



**D.N.B.**  
Dirección Nacional de Bomberos de Uruguay

# EL SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI)

Webinar preliminar al Curso Introductorio de S.C.I.

Adaptado a Uruguay por Liliana Etchebarne y Pablo Benítez - 2021



# ¿QUE ES UN S.C.I.?



## Modelo de Gestión



*Un Modelo de Gestión de recursos para  
**ADMINISTRAR** la atención ante  
incidentes, eventos u operativos.*



# A LOS EFECTOS DEL S.C.I.

## SISTEMA

Ordenamiento de elementos interdependientes, relacionados entre sí y con su entorno.

## COMANDO

Acción y efecto de impulsar, asignar, orientar y conducir los recursos.



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# INCIDENTES

□ Son sucesos que requieren la acción de personal de los Servicios de Emergencias y afectan la integridad de:

- ❖ Vidas humanas y animales.
- ❖ Bienes.
- ❖ El ambiente.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

## OPERATIVO

Organización para llevar a cabo una acción programada que involucra a una o más instituciones.

## EVENTO

Suceso importante que congrega cierta cantidad de personas, puede ser programado y por lo general requiere la coordinación de varias instituciones y pueden ser de índole política, deportiva, religiosa, artística u otra.



## En resumen...

El S.C.I. es un ordenamiento de recursos dependientes entre sí, estructurado para asignar, orientar y conducir los mismos, en situaciones que requieren atención de los Servicios de Emergencias, porque afectan la integridad de vidas humanas y animales, bienes y el ambiente; o un ante un hecho que requiera la coordinación de varias instituciones.

# El S.C.I...

- Ayuda a asegurar la integración de los esfuerzos durante la respuesta a un incidente, evento u operativo.
- Permite que todos los que responden, adopten una estructura organizativa integrada acorde a la complejidad y las exigencias de la situación, respetando al mismo tiempo, los niveles de autoridad de las instituciones y jurisdicciones.



# ORIGEN DE ESTE SISTEMA DE GESTIÓN

*Año 1970*

Se produjo una devastadora temporada de Incendios Forestales en California, EE.UU, los cuales en 13 días habrían provocado 16 muertes, destruido 700 estructuras, quemado más de 200.000 Ha de terreno y provocando daños por más de US\$ 234 millones.





# ORIGEN DE ESTE SISTEMA DE GESTIÓN

*Año 1970*

Se promovió un programa para la investigación llamado FIRESCOPE (Firefighting Resources of California Organized for Potential Emergencies) “Recursos para combatir incendios en California organizados para potenciales emergencias”



# ORIGEN DE ESTE SISTEMA DE GESTIÓN

*Año 1970*

Descubrieron que los problemas de la respuesta, rara vez se podían atribuir a falta de recursos o fallas en las tácticas, evidenciando que las debilidades en la gestión de incidentes se debieron a factores como:



# ORIGEN DE ESTE SISTEMA DE GESTIÓN

## *Debilidades encontradas:*

- Falta de rendición de cuentas y poca supervisión.
- Mala comunicación (uso ineficaz de los sistemas y terminología no común)
- Ausencia de estructura de gestión común y flexible
- Falta de proceso ordenado y sistemático de planificación

**1975**

- Se probó por primera vez el SCI, demostrando su eficacia, no obstante, no todo el personal estaba familiarizado con él.
  - *No se había realizado capacitación adecuada.*
  - *No todas las instituciones habían integrado el sistema a sus procedimientos de operaciones.*



# ORIGEN DE ESTE SISTEMA DE GESTIÓN

**1983:** La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) de USA, incluyó el SCI.

**1989:** Los grupos de búsqueda y rescate urbanos USAR, incorporaron el SCI.

**1992:** La NFPA 1500 establecía que todos los Cuerpos de Bomberos establecieran procedimientos para aplicar SCI.



# ORIGEN DE ESTE SISTEMA DE GESTIÓN

**2004:** queda establecido oficialmente para USA, el uso obligatorio del SCI.

## *Internacionalmente*

**1980:** En Australia se desarrolló un modelo de gestión basado en el SCI.

**2002:** En Canadá se comenzó a adoptar el SCI.



# ORIGEN DE ESTE SISTEMA DE GESTIÓN

## *En América Latina y Caribe*

**1998:** Algunas instituciones de primera respuesta de Latinoamérica solicitan apoyo a USAID/OFDA , para fortalecer el manejo de incidentes, y luego de un estudio se entiende que era conveniente la adopción del SCI.

