



Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutoria en el primer nivel
de atención del SNIS

**Espacio de confianza "TESAI".
Atención a la salud de adolescentes
en centros educativos y sociales.
Centro de Salud Giordano**

ASSE RAP METROPOLITANA



**Ministerio
de SALUD**



Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel de atención del SNIS



Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutividad en el PNA

• Prestador	Asse Rap Metropolitana
• Breve descripción del servicio	Es un Servicio dependiente del Centro de Salud Giordano en que el equipo de salud se integra a espacios de socialización y expresión de los adolescentes en un entorno comunitario, donde se reúnen asiduamente con la finalidad de realizar promoción y prevención en salud.
Nombre de la experiencia de buena práctica	Espacio de confianza "TESAI" atención a la salud de adolescentes en centros educativos y sociales - Centro de Salud Giordano
• Servicio que la llevó a cabo	Equipo de atención integral al adolescente del Centro de Salud Giordano
• Alcance de la experiencia (nacional, local, institucional)	Local
• Fecha de inicio (mm/aa)	01/06/17
• Fecha de finalización (mm/aa) si corresponde	No corresponde
• Problema que se pretende abordar con la iniciativa	<ul style="list-style-type: none">• Falta de vínculos fluidos y oportunos de los adolescentes con el servicio de salud, no lo sienten como propio.• Falta de espacios adecuados en la atención adolescente para las acciones de promoción de salud y prevención de enfermedades (en el proyecto se plantea potenciar a los grupos de pares como herramienta.• Poca respuesta a las necesidades de los adolescentes en la zona.



Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel de atención del SNIS

	<ul style="list-style-type: none">• Alto ausentismo a las consultas programadas por parte de los adolescentes.• La falta de controles en salud de los adolescentes, que transmiten a la Dirección del Centro las Instituciones de la zona (centros juveniles, liceos escuelas)• Visualización del equipo de salud de que los adolescentes no sienten el centro de salud como un lugar donde pueden concurrir sanos, solo lo vinculan a la atención en el curso de alguna patología.• El equipo de referentes que atienden adolescentes (ginecóloga, ag. Socioeducativa, med. General) refieren que atienden población de alto riesgo y no tienen oportunidad de realizar promoción y prevención.
• Objetivo general	<p>Viabilizar y consolidar el acceso a la atención de la salud de los adolescentes que asisten a la plaza de Deportes n°4, en el territorio de referencia del Centro de Salud Giordano, con énfasis en la detección de factores de riesgo de los tres problemas de salud priorizados por el Ministerio de Salud y ASSE: embarazo adolescente, IAE y consumo de sustancias psicoactivas.</p>
• Objetivos específicos	<ol style="list-style-type: none">1. organizar e implementar acciones para el abordaje integral de la situación de embarazo en adolescentes según la estrategia nacional y el plan de acción de asse.2. organizar e implementar acciones para la prevención, detección precoz de riesgos de IAE y atención oportuna, integral y continua de adolescentes con IAE o factores de riesgo de suicidio.3. organizar e implementar acciones para la atención oportuna, integral y continua de adolescentes en situación de consumo de sustancias psicoactivas.



Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel de atención del SNIS



	4. elaborar e implementar acciones de promoción de salud enmarcados en la estrategia de territorios socio educativos
• Indicadores priorizados	- n° de adolescentes derivados de las diferentes instituciones de la comunidad /n° de adolescentes que consultan. - encuesta de satisfacción de usuarios - encuesta de satisfacción de funcionarios centro educativo y/o social
• Resultados obtenidos	Se realizó diagnóstico de la población objetivo con análisis de riesgos. Se conformó equipo de trabajo sensibilizado, motivado y capacitado. Vinculos institucionales consolidados con instituciones educativas y sociales. Conformación de nodo comunitario
• Eje/s temático/s que aborda la experiencia	Priorización de pacientes Seguimiento de pacientes Gestión de casos complejos y seguimiento Reuniones de equipo evaluando calidad del servicio Complementación de acciones con instituciones educativas
• Dimensiones y atributos de la resolutividad a los que aporta/contribuye	Acceso al primer contacto -accesibilidad Atención longitudinal Atención continua Atención integral Enfoque familiar Orientación comunitaria Idoneidad cultural


Dra. Ana Claudia Noble
Directora
RAP Metropolitana - ASSE


Lic. Psic. Ana Monza
Coordinadora Área Salud Mental
RAP METROPOLITANA ASSE