

Activa Turismo – Primera Convocatoria – Fondo para empresas turísticas

Componente 1 Asistencia técnica

1. Antecedentes

La Agencia Nacional de Desarrollo (ANDE) es una persona pública no estatal que tiene por misión impulsar la competitividad y contribuir al desarrollo sostenible de las pequeñas empresas y personas emprendedoras, en todo el territorio nacional, a través de la articulación con actores públicos y privados.

El MINTUR, como autoridad rectora de la actividad turística nacional y en el marco de la Ley N.º 19.253, tiene entre sus principales funciones la formulación, dirección, ejecución y supervisión de la política nacional de turismo, así como la promoción y el impulso del desarrollo turístico sostenible del país, procurando el fortalecimiento y la expansión de la actividad turística a nivel nacional.

Asimismo, en el marco de las estrategias de las políticas nacionales de desarrollo y de los planes regionales de desarrollo turístico, le corresponde fomentar el turismo mediante la realización de actividades propias, el estímulo de la iniciativa privada y la implementación de acciones orientadas al crecimiento, diversificación y mejora continua de la oferta turística.

2. ¿Cuál es el objetivo del Programa Activa Turismo ?

La presente convocatoria tiene como objetivo fortalecer la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas del sector turístico mediante el desarrollo e implementación de propuestas de valor innovadoras y diferenciadas.

A través de este instrumento se busca impulsar proyectos que promuevan la creación, mejora o rediseño de productos, servicios o propuestas turísticas, incorporando elementos de innovación y valor agregado que permitan a las empresas diferenciarse en el mercado y mejorar su posicionamiento.

Se espera que los proyectos contribuyan a diversificar y fortalecer la oferta turística, generando propuestas más atractivas, competitivas y alineadas con las tendencias actuales del sector.

El Programa Activa Turismo se estructura en tres componentes: (i) asistencia técnica especializada, orientada al fortalecimiento de la propuesta de valor y la definición de un plan de implementación; y (ii) un apoyo económico no reembolsable destinado a la ejecución de un plan de implementación, y (iii) Creación de Grupo Asistido Turismo en el marco del Programa de Crédito Dirigido con el objetivo de mejorar las condiciones de acceso a crédito de las empresas del sector, con las condiciones que se indicarán.

3. ¿De qué consta la asistencia técnica?

Las empresas podrán acceder a una asistencia técnica especializada brindada por facilitadores/as con experiencia en el sector turístico, con el objetivo de fortalecer su propuesta de valor y mejorar su posicionamiento en el mercado.

El proceso estará orientado a:

- Identificar las fortalezas y amenazas de la empresa o emprendimiento, así como sus oportunidades y desafíos.
- Analizar el modelo de negocios, con énfasis en la propuesta de valor de la empresa y su posicionamiento en el mercado turístico.
- Identificar oportunidades de mejora en el producto o experiencia turística.
- Apoyar la elaboración de un plan de implementación orientado a mejorar la propuesta de valor y la comercialización.

3. ¿Quiénes pueden postular?

Podrán postular micro, pequeñas y medianas empresas del sector turístico, formalmente constituidas en Uruguay, que cumplan con las siguientes condiciones:

- Acreditar al menos 18 meses de actividad ininterrumpida al momento de la postulación y haber contado con al menos una persona dependiente en alguno de los últimos seis meses.
- Encontrarse registradas en el Registro de Operadores Turísticos (ROT) del Ministerio de Turismo, cuando corresponda según la normativa vigente; o en su defecto haber iniciado el trámite.
- Estar al día con sus obligaciones tributarias y previsionales ante la Dirección General Impositiva (DGI) y el Banco de Previsión Social (BPS).
- No pertenecer a un grupo de interés económico.

Las empresas postulantes deberán estar vinculadas al sector turístico y comprometerse a participar en las instancias de seguimiento y evaluación del programa convocadas por MINTUR y ANDE.

No podrán ser beneficiarios del programa:

a) emprendimientos o empresas que estén recibiendo apoyo económico no reembolsable de ANDE y/o MINTUR, o de cualquier otra institución pública nacional o departamental, mientras dure la vinculación contractual correspondiente. Esto se controlará oportunamente por ANDE al momento de la firma del contrato solicitando la documentación acreditante al respecto.

b) las personas que revistan la calidad de facilitadores/as/, consultores/as en cualquier instrumento de ANDE y/o MINTUR, mientras dure la vinculación contractual con ésta;

b) quienes revistan la calidad de proveedores de ANDE, mientras dure su vinculación contractual con ésta.

