

Dirección Nacional de Emergencias

## Informe de sistematización

### Plataforma Educativa Virtual

diciembre 2021

#### Presentación

Ante la emergencia sanitaria decretada el 13 de marzo de 2020, se reconfiguró la planificación del cronograma del área Capacitación y Género, para adecuarse a las demandas emergentes de la Dirección Nacional Emergencias (DNE). En este marco, entre las Líneas de Acción planificadas por el área para el año 2021, se destacan las actividades destinadas a cursos de formación y capacitación a través de la modalidad virtual.

A través de la Plataforma Educativa Virtual de Sinae la DNE busca favorecer el aprendizaje autónomo, autorregulado, el intercambio y la construcción colectiva de saberes de quienes hacen parte del Sinae desarrollando, desde hace diez años, estrategias de sensibilización y capacitación enfocadas a la promoción de una comunidad mejor preparada y más resiliente.

1

Con este objetivo, desde febrero del presente año se trabajó en la actualización y adecuación de la Plataforma Educativa Virtual de Sinae, con el apoyo y soporte técnico<sup>1</sup> del equipo de la División Gestión de Gobierno Electrónico (DGGE) de Presidencia de la República y el equipo del área Información de la DNE.

Ante la identificación de varios problemas técnicos en la plataforma Moodle, se revisaron y realizaron ajustes en referencia a la seguridad en el acceso desde dispositivos fuera de la red de Presidencia y a las diferentes funcionalidades de la plataforma en relación a la creación de usuarios, diseño y organización de los cursos, matriculación de participantes y visualización.

En base al trabajo que se venía realizando de mantenimiento y ajuste de la plataforma, se propuso realizar una migración a una nueva versión Moodle ajustando el diseño de la misma, la imagen de la página inicial y organización de los cursos (Ciclos anteriores, Finalizados, En curso y Próximamente).

---

<sup>1</sup> De la División Gestión de Gobierno Electrónico (DGGE), Yadira Ruiz y Ricardo Méndez; del área Información de la DNE, Diego Moreno quien asumió la Administración de Plataforma Moodle.

El proceso de instalación de una nueva versión implicó la evaluación de la versión 3.5 en la que se encontraba, y habiendo realizado la puesta en producción de versión 3.8 a finales del 2020, se decidió pasar a la versión estable 3.10 efectivizada en junio de 2021. Luego de la consolidación de la instalación de la nueva versión y puesta en producción de la nueva versión 3.10 se evaluaron diferentes temas gratuitos que lograran tener una interfaz agradable para el usuario, y que respetara lo más posible la estética que ya se venía teniendo con el tema anterior en diálogo con la imagen de Sinae. En este sentido el nuevo tema quedó finalmente instalado y configurado en julio de 2021.

En base a la experiencia satisfactoria obtenida en la Plataforma Educativa Virtual del Sinae, DGGE solicitó se brinde apoyo a otras oficinas de Presidencia que querían incorporar la herramienta Moodle en sus capacitaciones. En agosto se comenzó con el asesoramiento a técnicos de UNASEV.

### Sistematización de la Propuesta Curricular 2021

Desde el área Capacitación y Género, se asumió la Coordinación Académica, administrando y generando instancias formativas con otras áreas de la DNE y organismos del Estado, así como también con el apoyo de organismos internacionales (UNICEF, OIM, USAID-BHA)<sup>2</sup>. Hasta el mes de noviembre de 2021 se realizaron diez instancias de formación, nueve a través de la Plataforma Educativa Virtual de Sinae y una en formato presencial.

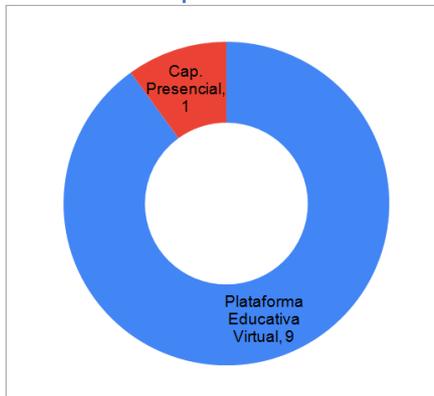
2

**Tabla 1: Total Capacitaciones realizadas 2021**

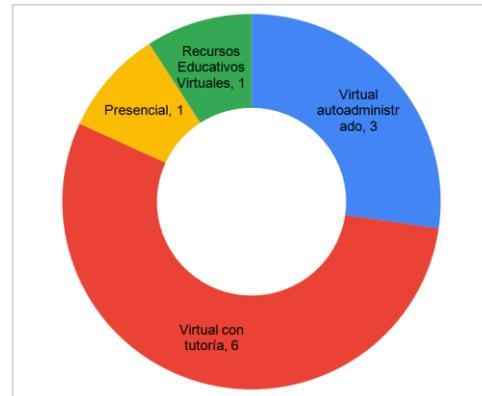
| Plataforma Educativa Virtual Sinae                                     |  |  |
|--|--|--|
| Introducción a la Gestión Integral del Riesgo en Uruguay               | MIRA permanente  | Herramientas para la gestión del desplazamiento de personas en Uruguay |
| Introducción a la respuesta ante incidentes con materiales peligrosos  | Introducción al Sistema de Comando de Incidentes (SCI) | Metodología Evaluación de Necesidades Post Desastres (PDNA)            |
| Actualización en el uso del Monitor Integral de Riesgos y Afectaciones | Uso del Monitor Integral de Riesgos y Afectaciones     | Introducción al Sistema Nacional de Emergencias                        |
| Capacitación Presencial  |  |  |
| Combate de Incendio Forestales   |  |  |

<sup>2</sup> **UNICEF**, por su sigla en inglés United Nations International Children's Emergency Fund; **OIM**, Organización Internacional para las Migraciones; **USAID-BHA**, Oficina de Asistencia Humanitaria de la Agencia para el Desarrollo Internacional, por su sigla en inglés United States Agency International Development Assistance (USAID)- Bureau of Humanitarian Assistance (BHA).

**Ilustración 1: Capacitaciones realizadas**



**Ilustración 2: Formatos de cursos**



Las instancias formativas brindadas este año combinaron las modalidades de *Virtual autoadministrado*, *Virtual con tutoría*, *Presencial*, y un espacio de *Recursos Educativos Virtuales (REV)*.

Para la propuesta diseñada y desarrollada para la Plataforma Educativa Virtual, se trabajó de forma coordinada con las áreas de la DNE e instituciones referentes en cada temática generando tres cursos autoadministrados, cinco con tutorías y un Recurso Educativo Virtual.

3

Del total de 779 personas que manifestaron interés en realizar uno o varios de los cursos por medio de los formularios de preinscripción, 316 (41%) se auto identificaron con el género femenino, y 463 (59%) con el género masculino.

**Ilustración 3: Total de personas que manifestaron interés en la propuesta educativa 2021**



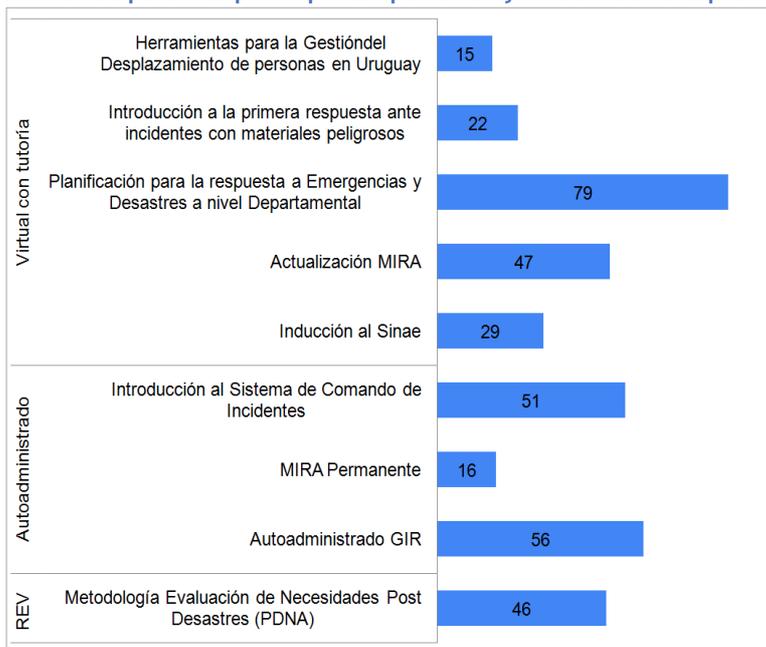
La siguiente tabla presenta el total de personas participantes que finalizaron los cursos desagregado por género, fecha de realización y público objetivo:

**Tabla 2: Total Capacitaciones y personas participantes por género**

| Curso   | Fecha          | Público Objetivo  | Total participantes aprobados | Total Mujeres | Total Varones |
|---|----------------|---|-------------------------------|---------------|---------------|
| Introducción al Sistema Nacional de Emergencias                                 | 25/02 al 12/04 | CDE, Cecoed, Ministerios, Otros   | 29                            | 8             | 21            |
| Actualización en el uso del Monitor Integral de Riesgos y Afectaciones          | 28/04 al 6/06  | CDE, Cecoed, Ministerios, Otros   | 48                            | 27            | 21            |
| Metodología Evaluación de Necesidades Post Desastres (PDNA)                     | 10/06 al 31/07 | CDE, Cecoed, Ministerios, Organismos internacionales                    | 46                            | 26            | 19            |
| Planificación para la respuesta a emergencias y desastres a nivel departamental | 14/06 al 30/07 | CDE, Cecoed, Ministerios, Otros   | 79                            | 28            | 51            |
| Introducción al Sistema de Comando de Incidentes (SCI)                          | 13/08 al 20/08 | CDE, Cecoed, Ministerios, DNTF, Empresas privadas (Trans. Ferroviario)  | 51                            | 12            | 39            |
| Introducción a la respuesta ante incidentes con materiales peligrosos           | 27/08 al 10/09 | CDE, Cecoed, Ministerios, Otros   | 22                            | 8             | 14            |
| Herramientas para la gestión del desplazamiento de personas en Uruguay          | 15/09 al 31/10 | CDE, Cecoed, Ministerios, Cruz Roja Uruguay, Organismos internacionales | 14                            | 7             | 7             |
| Combate a Incendios Forestales  | 23/11 al 25/11 | CDE, Cecoed, MEGAP  | 72                            | 2             | 70            |
| Introducción a la GIR en Uruguay  | n/a            | Público   | 56                            | 21            | 35            |
| Uso del Monitor Integral de Riesgos y Afectaciones                              | n/a            | Público   | 16                            | 7             | 9             |
| <b>Capacitaciones total: 10</b>   |                |   | <b>433</b>                    | <b>147</b>    | <b>286</b>    |

Del total de 433 personas que participaron y finalizaron una o varias de las instancias formativas, 191 corresponden a cursos virtuales tutorados (71 mujeres, 120 varones), 123 a cursos virtuales autoadministrados (40 mujeres, 83 varones), 46 hicieron uso del recurso educativo virtual (27 mujeres, 19 varones), y 72 del curso presencial (2 mujeres, 70 varones).

