Encuesta sobre la calidad de la gestión humana y la motivación de los funcionarios en la administración pública

Uruguay Presidencia | ONSC Oficina Nacional del Servicio Civil | BANCO MUNDIAL BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

Fecha de creación
13/05/2021

Tipo de publicación
Ebook de Proyectos

Resumen

La encuesta sobre gestión humana y motivación en la administración pública de Uruguay es una iniciativa liderada por la Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC), con la asistencia técnica del Banco Mundial.

El equipo de Bureaucracy Lab del Banco Mundial ha coordinado encuestas similares en más de 30 países, como parte de una iniciativa global que busca -en forma confidencial- dar voz a los empleados públicos para poder comprender mejor sus actitudes y motivaciones.

Motivación

En Uruguay, la administración pública juega un papel central en la provisión de bienes y servicios a la ciudadanía. Sin embargo, no existe hasta el momento información sistemática sobre las prácticas de contratación, empleo y desarrollo profesional.

Objetivos

La encuesta tiene como objetivo evaluar de forma sistemática las prácticas de gestión humana en la administración pública de Uruguay. Apunta a conocer las motivaciones, experiencias y percepciones de los funcionarios públicos sobre las prácticas de gestión humana, y cuánto estas impactan sobre los niveles de motivación, satisfacción, y compromiso. Centrándose en las siguientes tres preguntas:

1. ¿Cómo se caracterizan las prácticas de selección, compensación, promoción y retención de empleados públicos?

2. ¿Cuáles son las actitudes y motivaciones de los empleados públicos?

3. ¿Qué diferencias existen entre departamentos, organismos, grupos demográficos y distintos niveles de experiencia? ¿Existen diferencias etarias o de género?

El cuestionario recopilará información sobre:

- Procesos de reclutamiento y selección
- Promociones y ascensos
- Gestión del desempeño
- Salarios
- Movilidad laboral y rotación del personal
- Colaboración en equipo
- Motivación, compromiso y capacitación.

Alcance

La encuesta va dirigida a los funcionarios públicos en los siguientes organismos del Estado: la administración central civil de Uruguay, empresas públicas (ANCAP, ANTEL, OSE, UTE) y servicios descentralizados (INAU). Esta encuesta abarcará a unos 40.000 funcionarios públicos.

Privacidad de datos

Las respuestas serán confidenciales. Los datos serán recopilados, procesados y analizados por el equipo de encuestas del Banco Mundial y estarán protegidos por protocolos de seguridad acordes con la política de protección de datos del Banco Mundial, y conforme con las buenas prácticas internacionales.

Toda la información proporcionada será tratada por ONSC en forma disociada y cumpliendo con las disposiciones de la Ley N° 18.331, del 11 de agosto de 2008, normas concordantes y reglamentarias. Los datos de la encuesta sólo se publicarán de forma agregada y anónima en reportes para el Gobierno e investigaciones académicas.

Por más información, contáctate a: encuestamotivacion@onsc.gub.uy o ngarabatomoure@worldbank.org

Preguntas Frecuentes

¿Quiénes están a cargo de esta investigación?

La encuesta sobre la gestión humana y la motivación de los funcionarios en la administración pública en Uruguay es una iniciativa de la Oficina Nacional del Servicio Civil realizada con la asistencia técnica del Banco Mundial. Este proyecto forma parte de una encuesta global de empleados públicos liderada por equipo del Bureaucracy Lab del Banco Mundial. Se han realizado encuestas similares en más de 30 países.

¿Quiénes podrán contestar esta encuesta?

La encuesta va dirigida a los empleados públicos en los siguientes niveles y organismos del gobierno: la administración central civil de Uruguay, empresas públicas (ANCAP, ANTEL, OSE, UTE), y servicios descentralizados (INAU). El número total de empleados públicos que serán invitados a participar en la encuesta es alrededor de 40,000.

¿Qué permitirán los resultados de esta encuesta?

Los resultados de la encuesta proporcionarán evidencia para la mejora de la gestión y el desarrollo del talento humano en la administración pública de Uruguay. Los datos generados por la encuesta permitirán la comparación entre organismos participantes, lo cual permitirá la identificación de fortalezas, así como de áreas de mejora en sus prácticas de gestión humana.

¿Se puede pausar la encuesta y retomar del mismo sitio en otro momento?

Sí. Es posible completar la encuesta en partes. Las respuestas se guardarán automáticamente, por lo que, se puede pausar y volver a retomar la encuesta desde el mismo dispositivo en otro momento sin perder respuestas. También es posible volver a anteriores preguntas y revisar las respuestas si se desea.

¿Cuánto tiempo lleva completar la encuesta?

La encuesta toma aproximadamente 15 minutos.

¿La participación en la encuesta es obligatoria?

No. La encuesta es completamente voluntaria. Cuanto más alta la participación, mejor serán los datos. Nos interesa recopilar las experiencias y percepciones de todos los grupos de empleados, por lo que cuanto más alto el número de respuestas, más representativos y útiles serán los datos.

¿Tengo la obligación de responder todas las preguntas de la encuesta?

No. Puede optar por no responder a cualquier pregunta con la que no se sienta cómodo/a.

¿Es necesario ingresar una clave para ingresar a la encuesta?

No. El enlace que enviará la ONSC podrá ser accedido directamente sin necesidad de ingresar una clave. Al acceder al enlace, no se registrará ninguna información personal, incluida la ubicación desde donde se completó la encuesta.

¿Las respuestas de la encuesta serán completamente confidenciales?

Sí. La encuesta respetará en todo momento la política de protección de datos del Banco Mundial, conforme con las buenas prácticas internacionales. Los datos de la encuesta serán recopilados, procesados y analizados por el equipo técnico del Banco

Mundial y nadie fuera del equipo tendrá acceso a los datos desagregados o individuales. En ningún momento se compartirán datos con identificación con el Gobierno de Uruguay o terceras partes. Los datos solo se publicarán de forma agregada y serán totalmente anónimos.

Toda la información proporcionada será tratada por ONSC en forma disociada y cumpliendo con las disposiciones de la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, normas concordantes y reglamentarias.

¿A quién debo dirigir las consultas que tengo durante la aplicación de la encuesta?

Cualquier duda o consulta sobre los objetivos y motivaciones de la encuesta, puede dirigirse a la ONSC (encuestamotivacion@onsc.gub.uy) o al punto focal de la encuesta en su propio organismo (ver lista). Si tiene una consulta técnica puede contactarse con el equipo técnico del Banco Mundial ngarabatomoure@worldbank.org

¿Puedo ingresar a la encuesta mediante cualquier navegador de internet?

Si. El enlace de la encuesta puede ser accedido por cualquier navegador de internet. Si por algún motivo la encuesta no se despliega correctamente en el navegador que está utilizando, por favor utilizar otro navegador de Internet (ejemplo: Google Chrome y Firefox). Si tiene cualquier duda o problema técnico accediendo a la encuesta, puede contactarse con el equipo técnico del Banco Mundial ngarabatomoure@worldbank.org

¿Solo puedo responder la encuesta desde una computadora?

No. Puede acceder al enlace de encuesta mediante cualquier dispositivo electrónico con acceso a un navegador de internet, incluyendo computadoras, tabletas o celulares.