



Ministerio
**de Trabajo y
Seguridad Social**

SÍNTESIS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL DURANTE 2020

Febrero 2021

Los objetivos planteados por el equipo de trabajo del MTSS para 2020 eran:

- a. Sostener los puestos de trabajo ante la grave crisis generada por la emergencia sanitaria y promover el empleo en todo el país
- b. Impulsar y acompañar el proceso de reforma de la seguridad social
- c. Fomentar, fortalecer y renovar las instancias de cooperación y negociación entre los actores sociales a través de la negociación colectiva y diversas instancias tripartitas.
- d. Contribuir a la mejora de las regulaciones laborales y controlar su efectivo cumplimiento
- e. Mejorar los servicios brindados a la ciudadanía y fortalecer la gestión del Ministerio

Durante el pasado año, 19 leyes de las 73 leyes aprobadas por el Parlamento fueron iniciativa del MTSS (26% del total) y 39 Decretos de los 306 Decretos aprobados en 2020 fueron iniciativa del MTSS (12,7% del total)

- a. Sostener los puestos de trabajo ante la grave crisis generada por la emergencia sanitaria y promover el empleo en todo el país**

En materia de cobertura de seguridad social y sostén del empleo

El promedio de trabajadores en seguro de paro durante 2019 fue de 47.808 mensual y el gasto durante 2019 fue de U\$S 174 millones.



En 2020 subió el número de 49.135 promedio de enero y febrero (prepandemia) a 124.375 en marzo, 189.000 promedio en abril y mayo, para luego bajar de manera gradual y continua, cerrando en diciembre 2020 en 78.000.

En diciembre 55 mil trabajadores estaban en seguro de paro total y 23 mil en seguro de paro parcial. Es decir que los trabajadores en seguro de paro sin actividad son 55 mil, alrededor de 7 mil más que antes de la pandemia.

El gasto en seguros de paro durante 2020 alcanzó a U\$S 415 millones, la diferencia con el gasto prepandemia es de U\$S 241 millones.

A su vez, el gasto en subsidios por enfermedad en 2019 había sido de U\$S 114 millones, mientras que en 2020 aumentó a U\$S 153 millones.

El incremento en el subsidio por emergencia sanitaria equivale a U\$S 40 millones.

Por otra parte, en atención a la especial situación en que se han encontrado ciertos colectivos de trabajadores y empresas como consecuencia de la crisis sanitaria por covid-19, se generaron regímenes especiales de seguro por desempleo.

Se creó a través de las Resoluciones 143/020 y 163/020 el régimen especial de seguro de paro parcial para trabajadores con remuneración mensual dependientes por suspensión de jornadas o reducción de horas. Se trata de una medida innovadora que fue sucesivamente prorrogada en su vigencia durante todo el año, que ayudó a preservar los vínculos laborales atendiendo al shock negativo que enfrentaban las empresas.

Por las mismas razones se adoptó el criterio de otorgar todas las solicitudes de prórroga durante 2020 y se presentó un proyecto de ley aprobado por el Parlamento para que se pudiera extender la facultad de prórroga por parte del Poder Ejecutivo más allá del año, hasta octubre de 2021.

Se tramitaron 8.452 expedientes de prórrogas de seguro de desempleo, amparando a un total de 43.807 trabajadores



Además, se remitieron varios proyectos de ley, que habilitaron a que el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social extendiera el uso del subsidio de desempleo para los trabajadores de ciertas empresas específicas con situaciones de dificultad:

1. LORYSER Ley N° 19.871;
2. FANAPEL y PUERTO SAUCE Ley N° 19.899;
3. PILI Leyes N° 19.864, 19.882 y 19.900;
4. INDUSTRIA SULFÚRICA SOCIEDAD ANÓNIMA Ley N° 19.907;
5. ANIKTO Y BESINEY (Ley N° 19.922);
6. Trabajadores de Industria Citrícola Ley N° 19.921;
7. HIPERTEX Ley N° 19.887.

Se cubrió a los trabajadores cuarentenados y a los mayores de 65 años mediante el subsidio por enfermedad para protegerlos por ser poblaciones de riesgo desde el mismo momento en que se decretó la emergencia sanitaria.

