros auxilios.
- Principales alteraciones de la salud mental en la persona mayor.
- Abuso y maltrato.
- Cuidados especiales en la persona mayor.
- Cuidados del cuidador.
- Aspectos claves a tener en cuenta en la pandemia por COVID-19.

(Ver Anexo 1. Programa analítico y responsables de contenidos de cada módulo)

Análisis de proceso y resultados

El curso inició el 8 de julio y permaneció activo hasta el 20 de julio inclusive. A lo largo de ese período se efectuaron 1.054 inscripciones de trabajadores correspondientes a 121 ELEPEM.

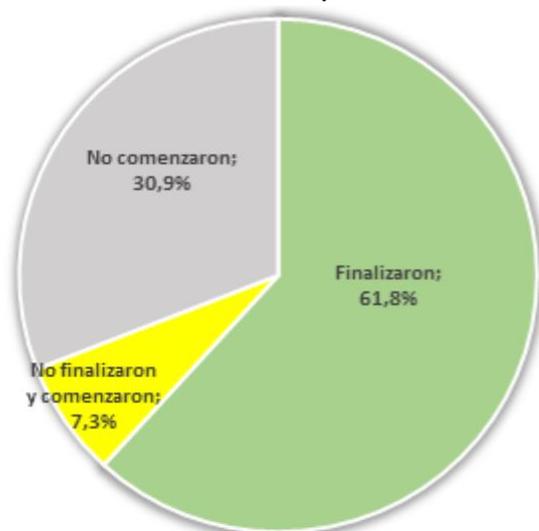
Tabla 1. Resumen de proceso

| | Inscritos | Iniciaron el curso | Finalizaron el curso | No finalizaron |
|------------------------------|-----------|--------------------|----------------------|----------------|
| Valores absolutos | 1.054 | 728 | 651 | 403 |
| Porcentajes/inscritos | 100,0% | 69,1% | 61,8% | 38,2% |

Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP

Casi 7 de cada 10 trabajadores de los que estaban inscritos al curso lo iniciaron (69,1%). De los inscritos 61,8% terminaron el curso, guarismo que asciende a 89,4% si se calcula en base a los que lo iniciaron, es decir, una vez dentro del curso estos se mantuvieron interesados en la continuidad del mismo, llegando en proporciones elevadas a completarlo. Asimismo, de las 403 personas que no finalizaron el curso, 80,9% ni siquiera lo comenzó.

Gráfico 1. Finalizaron el curso/iniciaron curso



En el gráfico 1 se distinguen las personas que no culminaron el curso en dos grupos, los que iniciaron el curso, es decir que realizaron una o más actividades (7,3%) y los que no lo iniciaron, esto es, que no entraron al curso en ningún momento (30,9%).

Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP

N=1.054



Características generales de los trabajadores que finalizaron el curso

Tabla 2. Distribución por sexo y edad

| Tramos edad | Hombres | Mujeres | Total |
|-------------|---------|---------|--------|
| 20 a 30 | 0,9% | 24,9% | 25,8% |
| 31 a 40 | 2,2% | 26,7% | 28,9% |
| 41 a 50 | 1,4% | 25,5% | 26,9% |
| 51 a 60 | 0,8% | 14,9% | 15,7% |
| 61 a 70 | 0,3% | 2,5% | 2,8% |
| Total | 5,5% | 94,5% | 100,0% |

Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP
n=651

El 94,5% de los que finalizaron el curso son mujeres y a nivel general el promedio de edad es de 39 años. También se observa que un poco más de 8 de cada 10 de estos trabajadores tiene entre 20 y 50 años.