**2003:** Se desarrolla el Curso Básico de SCI en Costa Rica y México.

## *En América Latina y Caribe*

**2005:** Guía de Implementación del SCI, luego de concluir que el SCI no bastaba con realizar capacitaciones, sino que era un proceso, en el cual las capacitaciones son parte de éste.

Hoy en día 15 países de la región ya han comenzado el proceso.



México



Guatemala



El Salvador



Honduras



Nicaragua



Costa Rica



República Dominicana



Haití



Colombia



Ecuador



Perú



Brasil



Paraguay



Chile



Argentina





# SCI como un Sistema de Gestión estandarizado



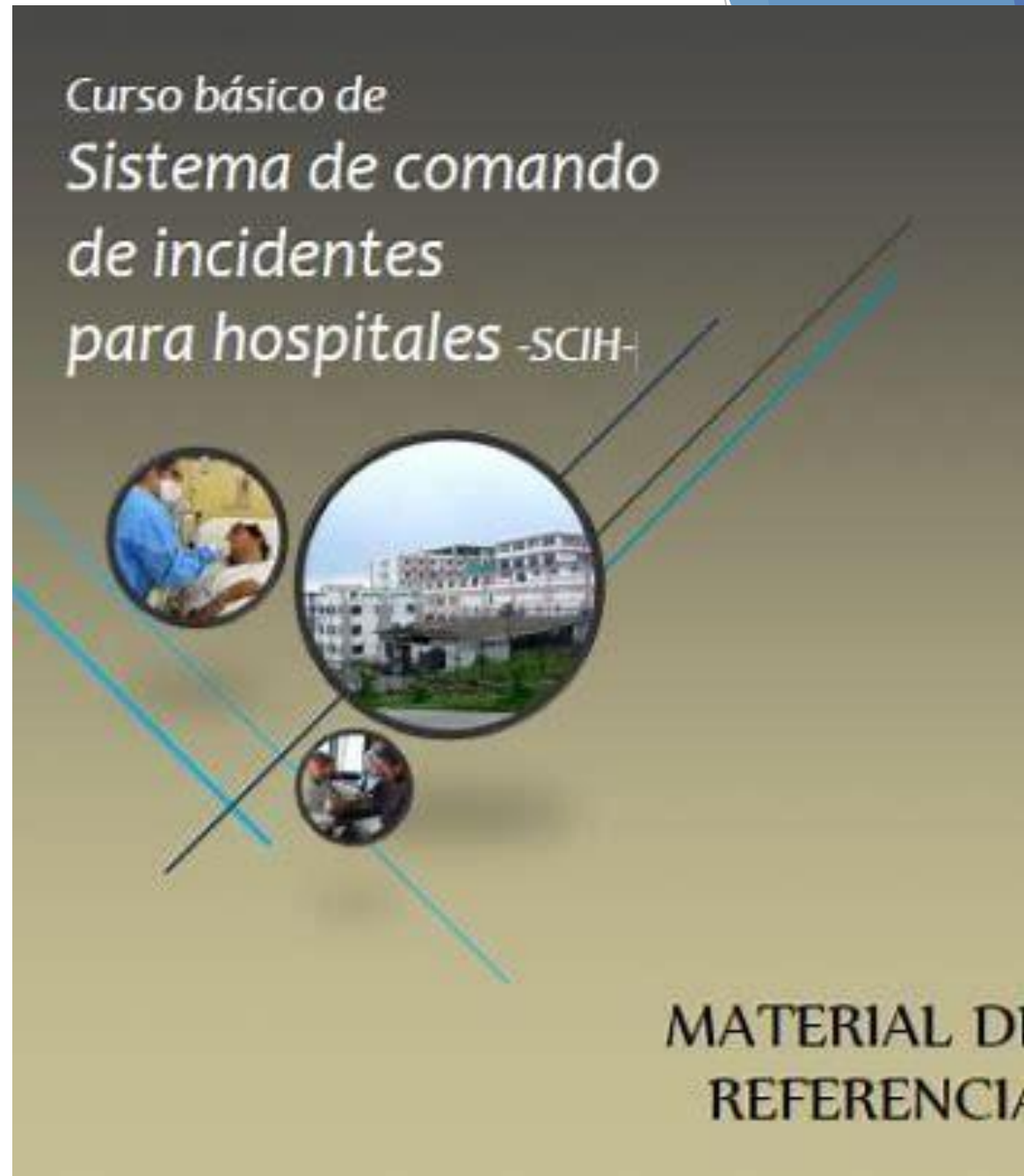
***NORMA ISO 22320:2011:*** Determina requisitos mínimos necesarios para proporcionar una respuesta efectiva.