Desde entonces y hasta fines de 2020 se cubrieron promedialmente 6.000 trabajadores por mes por causales vinculadas a la pandemia y esta cobertura implicó un gasto de U\$S 40 millones en el año. La cifra de trabajadores cubiertos por cuarentena y COVID se incrementó en noviembre a 10.500 y en diciembre a 26.000 trabajadores cubiertos.

Se mantuvo la cobertura de asistencia de la salud a todos aquellos trabajadores desvinculados de la relación laboral desde el 1 de agosto al 31 de octubre. Y, en el marco del Convenio Colectivo acordado para el Consejo de Salarios de la Salud, se acordó extender la cobertura de salud para los trabajadores despedidos durante un año.

Para dar un respaldo más específico a los trabajadores médicos y no médicos de la salud se estableció la cobertura por el seguro de enfermedad profesional en caso de contagiarse de COVID-19 que cubre por el 100% del salario a cargo del Banco de Seguros del Estado, y se aprobó el Decreto N° 130/020 que otorgó el financiamiento del Gobierno Central a la Caja de Jubilaciones y Pensiones de Profesionales Universitarios para que cubriera a los profesionales de la salud que actúan en relación de independencia en igualdad con lo establecido por la cobertura del Banco de Seguros



También se otorgó una cobertura especial por cuarentena a los trabajadores zafrales de la cosecha de la caña de azúcar que desarrollan tareas en la Zona de Salto y Artigas, aunque no tuvieran los jornales suficientes.

Se aprobó, además, un régimen especial para todos los trabajadores citrícolas de seguro de paro ante la caída de la actividad que cubre a alrededor de 4.000 trabajadores de ese sector.

Durante los meses de julio, agosto y setiembre se otorgó un beneficio de \$ 5.000 por mes durante tres meses a las empresas que reintegraran trabajadores del seguro de paro o que contrataran nuevos trabajadores. Este beneficio amparó a 38.000 trabajadores y fueron receptoras de este beneficio 22.280 empresas registrando una erogación de alrededor de U\$S 4.500.000.

A su vez, en el mes de diciembre se aprobaron dos Decretos que generaron dos nuevos beneficios: (a) un nuevo beneficio de \$ 5.000 durante un máximo de cuatro meses para aquellos empleadores que reincorporen del seguro de paro parcial a sus trabajadores y (b) un beneficio de \$ 8.000 para las empresas del sector turístico que reincorporen del seguro de paro total o contraten nuevos trabajadores en los meses de diciembre a marzo. Aún no tenemos datos sobre la cantidad de beneficiarios.

Se otorgó un subsidio de \$ 6.779 mensuales para las empresas Monotributistas MIDES durante cuatro meses con fondos provistos por INEFOP del Fondo de Reconversión Laboral, mediante la correspondiente ley, que representaron una erogación equivalente a U\$S 7.000.000 que beneficiaron a cerca de 10 mil trabajadores Monotributistas.

También se otorgó un subsidio de \$ 6.779 mensuales durante los meses de junio y julio para 3.100 artistas nacionales así como también se otorgó un subsidio similar para 300 autores nacionales durante los meses de octubre y noviembre que representaron una erogación de alrededor de U\$S 1.000.000.

Se estableció, mediante las correspondientes leyes, la exoneración de aportes patronales a las empresas que prestan servicio de transporte de escolares, a las que presten servicios de cantinas escolares, a las agencias de viajes, a las empresas con local dedicadas a la organización y realización de fiestas y eventos, a las empresas organizadoras y proveedoras de congresos y ferias nacionales e internacionales, a las



empresas dedicadas al transporte terrestre de grupos turísticos y excursiones, a las empresas concesionarias del Aeropuerto Internacional de Carrasco y del Aeropuerto Internacional de Laguna del Sauce, a las empresas de transporte aéreo de pasajeros y a las empresas explotadoras de salas de cine y de distribución cinematográfica.

Se estableció un aumento diferencial para las pasividades mínimas a partir de julio, lo que benefició a 142.424 personas. El valor pasó a ser \$ 13.783.

Asimismo, se fijó un aumento del 10% del Salario Mínimo Nacional a partir del 1º de enero de 2021 que se situó por encima de la evolución del IPC (9,4%).