Tabla 3. Nivel educativo

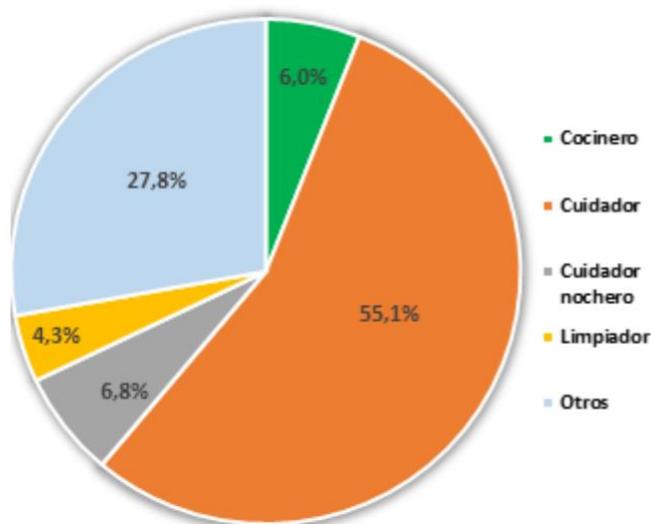
| Nivel educativo | % |
|--|--------|
| Primaria incompleta | 5,1% |
| Primaria completa | 17,5% |
| Educación media básica incompleta | 13,2% |
| Educación media básica completa | 20,9% |
| Educación Media Superior incompleta | 10,8% |
| Educación Media Superior completa | 10,3% |
| Terciario no universitario incompleto | 1,2% |
| Terciario no universitario completo | 7,8% |
| Terciario universitario incompleto | 2,3% |
| Terciario universitario completo | 7,8% |
| Posgrado (Diploma/Maestría/Doctorado) incompleto | 0,8% |
| Posgrado (Diploma/Maestría/Doctorado) completo | 2,3% |
| Total | 100,0% |

Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP
n=651

En lo que refiere a formación, un 67,4% de los trabajadores menciona tener estudios inferiores a Educación Media Superior, es decir no han terminado el Bachillerato y un 10,9% indica tener estudios Universitarios completos o superior (postgrados o doctorados, completos o incompletos).



Gráfico 2. Categoría profesional según laudo¹



61,9% se categorizan como cuidadores, distinguiéndose entre cuidadores y cuidadores nocturnos, en el total los primeros representan el 55,1% y los segundos el 6,8%

Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP
n=651

En relación a la “categoría otros” que agrupa un 27,8% de trabajadores que no se identifican con ninguna de las categorías establecidas por el laudo, estos se distribuyen según su categoría profesional de la siguiente forma.

Tabla 4. Profesión de trabajadores de categoría otros

| | |
|-----------------------------|--------|
| Administración | 16,6% |
| Aux. de enfermería | 26,5% |
| Esp. Anestésico Quirúrgicas | 0,6% |
| Esp. Medicas y M. General | 7,2% |
| Lic. en enfermería | 3,9% |
| Profesionales de EUTM | 0,6% |
| Servicios y oficios | 28,2% |
| Otras Prof. de la salud | 16,6% |
| Total | 100,0% |

Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP
n=181

Más de la mitad de los trabajadores identificados como “otros” son Auxiliares de enfermería (26,5%) y Personal de servicios y oficios (28,2%). Un 16,6% es personal administrativo, así como Otros Prof. de la salud que también representan el 16,6%.

¹ El Consejo de Salarios del grupo 15 sub-grupo casa de salud determina cuatro categorías laborales. “Cocinero”, “Cuidador”, “Cuidador nochero” y “Limpiador”. Esta categorización fue la utilizada para la pregunta ¿Cuál es su cargo?, la categoría “Otros”, se utilizó como opción para aquellos trabajadores que no se identificaron con ninguna de las categorías establecidas por el laudo.



Un poco más de 6 de cada 10 indicó estar trabajando en un ELEPEM hace 3 años o menos, mientras que el resto señala tener 4 o más años de experiencia laboral (Tabla 5).

