

Denuncias Vinculadas a las Ferias Administradas por el Organismo | Ministerio de Economía y Finanzas:

Descripción

Denuncias de presuntas irregularidades en el funcionamiento de las Ferias que administra el Área Defensa del Consumidor.

¿Qué requisitos previos debo cumplir para la realización del trámite?

Esta información se encuentra disponible en la web tramites.gub.uy. Para acceder a la misma ingresar en el siguiente enlace: <u>https://tramites.gub.uy/ampliados?id=2687</u>.

¿Qué requerimientos necesito para poder realizar este trámite en línea?

Este trámite puede ser iniciado por cualquier ciudadano que desee realizar una denuncia por presuntas irregularidades en el funcionamiento de las Ferias que administra el Área Defensa del Consumidor.

¿Cuáles son los pasos que debo seguir para realizar este trámite en línea?

La información requerida es ingresada en 3 pasos: Datos Generales, Datos de la Feria y Confirmación.



Paso 1: Datos Generales

Persona Física

1 Datos Generales	tos de la Feria Confirmación
Tipo de Persona*: Persona física	•
Datos Persona Física	
Tipo de Documente	»: С.L. •
Número de Documents	Incluir digito verificador sin puntos ni guiones
País Emiso	*: Uruguay
Apellido	P:
Nombre	

Departamento*	Montevideo	•
Localidad*	MONTEVIDEO	•
Caller		
Número*	ingrese un número	
Otros Datos	Apto, bloque, etc.	
Teléfono*	Ingrese un número	
Teléfono alternativo	Ingrese un número	
Correo electrónico*	ejemplo: user@mydomain.com	



Acepto ser not	loado en el correo electrónico indicado	0
Es de cargo del ini	eresado la verificación del correo elect	rónico y la comunicación fehaciente de cualquier modificación
relacionada al me	lio de comunicación elegido, de confor	midad con el Decreto Nº 276/013 de 3 de setiembre de 2013.
En caso de no ace	otar, deberá concurrir de forma preser	ncial al organismo a efecto de vistas y notificaciones.

Recuerde que los campos con asterisco (*) son obligatorios.

En el bloque de *Datos de Persona Física*, usted deberá ingresar los datos del solicitante. Deberá seleccionar el documento de identidad de lista desplegable:

- Cédula de identidad
- Pasaporte
- Otros

Si seleccionó Cédula de identidad deberá ingresar el *Número de documento (incluir dígito verificador, sin puntos ni guiones). El* sistema realizará una validación automática con DNIC y devolverá el *País* Uruguay por defecto y los *Apellidos* y *Nombres*. Estos campos no son editables.

Si seleccionó *Pasaporte* deberá ingresar el *Número de documento*, el *País Emisor*, los *Apellidos* y *Nombres*. Si seleccionó *Otro* deberá además indicar el *Tipo de Documento "Otro"*.

En el bloque *Datos de Contacto* deberá seleccionar opción de lista desplegable el *Departamento* y la *Localidad*. Una vez ingresados estos datos deberá completar *Calle, Número* y *otros datos* si lo desea.

Deberá también ingresar *Teléfono*, un *Teléfono alternativo* si lo desea y el *Correo electrónico*. Ejemplo: <u>usuario@dominio.com</u>. **Tenga en consideración que las comunicaciones correspondientes se enviarán a este correo.**

En el bloque *Notificación Electrónica*, usted deberá *Aceptar ser notificado en el correo electrónico indicado*. En caso de no aceptar, deberá concurrir de forma presencial al organismo a efecto de vistas y notificaciones.

Para continuar deberá seleccionar Continuar al paso siguiente.



Persona Jurídica

1 Datos Generales	2 Datos	de la Feria	3 Confirmación
ipo de Persona*:	Persona jurídica	•	
Datos	Persona Jurídica		
	RUT*:		
	Razón Social*:		
Datos	de Contacto		
	Departamento*:	Montevideo	•
	Localidad*:	MONTEVIDEO	•
	Calle*:		
	Número*:		
	Otros Datos:	Apta, bloque, etc.	
	Teléfono*:	Ingrese un número	
	Teléfono alternativo:	Ingrese un número	
	Correo electrónico*:	ejemplo: user@mydomain.com	
Notifi	cación Electrónica		
R Acepto	o ser notificado en el correo electrónico ind	licado	
Es de carj relacional	go del interesado la verificación del correo da al medio de comunicación elegido, de c	electrónico y la comunicación fehacie onformidad con el Decreto Nº 276/01	nte de cualquier modificación 3 de 3 de setiembre de 2013.
En caso d	ie no aceptar, deberá concurrir de forma p	resencial al organismo a efecto de vis	tas y notificaciones.

Continuar al paso siguiente >>



Recuerde que los campos con asterisco (*) son obligatorios.

