



1ER CONGRESO INTERNACIONAL DE TURISMO

en el marco de la 67a Reunión de la Comisión Regional de la Organización Mundial del Turismo para las Américas

DESAFÍOS ACTUALES DEL TURISMO TRAS EL IMPACTO DE UNA CRISIS SIN PRECEDENTES

ORGANIZA: MINISTERIO DE TURISMO DE LA REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

Coordinador General: Dr. Ignacio Curbelo, Director General, MINTUR
Coordinador Académico: Dr. Julio Facal, UDELAR

COLABORA: ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO (OMT)

AUSPICIA: INTENDENCIA MUNICIPAL DE MALDONADO

APOYA: CÁMARA URUGUAYA DE TURISMO
FACULTAD DE DERECHO, UDELAR

FECHAS: MIÉRCOLES 18 Y JUEVES 19 DE MAYO DE 2022

LUGAR: ENJOY PUNTA DEL ESTE CASINO & RESORT
Punta del Este, Maldonado, República Oriental del Uruguay

OBJETIVO: El objetivo es realizar un análisis de algunos desafíos que presenta la actividad turística en su etapa de reactivación. La pandemia, la crisis sanitaria, su impacto en el sector, así como las vulnerabilidades puestas de manifiesto.

Los derechos de los turistas y prestadores, las situaciones de emergencia y asistencia, el informalismo, las nuevas tecnologías, y la necesidad de una legislación integrada en un marco general coordinado para el turismo.

Debatirán técnicos y especialistas del sector los que ofrecerán su visión sobre los desafíos planteados.



Ministerio
de Turismo



UruguayNatural



UNWTO
Organización Mundial del Turismo



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



FACULTAD DE DERECHO
UDELAR



MIÉRCOLES 18 DE MAYO

12:00 – 14:00 **ENTREGA DE ACREDITACIONES**

14:30 – 15:00 **ACTO DE APERTURA Y PALABRAS DE BIENVENIDA**

- SR. MINISTRO DE TURISMO TABARÉ VIERA
- SR. SUB SECRETARIO REMO MONZEGLIO
- SR. DIRECTOR GENERAL DR. IGNACIO CURBELO
- SR. DIRECTOR NACIONAL ROQUE BAUDEAN
- SR. INTENDENTE DE MALDONADO ING. ENRIQUE ANTÍA

15:00 – 16:00 **EL TURISMO DE CONGRESOS Y SU DESARROLLO DESPUÉS DE LA CRISIS**

- *MODERADOR:* ROQUE BAUDEAN, DIRECTOR NACIONAL DE TURISMO, URUGUAY
- ALEJANDRO ABULAFIA, PRESIDENTE DE AUDOCA
- SANTIAGO GONZÁLEZ, DIRECTOR DE AUDOCA
- ANDRÉS ESCANDÓN, DIRECTOR REGIONAL DE ICCA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

16:00 – 17:00 **TURISMO, TERRITORIO Y SOSTENIBILIDAD**

- *MODERADOR:* DORIS RODRÍGUEZ, MINISTERIO DE TURISMO, URUGUAY
- ENRIQUE MOTA, UNIVERSIDAD DEL CARIBE, MÉXICO
- ROSANNA FREDÁ, RESPONSABLE EN COMUNICACIÓN, MUNICIPIO DE MALDONADO
- GIANLUCCA ROSSONI, ASESOR UE. TURISMO SUSTENTABLE, ITALIA

17:00 – 18:00 **DESAFÍOS EN LA COMERCIALIZACIÓN ELECTRÓNICA DEL TURISMO Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS FRENTE AL TURISTA**

- *MODERADOR:* ALEJANDRO MILLER, UDELAR
- SILVIA FELIÚ, UNIVERSIDAD DE BALEARES
- PROF. CARLOS TORRES, ESTHE, PORTUGAL
- BEATRIZ BUGALLO, UDELAR, DIRECTORA DEL INSTITUTO DE DERECHO COMERCIAL, FACULTAD DE DERECHO
- ALVARO MORÉ, YOUNG & RUBICAM, WUNDERMAN Y GREY