En materia de promoción del empleo

Se llevó adelante el Diálogo Nacional Tripartito por el Empleo y la Sustentabilidad de las Empresas impulsado por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y acordado en el Consejo Superior Tripartito para hacer un seguimiento de la crisis del empleo derivada de la emergencia sanitaria y para la adopción de medidas acordadas junto a trabajadores y empleadores. Se realizaron 7 reuniones entre julio y octubre de 2020 y se acordaron diversas medidas concretas en ese ámbito.

Se lanzó la 9ª Edición del Programa “Yo estudio y trabajo” que ofreció 501 puestos de trabajo para jóvenes estudiantes de sectores sociales vulnerables distribuidos en 32 instituciones correspondientes a 57 localidades de los 19 Departamentos.

Se aprobaron 1.291 contratos por parte de diferentes empresas privadas en el marco de los diferentes programas de subsidio que prevé la Ley de Empleo Juvenil.

Se puso en marcha el Registro Nacional de Clasificadores que prevé la Ley N° 19.829 de Gestión Integral de Residuos.

La plataforma Vía Trabajo alcanzó un registro de 75.791 personas que han completado o actualizado su perfil laboral.

Este año se registraron 43.980 nuevos trabajadores, se incorporaron 154 ofertas laborales que representaron 696 puestos solicitados. También se registraron 1.140 nuevas empresas y, promedialmente, se atendieron 70 usuarios diarios en Mesa de Ayuda.



Se diseñó una metodología prospectiva de investigación y relevamiento de necesidades de empleo y formación profesional a nivel sectorial a aplicar en contexto COVID-19, en coordinación con la Unidad Estadística del Ministerio.

Se realizó un estudio exploratorio para definir estratégicamente los sectores de actividad a priorizar por sufrir mayor afectación en el empleo como resultado de la emergencia sanitaria.

Se elaboraron indicadores de empleo para incorporar en el proceso de evaluación de propuestas de inversión que realiza la COMAP.

Se brindó asesoramiento al Parlamento en el proceso de discusión y aprobación de un proyecto de ley para la regulación del teletrabajo que se considera un instrumento necesario para responder a las nuevas realidades de la vida laboral actual y futura.

En materia de capacitación laboral

El INEFOP debió reconvertir los cursos de capacitación laboral a la modalidad remota, lo que representó un enorme desafío para las Entidades de Capacitación y para el propio Instituto.

Durante el año 2020 accedieron 54.703 trabajadores a diferentes tipos de cursos y 1.597 empresas accedieron a algún tipo de apoyo a través de INEFOP.

En tal sentido, se realizó un acuerdo con la Plataforma Coursera que puso a disposición cursos online desarrollados por universidades y empresas de todo el mundo hasta 30.000 trabajadores. En este marco, se atendieron efectivamente a 18.446 personas desempleadas a través de cursos de Coursera

A su vez, gracias a un acuerdo con Microsoft y Eidos, se implementaron cursos en “Habilidades Digitales” para la empleabilidad que dieron herramientas a más de 3000 personas desempleadas.

Se implementaron 327 Certificaciones en el marco del *Sistema Nacional de Certificación*.



Se brindó Orientación Educativo Laboral a 22.206 usuarios en general, entre trabajadores en seguro de desempleo, personas desocupadas y trabajadores en actividad.

INEFOP cofinanció la capacitación de 64.982 trabajadores de la salud inscriptos a los cursos *on line* del Sectorial de la Salud Privada en el marco del Convenio entre INEFOP y el MSP.

En paralelo se llevaron adelante las correspondientes auditorías sobre el funcionamiento de INEFOP durante los últimos años, detectándose diversas irregularidades en el manejo y control de los recursos utilizados.

Estas auditorías estuvieron dedicadas a la ejecución de los programas dispuestos por la Ley de Empleo Juvenil, los proyectos acordados en función del Literal Ñ de la Ley de creación de INEFOP, los Convenios aprobados y las actividades de capacitación desarrolladas.

En función de estos resultados, está en proceso la evaluación de las responsabilidades sobre lo actuado y se han ajustado sustancialmente los procedimientos de actuación y control del Instituto mediante la aprobación de los correspondientes Planes de Acción.

