

GESTIÓN HUMANA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL

DESCRIPCIÓN GENERAL

RESUMEN EJECUTIVO

La necesidad de la Administración Pública en adaptarse a entornos más complejos y mejorar la calidad de los servicios en varios de sus organismos, hace que hoy en día sea habitual y más frecuente la implantación planificada de variadas iniciativas de cambio organizacional.

Así directores y funcionarios deben enfrentar mayores retos y desafíos que requieren del dominio de nuevos conocimientos, habilidades y liderazgo para gestionar su implementación. En este contexto la gestión de personas, es una de las actividades críticas y clave para alcanzarla con éxito y permanencia.

El presente curso propone introducir a los participantes en la dinámica de los principales componentes que intervienen en la gestión de los procesos y proyectos de cambio, considerando y valorando los aportes específicos de la Gestión Humana al comportamiento de las personas como sus protagonistas.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Que los participantes conozcan e integren los principales conceptos que intervienen en los procesos de cambio planificado, comprendiendo el valor e importancia de la gestión de personas como factor clave para facilitar su administración e implementación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar el curso, se espera que el participante logre:

- Conocer e identificar los factores que intervienen en los procesos de cambio planificado y su transición en las organizaciones y grupos.
- Comprender e integrar la importancia que tiene la gestión de personas para el involucramiento en los procesos de cambio comportamental.
- Identificar y asociar herramientas que habitualmente se aportan desde la Gestión Humana, a procesos de diseño e implementación de cambios.

- Reflexionar, analizar e intercambiar junto a los participantes, experiencias en los procesos de cambio de sus organizaciones.

POBLACIÓN OBJETIVO

En función del contenido plantado el curso se encuentra principalmente dirigido, a Funcionarios de la Administración Pública que estén o estarán vinculadas a proyectos y procesos de cambio organizacional definidos o en perspectiva de aprobación.

También se podrán integrar Funcionarios que ya participan en proyectos en fase de implementación inicial y cuya asistencia, sea clave para integrar conceptos vinculados a la temática presentada.

CONTENIDO TEMÁTICO

Se plantea un hilo conductor que integre los principales conceptos relacionados con el Comportamiento Organizacional, los procesos de Cambio y la Gestión Humana, los que serán administrados por el docente.

Los mismos serán vinculados de manera coordinada a efectos de que los participantes, logren una visión integrada de los contenidos desde una perspectiva sistémica del fenómeno organizacional y los objetivos propuestos.

Tema 1 Las Organizaciones y el comportamiento de las personas.

Tema 2 Fundamentos de la moderna Gestión de Personas y su talento

Tema 3 Principales variables y factores a considerar en los procesos de cambio

Tema 4 Concepto, modalidades y tipos de cambio.

Tema 5 Cambio racional y emocional. Proyectos de cambio y su formulación

Tema 6 Aspectos claves para la Gestión del cambio y su transición.

Tema 7 Facilitadores y resistencias al cambio.

Tema 8 Herramientas de la Gestión Humana para la Gestión del cambio.

METODOLOGÍA

Se propone una metodología de capacitación basada en talleres vivenciales que promueven la participación y el aprendizaje activo de los participantes, facilitando el desarrollo y apropiación teórico-práctico de los contenidos propuestos.

Los mismos integran actividades y dinámicas individuales y grupales que ofician de nexo temático para un mejor análisis y aplicación a situaciones

específicas que serán planteadas a propuesta del docente (casos, videos, juego de roles, etc.), motivando también a los asistentes a realizarlas.

ASIGNACIÓN HORARIA

15 horas aula.

BIBLIOGRAFÍA

Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional* (10ª ed.). México: Prentice Hall.

Kotter, J. (1997). *El Líder del Cambio*. México: McGraw-Hill.

Senge, P. (2000). *La Danza del Cambio*. Bogotá: Norma.

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional* (2ª ed.). México: McGrawHill.

Chiavenato, I. (2008). *Gestión del Talento Humano* (3ª ed.). México: McGrawHill. Parte I Los nuevos desafíos de la Administración de Recursos Humanos.

Quy Nguyen Huy, Henry Mintzberg (2003), “*Con el Ritmo Adecuado*”, Revista Gestión ISSN 0328-9117, Vol. 8, N°5

Beckhard. R. y Harris, R.(1988) *Transiciones Organizacionales*, México: Addison-Wesley.

Gareth R. Jones (2008): *Teoría Organizacional - Diseño y Cambio en las Organizaciones* (5ª ed.). México: Pearson Educación.

REQUISITOS PARA LA APROBACIÓN

Los requisitos de aprobación están establecidos en los Art. 35 y Art. 45 del Reglamento Académico de la ENAP.