18:00 – 18:30 **PRESENTACIÓN LIBRO DERECHO DEL TURISMO DE LAS AMÉRICAS**

- PROF. CARLOS TORRES



Ministerio
de Turismo



UruguayNatural





JUEVES 19 DE MAYO

10:00 – 11:00 **EL TURISMO SOCIAL Y EL TURISMO ACCESIBLE COMO OPORTUNIDAD DE MODELOS SUBSIDIARIOS Y SUSTENTABLES**

- *MODERADOR:* EDUARDO SANGUINETTI, ASESOR MINTUR
- JAVIER MELGOSA, UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
- EDGARDO LOVERA, UNIVERSIDAD DE SANTO TOMÁS, CHILE
- SANTIAGO ARAMBURU, ARGENTINA

11:00 – 12:30 **EL IMPACTO DE LA CRISIS Y LOS DESAFÍOS DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA**

- *MODERADOR:* SERGIO ANTONIO HERRERA, PORTAL DE AMÉRICA
- SANDRA ARCOS VALCÁRCEL, UBA, AVIABUE, ARGENTINA
- GONZALO YELPO, IPDA (INSTITUTO PANAMERICANO DE DERECHO AERONÁUTICO)
- DIEGO GONZALEZ, ARGENTINA 2000 (AEROPUERTOS)
- SUSANA AYALA, DEFENSORÍA DEL TURISTA DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BS.AS.

12:30 – 14:30 **HORARIO LIBRE**

14:30 – 15:30 **TURISMO E INVERSIÓN**

- *MODERADOR:* FEDERICO ZERBINO, DIRECTOR DE TURISMO DE ROCHA
- IGNACIO CURBELO, DIRECTOR GENERAL DE SECRETARÍA, MINISTERIO DE TURISMO, URUGUAY
- MARTIN DE FREITAS, DIRECTOR DE TURISMO DE COLONIA
- ALEJANDRO D'ELIA, GERENTE GENERAL GRUPO SOLANAS, CENTRO DE HOTELES DE PUNTA DEL ESTE, CAMTUR
- ANDRÉS CASTELLANO, PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN TURÍSTICA DE COLONIA

15:30 – 16:30 **GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS**

- *MODERADORA:* MARINA CANTERA, PRESIDENTA, CÁMARA URUGUAYA DE TURISMO
- GRACIELA CAFFERA, BUREAU DE PUNTA DEL ESTE
- FERNANDO TAPIA, DIRECTOR DE SACRAMENTO MANAGEMENT, ASOCIACIÓN TURÍSTICA DEL DEPARTAMENTO DE COLONIA Y CAMTUR
- AGUSTÍN MADDOCKS, BUREAU DE CONVENCIONES DE MONTEVIDEO
- MARTÍN LAVENTURE, DIRECCIÓN DE TURISMO DE MALDONADO
- DELVAIR AMARILLA, PRESIDENTE DE LA CORPORACIÓN ROCHENSE DE TURISMO





16:30 – 17:00

COFFEE BREAK

17:00 – 18:00

EL ALOJAMIENTO TURÍSTICO: SOLUCIONES ANTE LAS NUEVAS FORMAS DE ALOJAMIENTO

- *MODERADOR:* JORDI BUSQUETS, FEGHRA, ARGENTINA
- HUMBERTO GOSALBEZ, UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA, ESPAÑA
- BELÉN FERRER, UNIVERSIDAD DE BALEARES
- JULIO FACAL, AHRU, URUGUAY

18:00 – 18:15

PRESENTACIÓN DE ESPECIALIZACIÓN EN TECNOTURISMO

- MAG. AMADEO SOSA, DIRECTOR DE EDUCACIÓN DE UTEC

18:15 – 18:45

PRESENTACIÓN Y LANZAMIENTO OFICIAL DEL SELLO CONMEMORATIVO AL CENTENARIO DE LA ASOCIACIÓN DE HOTELES Y RESTAURANTES DEL URUGUAY (AHRU)

- FRANCISCO RODRÍGUEZ, AHRU, CAMTUR
- AGUSTÍN MADDOCKS, AHRU
- JUAN MARTÍNEZ, AHRU

18:45 – 19:00

CIERRE CONGRESO

- DR. IGNACIO CURBELO, DIRECTOR GENERAL, MINISTERIO DE TURISMO
- JULIO FACAL, UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
- ALICIA GOMEZ, ASESORA LEGAL, OMT



Ministerio
de Turismo



UruguayNatural

