



Uruguay
Presidencia

ONSC
Oficina Nacional
del Servicio Civil

ENCUESTA SOBRE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN HUMANA Y LA MOTIVACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN URUGUAY

La encuesta sobre la gestión humana en la administración pública en Uruguay es una iniciativa liderada por la Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC), que cuenta con la asistencia técnica del Banco Mundial. El equipo de [Bureaucracy Lab](#) del Banco Mundial ha coordinado encuestas similares en más de 30 países, como parte de una iniciativa global que busca -en forma confidencial- dar voz a los empleados públicos para poder comprender mejor sus actitudes y motivaciones.

MOTIVACIÓN

En Uruguay, la administración pública juega un papel central para la provisión de bienes y servicios a la ciudadanía y regula una amplia gama de actividades sociales y económicas. Sin embargo, no existe hasta el momento información sistemática sobre las prácticas de contratación, empleo y desarrollo profesional en la administración pública en Uruguay. La presente encuesta busca generar información de calidad sobre estos temas y dar participación a los empleados públicos, para comprender mejor sus actitudes, motivaciones, experiencias y percepciones sobre las prácticas de gestión humana, y su efecto sobre sus niveles de motivación, satisfacción y compromiso.

OBJETIVOS

La encuesta tiene como objetivo evaluar de forma sistemática las prácticas de gestión humana en la administración pública de Uruguay, así como las actitudes y motivaciones de los empleados públicos, centrándose en las siguientes tres preguntas:

- 1. ¿Cómo se caracterizan las prácticas de selección, compensación, promoción y retención de empleados públicos?*
- 2. ¿Cuáles son las actitudes y motivaciones de los empleados públicos?*
- 3. ¿Qué diferencias existen entre departamentos, organismos, grupos demográficos y distintos niveles de experiencia? ¿Existen diferencias etarias o de género?*

El cuestionario recopilará información sobre:

- Procesos de reclutamiento y selección
- Promociones y ascensos
- Gestión del desempeño
- Salarios
- Movilidad laboral y rotación del personal
- Colaboración en equipo
- Motivación, compromiso y capacitación.

ALCANCE

La encuesta va dirigida a los empleados públicos en los siguientes niveles y organismos del gobierno: la administración central civil de Uruguay, empresas públicas (ANCAP, ANTEL, OSE, UTE), y servicios descentralizados (INAU). Los funcionarios públicos incluidos en la encuesta serán unos 40,000 aproximadamente.

PRIVACIDAD DE DATOS

Las respuestas de la encuesta serán confidenciales y los datos serán recopilados, procesados y analizados por el equipo de encuestas del Banco Mundial y nadie fuera del equipo podrá tener acceso a los mismos. La información recabada se publicará de forma agregada y será anónima. Los datos estarán protegidos por protocolos de seguridad acordes con la

política de protección de datos del Banco Mundial, y conforme con las buenas prácticas internacionales.

La participación en esta encuesta es voluntaria. Toda la información proporcionada será tratada por ONSC en forma disociada y cumpliendo con las disposiciones de la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, normas concordantes y reglamentarias. Los datos de la encuesta sólo se publicarán de forma agregada y anónima en reportes para el Gobierno e investigaciones académicas.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Quiénes están a cargo de esta investigación?

Respuesta: La encuesta sobre la gestión humana y la motivación de los funcionarios en la administración pública en Uruguay es una iniciativa de la Oficina Nacional del Servicio Civil, realizada con la asistencia técnica del Banco Mundial. Este proyecto forma parte de una encuesta global de empleados públicos y es liderada por equipo del [Bureaucracy Lab](#) del Banco Mundial. Se han realizado encuestas similares en más de 30 países.

¿Quiénes podrán contestar esta encuesta?

Respuesta: La encuesta va dirigida a los empleados públicos en los siguientes niveles y organismos del gobierno: la administración central civil de Uruguay, empresas públicas (ANCAP, ANTEL, OSE, UTE), y servicios descentralizados (INAU). Serán invitados a participar aproximadamente 40,000 funcionarios.

¿Qué permitirán los resultados de esta encuesta?

Respuesta: Los resultados de la encuesta proporcionarán evidencia para la mejora de la gestión y el desarrollo del talento humano en la administración pública de Uruguay. Los datos generados por la encuesta permitirán la comparación entre organismos participantes, lo cual permitirá la identificación de fortalezas, así como de áreas de mejora en sus prácticas de gestión humana.

¿Las respuestas de la encuesta serán completamente confidenciales?

Respuesta: Sí. La encuesta respetará en todo momento la política de protección de datos del Banco Mundial, conforme con las buenas prácticas internacionales. Los datos de la encuesta serán recopilados, procesados y analizados por el equipo técnico del Banco Mundial y nadie fuera del equipo tendrá acceso a los datos desagregados o individuales. En ningún momento se compartirán datos con identificación con el Gobierno de Uruguay o terceras partes. Los datos solo se publicarán de forma agregada y serán totalmente anónimos.

IMPORTANTE:

Toda la información proporcionada será tratada por ONSC en forma disociada y cumpliendo con las disposiciones de la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, normas concordantes y reglamentarias.