Apoyo al cooperativismo

El INACOOP ha apoyado a través del Fondo Rotatorio a 56 cooperativas que representan 1800 puestos de trabajo.

A su vez, el FONDES INACOOP aprobó 4 proyectos de apoyo a entidades cooperativas por un total de U\$S 950.000 y aprobó fondos no reembolsables para asistencia técnica a 5 proyectos por un total de U\$S 29.000. A su vez, implementó una suspensión de pago de los créditos de las cooperativas que lo solicitaron durante 4 meses en atención a la emergencia sanitaria.

En materia de capacitación y asistencia técnica, se atendieron más de 200 solicitudes que involucraron a 97 organizaciones cooperativas que representan 2300 personas.



b. Impulsar y acompañar el proceso de reforma de la seguridad social

Como parte de los contenidos de la LUC, se aprobó la creación de la Comisión de Expertos para la Reforma de la Seguridad Social.

Esta Comisión se instaló a comienzos de noviembre y está integrada por 15 miembros que representan a todos los partidos políticos y a los actores sociales vinculados a esta temática.

Ha avanzado con un intenso trabajo manteniendo entrevistas con más de 45 organizaciones y grupos muy diversos para incorporar todas las ideas, sugerencias o propuestas de la sociedad.

Actualmente está cerrando la etapa de diagnóstico y comenzará la elaboración de la propuesta de reforma. Tenemos la convicción de que en la segunda mitad de este año se podrá presentar un proyecto de ley de reforma de la seguridad social integral al Parlamento para su tratamiento legislativo.

c. Fomentar, fortalecer y renovar las instancias de cooperación y negociación entre los actores sociales a través de la negociación colectiva y diversas instancias tripartitas

La evaluación de lo actuado en este aspecto es contundente en demostrar que hemos dado debido cumplimiento a nuestro anuncio de fomentar, fortalecer y renovar las instancias de cooperación y negociación entre los actores sociales a través de la negociación colectiva y las diferentes instancias tripartitas.

Durante todo el año se realizaron numerosas convocatorias al Consejo Superior Tripartito para acordar respuestas y soluciones a la problemática laboral generada por la pandemia en nuestro país.

Reuniones del Consejo Superior Tripartito



Ministerio
de Trabajo y
Seguridad Social

En tal sentido, señalamos que el Consejo Superior Tripartito, a pesar de la situación de emergencia sanitaria, fue convocado formalmente 8 veces en el año 2020. Esta frecuencia es el doble del promedio de las convocatorias de los cinco años anteriores que fue de 4 reuniones por año. Lo que demuestra la importancia asignada por este gobierno al diálogo tripartito y la negociación colectiva.

Apenas instalada la emergencia sanitaria, el lunes 16 de marzo se realizó la primera reunión tripartita para acordar criterios sobre protocolos de trabajo en el marco de la emergencia sanitaria y desde ese momento en adelante se produjeron sucesivas reuniones por la definición de las pautas de la 8ª Ronda Salarial de los Consejos de Salarios, luego por el Diálogo Social Tripartito por el Empleo y la Sustentabilidad de las Empresas, así como por la puesta a consideración de los diferentes protocolos de actuación ante la pandemia.

Negociación Individual

En lo que refiere a las instancias de “Negociación Individual” sobre asuntos laborales, la División Consultas de la DINATRA atendió 51.379 consultas y 2.804 acuerdos voluntarios. Además, se promovieron las consultas a distancia, con el fin de evitar la presencialidad, mejorando notoriamente el tiempo de respuesta en el transcurso del año, con un promedio de 48 a 72 hs.

Por su parte, las Oficinas de Trabajo de DINACOIN atendieron 23.521 consultas y 1.815 acuerdos voluntarios.

Se registró un cambio cualitativo en la modalidad de consulta virtual, registrando un crecimiento del 486,87% de respuestas a consultas vía web y correo electrónico, como consecuencia de la situación de la pandemia.

Por su parte, la División Audiencias realizó un total de 11.049 audiencias por asuntos laborales individuales en DINATRA y 10.589 en las Oficinas de Trabajo de DINACOIN. De ellas, se alcanzó un acuerdo en el 43,8% del total, mientras que el resto pasó a la vía judicial. Los acuerdos alcanzados representaron entendimientos por un total de \$ 476.360.000 y U\$S 138.300.