En caso que al momento de la postulación sean personas consultoras/ facilitadoras y/o empresas proveedoras de ANDE y/o MINTUR, ya sea en forma directa (persona) o indirecta (calidad de socio/a de la empresa), o se encuentren recibiendo un apoyo económico no reembolsable, deberán comunicar tal circunstancia, a los efectos de evaluar en qué estado se encuentra la vinculación contractual con ANDE y/o MINTUR.

d) No podrán ser beneficiarios/as de ANDE, ya sea en forma directa o indirecta (socio/accionista de la empresa), personas que ocupen cargos electivos; miembros de Directorios de Entes Autónomos, Servicios Descentralizados o Personas Públicas no

Estatales; cargos de particular confianza o de designación directa, y/ o asesores directos de cualesquiera de las personas que ocupen los cargos antes mencionados.

4. ¿De qué forma se apoyará a los proyectos beneficiarios?

Las empresas podrán acceder a una asistencia técnica especializada brindada por personas facilitadoras en el sector turístico, con una dedicación de hasta **20 horas de trabajo por empresa**, orientada a fortalecer la propuesta de valor de sus productos o servicios turísticos.

Esta asistencia técnica será **cofinanciada por el programa hasta el 80% de su costo total**, debiendo la empresa aportar el 20% restante en dinero.

El proceso de acompañamiento incluirá al menos una visita presencial a la empresa, con el objetivo de conocer su funcionamiento, analizar su propuesta de valor y apoyar la elaboración o fortalecimiento de un plan de implementación.

5. ¿Cuál es el plazo para la ejecución?

La asistencia técnica tendrá una duración máxima de 2 meses. Durante este período, se desarrollarán instancias de acompañamiento con un/a facilitador/a, orientadas al análisis de la propuesta de valor de la empresa y a la definición o ajuste de su plan de implementación, de acuerdo con el modelo propuesto por el Programa.

6. ¿Cómo es el proceso de postulación y selección?

Etapas 1: Postulación

La convocatoria para acceder al componente de asistencia técnica se realizará en régimen de concurso desde 22/5/2026 hasta 6/7/2026, a través del sistema de postulación disponible en el siguiente enlace: <https://portal.ande.org.uy>

La postulación deberá incluir la siguiente documentación:

- Certificado Común de BPS vigente.
- Certificado Único de DGI vigente.
- Planilla de trabajo unificada de BPS.
- Comprobante de Registro de Operadores Turísticos (ROT) y/o comprobante de inicio de trámite.

Etapas 2: Elegibilidad

El equipo técnico del programa verificará el cumplimiento de las condiciones e información requeridas para la postulación y aquellas que no cumplan con los requerimientos mínimos establecidos en las presentes bases, no pasarán a la siguiente etapa de evaluación.

Etapas 3: Evaluación técnica

Las postulaciones elegibles serán evaluadas por un **Comité Técnico de Evaluación**, integrado por profesionales especializados en este tipo de instrumentos y en el sector turístico, así como por profesionales del MINTUR y/o ANDE.

Los criterios de evaluación refieren a la pertinencia de la empresa para acceder a la asistencia técnica, considerando su situación actual, el potencial de fortalecimiento de su propuesta de valor turística y las condiciones para la elaboración e implementación de un plan de mejora.

Se priorizarán aquellas empresas que presenten oportunidades claras de mejora y potencial de implementación en el corto plazo.

7. ¿Cómo continúa el proceso con los proyectos aprobados?

Las empresas seleccionadas firmarán un contrato de adhesión con MINTUR-ANDE en un plazo máximo de **30 días corridos** desde la comunicación de los resultados, en el cual se establecerán las condiciones, derechos y obligaciones de las partes. Previo a la firma, la empresa deberá presentar la documentación solicitada; en caso de no hacerlo en los plazos establecidos, ANDE se reserva el derecho de dejar sin efecto su participación, sin necesidad de preaviso.

En el marco de este componente, el Programa pondrá a disposición de la empresa tres opciones de facilitadores/as, entre los cuales la empresa seleccionará con quién desarrollar el proceso de asistencia técnica. La asistencia técnica estará orientada a analizar la propuesta de valor de la empresa y apoyar la elaboración o fortalecimiento del plan de implementación, y deberá contemplar al menos una instancia presencial en la empresa.

El costo de la asistencia técnica se establece en un valor hora máximo de \$1.639 (mil seiscientos treinta y nueve pesos uruguayos) más IVA. La consultoría contempla un total de hasta 20 horas cuando la empresa seleccione un/a consultor/a radicado/a en el mismo departamento, y de hasta 25 horas cuando seleccione un/a consultor/a de otro departamento. En todos los casos, el monto total resultante incluye la totalidad de los conceptos asociados a la consultoría, tales como honorarios, impuestos, viáticos y cualquier otro gasto vinculado.

