



ENTREVISTA AL ÁREA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE LA ONSC

Gabriela Catalurda

El área de Reclutamiento y Selección que integra la ONSC, es liderada por la psicóloga Gabriela Catalurda, quien nos cuenta en esta entrevista, los principales objetivos de esa oficina, quiénes la integran, los logros obtenidos en el 2021 y las metas con las que se trabajan en este 2022. El sector más conocido de esta área es el portal Uruguay Concurso, que en breve cambiará su identidad gráfica y se lanzará el portal Uruguay Ascensos creado para dar cumplimiento a la nueva normativa, que establece que todos los procesos de ascensos de la Administración Central deben ser públicos.

Gabriela Catalurda se desempeña de forma interina como Gerente de la actual área de Reclutamiento y Selección de la Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC). Es psicóloga, especializada en el área de la Psicología Organizacional, Selección y Desarrollo por Competencias.

Cuenta con Postgrado en Gestión Humana de la Universidad Católica del Uruguay (UCU) y ha realizado el Programa de Desarrollo Directivo de UCU Business. Es Coordinadora Gestáltica de Grupos y docente en la Universidad del CLAEH.

Se desempeñó como profesional en la Gerencia de Gestión Humana de ANCAP durante 15 años, participó en el proyecto de transformación de la empresa, en el cual se implementó el Modelo de Gestión Humana por Competencias.

¿Cuáles son los principales objetivos del área de Reclutamiento y Selección?

GC: El área de Reclutamiento y Selección administra el sistema de ingreso al ámbito laboral de la Administración Central, en sus diferentes modalidades y de aquellos otros organismos que lo soliciten, abarcando la movilidad externa para la Ciudadanía. Otro de sus cometidos principales es la gestión del proceso de redistribución de los funcionarios públicos, comprendido en el sistema de movilidad interna de los funcionarios. Para gestionar la movilidad externa, contamos con el portal de Uruguay Concurso.

¿Cómo surge Uruguay Concurso?

GC: Surge debido a la necesidad de administrar los procesos de ingreso al Estado de manera más eficiente. La gran cantidad de procesos que se gestionaron en los años anteriores al 2011, llevaron a que el 1 de abril de ese año se pusiera en marcha el portal Uruguay Concurso. Se pudo así contar con un sistema informático (BackOffice), que permite llevar adelante el proceso desde la etapa de reclutamiento hasta la selección y conformación de la lista de prelación, siguiendo el marco normativo vigente, con total transparencia y brindando las máximas garantías, tanto para la Administración como para toda la Ciudadanía.



“Uruguay Concurso «Surge debido a la necesidad de administrar los procesos de ingreso al Estado de manera más eficiente (...) siguiendo el marco normativo vigente, con total transparencia y brindando las máximas garantías (...)».”

Gabriela Catalurda

¿Cómo se llevan adelante los procesos de Selección?

GC: El proceso llega al portal luego de haber pasado por varias etapas preparatorias. Comienza con la planificación de las necesidades de personal por parte de los Incisos y sus Unidades Ejecutoras, continuando con una etapa muy importante de análisis y elaboración de las bases, del perfil requerido, que se realiza en conjunto con las áreas de Gestión Humana involucradas y nuestro asesoramiento profesional, pasando por la aprobación del jerarca.

Las bases del llamado se plasman en un documento, que pasa a ser la guía para todo el proceso, que deberán cumplir todos sus actores. Las bases son la garantía para los participantes y la ruta a seguir por los miembros de los tribunales.

Por la importancia de estas etapas previas al concurso propiamente dicho y para mejorar sus tiempos, es que estamos abocados en este año, a poder automatizar también el pre y post concurso, proyecto que se está realizando en conjunto con el área de Sistemas de la ONSC.

Según el tipo de concurso (méritos y antecedentes, oposición y méritos) que se vaya a desarrollar, se diagrama el flujo requerido en el sistema, por el cual correrá el concurso. El proceso lleva varios controles garantistas, el de mérito en su inicio y el de legalidad al final, el que verifica la regularidad de todo el proceso.

Así damos cumplimiento a los requerimientos de personal de los organismos, buscando cada vez más el mejor ajuste entre las personas que postulan y las necesidades de cubrir las vacantes, sumando ahora un mayor énfasis en el modelo de Selección por Competencias.

¿Quiénes integran el equipo de trabajo?