**Ilustración 4: Total de personas participantes por curso y modalidad de capacitación virtual**



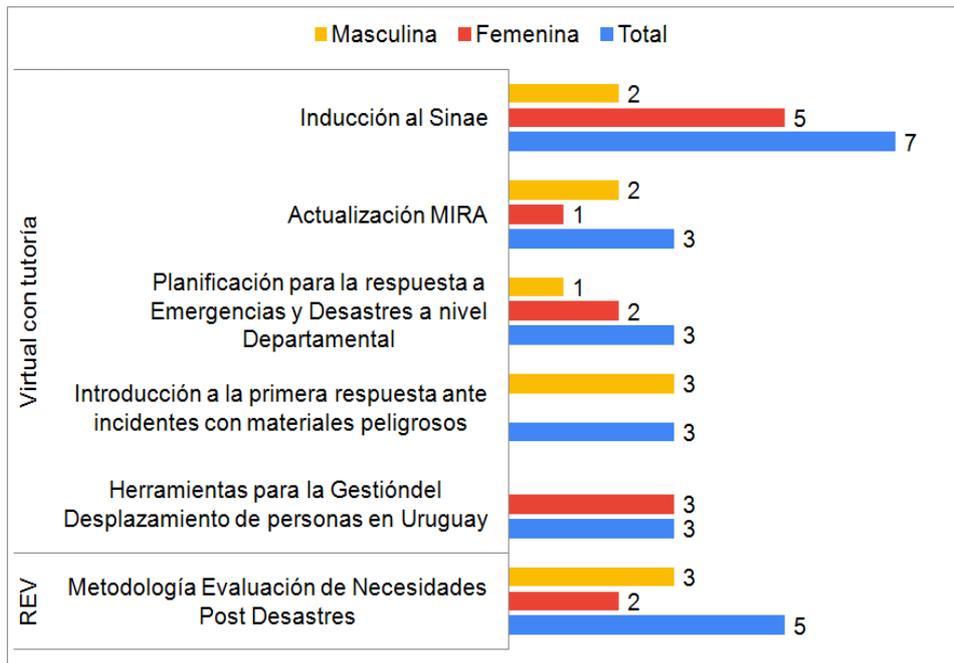
Durante 2021, se dictaron 227 horas virtuales de capacitación, distribuidas de la siguiente forma:

**Ilustración 5: Total de horas virtuales de capacitación**



En relación a los equipos que brindaron las tutorías, 4 cursos fueron liderados por integrantes de las áreas de la DNE (Información, Planificación y Capacitación), y 2 fueron liderados por equipos de consultores internacionales (USAID-BHA y PNUD<sup>3</sup>) con la participación de representantes de las áreas de la DNE. Desde el análisis de género encontramos que por una mínima diferencia, 13 (54%) correspondieron a tutorías de personal técnico femenino, frente a 11 (46%) masculino.

Ilustración 6: Conformación Equipos de Tutorías virtuales por género

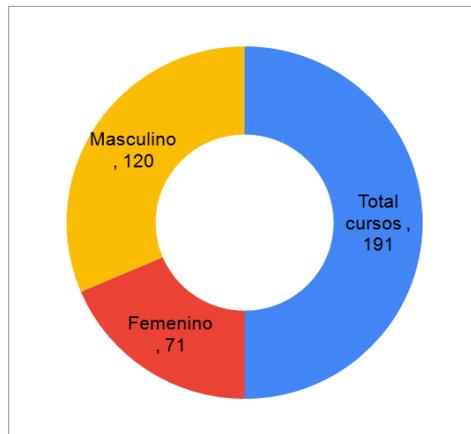


Por otro lado, algunas instituciones estuvieron representadas en más de una capacitación por uno/a o varios funcionarios/as entre las diferentes modalidades virtuales y presenciales. Por la Plataforma Educativa Virtual de Sinae estuvieron circulando unas 800 personas, de las cuales 191 finalizaron cursos con cronograma establecido de apertura y cierre, incluido el curso autoadministrado de Introducción al Sistema de Comando de Incidentes.

Asimismo, de quienes estuvieron navegando por los cursos autoadministrados, 19 solicitaron constancia de aprobación del curso Introducción a la Gestión Integral del Riesgo en Uruguay.

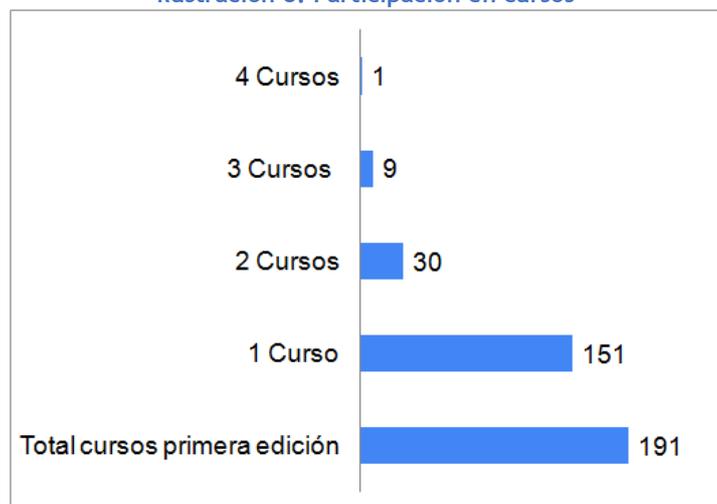
<sup>3</sup> PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Ilustración 7: Participación en cursos virtuales con cronograma de apertura y cierre



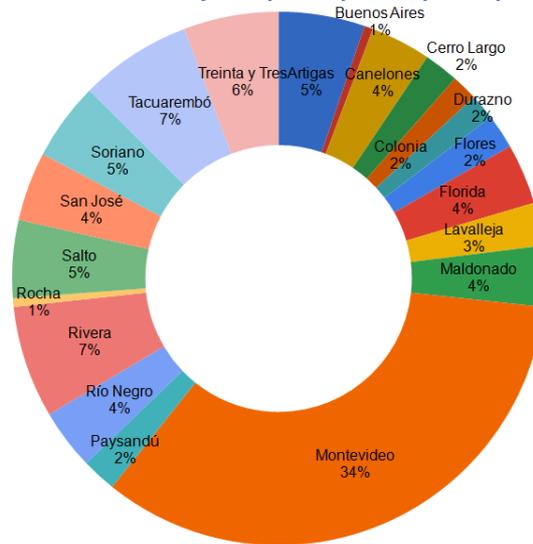
De las instituciones que estuvieron representadas en más de una capacitación por uno/a o varios funcionarios/as entre las diferentes modalidades virtuales y presenciales, 30 personas finalizaron 2 cursos, 9 completaron 3, y una realizó 4.

Ilustración 8: Participación en cursos



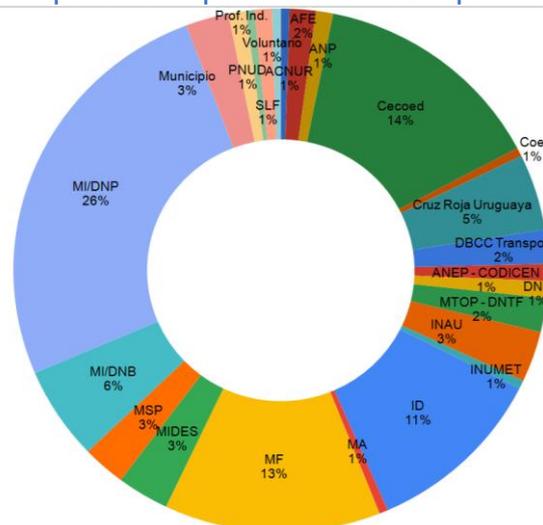
En referencia a la participación por departamento se aprecia una amplia representación de Montevideo por el 34%, seguido de Rivera y Tacuarembó por el 7%, Treinta y Tres el 6%, Artigas, Salto y Soriano por el 5%, Canelones, Florida, Maldonado, San José y Río Negro por el 4%, y en menor medida por Lavalleja con el 3%, Cerro Largo, Colonia, Flores y Paysandú por un 2% y finalmente Rocha con el 1%. También se contó con una participación internacional de ACNUR Buenos Aires. La mayor representación correspondió al departamento de Montevideo y la menor representación a Rocha.

**Ilustración 9: Porcentaje de participación por departamento**



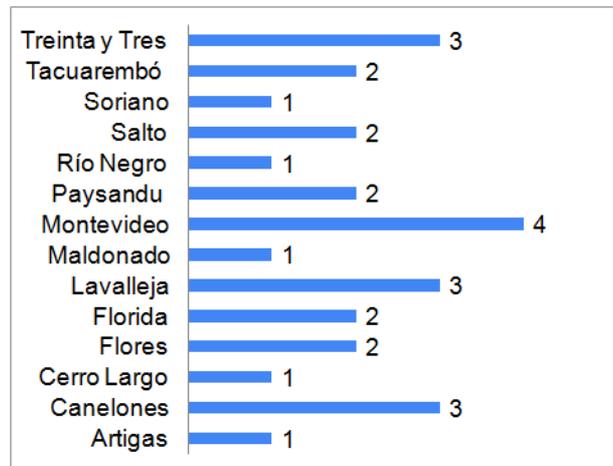
En cuanto al perfil institucional, encontramos una amplia representación del Ministerio del Interior a través de la Dirección Nacional de Policía (DNP) (49), seguido por funcionarios/as de los Cecoed (28), Ministerio de Defensa (25) y de Intendencias Departamentales (20). También se contó con la participación de personas representantes de instituciones privadas involucradas en el proceso del Ciclo Sobre Rieles, así como personas interesadas en las temáticas de las capacitaciones como profesionales independientes y voluntarios/as.

