



## **Reconocimiento de buenas prácticas**

de capacidad resolutiva en el primer nivel  
de atención del SNIS

**Mejora de la accesibilidad a los servicios  
de salud para las personas sordas  
e hipoacúsicas con equidad  
removiendo barreras  
comunicacionales. Centro de  
Salud "Dr. Enrique Claveaux"**

ASSE RAP METROPOLITANA



**Ministerio  
de SALUD**



Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutividad en el PNA

• PRESTADOR	ASSE - RAP Metropolitana-
• BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Es un servicio ubicado en el Centro de Salud Claveaux, de atención integral a las personas sordas e hipoacúsicas con personal sensibilizado, capacitado y que desarrollen actividades que aseguren la inclusión y el pleno ejercicio de sus derechos
• NOMBRE DE LA EXPERIENCIA DE BUENA PRÁCTICA	<b>Mejora de la accesibilidad a los servicios de salud para las personas sordas e hipoacúsicas con equidad removiendo barreras comunicacionales</b>
• SERVICIO QUE LA LLEVÓ A CABO	Centro de Salud Claveaux
• ALCANCE DE LA EXPERIENCIA (nacional, local, institucional)	Local
• Fecha de inicio (MM/AA)	01/01/18
• Fecha de finalización (MM/AA) si corresponde	No corresponde
• Problema que se pretende abordar con la iniciativa	Existe una serie de barreras para el acceso a los servicios de salud para las personas sordas e hipoacúsicas que determinan una inequidad al momento de recibir las prestaciones en salud.
• Objetivo general	Disminuir las barreras comunicacionales que dificultan la relación usuario-equipo de salud en la población sorda e



## Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutoria en el primer nivel de atención del SNIS

	hipoacúsica
<ul style="list-style-type: none"><li>Objetivos específicos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegurar a las personas sordas e hipoacúsicas el derecho a la información.</li><li>Educar en promoción y prevención en salud.</li><li>Lograr la atención adecuada e integral, de pacientes con deficiencia auditiva, con patología tanto aguda como crónica.</li><li>Gestionar las interconsultas con especialistas y estudios paraclínicos.</li><li>Fomentar la integración de la población sorda a la comunidad.</li><li>Impulsar el uso eficiente de los recursos.</li><li>Promocionar el Servicio a nivel país .</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Indicadores priorizados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>nº pacientes sordos e hipoacúsicos que se asisten en el servicio</li><li>personal formado en lengua de señas</li><li>nº de reuniones de equipo</li><li>nº actividades de sensibilización en la comunidad</li><li>nº actividades de promoción del servicio</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Resultados obtenidos</li></ul>	Personal capacitado y sensibilizado. Actualmente se trabaja en el resto de las actividades.
<ul style="list-style-type: none"><li>Eje/s temático/s que aborda la experiencia</li></ul>	Priorización de pacientes seguimiento de pacientes gestión de cass complejos reuniones de equipo para discusión de




## Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel de atención del SNIS



	casos y evaluación de calidad
• Dimensiones y atributos de la resolutividad a los que aporta/contribuye	Atención longitudinal atención continua atención integral enfoque familiar orientación comunitaria

  
Dra. Ana Claudia Noble  
Directora  
Rep. Metropolitana - ASSE