



Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel
de atención del SNIS

**Aplicación de la estrategia de gestión
del riesgo en los procesos de atención
de la embarazada y de los niños
de 0 a 5 años.**

ASSE RAP CANELONES



**Ministerio
de SALUD**



Ministerio
de SALUD

Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutiveidad en el PNA

• PRESTADOR	ASSE – RAP Canelones 057
• Breve descripción del servicio	- La RAP Canelones es una Unidad Ejecutora de ASSE que está integrada por 77 Unidades Asistenciales de PNA - Brinda cobertura a 132.728 usuarios (77% del total de afiliados a ASSE en Canelones) - La tasa bruta de natalidad es de 11,7 en el año 2015 (Est. Vitales MSP)
• Nombre de la experiencia de Buena Práctica	<i>"Aplicación de la estrategia de gestión del riesgo en los procesos de atención de la embarazada y de los niños de 0 a 5 años, para la mejora de la calidad de la atención en las unidades asistenciales de la RAP Canelones"</i>
• Servicio que la llevo a cabo	RAP Canelones, COSEPA Central ASSE
• Alcance de la experiencia	Local, institucional
• Fecha de inicio	Enero 2018
• Fecha de finalización si corresponde	No corresponde
• Problema que se pretende abordar con la iniciativa	- Frecuente variabilidad en los procesos de atención entre las diferentes unidades asistenciales y con respecto a la normativa y pautas vigentes. - Escaso desarrollo de buenas prácticas en Seguridad del paciente.
• Objetivo general	Contribuir a mejorar la calidad de atención de embarazadas,



Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel de atención del SNIS

	niñas y niños entre 0-5 años usuarios de ASSE de la RAP Canelones mediante la protocolización de los procesos de atención y la incorporación de buenas prácticas en seguridad del paciente.
<ul style="list-style-type: none">• Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none">- Identificar las fallas (generadoras de riesgos) más frecuentes del proceso asistencial y analizarlas de acuerdo al proceso de gestión del riesgo (Norma UNIT- ISO 31000: 2009).- Colaborar con los equipos de salud de las Unidades Asistenciales relevadas en la elaboración del plan de acción de mejoras en el proceso asistencial.- Elaborar protocolos de atención de la embarazada y niños de 0 a 5 años según normativa vigente para la Rap de Canelones
<ul style="list-style-type: none">• Indicadores priorizados	<p>$\frac{\text{N}^\circ \text{ de RN captados}}{\text{N}^\circ \text{ de RN derivados}} \times 100$</p> <p>$\frac{\text{N}^\circ \text{ de niños con cuidados especiales con acceso a insumos y medicamentos}}{\text{N}^\circ \text{ total de niños con acceso a insumos y medicamentos}} \times 100$</p> <p>$\frac{\text{N}^\circ \text{ de niños derivados a especialistas en la consulta}}{\text{N}^\circ \text{ total de niños que consultan}} \times 100$</p> <p>$\frac{\text{N}^\circ \text{ de embarazadas con test VIH según pauta}}{\text{N}^\circ \text{ total de embarazadas controladas}} \times 100$</p> <p>$\frac{\text{N}^\circ \text{ de embarazadas con test VIH + con tratamiento oportuno}}{\text{N}^\circ \text{ total de embarazadas con test VIH +}} \times 100$</p> <p>$\frac{\text{N}^\circ \text{ de embarazadas con test VDRL según pauta}}{\text{N}^\circ \text{ total de embarazadas controladas}} \times 100$</p> <p>$\frac{\text{N}^\circ \text{ de embarazadas con test VDRL+ con tratamiento oportuno}}{\text{N}^\circ \text{ total de embarazadas con test VDRL +}} \times 100$</p> <p>Nº de errores de medicación (uso, prescripción, dispensación) reportados según determinado período</p>
<ul style="list-style-type: none">• Resultados obtenidos	- Identificación de fallas en el proceso asistencial de la embarazada y del niño en 6 policlínicas de la RAP.



Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel de atención del SNIS

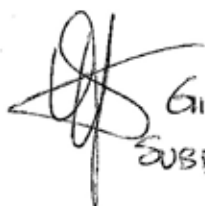


	<ul style="list-style-type: none">- Priorización del riesgo a través de la matriz de riesgos de acuerdo a frecuencia y severidad o impacto de las fallas en el proceso asistencial vinculadas a la seguridad del paciente.- Realización de recomendaciones para minimizar los riesgos priorizados.- Elaboración del Plan de acción para la implementación de las recomendaciones en las policlínicas relevadas- Elaboración de protocolos de atención a embarazadas y niños de 0 a 5 años para la RAP de Canelones
<ul style="list-style-type: none">• Eje/s temático/s que aborda la experiencia	<ul style="list-style-type: none">- Priorización de pacientes- Protocolos de atención- Gestión de casos (seguridad del paciente)
<ul style="list-style-type: none">• Dimensiones y atributos de la resolutivez a los que aporta/contribuye	<ul style="list-style-type: none">- Accesibilidad- Atención longitudinal- Atención continua- Atención integral- Idoneidad cultural (seguridad del paciente)

Referente: Dra. Dione Casasco
Mail: dione.casasco@ars.com.uy

Dir. RAP Canelones:

Dir. Técnica ASSE:


Gisela Bevilacqua
SUBDIRECCIÓN RSP CANELONES