

Presentación de las practicas de prevención y las acciones realizadas en materia de Prevención ESNNA en viajes y turismo 2021-2024.



Ministerio
de Turismo



UruguayNatural

EMPRESA ADHERIDA AL CÓDIGO NACIONAL DE CONDUCTA

PARA LA PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN VIAJES Y TURISMO.



En Uruguay la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes es un delito.

APOYAN:









PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONTEXTO DE VIAJES Y TURISMO

Agencia De Viajes

Socialice con el equipo de trabajo, brindando capacitación sobre las acciones de prevención y las normas de comportamiento establecidas en el Decreto N° 398/013, teniendo en cuenta también el Código Nacional de Conducta.

CONOCÉ LA CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN VIAJES Y TURISMO



- Al momento de reservar planes o servicios turísticos en los cuales uno o más de los usuarios sea menor de 18 años de edad, se deberá solicitar cédula de identidad, pasaporte u otro documento similar emitido por la autoridad nacional del país de residencia. En caso de extravío u objeto de algún ilícito contra la propiedad, el cliente deberá presentar en su lugar una constancia de la denuncia extendida por la autoridad policial. También deberá acreditar el vínculo de parentesco o relación familiar y/o la autorización para viajar con el niño, niña o adolescente.
- Recordar que es un delito el ofrecimiento de planes que puedan derivar en la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, como especifica el punto e) del artículo 1 del Decreto 398/013.
- Se recomienda mantener en un lugar visible el adhesivo del Decreto 398/013. Proporcionar también a los turistas información sobre las obligaciones de los prestadores de servicios turísticos para prevenir la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en viajes y turismo.
- En el material informativo que se proporcione sobre la documentación y requisitos para el ingreso de niñas, niños y adolescentes al país, se deberá incluir las sanciones que Uruguay prevé para casos de explotación sexual de menores de 18 años.
- Al identificar uno o más indicios que podrían configurar un caso de explotación sexual, informar de manera inmediata al encargado o responsable del servicio. Si trabaja en forma individual, realizar la denuncia telefónica vía las líneas de denuncia nacionales.

CANALES DE DENUNCIA

Dirección General de Lucha Contra el Crimen Organizado e INTERPOL (M.I.): 2030 4626 - 2030 4628
Fiscalía General de la Nación - Unidad de Víctimas y Testigos: 091 507 531
INAU: 0800 5050





PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONTEXTO DE VIAJES Y TURISMO

Guías de Turismo

Socialice con el equipo de trabajo, brindando capacitación sobre las acciones de prevención y las normas de comportamiento establecidas en el Decreto N° 398/013, teniendo en cuenta también el Código Nacional de Conducta.


CONOCÉ LA CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN VIAJES Y TURISMO



- En la presentación de los servicios turísticos se debe expresar el compromiso con la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes, y dar a conocer que en Uruguay la exploración sexual de niños, niñas y adolescentes es un delito, el cual es penado por ley.
- En grupos donde participen personas adultas junto a niños, niñas y adolescente, se recomienda a los y las guías a estar atentos al trato entre ellos. Existen indicios que podrían suponer un caso de explotación sexual:
 - la persona menor de edad presenta signos de violencia física o verbal
 - no muestra vínculo familiar o cercano con la persona adulta que le acompaña
 - se encuentra solo o sola en un lugar y horario no apto para su edad
- Es importante que los y las guías tengan en cuenta la presencia de estos indicios no solo en su propia función u actividad, sino también en su entorno laboral, observando lo que sucede en la cadena de valor, es decir, en todos los prestadores de servicios turísticos y complementarios con los que se esté en contacto.
- Es importante que toda persona que cumpla la función de guía esté atenta a estos indicios no sólo en su actividad sino que también en su entorno laboral, observando lo que sucede en la cadena de valor, es decir, en otros servicios turísticos y complementarios con los que se esté en contacto.
- Ante la sospecha de un caso de explotación sexual de un niño, niña o adolescente, informar de inmediato al encargado o responsable del servicio. Si trabaja en forma individual, realizar la denuncia telefónica vía las líneas de denuncia nacionales.

CANALES DE DENUNCIA

Dirección General de Lucha Contra el Crimen Organizado e INTERPOL (M.I.): 2030 4626 - 2030 4628
Fiscalía General de la Nación - Unidad de Víctimas y Testigos: 091 507 531
INAU: 0800 5050





PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONTEXTO DE VIAJES Y TURISMO

Transportistas

Socialice con el equipo de trabajo, brindando capacitación sobre las acciones de prevención y las normas de comportamiento establecidas en el Decreto N° 398/013, teniendo en cuenta también el Código Nacional de Conducta.

CONOCÉ LA CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN VIAJES Y TURISMO



- No traslade niños, niñas y/o adolescentes a establecimientos donde tenga conocimiento de la comercialización de drogas, alcohol y/o con intención de ofrecer servicios de acompañamiento a personas mayores de edad.