**Ilustración 10: Participación en capacitaciones virtuales por institución de referencia**



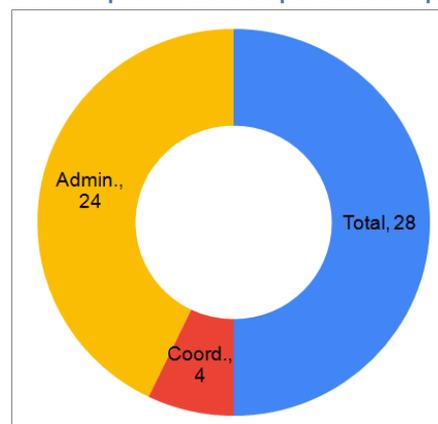
En relación a la participación de integrantes de los equipos de Cecoed, la mayor representación fue de 4 personas correspondientes al Cecoed de Montevideo, y la menor fue de 1 persona de los Cecoed de Artigas, Cerro Largo, Maldonado, Río Negro y Soriano.

**Ilustración 11: Participación Cecoed por departamento**



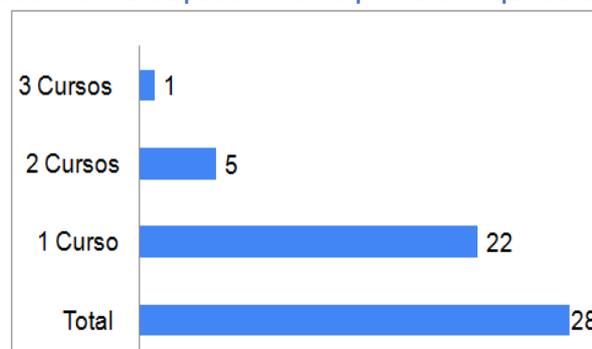
Sobre la función que desempeñan a la interna de los Cecoed, de las 28 personas participantes, 24 realizan tareas administrativas y 4 como Coordinadores (Artigas, Lavalleja, Maldonado, Treinta y Tres).

**Ilustración 12: Participación Cecoed por función que desempeña**



Por otro lado, si bien la mayoría de las personas finalizaron un curso de la propuesta curricular, encontramos también quienes completaron 2 y 3 cursos.

**Ilustración 13: Participación Cecoed por función que desempeña**

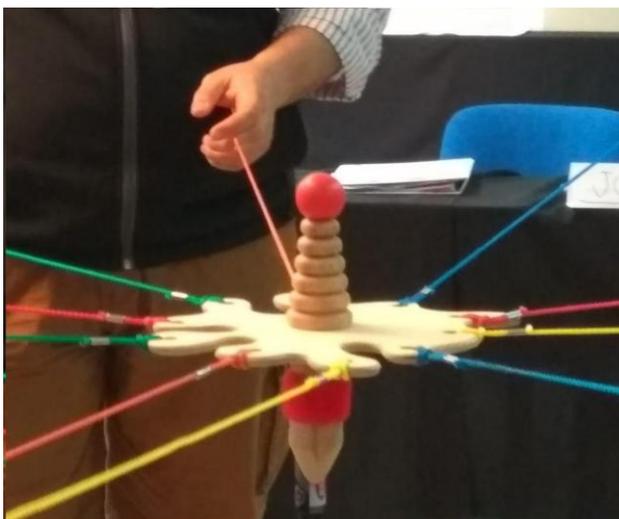


## Propuesta Curricular 2021

### Curso Inducción al Sistema Nacional de Emergencias

En base a varios elementos que se conjugaron en el año 2020 como ser:

- el relevamiento de intereses realizado en las actividades de capacitación durante ese año,
- la incorporación de nuevos integrantes en los equipos de los Ccoed y en los equipos de los CDE,



- la decisión política del Secretario de Presidencia de integrar a los CDE a los Directores Departamentales del Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU) y Fiscalía de la Nación,

10

Se proyectó un curso que facilitara el proceso a los nuevos integrantes del Sinae. Esta herramienta tuvo como objetivo promover el conocimiento de las funciones, procesos y procedimientos del Sinae, así como la integración y participación de las instituciones que lo integran para facilitar la inter institucionalidad y el trabajo conjunto.

- Busca inducir al participante a transitar las distintas esferas de trabajo del Sinae y sus áreas temáticas, así como el acercamiento a los procesos de coordinación institucional para la reducción del riesgo de desastres.

Contó con la participación (en distinto grado de involucramiento) de todas las áreas de la DNE (Dirección, Capacitación, Comunicación, Información, Operativa y Logística, Planificación y Secretaría) en su elaboración y desarrollo.

### Diagnóstico y sistematización de personas participantes del curso

Del diagnóstico de personas interesadas en realizar el curso de Inducción al Sinae se desprende que el 52% expresa tener relación menor a un año, y un 21% solamente entre 1 y 2 años, lo que confirma el recambio de personal en varias dependencias territoriales y por lo tanto, la necesidad de proporcionarles una formación específica en clave de presentación del sistema.

Ilustración 14: Relación con Sinae



Centrando el diagnóstico en los requerimientos para uso de la Plataforma Educativa Virtual, se identificó gratamente que el 72% de las personas manifestó haber participado en cursos virtuales con anterioridad, mientras que el 28% respondió que nunca había participado en esta modalidad.

Por su parte, sobre la consulta acerca de la disponibilidad para realizar el curso en horario laboral, 95% respondió afirmativamente.

Ilustración 15: Participación en capacitaciones a través de una Plataforma Educativa Virtual

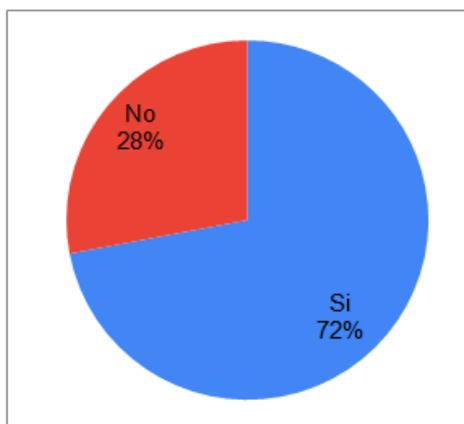
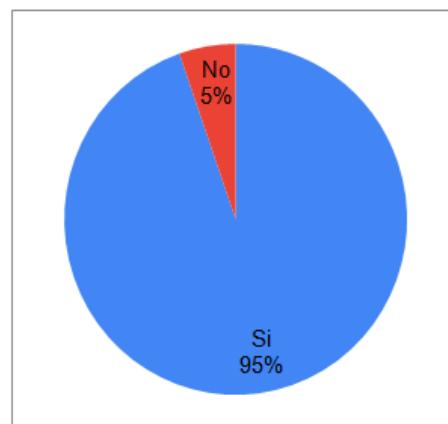
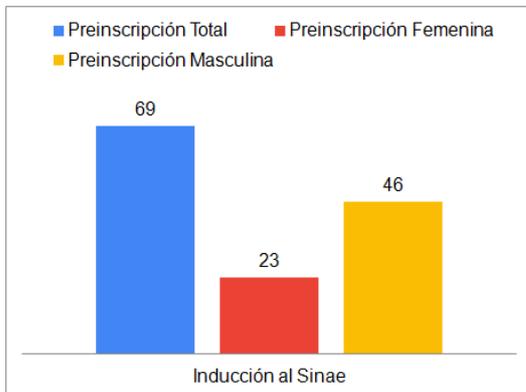


Ilustración 16: Disponibilidad para realizar el curso en horario laboral

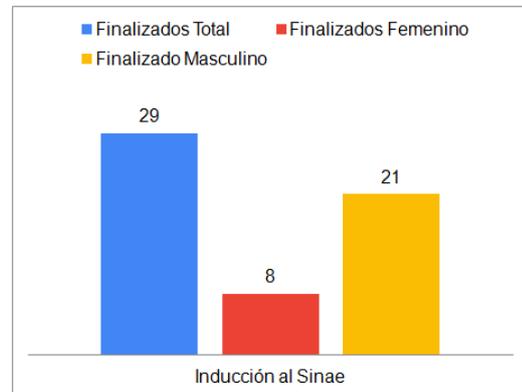


Finalmente, del total de personas preinscritas, el 42% finalizó el curso, correspondiendo 72% al género masculino y 28% al género femenino.

**Ilustración 17: Total personas preinscritas por Género**



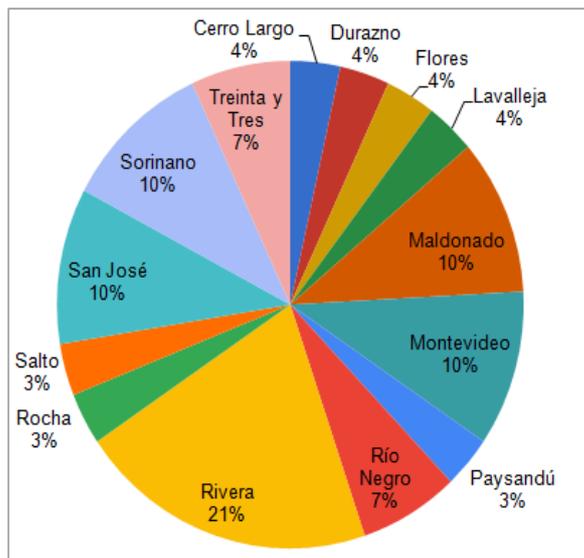
**Ilustración 18: Total personas que finalizaron por Género**



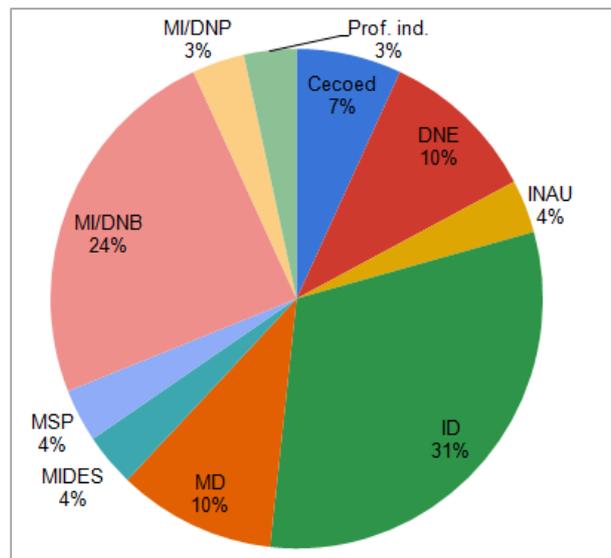
En relación a la institución de referencia y al departamento donde desempeña funciones se aprecia una mayor representación de funcionarios/as de Intendencias Departamentales (31%) y del Ministerio del Interior, Dirección Nacional de Bomberos (DNB), 24% y DNP, 3% y en menor medida de otras instituciones integrantes de Sinae como Ministerio de Defensa 10%, Cecoed 7%, Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Ministerio de salud Pública (MSP) y el INAU 4%.