En el bloque de *Persona Jurídica*, usted deberá ingresar los datos de RUT. *El* sistema realizará una validación automática con DGI y devolverá la *Razón Social* por defecto. Este campo no es editable. En caso de que el RUT no sea válido se desplegará el mensaje de error "RUT inválido".

En el bloque *Datos de Contacto* deberá seleccionar opción de lista desplegable el *Departamento* y la *Localidad*. Una vez ingresados estos datos deberá completar *Calle* y *Número*, y otros datos si lo desea.

Deberá también ingresar *Teléfono*, un *Teléfono alternativo* si lo desea y el *Correo electrónico*. Ejemplo: <u>usuario@dominio.com</u>. **Tenga en consideración que las comunicaciones correspondientes se enviarán a este correo.**

En el bloque *Notificación Electrónica*, usted deberá *Aceptar ser notificado en el correo electrónico indicado*. En caso de no aceptar, deberá concurrir de forma presencial al organismo a efecto de vistas y notificaciones.

Tendrá la opción de Volver al paso anterior o de Continuar al paso siguiente.

1 Catos Generales	2 Cartos de la N	m	3 Confirmación	
Datos de la feria				
	Día de la Ferrarc	Martes		۲
	Calle de la feraix:			
	intersección de la Callen.			
	Zorat.			
	Rubro			
	Denuncar:	ingrese une breve descripción de lo que se está denunciendo.		~
	Número de permisario.	agrese un número		

Paso 2: Datos de la Feria

	Documentación		MINISTERIO DE ECONOMIA Y PR
	Descripción	Adjunto	
	Choose File	io fihosen	
	otreter		
	En caso de considerarlo necesario, puede adjuntar docum denuncia (por elemolo: fotografías).	entación que le sirva como sustento	a su
olver al	paso anterior		Continuar al paso siguient

Recuerde que los campos con asterisco (*) son obligatorios.

En el bloque *Datos de la Feria* deberá seleccionar opción de lista desplegable *Día de la Feria*. Una vez ingresado este dato deberá completar *Calle de la feria* e *Intersección de la Calle*.

Deberá también seleccionar opción de lista desplegable *Zona* y en caso de que lo conozca también podrá indicar el *Rubro*. En caso de seleccionar *Rubro: "Otro"* corresponderá indicarlo a continuación.

Finalmente tendrá que completar *Denuncia* y *Número de Permisario* si así lo desea.

En el bloque *Documentación*, usted podrá adjuntar documentación que le sirva como sustento a su denuncia (por ejemplo: fotografías).

Tendrá la opción de Volver al paso anterior o de Continuar al paso siguiente.

Paso 3: Confirmación



		SAREN
		MINISTERIO DE ECONOMIA Y PINA
 Cláusula de consentimien 	o informado	
"De conformidad con la Ley Nº 18. (LPDP), los datos suministrados po para la siguiente finalidad: Denunc	131, de 11 de agosto de 2008, de Protección de Di r usted quedarán incorporados en una base de da as Vinculadas a las Ferias Administradas por el Or	itos Personales y Acción de Habeas Data tos, la cual será procesada exclusivamente ganismo.
Los datos personales serán tratadi para evitar su alteración, pérdida, t finalidades distintas para las que h	is con el grado de protección adecuado, tomándo: ratamiento o acceso no autorizado por parte de te an sido solicitadas al usuario.	se las medidas de seguridad necesarias erceros que lo puedan utilizar para
El responsable de la base de datos rectificación, actualización, inclusió	es Defensa al Consumidor y la dirección donde po n o supresión, es Uruguay 948 esquina Río Branco	odrá ejercer los derechos de acceso, , según lo establecido en la LPDP'.
Acepto los términos		
No acepto los términos. (No se el	nviará el mensaje)	
	i'm not a robot	HA,
	Enviar	
er al paso anterior		

A continuación, deberá aceptar los términos de la cláusula de consentimiento informado. Si no acepta dichos términos la información ingresada no será enviada al organismo. Además, deberá marcar la opción "No soy un robot" y hacer click en el botón *Enviar*. Inmediatamente después aparecerá la leyenda de que el formulario se envió exitosamente.



¿Dónde puedo realizar consultas?

En el organismo:

- En forma telefónica a través del 29014115, internos 791 y 792, de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 hrs.
- En forma presencial lunes y miércoles de 09:30 a 12:30 hrs. en Av. Uruguay 948 - Departamento Ferias.

En los canales de Atención Ciudadana:

- En forma telefónica a través del 0800 INFO (4636) o *463.
- Vía web a través del mail: <u>atencionciudadana@agesic.gub.uy</u> .



• En forma presencial en los Puntos de Atención Ciudadana, ver direcciones en <u>www.atencionciudadana.gub.uy</u> .

¿Cómo continúa el trámite dentro del organismo una vez iniciado en línea?

El trámite será recepcionado y analizado por el Área de Ferias.