



Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel
de atención del SNIS

**Mejora de la calidad de atención a los niños
a través de la discusión de casos
en red utilizando la plataforma ECHO
(Extension formCommunity Healthcare
outcomes)**

ASSE RAP METROPOLITANA



**Ministerio
de SALUD**



**Reconocimiento
de buenas prácticas**
de capacidad resolutiva en el primer
nivel de atención del SNIS



PROYECTOS DE CAPACITACIÓN

- Mejora de la calidad de atención a los niños a través de la discusión de casos en red utilizando la plataforma ECHO (Extension for Community Healthcare Outcomes)



Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel de atención del SNIS



Formulario de presentación de experiencias de buenas prácticas en resolutividad en el PNA

• PRESTADOR	RAP Metropolitana - ASSE
• BREVE DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se trata de la discusión de casos clínicos a través de un sistema de teleconferencias de la plataforma ECHO en el que se conectan pediatras de la RAP y de las Clínicas Pediátricas del Centro Hospitalario Pereira Rossell. Se destina 1 hora por médico al mes (se liberan agendas) para promover la participación de los profesionales de los diferentes centros de salud y policlinicas de la RAP
• NOMBRE DE LA EXPERIENCIA DE BUENA PRÁCTICA	Mejora de la calidad de atención a los niños a través de la discusión de casos en red utilizando la plataforma ECHO (Extension for Community Healthcare Outcomes)
• SERVICIO QUE LA LLEVÓ A CABO	RAP Metropolitana en contacto con la Clínica Pediátrica "C" del Hospital Pereira Rossell
• ALCANCE DE LA EXPERIENCIA (nacional, local, institucional)	Local, institucional
• Fecha de inicio (MM/AA)	Noviembre 2017
• Fecha de finalización (MM/AA) si corresponde	No aplica
• Problema que se pretende abordar con la iniciativa	se busca acordar protocolos comunes entre los niveles, de manera de optimizar los recursos disponibles, con criterios de derivación compartidos por



Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer nivel de atención del SNIS



	los profesionales de los distintos niveles de atención.
• Objetivo general	Contribuir en la mejora de la calidad de atención de los niños y adolescentes usuarios de servicios de ASSE utilizando las TICs como herramientas de desarrollo profesional médico continuo.
• Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none">• Fortalecer los procesos de referencia y contra-referencia de niños y adolescentes• Promover la continuidad asistencial de los usuarios en la red de servicios de atención.• Contribuir a aumentar el poder de resolución del primer nivel en la atención de niños.• Contribuir al uso racional de los recursos asistenciales• Acordar protocolos comunes de actuación para la referencia y contra-referencia de los niños en el ámbito de la consulta ambulatoria.
• Indicadores priorizados	<ul style="list-style-type: none">• Numero de teleconferencias realizadas/Numero total de teleconferencias pautadas• nº participantes / actividad o teleconferencia.• Encuesta de satisfacción a expositores• Encuesta de satisfacción a participantes
• Resultados obtenidos	Al momento se llevan realizadas 7 teleconferencias con participación activa de los Pediatras de la RAP
• Eje/s temático/s que aborda la experiencia	Priorización de pacientes Seguimiento de paciente Gestión de casos complejos Protocolos de atención y guías clínicas que se actualizan en las teleconferencias Complementación de acciones con el hospital pediátrico.



Reconocimiento de buenas prácticas

de capacidad resolutiva en el primer
nivel de atención del SNIS



- Dimensiones y atributos de la resolutividad a los que aporta/contribuye

Disponibilidad de recursos materiales- con equipo para teleconferencia en cada centro de salud
Atención continua (coordinación) utilizando la plataforma

Dra. Ana Claudia Noble
Directora
Rap - Metropolitana - ASSE