Por su parte, el departamento con mayor representación fue Rivera (21%), seguido por Maldonado, Montevideo, San José y Soriano (10%).

**Ilustración 19: Participación por Departamento**



**Ilustración 20: Participación por Institución**



## Comentarios y/o sugerencias de personas participantes sobre el curso

Entre las principales apreciaciones y recomendaciones para el curso Inducción al Sinae encontramos:

- ✓ información adecuada para personas nuevas en el cargo.
- ✓ contenidos y normativa específicos para la función de coordinación de Cecoed.
- ✓ materiales claros y completos, las consignas planteadas eran muy creativas.
- ✓ acercamiento a diferentes conceptos que dan una visión más integral en la gestión cotidiana.
- ✓ intercambio interinstitucional por medio de los Foros.
- ✓ Solicitud de un curso de profundización.
- ✓ sistema de evaluaciones interactivo que “obliga a poner en práctica lo aprendido”.
- ✓ elementos conceptuales y procedimentales de gran utilidad para la articulación interinstitucional.

13

---

## Proyección 2022

Se planifica habilitar este curso todos los años al comienzo del año lectivo, para las personas que ingresen nuevas a las instituciones que integran el Sinae así como también para aquellas personas que por su grado de involucramiento con la respuesta no han podido destinar tiempo para su formación personal.

Próxima edición del curso en la Plataforma Educativa Virtual: 2 de marzo al 10 de abril de 2022.

## Características

- ✓ Contenidos actualizados para cada temática.
- ✓ Con tutoría y orientado a la navegación independiente del cursante.
- ✓ Propuesta evaluativa autogestionada.
- ✓ Malla curricular actualizada con las áreas DNE.

**PROPUESTA MALLA CURRICULAR 2022  
CURSO INDUCCIÓN AL SINAE**

| Distribución semanal          | Módulos  | Componentes  | Carga Horaria* |
|-------------------------------|--|--|----------------|
| Semana 0<br>2 al 4 marzo      | Introducción   | Apertura por parte de las autoridades, presentación del curso y del equipo de tutores.<br>Presentación de las personas participantes.  | 3 horas        |
| Semana 1<br>5 al 9 de marzo   | Institucionalidad del Sistema Nacional de Emergencias                | Principios rectores, composición y funcionamiento del Sistema Nacional de Emergencias.<br>Estructura de la Dirección Nacional, su evolución en el tiempo y el marco nacional e internacional que lo rige.  | 6 horas        |
| Semana 2<br>10 al 16 de marzo | Conceptos fundamentales de la Gestión Integral del Riesgo en Uruguay | Conceptos fundamentales de la Política Nacional sobre Gestión del Riesgo de Desastres, herramientas para su apropiación.<br>Construcción Social del Riesgo.  | 6 horas        |
| Semana 3<br>17 al 23 de marzo | Planificación para la Gestión Integral del Riesgo                    | Herramientas para las tareas de planificación que los diferentes actores y niveles de gestión del Sinæe tienen que desarrollar en todo el país.<br>Planificación para la gestión integral del riesgo de emergencias y desastres (en relación a sus tres prácticas complementarias: gestión correctiva, gestión compensatoria, y gestión prospectiva del riesgo). | 6 horas        |

|  |   |  |         |
|--|---|--|---------|
|  |   | Planificación para la respuesta a emergencias y desastres (parte de la gestión compensatoria del riesgo).              |         |
| <b>Semana 4</b><br>24 al 30 de marzo         | Sistema de Información de Sinae                         | La Gestión de la Información en Sinae.<br>Herramientas para la gestión de la información en el marco de Sinae.         | 6 horas |
| <b>Semana 5</b><br>31 de marzo al 7 de abril | Comunicación antes, durante y después de una emergencia | Herramientas para gestionar la comunicación pública durante emergencias y para la promoción de una cultura preventiva. | 6 horas |
| <b>Semana 6</b><br>8 al 10 de abril          | Cierre del curso  | Evaluación de contenidos y proceso del curso.  | 3 horas |

## Curso Actualización en el uso del Monitor Integral de Riesgos y Afectaciones

Esta formación tiene como propósito capacitar a las personas que desempeñan funciones relacionadas al uso de la plataforma MIRA como herramienta de gestión de información del los CDE y Cecoed, destinado a personas designadas para cumplir funciones en los CDE y los Cecoed correspondientes a los 19 departamentos del país, Municipios, Entes y Ministerios.



Tiene como antecedente instancias de capacitación presenciales realizadas años anteriores (2018, 2019 y 2020) con la participación de representantes de los 19 Cecoed así como también funcionarios/as de otras instituciones integrantes de los CDE.

16

- Busca sensibilizar sobre la relevancia de realizar el registro de toda la información referida a un evento adverso y capacitar sobre la forma en que las instituciones pueden disponer de esa información a efectos de relevar, reportar y comunicar los incidentes relacionados con las emergencias.

El curso, en su edición 2021, se realizó en forma coordinada con el área Información de la DNE quien lideró la formación como equipo tutor.

El diseño metodológico combinó actividades en la Plataforma Educativa Virtual Sinae con ejercicios en el ambiente de Capacitación MIRA y encuentros sincrónicos por Plataforma Zoom los días viernes de 10:00 a 12:00 horas.

### Diagnóstico y sistematización de personas participantes del curso

Para el curso Actualización en el uso del MIRA se contó con una participación inicial de 94 personas de las cuales el 37% manifestó tener una relación menor a un año con Sinae, y en el extremo opuesto, el 30% con un vínculo mayor a 5 años, lo que podría explicarse ante necesidad de formación permanente en el sistema de información de Sinae.

Ilustración 20: Relación con Sinae



En relación al conocimiento y experiencia en capacitaciones a través de plataformas educativas virtuales, el 71% manifestó haber participado previamente en cursos realizados en esta modalidad.

Sobre la disponibilidad para realizar el curso en horario laboral, el 96% respondió afirmativamente.

Ilustración 21: Participación en capacitaciones a través de una Plataforma Educativa Virtual

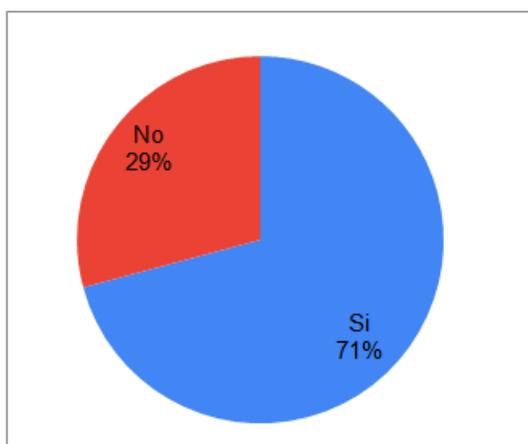
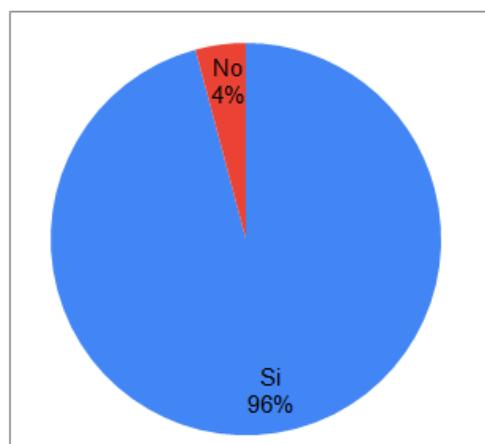
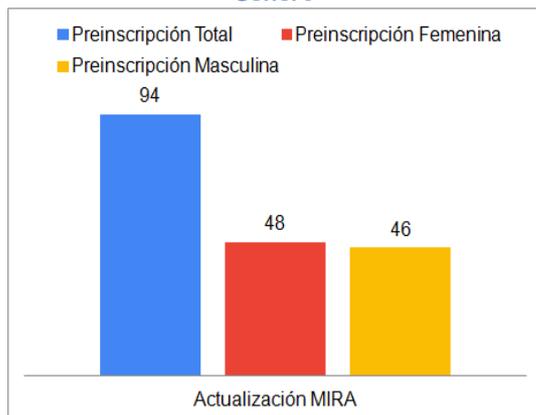


Ilustración 22: Disponibilidad para realizar el curso en horario laboral

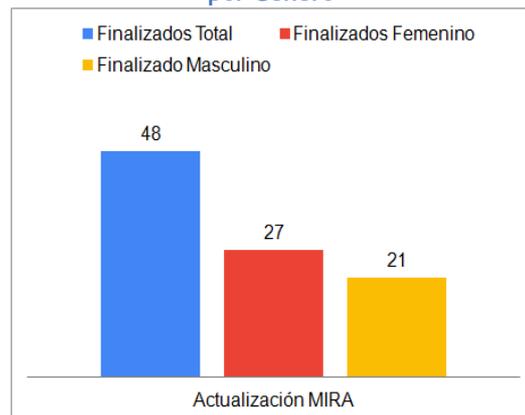


Del total de personas que manifestaron interés en realizar el curso, el 52% completó la totalidad del curso, de las cuales el 56% correspondió al género femenino y 44% al género masculino.

**Ilustración 23: Total personas preinscritas por Género**



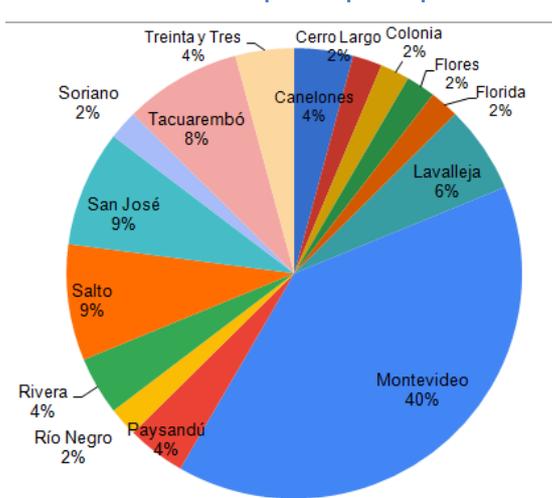
**Ilustración 24: Total personas que finalizaron por Género**



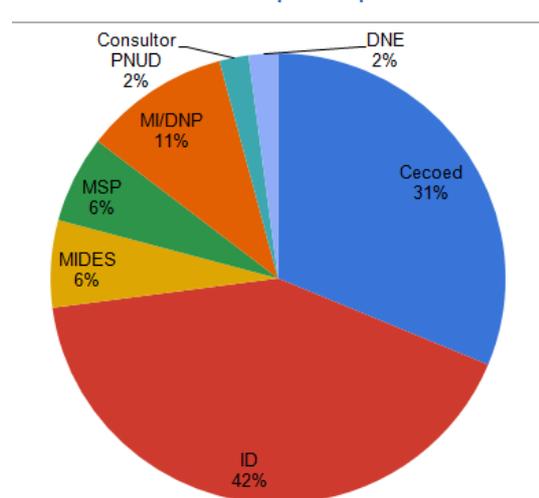
De las 48 personas que finalizaron el curso, el CDE estuvo representado por el 42% de Independencias Departamentales, 31% de los Cecoed, 11% del Ministerio del Interior (DNP), y 6% de MIDES y MSP.

