

# ***TEMPORADA DE CRUCEROS 2023-2024***



## INTRODUCCION

En este informe se presentará la información relacionada a las actividades, perfil y gasto de los visitantes provenientes de cruceros, aunque la actividad de cruceros mueve un gran flujo de divisas por todo lo que implica su operativa (permisos de atracó, abastecimiento de alimentos, mantenimiento, combustibles, etc).

Dicha información se obtiene mediante encuestas presenciales realizadas a los visitantes en cada uno de los puertos de arribo (Montevideo y Punta del Este). El diseño de la encuesta es por muestreo probabilístico, elaborando dos muestras independientes para cada uno de los puertos. Para ello se cuenta con la colaboración de la Dirección Nacional de Hidrografía y de la Administración Nacional de Puertos quienes proporcionan la información respecto a la escala de buques, la cantidad de personas arribadas y a cada una de las Agencias Navieras que proporcionan la cantidad de personas descendidas en cada puerto.

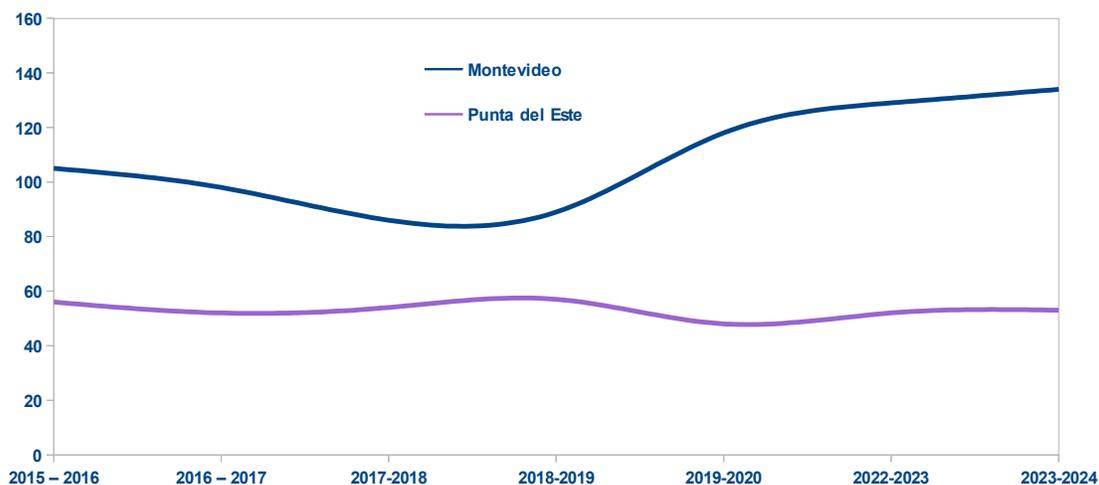
Las encuestas de Cruceros son realizadas por el Ministerio de Turismo desde del año 2005. Esta temporada abarcó desde el mes de noviembre 2023 hasta el mes de abril del 2024. En total se realizaron 3.791 entrevistas, de las cuales 2.469 fueron en el puerto de Montevideo y 1.322 en Punta del Este.

## ACTIVIDAD SEGÚN PUERTO

En esta temporada la cantidad de cruceros arribados a nuestro país creció un 3,3% respecto a la temporada anterior, incrementándose en ambos puertos la cantidad de arribos (3,9 % en Montevideo y 1,9% en Punta del Este).

### Cruceros arribados a Uruguay según puerto

Comparativo temporadas 2015-2016/ 2023-2024



Fuente: Ministerio de Turismo en base a datos de la Encuesta de Cruceros

Nota: la temporada de Cruceros abarcó desde noviembre 2023 hasta abril 2024

La cantidad de personas descendidas superó las 320 mil (27% en PDE y 73% en MVD), lo que significó un aumento del 5% si lo comparamos con la temporada 2022-2023. En ambos puertos se observa un incremento de personas descendidas, aunque en Punta del Este fue menor (0,1%).

