



## **Reconocimiento de buenas prácticas**

de capacidad resolutiva en el primer nivel  
de atención del SNIS

**Mejora de la calidad de atención a los niños  
a través de la discusión de casos  
en red utilizando la plataforma ECHO  
(Extension formCommunity Healthcare  
outcomes)**

ASSE RAP METROPOLITANA



**Ministerio  
de SALUD**



**Reconocimiento  
de buenas prácticas**  
de capacidad resolutiva en el primer  
nivel de atención del SNIS



# PROYECTOS DE CAPACITACIÓN

- Mejora de la calidad de atención a los niños a través de la discusión de casos en red utilizando la plataforma ECHO (Extension for Community Healthcare Outcomes)



## Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel de atención del SNIS



Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutividad en el PNA

• PRESTADOR	RAP Metropolitana - ASSE
• BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se trata de la discusión de casos clínicos a través de un sistema de teleconferencias de la plataforma ECHO en el que se conectan pediatras de la RAP y de las Clínicas Pediátricas del Centro Hospitalario Pereira Rossell. Se destina 1 hora por médico al mes (se liberan agendas) para promover la participación de los profesionales de los diferentes centros de salud y policlinicas de la RAP
• NOMBRE DE LA EXPERIENCIA DE BUENA PRÁCTICA	<b>Mejora de la calidad de atención a los niños a través de la discusión de casos en red utilizando la plataforma ECHO (Extension for Community Healthcare Outcomes)</b>
• SERVICIO QUE LA LLEVÓ A CABO	RAP Metropolitana en contacto con la Clínica Pediátrica "C" del Hospital Pereira Rossell
• ALCANCE DE LA EXPERIENCIA (nacional, local, institucional)	Local, institucional
• Fecha de inicio (MM/AA)	Noviembre 2017
• Fecha de finalización (MM/AA) si corresponde	No aplica
• Problema que se pretende abordar con la iniciativa	se busca acordar protocolos comunes entre los niveles, de manera de optimizar los recursos disponibles, con criterios de derivación compartidos por



## Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel de atención del SNIS

	los profesionales de los distintos niveles de atención.
• Objetivo general	Contribuir en la mejora de la calidad de atención de los niños y adolescentes usuarios de servicios de ASSE utilizando las TICs como herramientas de desarrollo profesional médico continuo.
• Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalecer los procesos de referencia y contra-referencia de niños y adolescentes</li><li>• Promover la continuidad asistencial de los usuarios en la red de servicios de atención.</li><li>• Contribuir a aumentar el poder de resolución del primer nivel en la atención de niños.</li><li>• Contribuir al uso racional de los recursos asistenciales</li><li>• Acordar protocolos comunes de actuación para la referencia y contra-referencia de los niños en el ámbito de la consulta ambulatoria.</li></ul>
• Indicadores priorizados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Numero de teleconferencias realizadas/Numero total de teleconferencias pautadas</li><li>• nº participantes / actividad o teleconferencia.</li><li>• Encuesta de satisfacción a expositores</li><li>• Encuesta de satisfacción a participantes</li></ul>
• Resultados obtenidos	Al momento se llevan realizadas 7 teleconferencias con participación activa de los Pediatras de la RAP
• Eje/s temático/s que aborda la experiencia	Priorización de pacientes Seguimiento de paciente Gestión de casos complejos Protocolos de atención y guías clínicas que se actualizan en las teleconferencias Complementación de acciones con el hospital pediátrico.



## Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer  
nivel de atención del SNIS



- Dimensiones y atributos de la resolutividad a los que aporta/contribuye

Disponibilidad de recursos materiales- con equipo para teleconferencia en cada centro de salud  
Atención continua (coordinación) utilizando la plataforma

Dra. Ana Claudia Noble  
Directora  
Rap - Metropolitana - ASSE