Al momento de realizar un traslado que involucre a un niño, niña o adolescente, se sugiere estar atento a la situación. Existen indicios que podrían suponer un caso de explotación sexual:

- la persona menor de edad presenta signos de violencia física o verbal
- no muestra vínculo familiar o cercano con la persona adulta que le acompaña
- se encuentra solo o sola en un lugar y horario no apto para su edad

- Lleve un registro de pasajeros y su contacto (telefónico, correo electrónico, etc.), como se realizó por motivo de pandemia, pero con la finalidad de tener su información ante alguna sospecha.
- Se recomienda mantener en un lugar visible el adhesivo del Decreto 398/013. Proporcionar también a los turistas información sobre las obligaciones de los prestadores de servicios turísticos para prevenir la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en viajes y turismo.
- Capacitar de manera periódica al personal. Favorezca la sensibilización sobre prevención ante situaciones de explotación sexual.
- Ante la sospecha de un caso de explotación sexual de un niño, niña o adolescente, informar de inmediato al encargado o responsable del servicio. Si trabaja en forma individual, realizar la denuncia telefónica vía las líneas de denuncia nacionales.

CANALES DE DENUNCIA

Dirección General de Lucha Contra el Crimen Organizado e INTERPOL (M.I.): 2030 4626 - 2030 4628
Fiscalía General de la Nación - Unidad de Víctimas y Testigos: 091 507 531
INAU: 0800 5050





Ministerio de Turismo



UruguayNatural

PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONTEXTO DE VIAJES Y TURISMO

Alojamientos Turísticos y Establecimientos

Según el artículo 1 del Decreto N° 390/013 "Los propietarios, gerentes, encargados, administradores o concesionarios de hoteles, pensiones, alojamientos, chacras turísticas, casas de inquilinato y de aquellas, cualquiera sea su denominación destinada a hospedaje, estarán obligadas a requerir los datos filiatorios de los pasajeros o huéspedes y registrarlos en el Registro Informático de Huéspedes y Pasajeros (R.I.H.P.), el cual será administrado por el Ministerio del Interior".

CONOCÉ LA CAMPAÑA DE
PREVENCIÓN DE LA
EXPLOTACIÓN SEXUAL DE
NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES
EN VIAJES Y TURISMO



En consecuencia:

- En caso de que se quiera registrar a una persona menor de 18 años, se debe solicitar los documentos necesarios para realizar la reserva, conforme a la reglamentación del registro informático de los establecimientos o locales dedicados al alojamiento u hospedaje.
- En dicho acto, se deberá presentar las identificaciones tanto de la persona adulta como del niño, niña o adolescente y acreditar su parentesco. Si la persona adulta no es su familiar deberá manifestar las razones de su alojamiento, agregando la documentación que verifique estar debidamente autorizado por los representantes del niño, niña o adolescente (madre, padre o tutor). En caso de no contar con dicha documentación deberá facilitar la información necesaria para poder cotejar el permiso, (nombres, teléfonos, domicilios, etc.), sin perjuicio de la documentación presentada ante la Dirección Nacional de Migración.

Socialice con el equipo de trabajo, brindando capacitación sobre las acciones de prevención y las normas de comportamiento establecidas en el Decreto N° 398/013, teniendo en cuenta también el Código Nacional de Conducta.

- Al momento de la recepción del alojamiento de personas adultos junto a personas menores de 18 años, se deberá atender a ciertos indicios que puedan suponer un caso de explotación sexual, como por ejemplo:
 - la persona menor de edad presenta signos de violencia física o verbal
 - no muestra vínculo familiar o cercano con la persona adulta que le acompaña
 - se encuentra solo o sola en un lugar y horario no apto para su edad
- Se solicitará también al personal encargado de las áreas comunes y del servicio a la habitación a estar atentos a cualquier irregularidad.



APOYA



- No permitir el ingreso de ninguna persona a las habitaciones sin hacer el debido registro.
- En caso de proporcionar wifi, bloquear el acceso a páginas web que podrían tener contenidos inapropiados y delictivos relacionadas a prácticas sexuales con niños, niñas y adolescentes.
- Si se hospedan grupos integrados por personas menores de 18 años a cargo de profesores, guías de turismo o cualquier otro representante de una agencia de viajes, deberá solicitarse copia de los permisos de padres, madres o tutores para alojarse (conforme a lo señalado anteriormente).
- Se deberán establecer normas básicas de comportamiento, que garanticen la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes que se alojan en el establecimiento, incluyéndolas en las cláusulas de los contratos de alojamiento, entregando copia a cada usuario y ubicándolas de manera visible en las habitaciones para reforzar el mensaje.
- Se recomienda mantener en un lugar visible el adhesivo del Decreto 398/013. Proporcionar también a los turistas información sobre las obligaciones de los prestadores de servicios turísticos para prevenir la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en viajes y turismo.
- Ante la sospecha de un caso de explotación sexual de un niño, niña o adolescente en las instalaciones o alrededores del establecimiento de hospedaje, avise oportunamente a la persona encargada de seguridad y contáctese con la línea de denuncia nacional.

CANALES DE DENUNCIA

Dirección General de Lucha Contra el Crimen Organizado e INTERPOL (M.I.): 2030 4626 - 2030 4628

Fiscalía General de la Nación - Unidad de Víctimas y Testigos: 091 507 531

INAU: 0800 5050



APOYA



Ministerio
de Turismo



UruguayNatural

Muchas gracias



Ministerio
de Turismo



Uruguay*Natural*