El programa cofinanciará el 80% del costo total de la asistencia técnica, debiendo la empresa aportar el 20% restante como contrapartida en dinero. El aporte se realizará bajo la modalidad de reembolso, una vez finalizada la asistencia técnica, contra la presentación del informe final elaborado de acuerdo con el formato preestablecido por ANDE y la factura correspondiente.

8. Comunicación

Todas las acciones realizadas en el marco del proyecto deben contemplar el uso y respetar la imagen institucional de ANDE. Esto implica que en cada material de difusión o producto de comunicación que se realice en el marco del proyecto (folleto, banner, cartel, dossier de prensa, audiovisual, publicaciones, etc.), se deben incluir los logos e imagen institucional de ANDE respetando las aplicaciones de los mismos. Asimismo, se debe coordinar con la contraparte técnica de ANDE las instancias de difusión (lanzamiento, cierres, visitas) así como los contenidos de los productos y materiales vinculados a la comunicación del proyecto.

Se requerirá que en el proyecto postulado se especifiquen las acciones de comunicación previstas, con las herramientas propuestas para el cumplimiento de los objetivos, así como las estrategias de visibilidad y difusión de las acciones.

9. Exoneración de responsabilidades - Desistimiento de la convocatoria

ANDE y MINTUR se reservan el derecho de desistir del presente Programa en cualquier etapa de su realización, de desestimar las propuestas que no se ajusten a las condiciones establecidas en estas Bases; reservándose también el derecho a rechazarlas si no las considera convenientes para ANDE y/o MINTUR, sin generar derecho alguno de los participantes a reclamar por gastos, honorarios o indemnizaciones por daños y perjuicios, ni por ningún concepto.

ANDE y/o MINTUR podrán -por cualquier causa y en cualquier momento antes de que venza el plazo de presentación de propuestas- modificar los documentos, ya sea por iniciativa propia o en atención a aclaraciones solicitadas por las personas interesadas. Las modificaciones resultantes serán publicadas en el/los mismo/s sitio/s donde se publica el Programa.

ANDE y/o MINTUR se reserva el derecho de rechazar a su exclusivo juicio, la totalidad de las propuestas.

10. Modificaciones

ANDE y/o MINTUR podrá por cualquier causa y en cualquier momento, antes de que venza el plazo de presentación de propuestas, modificar los documentos mediante “aclaraciones”, ya sea por iniciativa propia o en atención a aclaraciones solicitadas por los interesados. Las “aclaraciones” serán publicadas en el/los mismo/s sitio/s donde se publica la Convocatoria.

11. Aceptación de los términos y condiciones

Por el solo hecho de presentarse a la Convocatoria, se entenderá que todos los que presenten propuestas, conocen y aceptan sin reservas los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

12. Consultas y aclaraciones

Las consultas deberán realizarse por escrito a activaturismo@ande.org. Las mismas serán respondidas en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles.

13. Consentimiento de tratamiento de datos

Quienes se presenten, desde ya consienten expresamente que ANDE, Ministerio de Turismo y Centros Pymes den tratamiento a sus datos personales, incorporando los mismos a la base de datos de ANDE según corresponda. A tales efectos, el titular podrá ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión dirigiéndose al correo: datospersonales@ande.org.uy.

En el tratamiento de los datos personales proporcionados por los postulantes, los mismos podrán ser utilizados para las finalidades propias de ANDE y Ministerio de Turismo. Asimismo, el titular faculta a ANDE a transferir sus datos a terceros exclusivamente con objeto de análisis,

monitoreo, evaluación y estudios que ANDE entienda contribuyen a su finalidad. Los datos recabados en el marco de la presente convocatoria serán tratados por ANDE en calidad de responsable y en observancia de lo previsto en la normativa vigente, a saber: Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Habeas Data y normativa reglamentaria aplicable al efecto. Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros.

14. Autorización

Los participantes del proyecto que presenten propuestas en el marco de este Programa, por el solo hecho de presentarse, desde ya autorizan en forma expresa a ANDE y a Ministerio de Turismo a difundir imágenes en general, su logo institucional, así como fotografías de cualesquiera acto y/o evento en el que participen en relación a esta Convocatoria, a través de cualquier medio de comunicación, a saber y entre otros (sin limitación alguna): prensa escrita, televisión, páginas web, etc. aceptando que podrá hacerse referencia a que el proyecto presentado se financió con fondos del Fondo para el Desarrollo Ande.

15. Fondos para la convocatoria

Se deja constancia que los aportes a realizar por ANDE según lo previsto en estas Bases, podrán ser atendidos con cargo al Fondo para el Desarrollo ANDE (Ley 19.337) y/o por ANDE directamente.