***NFP 1561:*** Requisitos para la estructura y gestión de operaciones de la primera respuesta de incidentes.



# Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Organización Mundial de la Salud (OMS)



# Algunas Emergencias en Uruguay

- Emergencias Sanitarias.
- Accidentes de tránsito
- Incendios de Estructuras.
- Incendios Forestales.
- Inundaciones.
- Efectos de tornados y vientos fuertes.
- Ahogamientos en cursos de aguas.
- Incidentes con Materiales Peligrosos (MAT-PEL)
- Incidentes en transportes ferroviarios.
- Derrumbes y desmoronamientos.
- Explosiones
- Accidentes en altura.



# ¿COMO ESTAMOS RESPONDIENDO?



# ¿COMO DEBERIAMOS RESPONDER?





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# EMERGENCIA

Atender a una emergencia  
Implica:



**Exponerse a riesgos y caos**

# EN UNA EMERGENCIA TENEMOS

- ▶ Riesgos para la integridad física de las víctimas.
- ▶ Riesgos para la integridad física de los respondedores.
- ▶ Caos, desorden.
- ▶ Muchos respondedores de diferentes Instituciones.
- ▶ Muchos recursos de diferentes orígenes, públicos y privados.
- ▶ Necesidad de tomar decisiones bajo presión.



# EN UNA EMERGENCIA TENEMOS

- Comunicaciones inadecuadas o inaceptables.
- Falta de información confiable acerca del incidente.
- Diferentes estructuras de organización para la respuesta.
- Diferencia de terminología entre Instituciones.
- Objetivos poco claros o no específicos.
- Dificultades para la Planificación, Organización y Dirección y Control de las acciones.

# ¿QUE PASA CON LOS INCIDENTES HOY?

- Cada vez son más complejos y frecuentes, con mayores riesgos para la vida de las personas, animales y el ambiente.
- Es necesaria la intervención multi-institucional, pública y privada
- Hay una mayor presión social que exige respuestas cada vez más rápidas y efectivas.
- Se generan costos excesivos.







**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# POSIBLE SOLUCIÓN



## SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES



**Herramienta con la que se pueden evitar  
que se susciten esos problemas**



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# ¿Qué es el S.C.I.?

**“Es la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, procedimientos, protocolos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común, con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr alcanzar los objetivos pertinentes a un evento, incidente u operativo.”**



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

***¿POR QUÉ  
ADMINISTRAR LA  
RESPUESTA A UN  
INCIDENTE BAJO UN  
S.C.I.?***



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



# ***CARACTERÍSTICAS DEL MODELO DE GESTIÓN SCI***





**El SCI esta basado en las 4 fases del proceso de administración y en análisis de los problemas encontrados durante la respuesta a incidentes y manejos de eventos; en base a éstos se establecen 14 Principios, agrupándose en 6 Características.**

Características	Principios
<p>➤ Estandarización</p>	<p>➤ Terminología común</p>
<p>➤ Mando</p>	<p>➤ Establecer y transferir el mando</p> <p>➤ Cadena de mando y unidad de mando</p> <p>➤ Comando unificado</p>
<p>➤ Planificación y estructura organizacional</p>	<p>➤ Manejo por objetivos</p> <p>➤ Plan de acción del incidente</p> <p>➤ Alcance de control</p> <p>➤ Organización modular</p>
<p>➤ Instalaciones y recursos</p>	<p>➤ Instalaciones</p> <p>➤ Manejo integral de los recursos</p>
<p>➤ Manejo de las comunicaciones e información</p>	<p>➤ Instalaciones</p> <p>➤ Manejo integral de los recursos</p>
<p>➤ Profesionalismo</p>	<p>➤ Responsabilidad</p> <p>➤ Oportunidad y pertinencia de los recursos</p>



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# MODELO DE GESTION

Cumple con las 4 etapas de la Proceso de Administración Estratégica:

- **Planificación:** *¿Qué se va a hacer?*
- **Organización:** *¿Cómo se va a hacer?*
- **Dirección:** *Ver que se haga.*
- **Control:** *Como se ha realizado.*





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# FLEXIBLE

Se puede adaptar a cualquier situación, desde eventos especiales planificados, hasta incidentes locales de rutina, pasando por emergencias que involucran ayuda mutua entre departamentos, o asistencia desde el nivel nacional.