**Personas descendidas según puerto de arribo**  
**Comparativo temporadas 2015-2016 / 2023-2024**

	TEMPORADA 2015-2016	TEMPORADA 2016-2017	TEMPORADA 2017-2018	TEMPORADA 2018-2019	TEMPORADA 2019-2020	TEMPORADA 2022-2023	TEMPORADA 2023-2024
MONTEVIDEO	 196.398	 159.285	 136.319	 141.682	 178.692	 221.258	 237.628
PUNTA DEL ESTE	 120.807	 101.419	 106.147	 114.543	 73.628	 86.460	 86.542
TOTAL DE DESCENDIDOS	317.205	260.704	242.466	256.225	252.320	307.718	324.170

Fuente: Ministerio de Turismo en base a datos de la Encuesta de Cruceros

Nota: la temporada de Cruceros abarcó desde noviembre 2023 hasta abril 2024

El gasto total que los cruceristas realizaron superó los 17 millones de dólares corrientes , representando un crecimiento del 8,2% con respecto a la temporada anterior. El gasto total se distribuyó de la siguiente manera: el 78% lo realizaron los visitantes que descendieron en Montevideo (más de 13 millones de dólares) y el restante 22% los que lo hicieron en Punta del Este (casi 4 millones de dólares).

El gasto medio por persona fue de 52,9 dólares.

### Gasto en dólares corrientes Comparativo temporadas 2015-2016 / 2023-2024

	TEMPORADA 2015-2016	TEMPORADA 2016-2017	TEMPORADA 2017-2018	TEMPORADA 2018-2019	TEMPORADA 2019-2020	TEMPORADA 2022-2023	TEMPORADA 2023-2024
<b>MONTEVIDEO</b>	 7.640.237	 7.058.342	 5.477.627	 6.020.633	 8.023.529	 12.153.689	 13.369.440
<b>PUNTA DEL ESTE</b>	 3.501.350	 2.739.922	 2.214.810	 3.545.852	 2.074.161	 3.696.404	 3.783.713
<b>GASTO TOTAL</b>	<b>11.141.587</b>	<b>9.798.264</b>	<b>7.692.437</b>	<b>9.566.485</b>	<b>10.097.690</b>	<b>15.850.094</b>	<b>17.153.153</b>

Fuente: Ministerio de Turismo en base a datos de la Encuesta de Cruceros

Nota: la temporada de Cruceros abarcó desde noviembre 2023 hasta abril 2024

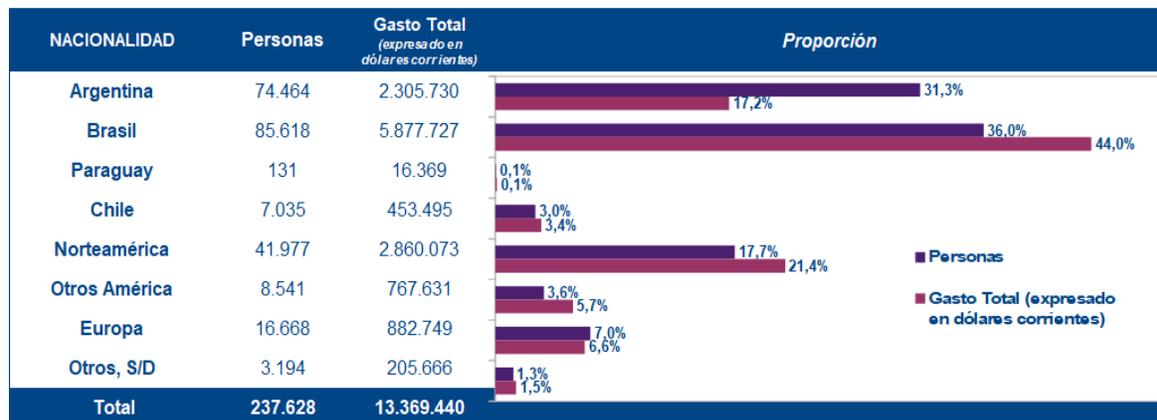
# PERFIL DE LOS VISITANTES DESCENDIDOS EN EL PUERTO DE MONTEVIDEO



En esta temporada Montevideo recibió más de 237 mil cruceristas. Los visitantes de nacionalidad brasileña y argentina son los que llegaron en mayor número, representando el 36% y 31,3% respectivamente. Luego le siguieron los visitantes norteamericanos los que representan el 17,7% del total.

En términos de gasto total, brasileños (40,5%) y argentinos (23,7%) son los que efectuaron el mayor gasto turístico, aunque los visitantes norteamericanos también tuvieron un porcentaje considerable del total (22,2%).