Por su parte, el departamento con mayor participación fue Montevideo (40%) y la menor representación fue de Cerro Largo, Colonia, Flores, Florida, Soriano y Río Negro (2% cada uno respectivamente).

**Ilustración 25: Participación por Departamento**



**Ilustración 26: Participación por Institución**



## Comentarios y/o sugerencias de personas participantes sobre el curso

Algunos de los comentarios más destacados sobre el curso Actualización en el uso de MIRA valoran:

- ✓ Buen acompañamiento, con contenidos y propuestas claras.
- ✓ Para contemplar los diferentes horarios de trabajo, proveer una propuesta de encuentros por Zoom con variedad de horarios.
- ✓ Propuesta en el ambiente de Capacitación MIRA.
- ✓ Ejercicios prácticos: contar con una base de datos disponible para emplear en los ejercicios; se valora las instancias grupales como espacio de intercambio y aprendizaje colectivo.

Ante la amplia demanda de interés en esta formación se identificó la necesidad de ajustar el curso a un formato de navegación independiente y permanente en la plataforma educativa virtual.

Desde agosto del presente año se encuentra disponible esta versión del curso con las siguientes características: todos los contenidos se encuentran en formato virtual, sin tutoría, no requiere conocimientos previos y se prevé una dedicación aproximada de 10 horas para recorrer los diferentes módulos de actividades.

19

---

## Proyección 2022

Fortalecer el actual curso permanente con contenidos y herramientas generadas este año por la DNE a los efectos de que las personas que sean designadas como operadores de MIRA puedan acceder al curso también como herramienta de consulta y ayuda memoria.

## Características

- ✓ Contenidos actualizados para cada temática.
- ✓ Navegación independiente del cursante.
- ✓ Propuesta evaluativa autogestionada.

## Curso Planificación para la respuesta a emergencias y desastres a nivel departamental

Con el objetivo de brindar un acercamiento a los conceptos y elementos básicos para la elaboración de protocolos interinstitucionales de respuesta, se desarrolló el curso Planificación para la respuesta a emergencias y desastres a nivel nacional destinado a integrantes de los CDE y Cecoed.



El curso, en su edición 2021, se realizó en forma coordinada con el

área Planificación de la DNE quien lideró la formación como equipo tutor con el apoyo en la Coordinación Académica del área Capacitación y Género.

- Busca acercar a las personas a los Protocolos Departamentales de Respuesta a Emergencias, tanto en su versión actual, como a los vacíos y mejoras que deberán realizarse, brindando para ello herramientas y guías para la planificación.

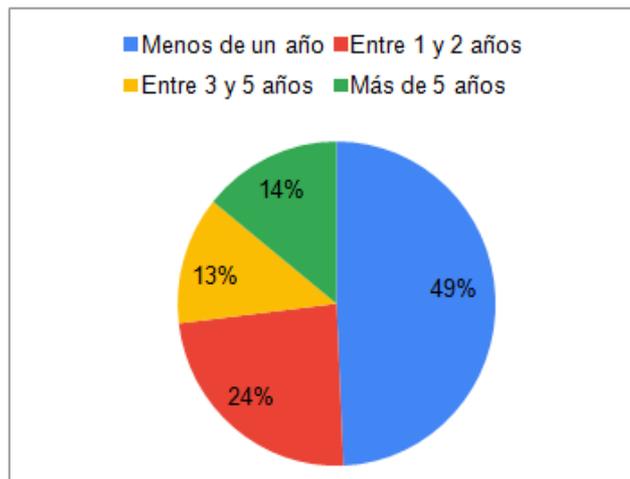
20

Esta propuesta formativa tiene como antecedente la realización de jornadas de intercambio y capacitación realizadas en los Encuentros Regionales de años anteriores, y fue diseñada como una propuesta complementaria al proceso de actualización de los Protocolos Departamentales prevista dentro de las líneas de acción del área Planificación para el segundo semestre del año.

### Diagnóstico y sistematización de personas participantes del curso

Del total de personas que manifestaron interés en esta propuesta formativa, el 49% manifiesta tener un vínculo menor a un año, seguido por quienes expresan contar con una relación de entre 1 y 2 años.

Ilustración 27: Relación con Sinae



En relación al conocimiento y experiencia en capacitaciones a través de plataformas educativas virtuales, el 75% manifestó haber participado previamente en cursos realizados en esta modalidad.

Sobre la disponibilidad para realizar el curso en horario laboral, el 87% respondió afirmativamente.

Ilustración 28: Participación en capacitaciones a través de una Plataforma Educativa Virtual

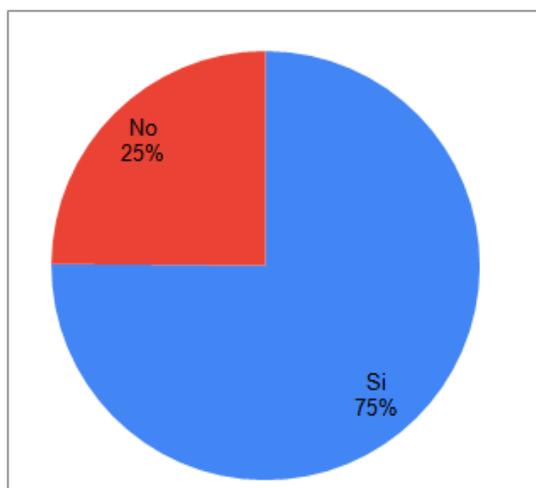
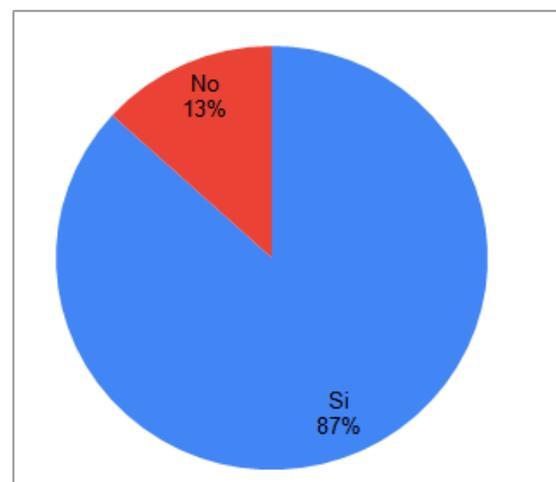
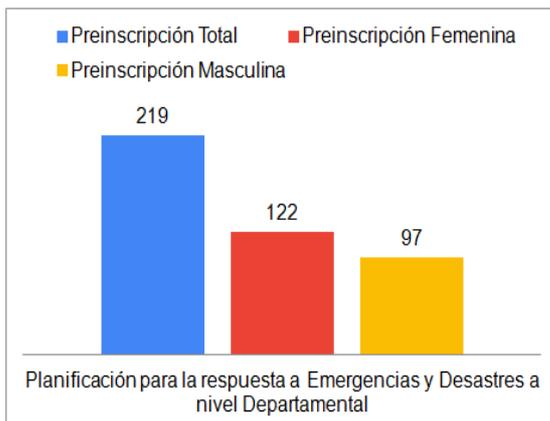


Ilustración 29: Disponibilidad para realizar el curso en horario laboral

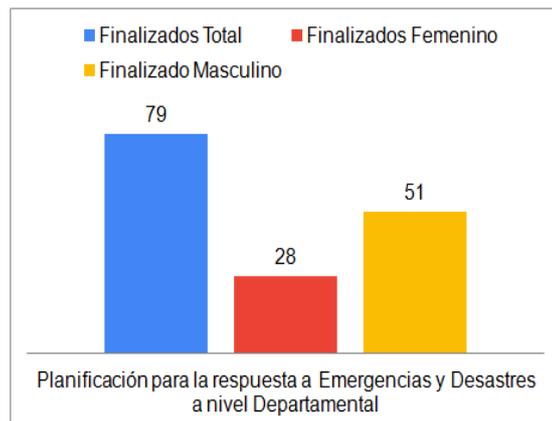


Del total de personas que manifestaron interés en realizar el curso, el 52% completó la totalidad del curso, de las cuales el 56% correspondió al género femenino y 44% al género masculino.

**Ilustración 30: Total personas preinscritas por Género**

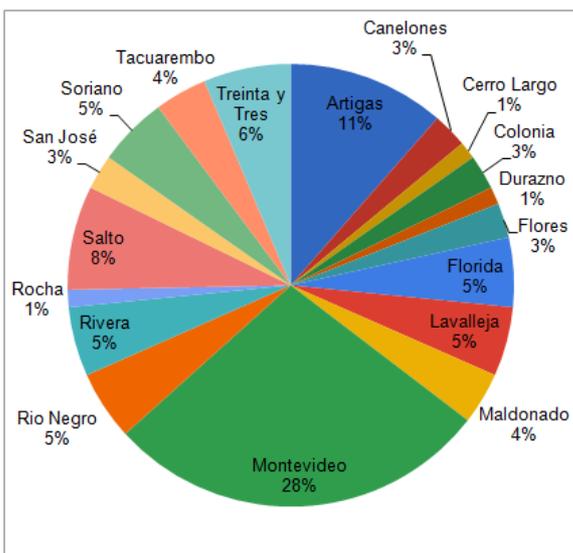


**Ilustración 31: Total personas finalizado por Género**

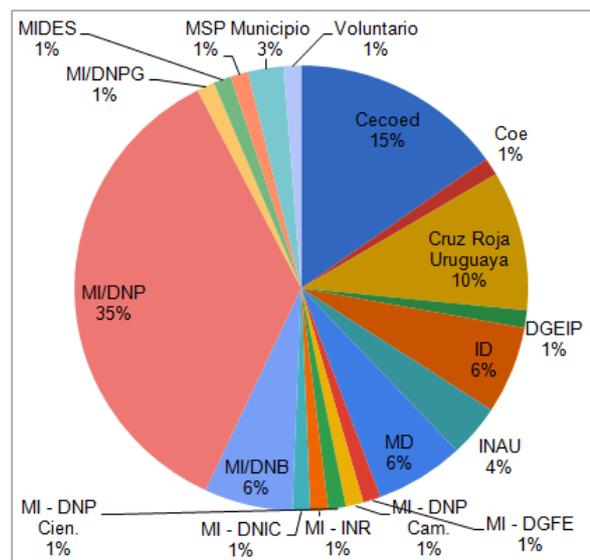


Sobre la representación departamental e institucional, Montevideo concentra la mayor participación (28%) seguido por Artigas (11%), y funcionarios/as del Ministerio del Interior (35%) y de los Cecoed (15%), seguido por representantes de Cruz Roja Uruguaya.