Es aplicable a incidentes que varían en términos de magnitud del riesgo, características geográficas, demográficas, clima, cultura y modelos organizacionales.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# COORDINADO

- Favorece la buena coordinación de actividades entre varias instituciones para lograr objetivos comunes y asumir las responsabilidades jurisdiccionales.

**SIN QUE NINGUNA INSTITUCION PIERDA  
SU AUTONOMÍA, NI SU LÍNEA DE MANDO**







**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# NORMALIZADO



- La NORMALIZACIÓN es esencial para la interoperabilidad entre múltiples instituciones en la respuesta a incidentes.
- El realizar prácticas estandarizadas permite al personal trabajar en forma conjunta de manera efectiva y fomentar la cohesión entre las diversas organizaciones involucradas.
- Permite tener una terminología común y por lo tanto, una comunicación efectiva.

# RENTABLE



- Evita la superposición de funciones.
- Permite el uso de equipos y maquinaria existente en diferentes instituciones públicas y privadas incluidas en el Sistema, evitando tener que efectuar erogaciones de momento.
- Conociendo de antemano las capacidades (procedimientos) de cada Institución, se ahorra tiempo y recursos.



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



**¿QUÉ BUSCA EL  
MODELO DE  
GESTION S.C.I.?**





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



Utilizando las lecciones aprendidas, las mejores prácticas y las políticas establecidas, el modelo **BUSCA GARANTIZAR:**

- La seguridad del personal y de la población.
- El logro de los objetivos tácticos.
- El usos eficiente de los recursos

# ***FUNCIONES DEL SCI***

En el SCI, el Comandante del Incidente asume inicialmente todas las funciones y las delega para mantener su alcance de control.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**Adoptar el S.C.I. como**  
**herramienta estandarizada**





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



GUÍA PARA ORIENTAR LA IMPLEMENTACIÓN  
DE UN SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES  
EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

## PROCESO S.C.I.

“Guía para la implementación del  
Sistema de Comando de Incidentes  
para Latinoamérica y el Caribe”



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

1

Aproximación

2

Línea de  
Base

3

Capacitación

4

Implementación

5

Consolidación y  
Seguimiento

**FASES DEL PROCESO SCI**



# CUADRO RESUMEN DEL PROCESO SCI

## A. FASES

## B. ACTIVIDADES

## C. OBSERVACIONES

A. FASES	B. ACTIVIDADES	C. OBSERVACIONES
<b>FASE I: APROXIMACIÓN</b>	<b>Exploración</b>	<p>-Hacer una revisión de la normatividad vigente del país, estado, municipio.</p> <p>Indagar que acciones de SCI, se están realizando en el país.</p> <p>-Verificar si el organismo rector de emergencias, las instituciones de primera respuesta, técnicas y de servicios públicos, tienen interés en iniciar un proceso de SCI.</p>
	<b>Sensibilización a mandos</b>	<p>-Reuniones de sensibilización.</p>
	<b>Revisión de normativa</b>	<p>-Revisión de las leyes y normas.</p>

## **FASE I: APROXIMACIÓN**

<b>Memorándum o carta de entendimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Preparar borrador de Memorándum.</li><li>-Circular borrador de Memorándum y recopilar observaciones.</li><li>-Preparar acto de firma de Memorándum.</li></ul>
<b>Conformación del equipo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Designar dos delegados por institución (principal y suplente).</li></ul>
<b>Elaboración de procedimientos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Se evalúa la existencia de procedimientos y en las instituciones y se organizan talleres de trabajo para aquellas instituciones que no los tengan.</li></ul>
<b>Elaboración de protocolos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Se evalúa la existencia de protocolos Interinstitucionales si no existieran se desarrollan talleres para el desarrollo los mismos y establecer acuerdos.</li></ul>

**FASE 2:  
LÍNEA BASE**

**Recopilación de  
Información**

- Realizar talleres para construir la línea base.
- Socialización de línea base con autoridades.