**Personas descendidas en el puerto de Montevideo y gasto de las mismas según nacionalidad Temporada 2023-2024**

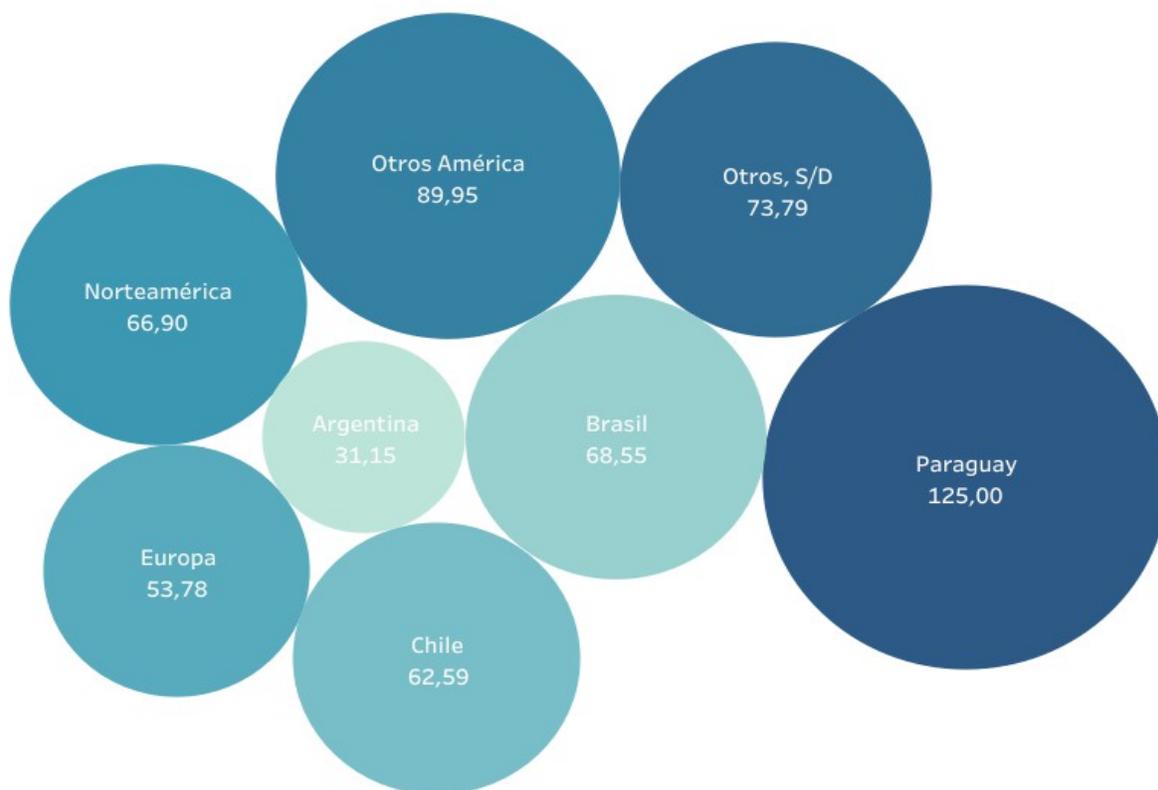


Fuente: Ministerio de Turismo en base a datos de la Encuesta de Cruceros

Nota: la temporada de Cruceros abarcó desde noviembre 2023 hasta abril 2024

Si observamos el gasto por persona podemos ver que quienes realizaron el mayor gasto per cápita fueron los visitantes paraguayos y de otros países de América.

Gasto expresado en dólares corrientes



Fuente: Ministerio de Turismo en base a datos de la Encuesta de Cruceros

Nota: la temporada de Cruceros abarcó desde noviembre 2023 hasta abril 2024

El 57,2% del total de cruceristas que descendieron en Montevideo fueron mujeres y el 42,8% hombres. Las personas de 30 a 65 años fueron las de mayor proporción en el total (60,7%).

En todas las franjas etarias se observa una mayor participación de las mujeres respecto a los hombres.

