

**Resolución**

N° 285/022

**Expediente**

0534-69-001-2022

**Acta N°**

41/2022

**Referencia**

SE ADMITE QUE LOS RECLAMOS TAMBIÉN SEAN PRESENTADOS POR AQUELLOS QUE ESTÉN AUTORIZADOS POR EL TITULAR DEL SERVICIO

**Resolución**

**VISTO:** La necesidad de ajustar la normativa sobre la tramitación de reclamos y denuncias ante Ursea;

**RESULTANDO:** I) que por resolución de Ursea N° 035/017 de fecha 6 de marzo de 2017, se aprobó el procedimiento para que todo usuario o consumidor de los servicios comprendidos en la competencia de regulación y control de esta Unidad Reguladora puedan presentar denuncias o reclamos ante esta Unidad;

II) que con posterioridad a la aprobación, y a fin de preservar la confidencialidad de los datos personales del titular del servicio, surgió la necesidad de estipular que quienes pueden presentar reclamos por un servicio determinado son el titular de dicho servicio o quien éste acredite;

III) que a efectos de acreditar la representación se adjunta la nota de autorización la cual se considera parte integrante de esta Resolución;

**CONSIDERANDO:** I) que corresponde sustituir lo establecido en el primer numeral de la parte dispositiva de la citada resolución a fin de contemplar lo mencionado;

II) que procede resolver en consecuencia;

**ATENTO:** a lo expuesto, y a lo dispuesto en la Ley N° 17.598, de 13 de diciembre de 2002, en su redacción actual, en la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, de protección de datos personales, el Decreto N° 500/991, de 27 de setiembre de 1991, con sus modificaciones y a lo expuesto en estos obrados;

**EL DIRECTORIO de la****Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua****RESUELVE:**

1) Modificar el Resuelve "1)" de la Resolución N° 035/017 de 6 de marzo de 2017, el que queda redactado de la siguiente forma: *"Todo usuario o consumidor de los servicios comprendidos en la competencia de regulación y control de la Ursea tiene derecho a presentar una denuncia o un reclamo ante cualquier inconveniente con el servicio respectivo. Quien está habilitado para presentar un reclamo de un servicio determinado es el titular de dicho servicio, o quien éste autorice expresamente mediante la nota de autorización correspondiente.*

*La denuncia o el reclamo, en tanto correspondiere, se presentarán en primer lugar ante la empresa prestadora del servicio, siguiendo los procedimientos que dicha empresa tenga establecidos al efecto".*

2) Aprobar la nota de autorización que se adjunta y se considera parte integrante de esta Resolución.

3) Comuníquese, publíquese en el sitio web de Ursea y oportunamente archívese.

## Archivos Adjuntos

Modelo nota de autorización.pdf

**Aprobado según Acta Referenciada N° 41/2022 de fecha 23/08/2022**

**Acta firmada por Hector Cocaro el 23/08/2022 14:06:18.**

**Acta firmada por Roberto Chiazzaro Curioni el 24/08/2022 10:06:14.**

**Acta firmada por Silvana Romero el 24/08/2022 10:30:57.**

**Acta firmada por José Wálter Hualde Silva el 30/08/2022 10:35:47.**