Tabla 5. Antigüedad laboral

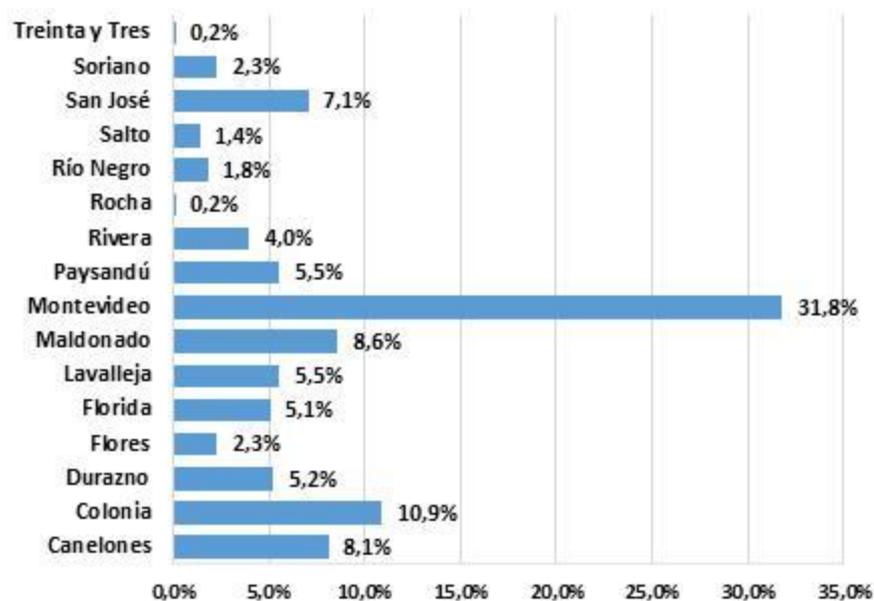
| | | |
|-------------------|-----|--------|
| Menos de 1 año | 181 | 27,8% |
| Entre 1 y 3 años | 222 | 34,1% |
| Entre 4 y 8 años | 145 | 22,3% |
| Entre 9 y 15 años | 72 | 11,1% |
| Más de 15 años | 31 | 4,8% |
| Total | 651 | 100,0% |

Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP

n=651

Por otra parte, el 31,8% de estos trabajadores desarrolla sus actividades en algún Residencial ubicado en Montevideo, un 11% señaló trabajar en ELEPEM ubicados en la ciudad de Canelones, un 8,6% trabaja en Maldonado y un 7,1% en San José; datos que se visualizan en el gráfico 3, donde se presenta la distribución de los trabajadores que finalizaron el curso según la ubicación del ELEPEM en el que desarrolla sus actividades laborales.

Gráfico 3. Departamento de trabajo



Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP

n=651

Experiencia en cursos virtuales

Un dato importante recabado entre los trabajadores que finalizaron la capacitación refiere a la experiencia que estos tenían en cursos de modalidad virtual. En términos generales 75,7% de estos trabajadores nunca había participado en cursos virtuales. Esto refuerza la importancia de este tipo de capacitación como herramienta para la alfabetización digital.



Gráfico 4. Experiencia en cursos virtuales según categoría laboral



Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP
n=651

La experiencia en cursos virtuales según categoría laboral muestra algunas diferencias. Son los limpiadores y cocineros los que indicaron en mayor proporción no tener experiencia en cursos virtuales; casi 9 de cada 10 de estos trabajadores nunca había participado de cursos de capacitación con modalidad virtual.

Tabla 6. Experiencia en cursos virtuales según nivel educativo

| Nivel educativo | No | Si |
|--|-------|--------|
| Primaria incompleta | 97,0% | 3,0% |
| Primaria completa | 92,1% | 7,9% |
| Educación media básica incompleta | 82,6% | 17,4% |
| Educación media básica completa | 83,8% | 16,2% |
| Educación Media Superior incompleta | 70,0% | 30,0% |
| Educación Media Superior completa | 76,1% | 23,9% |
| Terciario no universitario incompleto | 62,5% | 37,5% |
| Terciario no universitario completo | 64,7% | 35,3% |
| Terciario universitario incompleto | 46,7% | 53,3% |
| Terciario universitario completo | 41,2% | 58,8% |
| Posgrado (Diploma/Maestría/Doctorado) incompleto | 0,0% | 100,0% |
| Posgrado (Diploma/Maestría/Doctorado) completo | 33,3% | 66,7% |

Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP
n=651

Al analizar la experiencia en cursos virtuales controlando el nivel educativo de los trabajadores, se constata que los de menor experiencia en este tipo de curso, son los de niveles educativos más bajos, por lo que se podría decir que existe una relación entre nivel educativo y experiencia en cursos virtuales. Más de 8 de cada 10 trabajadores cuyos niveles educativos están por debajo de educación media superior incompleta o completa, nunca habían participado de cursos de capacitación con modalidad virtual.