En total fueron atendidos por Negociación Individual 76.820 usuarios en el correr del año.

Negociación Colectiva

En referencia a la negociación colectiva, se atendieron 1.512 conflictos colectivos entre los tramitados en DINATRA y en DINACOIN, de los cuales casi todos fueron resueltos, mientras que 77 se encontraban pendientes al finalizar 2020. Los conflictos finalizados implicaron la realización de 2.121 audiencias.

Los motivos más frecuentes de solicitud de audiencia fueron temas en los que el sindicato entiende que se "lesiona el interés colectivo sindical" (31.4%), seguidos por el "cumplimiento de la normativa" (24,2%) y los problemas vinculados al "empleo y viabilidad de la empresa" (21,4%). Solamente el 2,5% de los motivos consignados refieren a medidas sindicales o incumplimiento de los mecanismos de prevención de conflictos.

8ª Ronda de Consejos de Salarios

En el mes de julio de 2020, se convocó a la 8ª Ronda de negociación salarial, con las características especiales motivadas en la pandemia COVID-19, que determinó que las negociaciones se llevaran a cabo exclusivamente en los Grupos Madres y estableciendo un período "puente" de un año dada la enorme incertidumbre generada por la pandemia.

Se realizó un intenso intercambio previo entre las Cámaras Empresariales, el PIT-CNT y el Poder Ejecutivo, arribándose a la firma de las pautas salariales que orientaron los acuerdos de Consejos de Salarios de la 8ª Ronda, destacándose el esfuerzo realizado por todas las partes para alcanzar un entendimiento.

Como resultado del proceso de convocatoria a los Grupos de Consejos de Salarios, de las 31 Mesas que efectivamente se abrieron, se alcanzó la firma por acuerdo de partes en 17 casos. Se resolvieron por votación 12 casos y en 2 hubo que laudar por Decreto del Poder Ejecutivo.



En particular, se alcanzaron acuerdos específicos, por fuera de las pautas de la 8ª Ronda, en los sectores de la Construcción por tres años y en la Salud por dos años.

Por su parte, el Director Nacional y el Subdirector Nacional de Trabajo, tuvieron 742 reuniones con el fin de evitar o solucionar situaciones de conflicto, destrabar negociaciones en el marco del Consejo de Salarios o realizar seguimientos de situación de empresas que atraviesan situaciones críticas.

Observación de OIT

En cuanto a la tramitación de la Observación establecida por la OIT con respecto al contenido de la Ley de Negociación Colectiva, a partir de una denuncia presentada por la Organización Internacional de Empleadores (OIE), la Cámara de Industrias del Uruguay (CIU) y la Cámara Nacional de Comercio Servicios del Uruguay (CNCS) con alegatos por presunta violación de los Convenios Internacionales de Trabajo N° 87, 98, 144 y 154, durante el presente año se ha brindado nueva información a la OIT.

En este sentido, se presentó información actualizada al Comité de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones.

Se espera avanzar desde el punto de vista normativo en este año con el objetivo de resolver definitivamente la situación planteada en ese organismo y levantar la observación mediante el correspondiente ajuste de la Ley de Negociación Colectiva.

Ratificación del Convenio N° 190 sobre Violencia y acoso laboral

Por otra parte, durante este año se completó el proceso de ratificación del Convenio N° 190 sobre violencia y acoso laboral, que fuera ratificado en 2019, siendo el primer país en el mundo en completar este procedimiento al depositar su ratificación. Esto motivó una ceremonia virtual con la participación de nuestro Embajador en Ginebra y el Director General de la OIT.

Iniciativas legislativas sobre Relaciones Laborales

Se aprobó, como parte de la LUC, una normativa alineada con los criterios de OIT que garantiza el derecho de los trabajadores no huelguistas y de los directivos de las



empresas de ingresar a sus lugares de trabajo, limitando las acciones gremiales que lo impidan y equiparando los derechos de los trabajadores públicos y privados.

