

# INFORMACIÓN IMPORTANTE Y ERRORES FRECUENTES

En esta guía podrá encontrar información importante referente a los formularios electrónicos, y soluciones para la mayoría de los errores frecuentes con los que se puede encontrar al realizarlo.

Si su error no se encuentra en la guía, puede comunicarse con la Dirección de Tecnologías de la Información, teléfono 4222 33 33, internos 2222 y 1278.

---

Luego de finalizar de completar un formulario electrónico, y hacer clic en el botón “enviar”,

Enviar

el sistema le devolverá el número del Formulario, de la siguiente manera:



Formulario para BECA TERCIARIA - PRIMERA VEZ



Nro. 0159-2025-127

Estado:  
Unidad:

En Tránsito

[Salir](#)

También recibirá un correo similar al siguiente:

● adminima

✉ Notificacion - Formulario BECA TERCIARIA - RENOVACION Nro 0365-2025-128 - Se ha iniciado exitosamei

---

Es importante que conserve su número de formulario de la manera que prefiera. Conservar ese número es su garantía de que realizó el formulario, en caso de necesitar hacerle seguimiento o realizar algún reclamo.

# ERRORES FRECUENTES

## Error 500

HTTP Web Server: Invalid POST Request Exception

Este error puede tener varios motivos.

**1) Por lo general sucede cuando la documentación que está intentando adjuntar, no está en formato PDF, o pesa más de lo que el formulario soporta (la mayoría de los formularios electrónicos soportan tan solo un MAXIMO de 5MB en la totalidad de los archivos).**

A continuación detallamos sugerencias de cómo solucionarlo:

- Si está tomando fotos de los documentos con el celular, las fotos suelen ser pesadas. Para “achicar” los fotos, puede enviárselas a usted (o a alguien de su confianza) por Whatsapp. Whatsapp por defecto, automáticamente “achica” las fotos.  
No olvide que luego de enviárselas, deberá descargar las versiones de las fotos reducidas del Whatsapp a su galería.
- Luego, para convertirlas en PDF, puede buscar en Google “Convertir a PDF online gratis”. Le aparecerán varias opciones para elegir, y funcionan de manera similar (selecciona la foto que quiere pasar a PDF, la herramienta realiza la conversión, y le habilita para descargar la versión PDF.  
De igual forma, puede “Unir PDF online gratis”, si necesita cargar varias páginas a un archivo.

**2) El Error 500 también puede darse si hay algún campo completado incorrectamente:**

- Revisar que las fechas estén ingresadas con el formato correcto (día/mes/año con todos los dígitos xx/xx/xxxx)
- Revisar que no haya letras o espacios en campos que sólo admiten números.

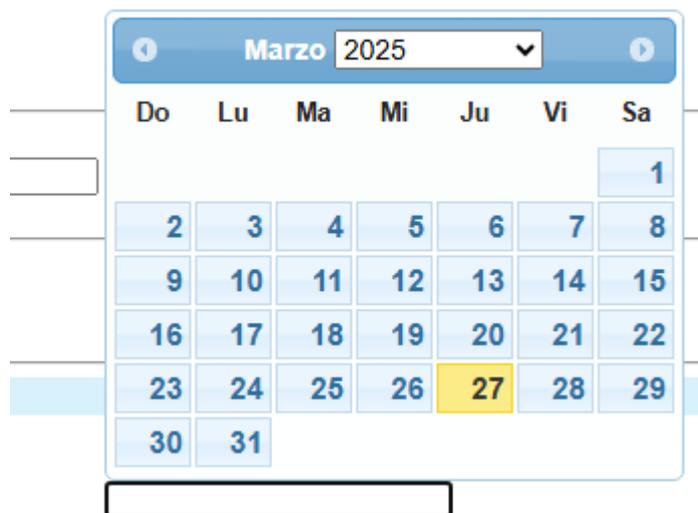
Otro error que a veces sucede, es que necesitamos rellenar un campo de fecha, pero no deja escribir, ni abre el calendario que debería abrir para seleccionar la fecha:

Ejemplo de Campo de fecha:

---

**\* Fecha de Nacimiento:**

Al hacer clic en el campo, si no permite escribir, debería desplegar un calendario así:



Si no podemos ni escribir, ni seleccionar fecha, lamentablemente el error es en el navegador que estamos usando. Se puede solucionar:

- Probando en una ventana de incógnito.
- Cambiando de navegador.

**3) Este error también puede deberse a que los nombres de los archivos tengan símbolos , caracteres no permitidos, o nombre del archivo muy largo.**

No se permiten símbolos extraños, puntos, comas, espacios.  
Solo se aceptan letras comunes, números y guión bajo (\_)