**FASE 3:  
CAPACITACIÓN**

**Módulo nivel toma de decisiones**

**Curso Básico SCI**

**Curso Intermedio SCI**

**Curso Avanzado SCI**

**Talleres para formación de  
instructores para el Curso Básico,  
Intermedio, Avanzado**

- Establecer número de personas a capacitar y definir el número de personas que llevan:
- CBSCI
- CBSCI y CИСCI
- CBSCI, CИСCI y CASCI

<p><b>FASE 4: IMPLEMENTACIÓN</b></p>	<p><b>Implementación del SCI.</b></p> <p><b>Desarrollo de indicadores, monitoreo y evaluación</b></p>	<p>-Desarrollar indicadores y sistemas de evaluación.</p>
--	---	---

<p><b>FASE 5: CONSOLIDACIÓN Y SEGUIMIENTO</b></p>	<p><b>Apropiación de la herramienta por parte de las instituciones,</b></p> <p><b>Manejo de formularios,</b></p> <p><b>Desarrollo de herramientas tecnológicas.</b></p> <p><b>Incorporación de recursos en presupuestos de las instituciones</b></p> <p><b>Equipamiento,</b></p> <p><b>Capacitación,</b></p> <p><b>Ejercitación</b></p> <p><b>Medidas correctivas Implementación del mando unificado</b></p>	<p>-Consideraciones:</p> <p>-Asistencia mutua</p> <p>-Manejo de formularios y el desarrollo de herramientas tecnológicas.</p> <p>-Tipificación de recursos</p> <p>-Información y comunicaciones</p> <p>-Certificación de procesos</p> <p>-Ejercicios de movilización y simulacros.</p>
---	--	--

# ¿COMO SON HOY LAS COMUNICACIONES ENTRE LOS TOMADORES DE DECISIONES ANTE UNA RESPUESTA?

**SALA DE CRISIS**



*¿Con cuántos recursos y de qué tipo cuenta cada Institución: SINAЕ, POLICÍA, DNB, M. DEFENSA, MTOP, sector privado, etc, y cuál es su disposición en todo el país?*

***Actualizar...***

***Tipificación y ordenamiento de recursos de toda índole a nivel nacional***



¿ CAMAS DISPONIBLES ?



UNIDADES DE  
TRASLADO



¿Cuántos?



ESTADO



PRIVADA

**Actualizar...**

# CAPACITACION EN URUGUAY

**INICIO: 2018**

- 1 Modulo SCI para Tomadores de decisiones
- 5 Cursos SCI Básico (CBSCI)
- 10 personas tomaron el Curso Básico Introdutorio SCI en línea
- 1 Taller para la Formación de Instructores del Curso Básico
- 1 Curso de Procedimientos y Protocolos
- 1 Pasantía por la Academia de Bomberos Voluntarios de Cali para especializarse en Protocolos y Procedimientos

## Curso Básico de Sistema de Comando de Incidentes (CBSCI)



**Manual del Participante**





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# Capacitaciones en Uruguay



**Pasantía por la Academia de Bomberos Voluntarios de S. Cali**



**SINAE, Policía Caminera, MSP, CECOED Canelones y Bomberos.**



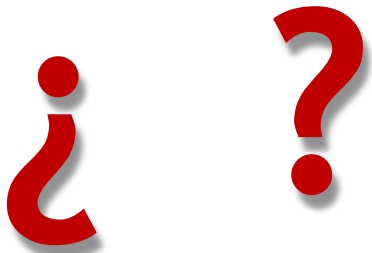
**Consultores de USAID/BHA especialistas en SCI**





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# FASE 4 IMPLEMENTACIÓN



- Implementación del SCI a nivel institucional.
- Oficialización del SCI a Nivel Nacional
- Establecimiento de indicadores.
- Monitoreo y Evaluación.

# FASE 5 CONSOLIDACIÓN Y SEGUIMIENTO

- Implementación del comando unificado.
- Apropiación de la herramienta por parte de las instituciones.
- Desarrollo de herramientas tecnológicas.
- Ejercitación a través de simulacros y ejercicios de movilización.



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# EN RESUMEN:

# ¿QUÉ BENEFICIOS ME OFRECE EL SCI?

- 1) Sistema flexible para ser utilizado por todas las instituciones y en cualquier clase de incidentes.*
- 2) Administraciones capaces de usar el sistema tanto en situaciones cotidianas, como en grandes incidentes, eventos u operativos.*
- 3) Sistema estandarizado de tal manera que permite al personal de diferentes instituciones y procedencias, “integrarse” en él sin problemas.*
- 4) Rentable y económicamente efectivo.*



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



# ¡GRACIAS!



**D.N.B.**  
Dirección Nacional de Bomberos de Uruguay