GC: Cuando llegué al área, en octubre del año pasado, tuve la suerte de encontrarme con un equipo de trabajo muy comprometido con la tarea que se lleva adelante, para mantener en alto la imagen que tiene Uruguay Concurso para la población, con ganas de seguir creciendo, formándose, para aportar a la mejora de los procesos, que acompañan la Estrategia Organizacional de la ONSC.

El equipo es multidisciplinario. Cuenta con personas formadas en diferentes disciplinas, Psicología, Abogacía, Contador, Relaciones Laborales, Administración de Empresas, Informática, teniendo también competencias transversales desarrolladas, como trabajo en equipo, comunicación, colaboración, orientación a resultados, organización, atención al cliente. Esto enriquece el trabajo y permite llevar adelante los desafíos del área de una muy buena manera y en un agradable clima laboral.

A su vez en el equipo hay varias docentes que brindan capacitación a los futuros integrantes de los tribunales de concurso, para que puedan contar con los conocimientos necesarios para llevar adelante ese rol.

¿Qué logros han alcanzado en el 2021 y qué objetivos se han trazado para el 2022?

GC: Durante el 2021, debido a las restricciones, las normativas vigentes y la situación que atravesamos de pandemia se configuraron, publicaron y gestionaron 11 llamados a concurso para la Administración Central, siete de ellos para configurar listas de aspirantes, por lo que se recibieron 6725 postulaciones. Tres de los procesos fueron para funcionarios públicos para Administrativos, Abogados y Contadores, uno para Auxiliares de Servicio para personas Trans.

El área también brinda diferentes apoyos técnicos requeridos, por lo que participamos en procesos de Ascensos, Ingresos de otros Organismos que no pertenecen a la Administración Central, evaluaciones de desempeño y evaluaciones psicolaborales. En el BackOffice de otros organismos, se publicaron en el portal Uruguay Concurso 2866 llamados; se respondieron 1352 consultas recibidas por nuestro centro de atención telefónica, de diferente índole que requirieron distintas acciones para ser atendidas; se realizaron 179 informes jurídicos referidos a las diferentes etapas del proceso de redistribución y otros. Además, colaboramos realizando 180 entrevistas de relevamiento ocupacional, en el marco del Proyecto de Carrera Administrativa que impulsa la ONSC.

Para el 2022 tenemos varios desafíos en marcha y uno de los principales es cambiar nuestro rol como integrantes de los tribunales, para pasar a ocupar el rol de asesores, de apoyo, acompañando, empoderando a las áreas de Gestión Humana que van a pasar a desempeñar ese rol dentro de los tribunales, siempre garantizando y manteniendo la equidad y transparencia de los procesos. Para ello se va a capacitar a las Gerencias de Gestión Humana, en Selección por Competencias e Integración de Tribunales, brindándoles las herramientas necesarias para que logren llevar adelante los procesos como corresponden.

Hemos elaborado una guía práctica para facilitar el llevar adelante los procesos selectivos, estamos trabajando en la Guía del Proceso de Redistribución actualizada, la mejora del formulario, la incorporación de entrevistas, para pensar la movilidad con el foco puesto en las personas. Otro importante desafío es continuar realizando acciones para que se dé cumplimiento con los porcentajes establecidos en la normativa, sobre reservar puestos para personas afrodescendientes, con discapacidad, trans y víctimas de delitos violentos. Para ello estamos instrumentando la realización de una serie de talleres, para insistir en esta materia y apoyar con ejemplos el cómo instrumentar el manejo de las cuotas en los llamados



“«Estamos instrumentando la realización de una serie de talleres para (...) apoyar con ejemplos el cómo instrumentar el manejo de las cuotas en los llamados».”

Gabriela Catalurda

Este año acaban de lanzar el portal Uruguay Ascensos...

GC: Efectivamente. Este nuevo portal se creó para dar cumplimiento a la nueva normativa, que establece que todos los procesos de Ascensos de la Administración Central deben ser públicos. El Portal Uruguay Ascensos a diferencia del Uruguay Concurso, es un portal meramente informativo, donde los Incisos tienen la obligación de publicar sus procesos de ascensos, que son gestionados por ellos y desde sus portales internos. Un nuevo portal para mostrar a la ciudadanía cómo se lleva adelante la Gestión Humana en el Estado.

Algo que quieras destacar del área Reclutamiento y Selección y de Uruguay

GC: Un buen equipo humano, una excelente herramienta informática, una estrategia y marco normativo a seguir, la combinación perfecta para continuar desarrollándonos, transformando y mejorando nuestros resultados y con ello, el servicio que brindamos a la Ciudadanía y al Estado.