**Ilustración 32: Participación por Departamento**



**Ilustración 33: Participación por Institución**



## Comentarios y/o sugerencias de personas participantes sobre el curso

Entre las apreciaciones sobre el curso Planificación para la respuesta a emergencias y desastres a nivel departamental se encuentra:

- ✓ Importancia de actualizar los Protocolos Departamentales.
- ✓ Extensión de la carga horaria total y distribución de las semanas para mayor flexibilidad en el estudio de los contenidos y realización de las actividades.
- ✓ Incluir actividades/tareas prácticas en forma presencial.
- ✓ Incluir dos turnos para las clases por Plataforma Zoom.
- ✓ Obligatoriedad del curso para integrantes del CDE y Coordinadores/as del Cecoed.
- ✓ Ajustar la Tarea Final grupal por regiones/departamentos considerando la representación de las personas participantes y su compromiso con la tarea.
- ✓ Realizar varias ediciones del curso son cupos para equilibrar la participación.
- ✓ Material bibliográfico técnico y amplio.

## Proyección 2022

En función de la alta convocatoria y la buena retroalimentación recibida por parte de las personas participantes a través de la Evaluación del curso, creemos necesario continuar generando instancias formativas que acompañen otras líneas de acción del área Planificación, como por ejemplo, de profundización en las Herramientas de Planificación del Sinae.

## Características

- ✓ Contenidos actualizados para cada temática.
- ✓ Capacitaciones mixtas (virtual a través de la plataforma combinando con encuentros sincrónicos y/o presenciales).
- ✓ Talleres de aplicabilidad de contenidos.
- ✓ Propuesta evaluativa mixta.

### Ciclo Sobre Rieles:

En el marco del *Ciclo Sobre Rieles*, Uruguay se prepara ante eventuales incidentes con mercancías peligrosas en la vía férrea, la DNE, con el apoyo de la Dirección Nacional de Transporte Ferroviario (DNTF) y USAID-BHA trabajaron en forma conjunta en el diseño y desarrollo de un Ejercicio de Simulación llevado adelante en noviembre de este año.

En este contexto, una de las líneas de trabajo tuvo como objetivo

- Busca brindar herramientas a aquellas personas que desempeñan funciones en los ámbitos de respuesta a emergencias e integrarán los equipos encargados de participar en el Ejercicio de Simulación, para lo cual se proyectaron dos instancias de capacitación:
  - un curso virtual autoadministrado, **Introducción al Sistema de Comando de Incidentes**, y
  - un curso virtual con tutoría, **Introducción a la primera respuesta ante incidentes con materiales peligrosos**.

A tales efectos, se conformó un Grupo de Trabajo de Capacitación, compuesto por representantes de las instituciones involucradas<sup>4</sup>, USAID-BHA, DNTF y la DNE, con reuniones semanales de coordinación para el diseño e implementación de ambas instancias de formación.

24

#### 1) Curso Introducción al Sistema de Comando de Incidentes (SCI)

Se trata de un curso diseñado y desarrollado por USAID-BHA y dirigido a personas que desempeñan funciones en la primera línea de respuesta.

Proporciona conocimientos básicos para comprender la naturaleza y los alcances del Sistema de Comando de Incidentes.



Fue desarrollado en formato virtual, autodirigido, según los principios de la educación de adultos y está ubicado en la Plataforma Educativa del [Campus RDAP](#).

---

<sup>4</sup> USAID-BHA: Ricardo Píriz, Pablo Batista.

DNTF (MTO): Guillermo Reyes

Área Capacitación y Género (DNE): Clarisa Azambuya

## 2) Curso Introducción a la respuesta ante incidentes con materiales peligrosos

Se trata de un curso diseñado y desarrollado por USAID-BHA. Los contenidos y propuestas de actividades fueron presentados al GdT de Capacitación para comentarios y ajustes.



Proporciona conocimientos básicos referidos a la primera respuesta a incidentes con materiales peligrosos y se basa en contenidos del curso PRIMAP (Primera Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos).

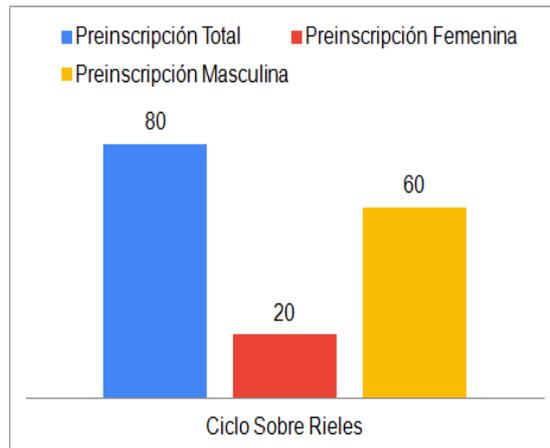
Los Materiales Peligrosos (Mat-Pel) representan actualmente el más importante de los riesgos de eventos adversos generados por actividades humanas. Como consecuencia del crecimiento tecnológico, de los avances científicos y de la exigencia de una mejor calidad de vida, estos materiales son producidos, transportados, almacenados, trasvasados, expendidos y utilizados no sólo en las grandes industrias, sino también en pequeñas empresas, en el comercio e incluso en el ámbito doméstico y rural.

Esta formación fue desarrollada en formato virtual con tutoría a través de la Plataforma Educativa Virtual Sinae.

### Diagnóstico y sistematización de personas participantes del curso

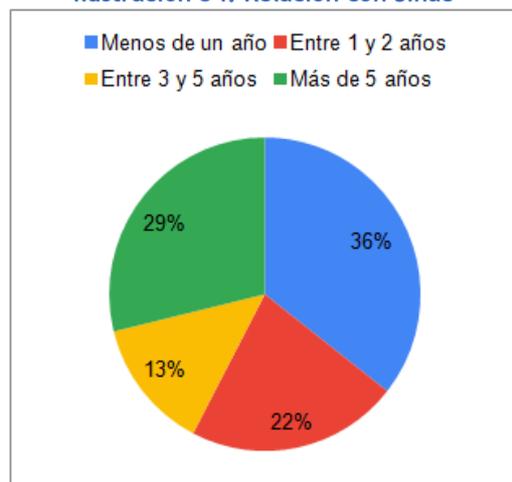
Para participar de las instancias de capacitación en el marco del Ciclo Sobre Rieles se recibieron 80 formularios de pre-inscripción correspondientes a 20 (25%) personas que se auto identificaron con el género femenino y 60 (75%) con el masculino.

Ilustración 37: Total personas preinscritas por Género



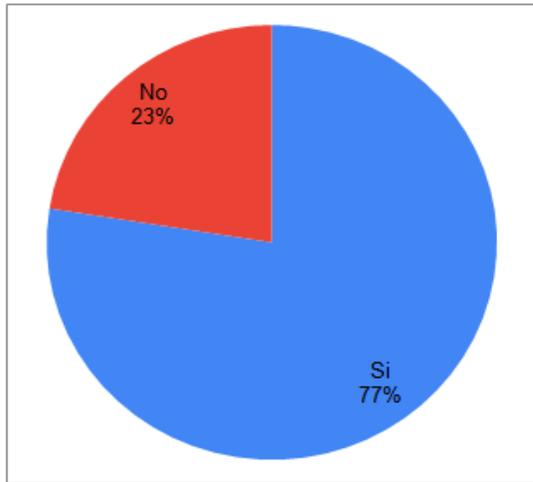
Para quienes expresaron mantener relación con Sinae, el 36% tienen un vínculo menor a 1 año, seguido por el 39% que se encuentran en el extremo opuesto con más de 5 años.

Ilustración 34: Relación con Sinae

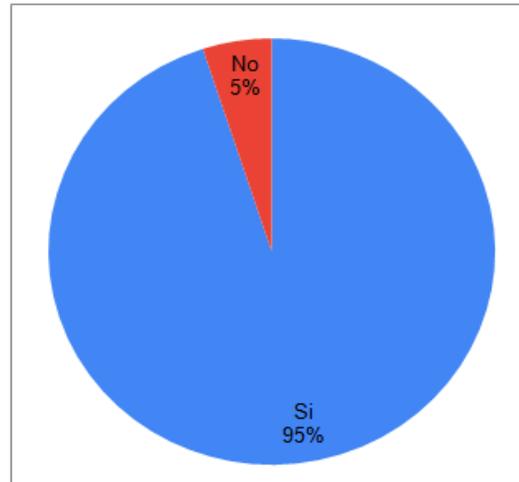


Al igual que en diagnósticos anteriores, realizado para cursos durante este año, encontramos que la mayoría de las personas expresan haber participado en cursos a través de Plataformas Educativas Virtuales (77%), y sobre disponibilidad para realizar el curso en el horario laboral, el 95% respondió afirmativamente.