**Personas descendidas en el puerto de Montevideo, según sexo y edad  
Temporada 2023-2024**

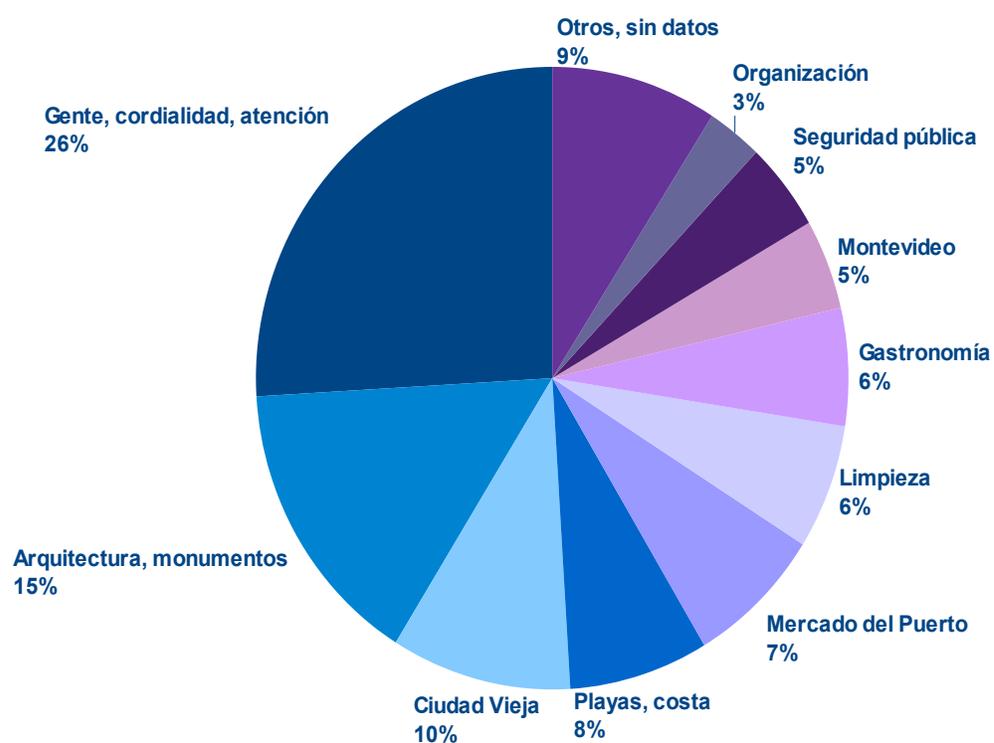
RANGOS DE EDAD	HOMBRES	MUJERES	Proporción de edades
Menores de 18 años	4,20%	4,23%	8,4%
De 18 a 29 años	2,21%	4,26%	6,5%
De 30 a 65 años	27,02%	33,65%	60,7%
Más de 65 años	9,36%	15,08%	24,4%
Participación en el total	42,8%	57,2%	100 %

Fuente: Ministerio de Turismo en base a datos de la Encuesta de Cruceros

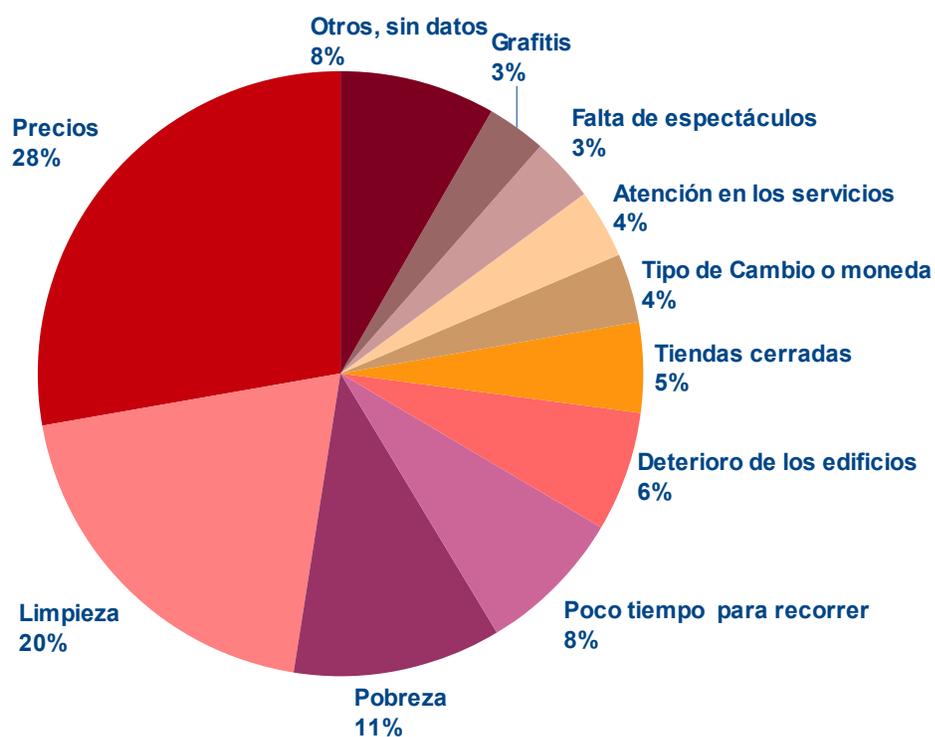
Nota: la temporada de Cruceros abarcó desde noviembre 2023 hasta abril 2024

## AGRADO Y DESAGRADO

Al consultar los factores de mayor agrado en el destino se obtienen los siguientes resultados:



El 63% de los cruceristas manifestó no tener desagradados en su visita a Montevideo. El 37% restante se distribuye de la siguiente manera:



Los cruceristas que visitan Montevideo destinan la mayor proporción de su gasto a realizar compras (39,9%) y a degustar algunas opciones de nuestra gastronomía (38%).