Motivos por el cuál realiza el curso

Tabla 7. Motivos por el cual realizó el curso

| Dimensiones | Cocinero | Cuidador | Cuidador nochero | Limpiador | Otros | Total |
|--|---------------|---------------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| 1. Porque el Residencial me lo exige | 5,1% | 7,8% | 11,4% | 3,6% | 3,3% | 6,5% |
| 2. Porque es de carácter obligatorio | 2,6% | 1,7% | 2,3% | 3,6% | 0,6% | 1,5% |
| 3. Porque es la única oferta de capacitación a la cual puedo acceder | 2,6% | 1,7% | 2,3% | 0,0% | 1,7% | 1,7% |
| 4. Porque me servirá para adquirir nuevas habilidades | 56,4% | 41,5% | 38,6% | 46,4% | 32,0% | 39,8% |
| 5. Porque me servirá para perfeccionar mi desarrollo profesional | 33,3% | 46,5% | 45,5% | 46,4% | 56,9% | 48,5% |
| 6. Otros motivos | 0,0% | 0,8% | 0,0% | 0,0% | 5,5% | 2,0% |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP
n=651

El principal motivo por el cual los trabajadores mencionaron haber realizado el curso es “Porque les servirá para perfeccionar su desarrollo profesional” (48,5%), esto es registrado también cuando se analizan los motivos por categoría laboral, con excepción de la categoría cocinero donde el principal motivo pasa a ser la “adquisición de nuevas habilidades”.

A grandes rasgos se podría decir que el 88,3% de los trabajadores mencionó realizar el curso por razones vinculadas a la adquisición de nuevas habilidades y desarrollo profesional (dimensiones 4 y 5 de la tabla 7).

Valoración y satisfacción con el curso

Tabla 8. Valoración y satisfacción con el curso

| Dimensiones | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Promedio | %>=4 |
|--|------|------|------|-------|-------|----------|-------|
| Valoración global del Curso | 0,5% | 0,2% | 2,6% | 11,5% | 85,3% | 4,8 | 96,8% |
| Calidad de los contenidos del Curso | 0,5% | 0,3% | 2,3% | 13,8% | 83,1% | 4,8 | 96,9% |
| Cómo calificaría los materiales y documentos | 0,5% | 0,2% | 3,4% | 13,5% | 82,5% | 4,8 | 96,0% |
| El curso le pueden ser un aporte para su trabajo diario | 0,3% | 0,2% | 2,0% | 6,1% | 91,4% | 4,9 | 97,5% |
| El lenguaje empleado a lo largo del Curso " le resultó accesible | 0,3% | 0,2% | 3,4% | 15,7% | 80,5% | 4,8 | 96,2% |

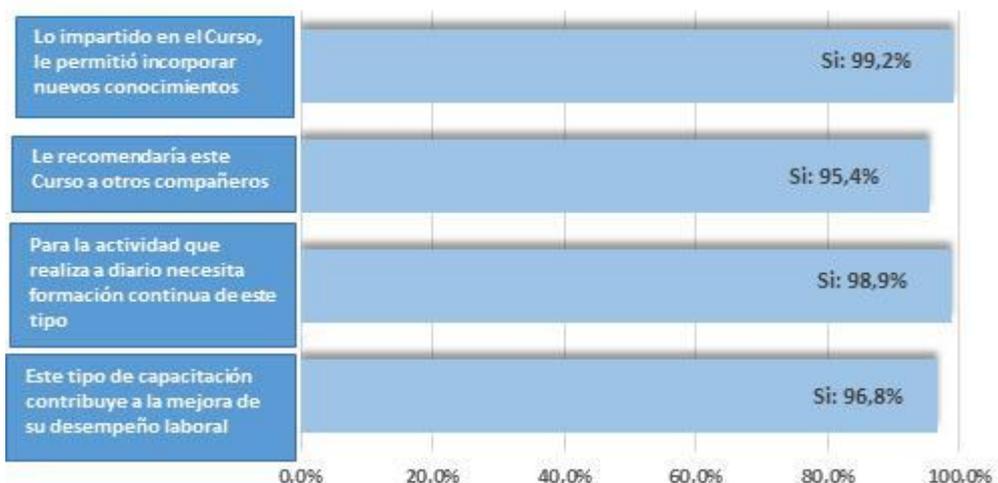
Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP
n=651