**Ilustración 35:** Participación en capacitaciones a través de una Plataforma Educativa Virtual

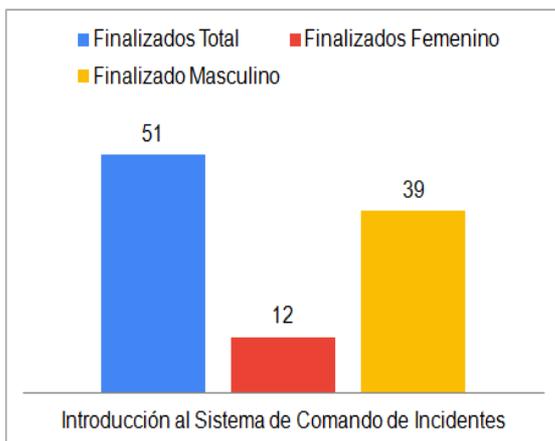


**Ilustración 36:** Disponibilidad para realizar el curso en horario laboral

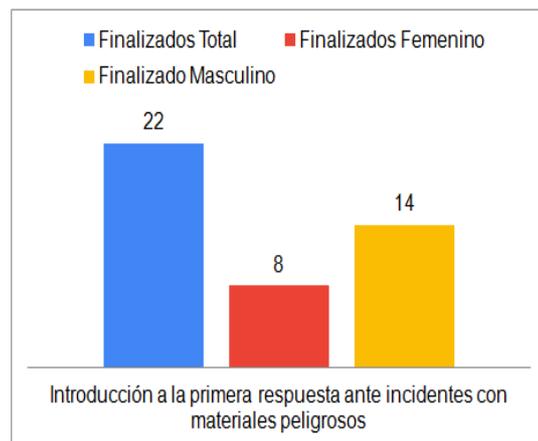


Del total de personas participantes, el 64% finalizó el curso Introducción al Sistema de Comando de Incidentes. Siendo uno de los requisitos para continuar con las instancias formativas del Ciclo Sobre Rieles, a partir de este grupo se elaboró un listado de personas que cumplían con los criterios seleccionados para participar del curso de Introducción a la primera respuesta ante incidentes con materiales peligrosos (32 personas), finalizando el 69% mismo.

**Ilustración 38:** Total personas finalizado por Género

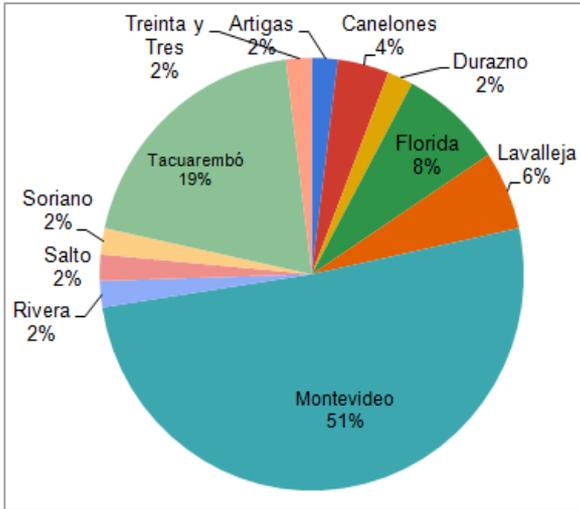


**Ilustración 39:** Total personas finalizado por Género

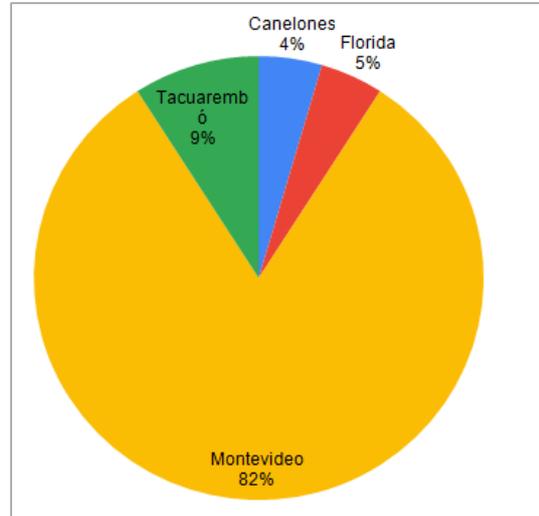


En referencia a la representación departamental en ambos cursos, Montevideo concentra la mayoría con el 51% y 82% respectivamente, seguido por Tacuarembó con el 19% y 9%.

**Ilustración 40: Participación por Departamento SCI**

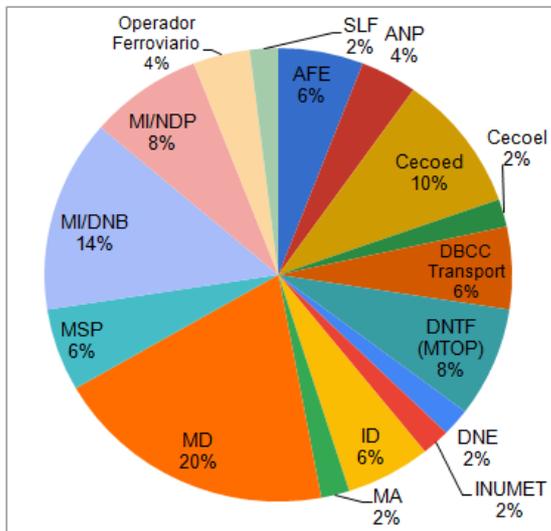


**Ilustración 42: Participación por Departamento PRIMAP**

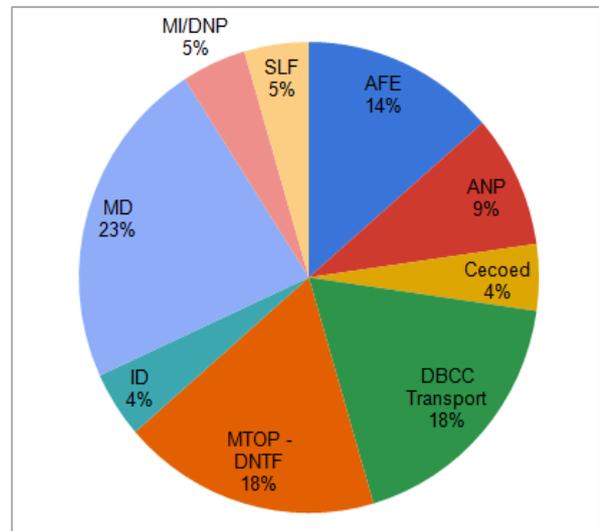


Por otro lado, la representación institucional es más diversificada contando con la participación de integrantes de Sinae, así como otros organismos asociados a la temática, públicos y privados.

**Ilustración 41: Participación por Institución SCI**



**Ilustración 43: Participación por Institución PRIMAP**



## Comentarios y/o sugerencias de los participantes sobre los cursos del Ciclo Sobre Rieles

- ✓ Realizar cursos de profundización en ambas temáticas.
- ✓ Material bibliográfico técnico y amplio.
- ✓ Realizar ejercicio práctico para ver en el campo lo aprendido.
- ✓ La realización de estos cursos con varios de los organismos e instituciones con interés en la materia son muy fructíferos a la hora de poder coordinar una respuesta.
- ✓ Coordinar con Sinae para actualizar y crear planes de emergencias específicos.

## Proyección 2022

Acompañando el proceso del Ciclo Sobre Rieles, se proyecta continuar generando instancias formativas específicas con el objetivo de sensibilizar y profundizar en las temáticas que así lo requieran y combinando capacitaciones a través de la Plataforma Educativa Virtual de Sinae con instancias presenciales.

Entre las temáticas a profundizar de mayor interés manifestada por las personas participantes se destacan, Simulación y Simulacros, Asistencia Humanitaria y Comunicación en la Emergencia, contenidos vinculados de diferentes maneras al proceso del Ciclo Sobre Rieles.

## Curso Herramientas para la gestión del desplazamiento de personas en Uruguay

El objetivo de este curso es fortalecer la capacidad de respuesta a nivel departamental y local, brindando herramientas para reducir y abordar el desplazamiento por desastres, en concordancia con uno de



los instrumentos de la Política Nacional de Gestión Integral del Riesgo de emergencias y desastres en Uruguay que es el Programa de Gestión Centrada en las Personas, con perspectiva de derechos humanos.

Desde el área Capacitación y Género de la DNE se llevaron adelante la tutoría y la Coordinación Académica del curso. Asimismo, se contó con el asesoramiento y técnico de una consultora con *expertise* en Gestión Integral del Riesgo y Gestión del desplazamiento de personas en la Acción Humanitaria quien acompañó el proceso con el objetivo de apoyar en creación y desarrollo de un curso virtual sobre la “Guía para la coordinación de personas desplazadas en la acción humanitaria”.

30

- Busca abordar y reducir el desplazamiento por desastres, en concordancia con uno de los instrumentos de la Política Nacional de Gestión Integral del Riesgo de emergencias y desastres en Uruguay que es el Programa de Gestión Centrada en las Personas, con perspectiva de derechos humanos.

### Diagnóstico y sistematización de personas participantes del curso

Del total de personas que manifestaron interés en esta propuesta formativa, el 32% manifiesta tener un vínculo menor a un año, seguido por el 23% correspondiente a quienes expresan contar con una relación de entre 1 y 2 años.

Ilustración 44: Relación con Sinae



En relación al conocimiento y experiencia en capacitaciones a través de plataformas educativas virtuales, el 83% manifestó haber participado previamente en cursos realizados en esta modalidad. Sobre la disponibilidad para realizar el curso en horario laboral, el 94% respondió afirmativamente.

Ilustración 45: Participación en capacitaciones a través de una Plataforma Educativa Virtual

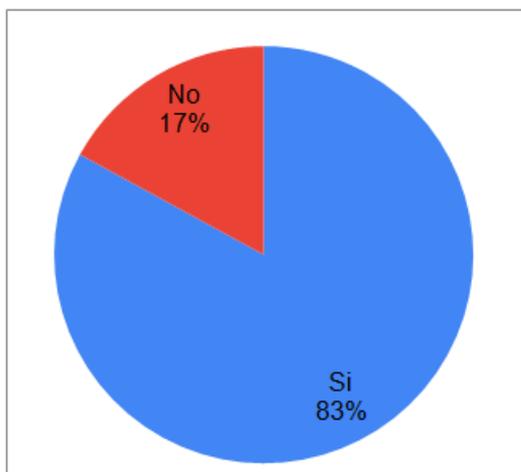
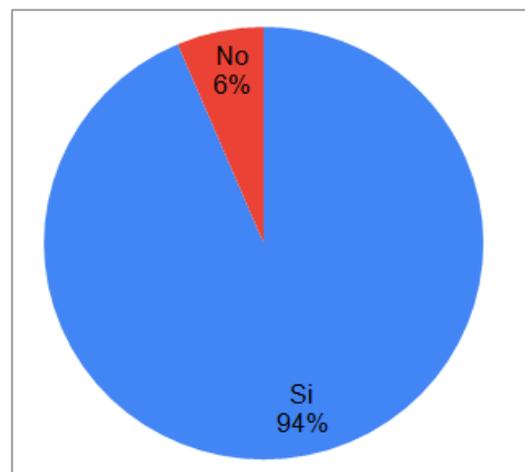
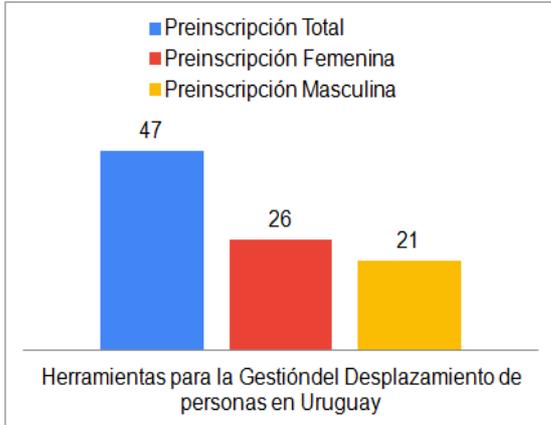