En relación a la temporada 2022-2023 el gasto total creció un 10%, destacándose el crecimiento de los rubros “Transporte” (200%) y “Otros” (190%).

### Gasto de las personas descendidas en el puerto de Montevideo, según rubro Período: Comparativo 2023-2024 / 2022-2023

RUBRO	GASTO DE LOS CRUCERISTAS <small>Expresado en dólares corrientes</small>				VARIACIÓN 2023-2024 / 2022-2023	
	TEMPORADA 2024	TEMPORADA 2023-2024	TEMPORADA 2023	TEMPORADA 2022-2023		
Compras	6.387.933	47,8%	5.340.150	43,9%	19,6%	19,6%
Alimentación	4.197.638	31,4%	5.074.437	41,8%	-17,3%	-17,3%
Tour	1.489.895	11,1%	1.299.644	10,7%	14,6%	14,6%
Transporte	571.863	4,3%	190.763	1,6%	199,8%	199,8%
Otros	722.111	5,4%	248.696	2,0%	190,4%	190,4%
<b>Total</b>	<b>13.369.440</b>	<b>100,0%</b>	<b>12.153.689</b>	<b>100,0%</b>	<b>10,0%</b>	

Fuente: Ministerio de Turismo en base a datos de la Encuesta de Cruceros

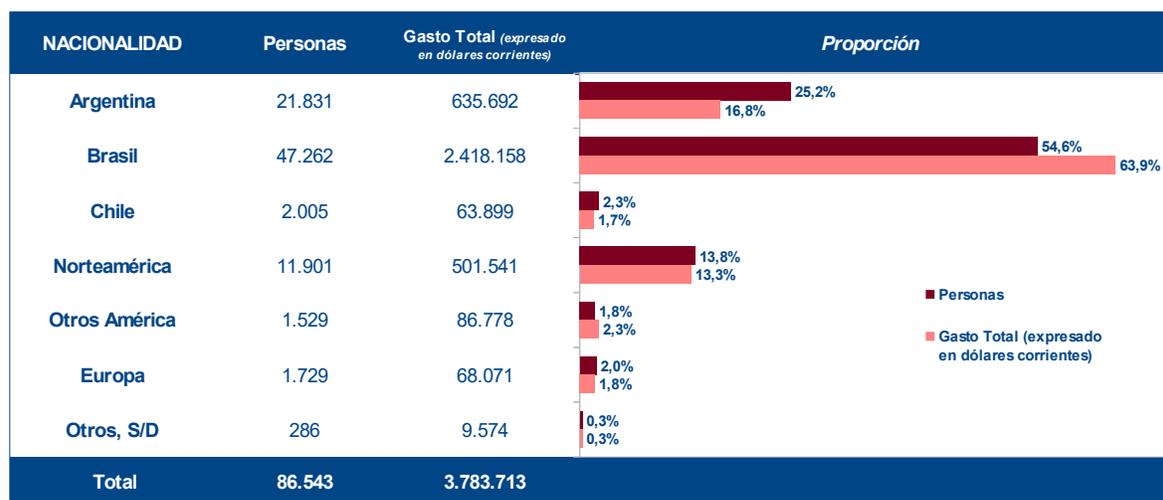
Nota: la temporada de Cruceros abarcó desde noviembre 2023 hasta abril 2024

# PERFIL DE LOS VISITANTES DESCENDIDOS EN EL PUERTO DE PUNTA DEL ESTE



El número de cruceristas que recibió la bahía de Punta del Este en la temporada 2023-2024 fue 86.543. Casi el 80% de los visitantes fueron de nacionalidad brasileña (54,6%) y argentina (25,2%). El gasto total de los visitantes también está liderado por brasileños (63,9%) y argentinos (16,8%).