En su conjunto el curso fue valorado de forma sumamente positiva. En todas las dimensiones analizadas, más del 96% de los trabajadores que finalizaron el curso se posicionan en la parte superior de la escala utilizada de 1 a 5 (donde 1 es el valor más negativo y 5 el más positivo). Específicamente un 96,8% valoró de forma muy positiva el curso en su conjunto.



En todas las dimensiones la valoración promedio fue muy cercana a 5, en todos los casos fue igual a 4,8 e incluso asciende a 4,9 para la dimensión referente al aporte que puede significar el curso para su trabajo diario.

Gráfico 5. Relevancia de la capacitación



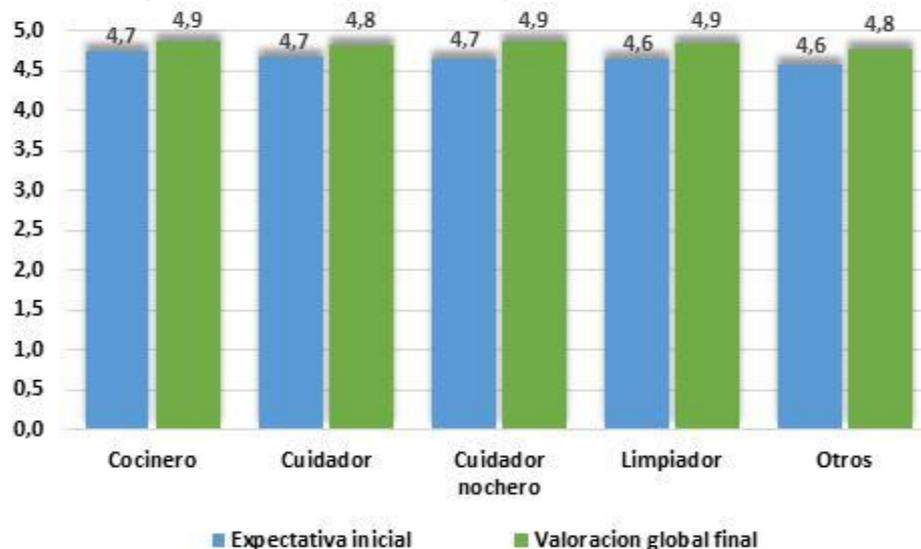
Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP
n=651

Ante las consultas sobre la pertinencia, la recomendación, la utilidad, y la necesidad de planes de capacitación, los participantes que finalizaron el curso fueron sumamente positivos, respondiendo afirmativamente en las cuatro interrogantes planteadas (gráfico 5).

Evolución de las valoraciones del curso

El siguiente gráfico muestra en términos medios las expectativas iniciales expresadas por categoría ocupacional y la valoración global final del curso.

Gráfico 6. Expectativa inicial y valoración global final



Fuente: Campus Virtual MSP-INEFOP
n=651



Tanto las expectativas iniciales como la valoración global promedio expresadas en el gráfico anterior asumen valores muy elevados dentro de la escala utilizada de 1 a 5; y pese a que las expectativas iniciales ya eran altas, estas lograron mejorar en el transcurso de la capacitación, donde la valoración global final es aún más satisfactoria que la expectativa inicial. También cabe mencionar que no se observan diferencias en cuanto a la valoración del curso según categoría ocupacional.

Otros datos de interés

El 90,2% de los que culminaron el curso manifiesta que el tiempo que tuvieron de 12 días y medio para la realización del curso fue suficiente, un 4,7% entiende que el tiempo fue excesivo y tan solo un 5,7% manifestó que el tiempo fue ajustado.