Ilustración 46: Disponibilidad para realizar el curso en horario laboral

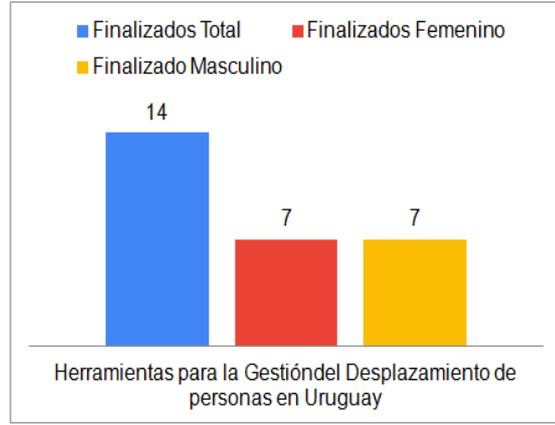


Del total de personas que manifestaron interés en realizar el curso, el 30% completó la totalidad del curso, de las cuales el 50% correspondió al género femenino y 50% al género masculino.

**Ilustración 47: Total personas preinscritas por Género**

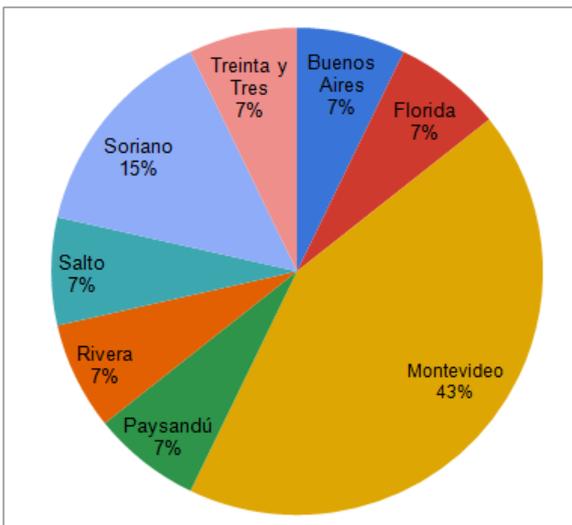


**Ilustración 48: Total personas finalizado por Género**

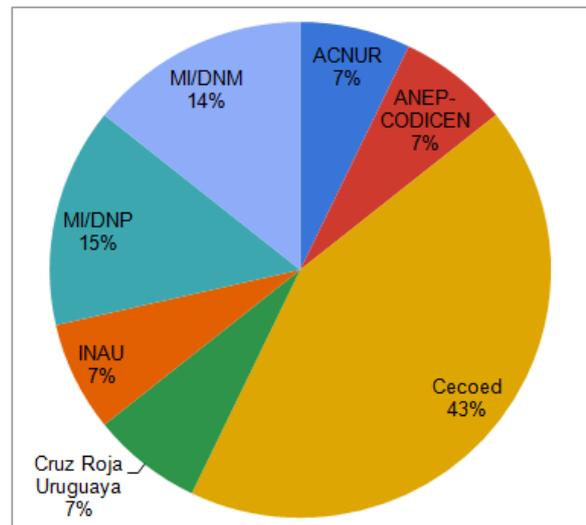


En cuanto a la representación departamental e institucional, en igual medida con un 43%, Montevideo y los Cecoed contaron con la mayor participación, seguido por el Ministerio de Interior (DNP y Dirección Nacional de Migración) y el departamento de Soriano (15%).

**Ilustración 49: Participación por Departamento**



**Ilustración 50: Participación por Institución**



## Comentarios y/o sugerencias de personas participantes sobre el curso

Entre las apreciaciones sobre el curso Herramientas para la gestión del desplazamiento de personas en Uruguay se encuentran:

- ✓ Introduce en la utilización de las herramientas que se presentan.
- ✓ Presentar experiencias de Centros de Evacuación en Uruguay.
- ✓ Incluir ejercicios prácticos de gestión de evacuados.
- ✓ Está muy bien estructurado, permite ir adentrándose en los conceptos más importantes del desplazamiento, conocer las herramientas disponibles para el trabajo y todo el marco jurídico que respalda el accionar del Sinae.
- ✓ Ayudó a entender y aprender cómo saber aplicar herramientas en la gestión del desplazamiento de las personas en cada situación ante un evento adverso.

## Proyección 2022

Se planifica realizar próximas ediciones del curso con la posibilidad de generar ediciones especiales para público específico ya sea personal de instituciones que integran el Sinae así como también para personas de otras instituciones públicas, privadas u organizaciones internacionales.

33

Próxima edición del curso en la Plataforma Educativa Virtual: mayo - junio 2022.

## Características

- ✓ Contenidos actualizados para cada temática.
- ✓ Curso virtual tutorado.
- ✓ Talleres de aplicabilidad de contenidos.
- ✓ Propuesta evaluativa mixta.

## Curso Introducción a la Gestión Integral del Riesgo en Uruguay

Este curso presenta al Sinae, organismo que se encarga de gestionar integralmente los riesgos en Uruguay y brinda herramientas conceptuales sobre la reducción del riesgo de desastres.



### Características

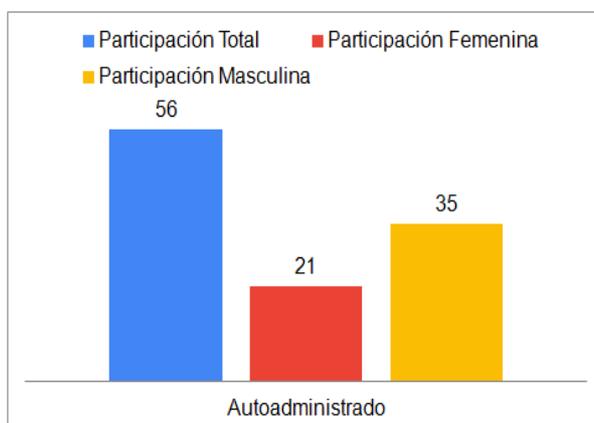
- ✓ Virtual, gratuito y abierto a todo público.
- ✓ Autoadministrado (no requiere de tutoría docente).
- ✓ Completarlo insume entre 3 y 5 horas (se puede pausar y reanudar en cualquier momento).

### Sistematización edición 2021

En el proceso de adecuación de la Plataforma Educativa Virtual se identificaron algunos errores en la navegación del curso autoadministrado como en la visibilidad de calificaciones final y la configuración en el avance entre módulos. En coordinación con el equipo de Capacitación Virtual de OPP con quién se desarrolló el mismo, se revisaron y ajustaron los elementos necesarios para su correcto funcionamiento. Asimismo, en conjunto al área Comunicación de la DNE se diseñó un nuevo formato de constancia de aprobación disponible para quienes lo soliciten al finalizar el curso.

Durante el año 2021, transitaron por el curso autoadministrado hasta noviembre, 56 personas de las cuales 19 solicitaron constancia de aprobación.

Ilustración 51: Participación por género



## Recurso Educativo Virtual: Metodología Evaluación de Necesidades Post Desastres

En el marco de la iniciativa “Adaptación de la metodología PDNA en sectores clave de Uruguay aplicado al contexto de la Pandemia de COVID-19”, y en coordinación con el área Información de la DNE y un equipo de consultores del PNUD se proyectó esta propuesta formativa generando un espacio de Recurso Virtual Educativo



para intercambiar sobre la metodología PDNA para el diseño e implementación de procesos de recuperación para los sectores del turismo y la educación, y su aplicación para el caso de la Emergencia Sanitaria por Covid-19 en Uruguay.

### Características

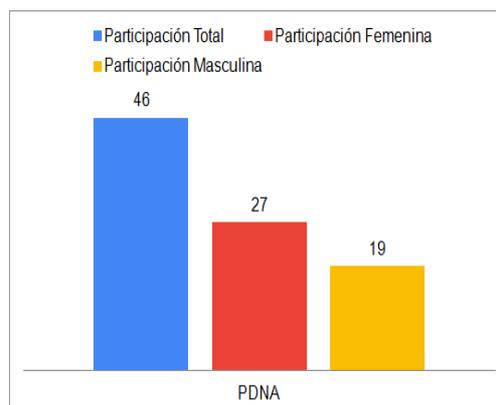
- ✓ bibliografía y materiales informativos, documentos generales y clases grabadas con libre acceso de todos los participantes;
- ✓ espacios “sectoriales” de intercambio (general, turismo y educación) en donde los participantes serán asignados de acuerdo a su participación específica con información y documentos sectoriales.
- ✓ Permisos de usuarios diferenciados (espacio general y sectorial).

35

### Sistematización

Hicieron uso del recurso virtual 46 personas representantes de instituciones invitadas a participar del proceso.

**Ilustración 52: Participación por género**



### Líneas de acción para la Plataforma Educativa Virtual Sinae 2022

- ✓ Realizar los ajustes necesarios para optimizar el funcionamiento y usabilidad de la plataforma.
- ✓ Continuar con el desarrollo de la propuesta curricular generando instancias formativas con las áreas de la DNE y organismos del Estado, e instancias de capacitación con el apoyo de organismos internacionales.
- ✓ Propuesta curricular inicial: “Inducción al Sistema Nacional de Emergencias” (segunda edición), “Herramientas para la Gestión del desplazamiento de Personas en Uruguay” (segunda edición), “Autoadministrado MIRA Permanente”, “Comunicación en la Emergencia”, “Reducción del Riesgo de Desastres con perspectiva de Género y Generaciones” y cursos emergentes en el marco del Ciclo Sobre Rieles 2.
- ✓ Generar espacios de Recursos Educativos Virtuales de acceso al público: Glosario, recursos audiovisuales (enlace a canal de YouTube Sinae), etc.