**Personas descendidas en el puerto de Punta del Este y gasto de las mismas según nacionalidad Temporada 2023-2024**

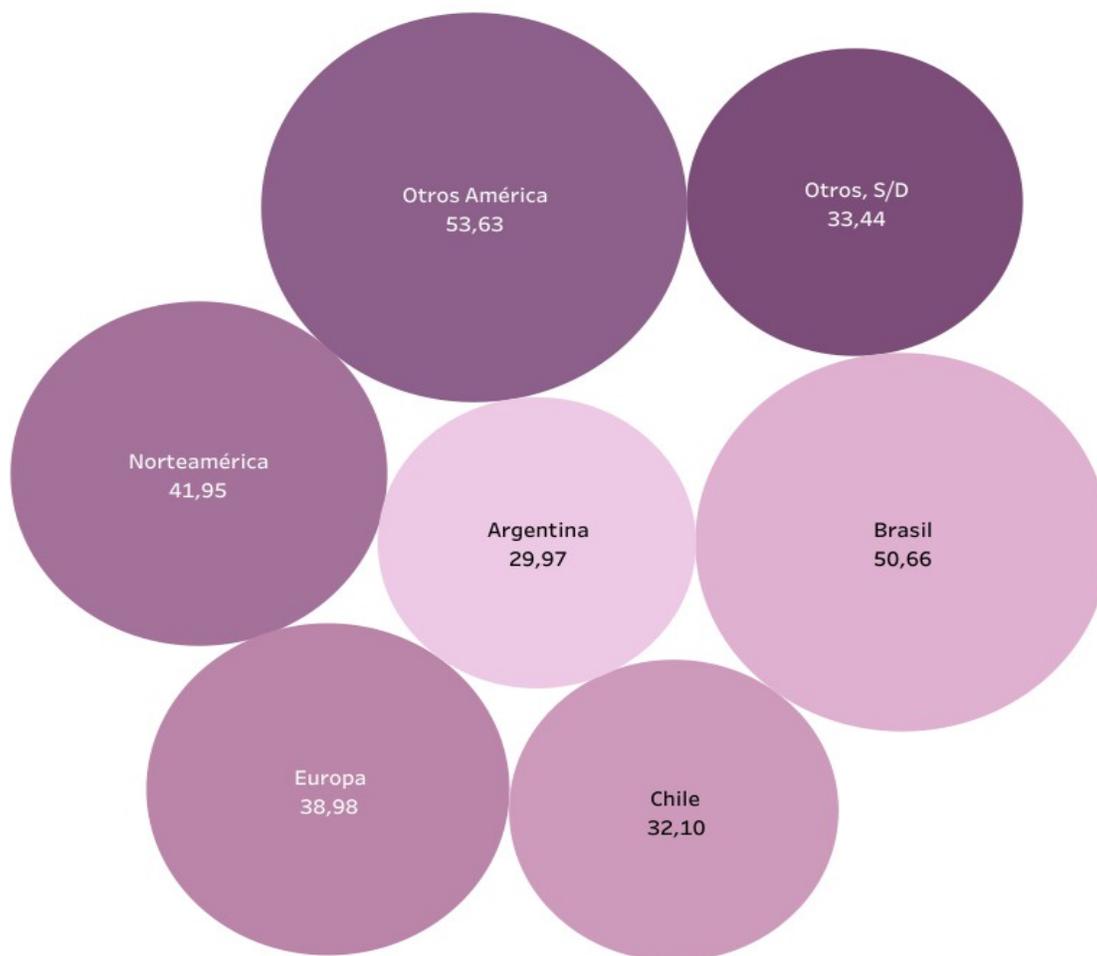


Fuente: Ministerio de Turismo en base a datos de la Encuesta de Cruceros

Nota: la temporada de Cruceros abarcó desde noviembre 2023 hasta abril 2024

Teniendo en cuenta el gasto medio por persona en Punta del Este, los visitantes que tuvieron un mayor gasto fueron los de "Otros América", con un gasto per cápita de 53,6 dólares corrientes. Le siguen los visitantes brasileros y norteamericanos.