El tiempo promedio que insumió la realización del curso fue aproximadamente de 16 horas, según lo recabado entre los participantes.

El horario más habitual para realizar el curso fue entre las 18 horas y 24 horas, 54,1% lo realizó mayoritariamente entre esas horas, mientras que 2 de cada 10 escogió la tarde para realizar el curso, antes de las 18 horas, un 18,3% lo realizó por la mañana y un 7,7% durante la madrugada. Un 75% indicó no haber tenido dificultades relacionadas al uso de la plataforma virtual. De todos modos, entre las principales dificultades sobresale la opción que refiere a la “Ausencia de instrucciones claras para el uso de la plataforma”



Anexo 1

Programa analítico

Introducción

- 🚦 Saludo y presentación
- 🚦 Guía del participante (programa del curso)
- 🚦 Pre-test de conocimientos
- 🚦 Encuesta expectativas

Módulo 1: El cuidado del otro, roles y funciones del cuidador

El desarrollo de este módulo toma como insumo la exposición del *PhD Augusto Ferreira* y presenta los siguientes contenidos:

- 🚦 El contexto del cuidado
- 🚦 El proceso de brindar cuidados en los ELEPEM
- 🚦 El cuidado del otro
- 🚦 Rol del cuidador, la importancia del cuidador, sus funciones y desafíos para brindar un cuidado humanizado y transformador

Módulo 2: Persona mayor, vínculos y comunicación

El desarrollo de este módulo toma como insumo la exposición del *Dr. Dardo Roldán* y *Dra. Sandra Burgues Roca* y presenta los siguientes contenidos:

- 🚦 Las personas mayores y sus familias
- 🚦 Rol que ocupa cada uno de ellos y cómo va cambiando las necesidades de cuidados de sus integrantes
- 🚦 El proceso de institucionalización
- 🚦 Estrategias para los cuidadores y el cuidado ante el Covid-19
- 🚦 Distanciamiento físico y fortalecimiento de los lazos familiares, manteniendo el envejecimiento activo y saludable en las personas mayores

Módulo 3: Aspectos conceptuales de la persona mayor y valoración Geriátrica Integral

El desarrollo de este módulo toma como insumo la exposición de la *Dra. Ana Barboza* y la *Dra. Sandra Burgues* y presenta los siguientes contenidos:

- 🚦 Aspectos conceptuales respecto a los adultos mayores
- 🚦 Aspectos sociodemográficos y Covid-19
- 🚦 Aspectos del envejecimiento, como se da el proceso y a quienes consideramos adultos mayores
- 🚦 Aspectos que diferencian a los adultos mayores y el resto de los adultos



- ✚ Salud del adulto mayor
- ✚ El proceso de enfermar en el anciano
- ✚ Capacidad funcional
- ✚ Discapacidad y dependencia en el adulto mayor

Módulo 4: Cuidados básicos de la persona mayor

El desarrollo de este módulo toma como insumo la exposición de la *Lic. Lucía Gomensoro* y presenta los siguientes contenidos:

- ✚ Higiene y aseo de las personas mayores
- ✚ Distintas formas del baño: baño completo en ducha, baño en ducha asistido y baño en cama
- ✚ Las higienes parciales (ojos, boca, higiene perineal)
- ✚ Los cambios posturales
- ✚ Reglas generales del vestir y desvestir

Módulo 5: Cuidados de la piel, ostomías y la nutrición de la persona mayor

El desarrollo de este módulo toma como insumo la exposición de la *Mag. Rocío González*, la *Lic. Esp. Iara Alonso* y la *Lic. Nut. Gabriela Pravia* y presenta los siguientes contenidos:

- ✚ La integridad de los cuidados cutáneos de las personas mayores en los ELEPEM
- ✚ Importancia del cuidado de la piel, posibles lesiones que presenta la persona mayor y rol del cuidador en este aspecto
- ✚ Ostomías en las personas mayores
- ✚ Aspectos básicos para enfrentar el cuidado de acuerdo al área de competencia de los cuidadores de estas personas
- ✚ Aspectos a tener en cuenta en la consulta a especialistas
- ✚ Nutrición y alimentación en los adultos mayores como población de riesgo ante el COVID-19
- ✚ Herramientas para identificar factores de riesgo nutricional: alteraciones buco-dentales y cambios en el sistema digestivo
- ✚ Derivación con especialistas
- ✚ Cambios en el adulto mayor y la nutrición
- ✚ Prácticas saludables en la alimentación

Módulo 6: Alteraciones mentales, abuso y maltrato

El desarrollo de este módulo toma como insumo la exposición de la *PhD Natalie Figueredo* y la *Dra. Rosana Quintán* presentando los siguientes contenidos:



- ✚ Prevención del abuso y maltrato en las personas mayores
- ✚ Aspectos a ser catalogados como maltrato en las personas mayores
- ✚ Relaciones en la cotidianidad y el maltrato en el cuidado a las personas mayores
- ✚ Concepto de maltrato hacia las personas mayores
- ✚ Topologías de maltratos en relación con el cuidado
- ✚ Las relaciones de cuidado
- ✚ Aspectos a detectar en la persona mayor en situaciones de maltrato
- ✚ Reflexiones sobre el cuidado y las relaciones que podrían ser percibidas como maltrato y aspectos a mejorar en el cuidado a las personas mayores
- ✚ Alteraciones mentales en las personas mayores
- ✚ Depresión
- ✚ Estado confusional agudo
- ✚ Paciente psiquiátrico que envejece
- ✚ Deterioro cognitivo y demencias
- ✚ Demencias y manejo de síntomas psico-conductuales

Módulo 7: Primeros auxilios

El desarrollo de este módulo toma como insumo la exposición del *Lic. Gaspar Reboredo* y *Lic. Juan Bronzovich* presentando los siguientes contenidos:

- ✚ Destrezas y técnicas que pueden ser llevadas a cabo en equipo mínimo, hasta que llegue el personal de emergencias
- ✚ Primeros auxilios
- ✚ Obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño
- ✚ Alergia grave
- ✚ Asma
- ✚ Heridas sangrantes
- ✚ Dolor coronario
- ✚ Desmayo
- ✚ Ataque cerebral
- ✚ Diabetes
- ✚ Convulsión



Módulo 8: Cuidados del cuidador en el contexto de la pandemia de COVID-19

El desarrollo de este módulo toma como insumo la exposición del *Dr. Dardo Roldán y Virginia Aquino* y presenta los siguientes contenidos:

- ✚ Cuidar al cuidador
- ✚ Estrategias para cuidar a los cuidadores
- ✚ Cómo mejorar el cuidado
- ✚ Estrés por el cuidado
- ✚ ¿Cómo me cuido?
- ✚ Herramientas para el cuidado de las personas mayores
- ✚ Covid-19 ¿De qué se trata? y ¿Cómo nos contagiamos?
- ✚ Medidas de prevención recomendadas por las autoridades sanitarias y el uso correcto de las mismas
- ✚ Medidas para el ingreso a los ELEPEM de manera segura
- ✚ Medidas para la salida de los ELEPEM de manera segura
- ✚ Cuidados a la persona COVID-19 Positivo según los protocolos sanitarios

Cierre y constancia

- ✚ Encuesta de satisfacción
- ✚ Post-test de conocimientos
- ✚ Constancia
- ✚ Videoteca
- ✚ Bibliografía



Anexo 2

Encuestas de Expectativas - ¿Qué esperamos de la capacitación?

1. ¿En qué departamento se ubica el residencial donde trabaja?

