



## Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel  
de atención del SNIS

## Alta programada del usuario rural

ASSE RAP CANELONES



**Ministerio  
de SALUD**



**Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en  
resolutividad en el PNA**

• <b>PRESTADOR</b>	ASSE - RAP Canelones 057 región rural
• <b>Breve descripción del Servicio</b>	La Unidad de Enlace está conformada por un equipo de profesionales de la salud que actúan como facilitadores de la referencia – contrareferencia del proceso asistencial
• <b>Nombre de la experiencia de buena práctica</b>	<i>"Alta programada del usuario rural"</i>
• <b>Servicio que la llevo a cabo</b>	Las unidades asistenciales de la región rural de la RAP Canelones 057
• <b>Alcance de la experiencia</b>	De la región Sur, local, de la RAP Canelones rural
• <b>Fecha de inicio</b>	Mayo 2018
• <b>Fecha de finalización si corresponde</b>	No corresponde.
• <b>Problema que se pretende abordar con la iniciativa</b>	Fragmentación del proceso asistencial del usuario/a rural Dificultades comunicacionales en la referencia – contrareferencia entre los distintos niveles de atención
• <b>Objetivo general</b>	Establecer el camino de contrareferencia del usuario/a rural asistido a nivel hospitalario al alta al EBT en el contexto del proceso asistencial
• <b>Objetivos específicos</b>	- Georeferenciar a todos los usuarios/as rurales egresados del nivel hospitalario con EBT  - Brindar atención de seguimiento integral a los pacientes de



	acuerdo a sus necesidades  - Promover la adopción de herramientas para el autocuidado, autonomía y reinserción social y/o laboral  - Evitar la re-hospitalización
<ul style="list-style-type: none"><li>Indicadores priorizados</li></ul>	N.º usuarios egresados incluidos en el programa en un determinado período  <u>N.º de usuarios egresados sin EBT (período)</u> N.º total de usuarios egresados  <u>N.º de usuarios egresados x tipo de patología</u> N.º total de usuarios egresados  <u>N.º de usuarios egresados que reingresan</u> N.º total de usuarios egresados
<ul style="list-style-type: none"><li>Resultados obtenidos</li></ul>	En proceso de recolección de información
<ul style="list-style-type: none"><li>Eje/s temático/s que aborda la experiencia</li></ul>	- Priorización de pacientes - Seguimiento de pacientes - Gestión de casos de pacientes complejos
<ul style="list-style-type: none"><li>Dimensiones y atributos de la resolutiveidad a los que aporta/contribuye</li></ul>	- Atención continuación - Atención integral - Idoneidad cultural

Referente: DANIEL CAPPELLI COORD. REGIONAL RURAL  
Mail: daniel.capelli@asse.com.uy

Dir. RAP Canelones:

Dir. Técnica ASSE:

 Gissel Benítez  
SUBDIRECCION RESPONSALES