Gasto expresado en dólares corrientes

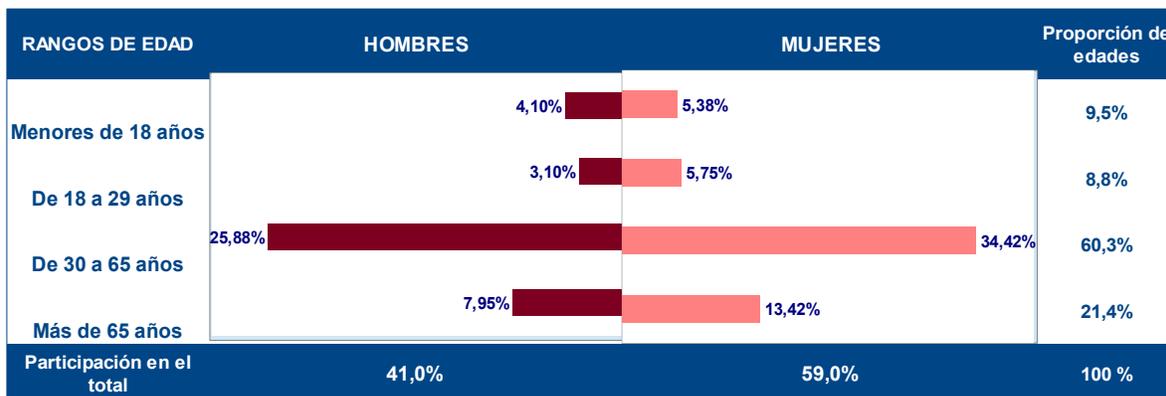


Fuente: Ministerio de Turismo en base a datos de la Encuesta de Cruceros

Nota: la temporada de Cruceros abarcó desde noviembre 2023 hasta abril 2024

El 59% de los visitantes de Punta del Este fueron mujeres (siendo mayoría en todas las franjas etarias) y el 60,3% fueron personas de 30 a 65 años de edad.