(Seleccione de la lista desplegable la opción que corresponda)

2. Cuánto tiempo hace que trabaja en este Residencial

| | |
|-------------------|--|
| Menos de 1 año | |
| Entre 1 y 3 años | |
| Entre 4 y 8 años | |
| Entre 9 y 15 años | |
| Más de 15 años | |

3. ¿Cuántas personas trabajan en el Residencial incluyéndote a ti? (Si no sabe indique CERO)

4. ¿Cuántas personas habitan en el Residencial? (Si no sabe indique CERO)

5. ¿Ha participado anteriormente de algún curso o capacitación con modalidad virtual?

| | |
|----|--|
| Si | |
| No | |

6. ¿Cuál es su cargo? (Seleccione la o las opciones que corresponda)

| | |
|------------------|--|
| Cocinero | |
| Cuidador | |
| Limpiador | |
| Cuidador nochero | |
| Otros | |

7. ¿Cuál es su principal cargo? (El que realiza con mayor frecuencia)

| | |
|------------------|--|
| Cocinero | |
| Cuidador | |
| Limpiador | |
| Cuidador nochero | |
| Otros | |

8. ¿Cuál es el principal motivo por el que está realizando este

| | |
|---|--|
| curso? Porque me servirá para adquirir nuevas habilidades | |
| Porque me servirá para perfeccionar mi desarrollo profesional | |
| Porque el Residencial me lo exige | |
| Porque es la única oferta de capacitación a la cual puedo acceder | |
| Porque es de carácter obligatorio | |



| | |
|---------------|--|
| Otros motivos | |
|---------------|--|

9. En una escala gradual de 1 a 5, donde 1 es el valor más negativo, y 5 el valor más positivo. Indique si el acceso a la plataforma le resultó sencilla:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

10. En una escala gradual de 1 a 5, donde 1 es el valor más negativo, y 5 el valor más positivo, ¿Cuál es su expectativa en relación a este curso?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

11. En una escala gradual de 1 a 5, donde 1 es el valor más negativo, y 5 el valor más positivo ¿Cree que la capacitación a recibir le será útil para el trabajo que desarrolla diariamente?

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|



Encuesta de Satisfacción- ¿Cuán satisfecho estamos con la capacitación?

1. En una escala del 1 al 5, done 1 es el valor más NEGATIVO y 5 el Valor MÁS POSITIVO
¿Cuál es su valoración global del Curso?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

2. ¿Cómo valora, a nivel global la calidad de los contenidos del Curso?

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|

3. ¿Cómo calificaría los materiales y documentos (Videos, animaciones, audios etc.) con los que trabajó en el Curso?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

4. Indique si los contenidos del Curso le pueden ser un aporte para su trabajo diario

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

5. ¿El lenguaje empleado a lo largo del Curso " le resultó accesible?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Lo impartido en el Curso, le permitió incorporar nuevos conocimientos

| | |
|----|--|
| Si | |
| No | |

6. El tiempo que tuvo para realizar el Curso de 12 días. ¿Cómo le resultó?

| | |
|--------------|--|
| Insuficiente | |
| Ajustado | |
| Suficiente | |
| Excesivo | |

7. ¿Cuántas horas le insumió aproximadamente la realización de este curso?

| |
|--|
| |
|--|

8. ¿En qué horario mayoritariamente realizó el curso?

| | |
|--------------------------------|--|
| En el horario de la mañana | |
| En la tarde antes de las 18 hs | |
| Entre las 18 hs y 24 hs | |
| En la madrugada | |

9. ¿Cómo le resulto la navegación, es decir el pasaje de una actividad a otra?

| | | | |
|-------|--|--|--|
| 12345 | | | |
|-------|--|--|--|



10. ¿Cuál fue la principal dificultad encontrada en el uso de la plataforma virtual de capacitación?

| | |
|---|--|
| Complicada para utilizar | |
| Fallas técnicas frecuentes | |
| Baja o nula conectividad | |
| Ausencia de instrucciones claras para el uso de la plataforma | |
| Ninguna | |
| Otras causas | |

11. ¿Le recomendaría este Curso a otros compañeros?

| | |
|----|--|
| Si | |
| No | |

12. ¿Usted cree que para la actividad que desarrolla diariamente en su lugar de trabajo necesita formación continua de este tipo?

| | |
|----|--|
| Si | |
| No | |

13. ¿Usted cree que este tipo de capacitación contribuye a la mejora de su desempeño laboral?

| | |
|----|--|
| Si | |
| No | |

14. ¿Qué sugerencias le realizaría al curso?

| |
|--|
| |
|--|