



## Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutoria en el primer nivel  
de atención del SNIS

## Atención Integral a Usuarios VIH+

ASSE RAP ARTIGAS



**Ministerio  
de SALUD**



Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutividad en el PNA

• PRESTADOR	RAP ARTIGAS – UE 079
• BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	<p>La policlínica de Atención Integral a usuarios VIH + funciona en el Centro de Salud de Bella Unión desde mayo de 2014 (enmarcada en el servicio de SSyR).</p> <p>La misma surge con el objetivo de dar solución a un problema identificado en un servicio de internación en el Segundo Nivel de Atención: la Morbi-mortalidad por enfermedades oportunistas en usuarios con diagnóstico de VIH+ y también en usuarios que no fueron diagnosticados pero sí VIH+ y lo desconocían (presentaban múltiples consultas en emergencia e internaciones recurrentes por ende no recibieron tratamiento en forma oportuna).</p> <p>Este problema fue identificado e investigado clínicamente por la Dra. Hassan, médica funcionaria del Hospital de Bella Unión (que luego de concluir que estas muertes podrían ser evitables mediante una captación precoz y tratamiento oportuno), realizó el planteo a la Dirección del Hospital que era necesario enfatizar las acciones de promoción de Salud, prevención de enfermedades, garantizar un adecuado seguimiento y tratamiento para estos usuarios.</p> <p>Esta actitud proactiva fue apoyada y a partir de ese momento pasó a destinar horas para trabajar en este tema en el Primer Nivel de Atención, considerando que es uno de los Objetivo sanitarios nacionales 2015-2020.</p> <p>Al comienzo se realizó el seguimiento a 2 usuarios que fueron derivados por otros médicos ante el diagnóstico; actualmente son 34 usuarios (15 hombres y 19 mujeres). El equipo de referencia está conformado por 1 médico+1 Aux. de Enfermería que cuenta con el apoyo de otros técnicos para el adecuado seguimiento.</p> <p>Este año se enfatizó avanzar en la estrategia para captación precoz, por lo que este equipo de referencia realiza gira por policlínicas periféricas y rurales con el objetivo de capacitar al personal médico y no médico para la realización del test rápido, de las pautas nacionales definidas por el MSP y de la existencia de esta policlínica específica.</p> <p>Este trabajo de captación y seguimiento se traduce en un aumento de resolutividad en el primer nivel de atención a nivel local, debido a que antes del 2014 no se contaba con la realización de test rápidos y en los casos diagnosticados, el tratamiento se realizaba exclusivamente en Montevideo (a 640 kms) con todo lo que esto implica.</p> <p>También se ha logrado garantizar el tratamiento oportuno en el 100% de los casos captados y el 90% de los usuarios en tratamiento, se mantienen con carga viral indetectable.</p> <p>Otro dato a destacar es que antes la finalización del parto de madres VIH+ se resolvían en otro Departamento; actualmente se resuelve en la ciudad.</p>





## Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel de atención del SNIS



<ul style="list-style-type: none"><li>NOMBRE DE LA EXPERIENCIA DE BUENA PRÁCTICA</li></ul>	Atención Integral a usuarios VIH+.
<ul style="list-style-type: none"><li>SERVICIO QUE LA LLEVÓ A CABO</li></ul>	Servicio de Salud Sexual y Reproductiva – Centro de Salud Bella Unión.
<ul style="list-style-type: none"><li>ALCANCE DE LA EXPERIENCIA (nacional, local, institucional)</li></ul>	Local.
<ul style="list-style-type: none"><li>Fecha de inicio (MM/AA)</li></ul>	Mayo 2014.
<ul style="list-style-type: none"><li>Fecha de finalización (MM/AA) si</li></ul>	No corresponde.
<ul style="list-style-type: none"><li>Problema que se pretende abordar con la iniciativa</li></ul>	Resolutividad del Primer Nivel de Atención.
<ul style="list-style-type: none"><li>Objetivo general</li></ul>	Disminuir la morbi-mortalidad asociada al VIH.
<ul style="list-style-type: none"><li>Objetivos específicos</li></ul>	Realizar diagnóstico precoz y tratamiento oportuno a usuarios con VIH a nivel local (sin necesidad de traslado a Montevideo). Sensibilización y capacitación al equipo de salud en la aplicación de pautas nacionales definidas por el MSP. Disminuir consultas en el segundo nivel de atención (en emergencia, internación y consultas con especialistas). Aplicar pautas nacionales definidas por MSP. Mejorar calidad de vida y expectativa de vida a usuarios VIH+.
<ul style="list-style-type: none"><li>Indicadores priorizados</li></ul>	Captación: $N^{\circ}$ usuarios confirmados/ $N^{\circ}$ total test realizados x100 Cobertura TARV: $N^{\circ}$ usuarios bajo TARV/ $N^{\circ}$ usuarios confirmados x 100 Carga viral: $N^{\circ}$ usuarios con carga viral indetectable/ $N^{\circ}$ usuarios bajo TARV X 100
<ul style="list-style-type: none"><li>Resultados obtenidos</li></ul>	Aumento de diagnóstico precoz, resolutividad de casos a nivel local, disminución de complicaciones clínicas (menor utilización del Segundo nivel), mayor adherencia al tratamiento, totalidad de cobertura TARV a usuarios diagnosticados.
<ul style="list-style-type: none"><li>Eje/s temático/s que aborda la experiencia</li></ul>	Promoción de salud. Prevención de enfermedades. Asistencia/seguimiento/tratamiento oportuno. Consejería.



# Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer  
nivel de atención del SNIS



<ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensiones y atributos de la resolutividad a los que aporta/contribuye</li></ul>	<p>Diagnóstico precoz, seguimiento y tratamiento resuelto en el Primer Nivel de Atención y a nivel local (ciudad) sin necesidad de traslado a otro Departamento.</p> <p>Abordaje Integral – Protocolos de atención basados en Guías Nacionales MSP.</p> <p>Acompañamiento longitudinal (trasciende límites de fragmentación asistencial en niveles de atención).</p> <p>Utilización de herramientas informáticas: presentación y discusión de casos (Proyecto ECHOS).</p> <p>Evita progression a etapa SIDA.</p>
---	--

1

RECIBIDO  
30/07/2018

  
Dr. Dante Emilio Toma  
Director Dptal. Salud Artigas  
M.S.P.

**M.S.P.**  
Direccion Dptal. Salud Artigas