**Personas descendidas en el puerto de Punta del Este, según sexo y edad  
Temporada 2023-2024**

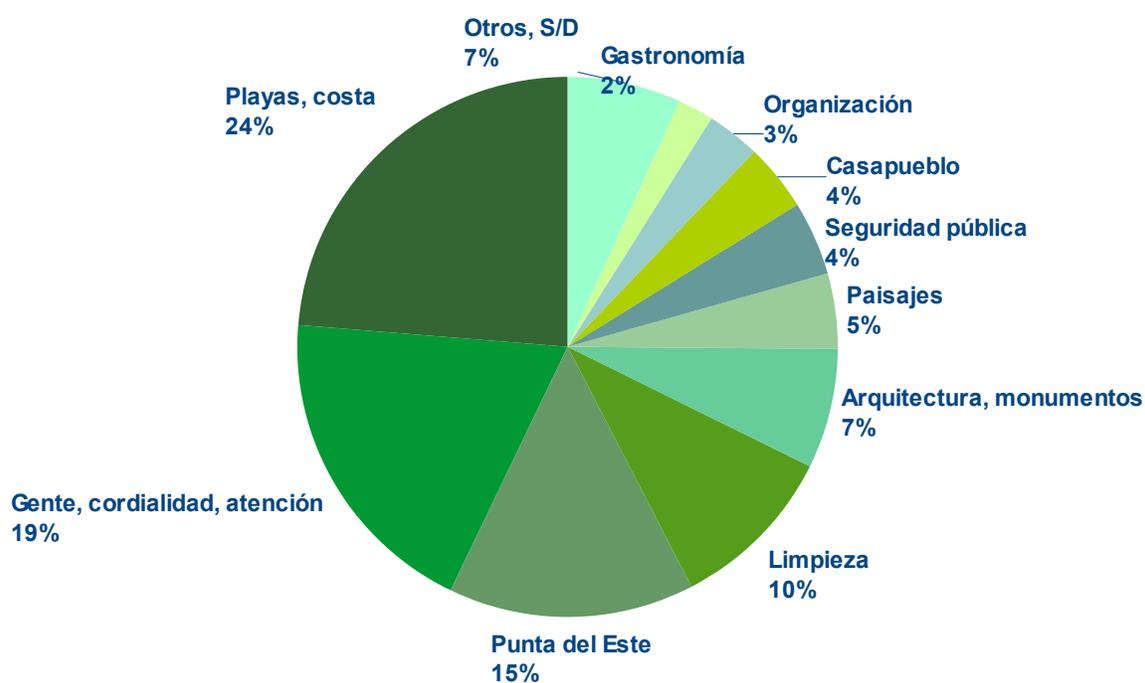


Fuente: Ministerio de Turismo en base a datos de la Encuesta de Cruceros

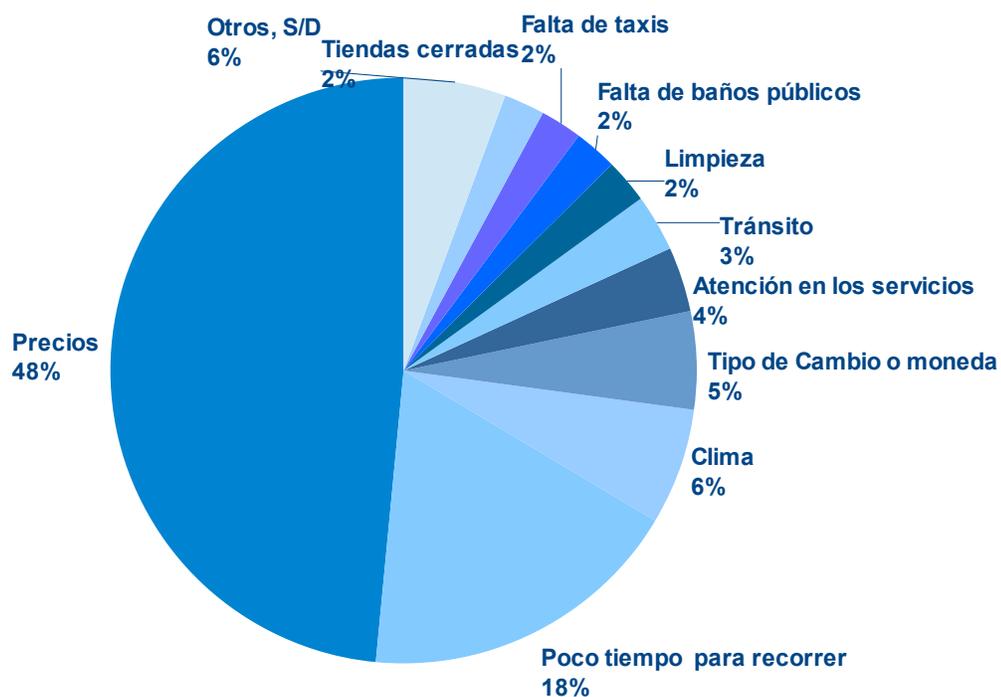
Nota: la temporada de Cruceros abarcó desde noviembre 2023 hasta abril 2024

## AGRADO Y DESAGRADO

Lo que más le agradó a los visitantes de Punta del Este fueron aspectos relacionados con las playas, la rambla o la costa en general.



El 58,8% de los cruceristas manifestó no tener desagradados en su visita a Punta del Este.  
El 41,2% restante se distribuye de la siguiente manera:



El gasto total que los cruceristas realizaron la pasada temporada en Punta del Este superó los 3,7 millones de dólares corrientes, determinando un aumento del 2,4% comparativamente con la temporada anterior.

El 34,9% del gasto fue destinado en alimentación y el 32,5% del mismo a realizar compras. Se observa un incremento considerable en el rubro Transporte, con un 117,7% de variación respecto a la temporada 2022-2023.

**Gasto de las personas descendidas en el puerto de Punta del Este, según rubro**  
 Período: Comparativo 2023-2024 / 2022-2023

GASTO DE LOS CRUCERISTAS <small>Expresado en dólares corrientes</small>					VARIACIÓN 2023-2024 / 2022-2023	
RUBRO	TEMPORADA	2023-2024	TEMPORADA	2022-2023		
Compras	1.229.093	32,5%	1.272.978	34,4%	-3,4%	-3,4%
Alimentación	1.321.998	34,9%	1.438.979	38,9%	-8,1%	-8,1%
Tour	748.839	19,8%	628.767	17,0%	19,1%	19,1%
Transporte	192.131	5,1%	88.250	2,4%	117,7%	117,7%
Otros	291.653	7,7%	267.430	7,2%	9,1%	9,1%
<b>Total</b>	<b>3.783.713</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.696.404</b>	<b>100,0%</b>	<b>2,4%</b>	

Fuente: Ministerio de Turismo en base a datos de la Encuesta de Cruceros

Nota: la temporada de Cruceros abarcó desde noviembre 2023 hasta abril 2024

## **CONCLUSIÓN**

Luego del golpe sufrido por la pandemia de covid-19 la actividad ha vuelto a la normalidad. En esta última temporada se ha observado en ambos puertos un crecimiento en la cantidad de barcos arribados y las personas descendidas, las cuales han realizado también un mayor gasto. Ésto acompaña a lo expresado por CLIA (Cruise Lines International Association) sobre la recuperación del turismo de cruceros, lo que proyecta buenas perspectivas para las próximas temporadas.