Sobre finales de año se presentó ante el Consejo Superior Tripartito un anteproyecto de ley que establece la normativa para regular la Personería Gremial, se espera poder presentar al Parlamento para su consideración, este proyecto en los primeros meses de este año.

d. Contribuir a la mejora de las regulaciones laborales y controlar su efectivo cumplimiento

En el mismo día en que se declaró la emergencia sanitaria, se convocó al Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (CONASSAT) y se establecieron los primeros protocolos que orientaron el trabajo desde marzo a la fecha.

El mismo lunes 16 de marzo se convocó a los representantes de los trabajadores y empleadores para comenzar a acordar los protocolos de trabajo en cada uno de los sectores de actividad en las nuevas condiciones generadas por el COVID 19.

A diferencia de lo que ocurrió en muchos países de la región, la Inspección de Trabajo de nuestro país mantuvo el funcionamiento de su tarea inspectiva sin ninguna interrupción.

Se participó en forma conjunta con el Ministerio de Salud Pública en la elaboración de los respectivos protocolos que enmarcaban la reactivación de diferentes sectores de actividad: la construcción, el comercio, los Shoppings, supermercados, educación, etc.

En 2020 la Inspección General de Trabajo recibió un total de 2.464 denuncias: 1157 referidas a aspectos vinculados con las Condiciones Generales de Trabajo, 1015 referidas a las Condiciones Ambientales de Trabajo y 292 relacionadas con la vulneración derechos humanos en el ámbito laboral (238 de acoso moral laboral, 33 de acoso sexual laboral, 17 de represión sindical y 4 de discriminación).

Desde la División de Condiciones Ambientales de Trabajo se realizaron 9347 actuaciones (6544 en Montevideo y 2803 en el resto del país), se labraron 2341 Actas



de Hechos; se efectuaron 193 clausuras preventivas. En el total de actuaciones se abarcó a 110.545 trabajadores y se visitaron 4424 empresas

Durante los meses de noviembre y diciembre se llevó adelante el Operativo Trabajo Responsable que implicó la realización de 1297 actuaciones realizadas a los efectos de controlar el cumplimiento de los protocolos dispuestos en virtud de la pandemia.

Por su parte, la División Condiciones Generales de Trabajo realizó un total de 12.986 actuaciones de fiscalización que se desagregan de la siguiente manera: 4217 actuaciones por visita inspectiva en las empresas y 8769 por controles de documentación. Se registraron 1157 denuncias, se realizaron 2044 operativos y se emitieron 8751 informes técnicos.

En términos comparados, la actuación de la División de Condiciones Ambientales de Trabajo incrementó su actuación con respecto a 2019 en todos los rubros. Se incrementaron las actas de hechos en un 88%, las clausuras en un 33%, se abarcó a un 86% más de trabajadores que en 2019 y se visitaron más del doble de empresas.

Por su parte, en la División Condiciones Generales de Trabajo se incrementaron las actuaciones inspectivas en un 55% con respecto a 2019.

A su vez, en ambas Divisiones, a pesar del incremento de las actuaciones inspectivas, se produjo una reducción en el rubro viáticos con respecto a 2019. En el caso de la División Condiciones Generales de Trabajo se redujeron en un 40% y en la División Condiciones Ambientales de Trabajo se redujeron en un 66,2%.

A su vez, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social mantiene sus equipos inspectivos permanentes en la Planta de UPM en Pueblo Centenario, monitoreando el cumplimiento de las normativas vigentes y, desde la DINATRA, existe una presencia profesional permanente para encargarse de la actividad de mediación y negociación ante eventuales conflictos en las obras correspondientes.



Ministerio
**de Trabajo y
Seguridad Social**

e. Mejorar los servicios brindados a la ciudadanía y fortalecer la gestión del Ministerio

Durante todo el año se mantuvieron los servicios de atención al usuario, fortaleciendo los sistemas de atención a distancia y promoviendo entre nuestros funcionarios el teletrabajo en general, sin dejar de responder a las necesidades de los ciudadanos.

Se incorporaron nuevos servicios en línea lo que permitió mantener la atención al usuario a pesar de la pandemia.

En líneas generales a raíz del COVID 19 se incrementaron las consultas de manera exponencial, considerando la multiplicidad de medidas adoptadas que impactaron en el ámbito laboral.

En el año 2020 se evacuaron 30.141 consultas a través de la web del Ministerio.