uaip
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

8.° Seminario Internacional de Acceso a la Información Pública

Derribando barreras para el ejercicio pleno del derecho

# El canal web como puerta de entrada a la información de gobierno: perfiles y desafíos

Juan M. Berton Schnyder

Uruguay Presidencia | agesic

# La web como puerta de entrada a la información de gobierno

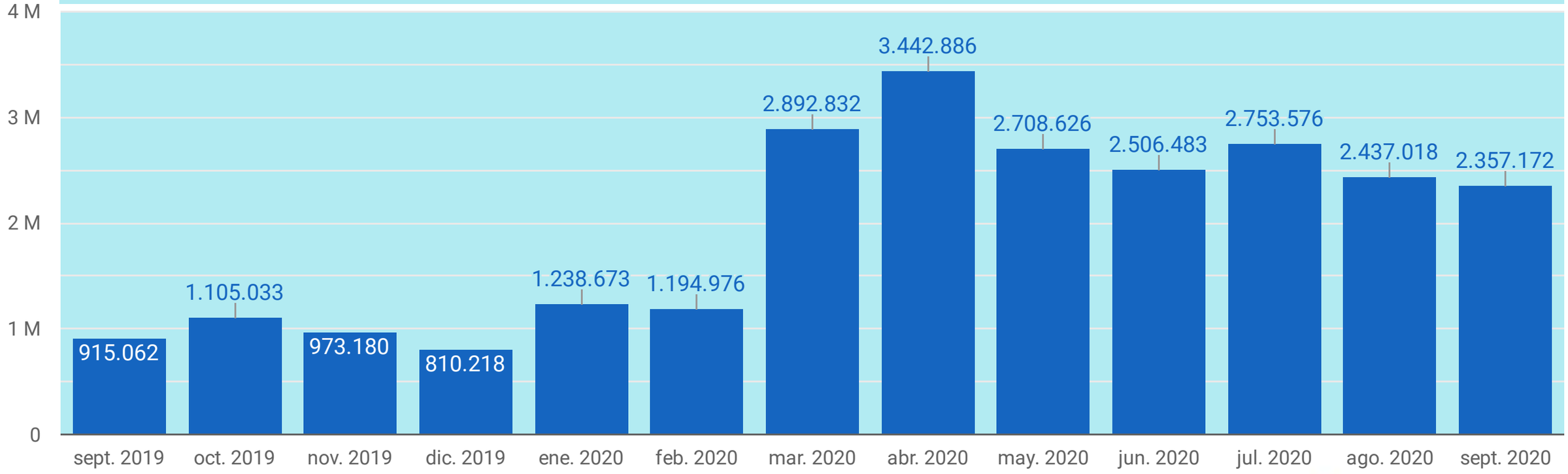
Uruguay Presidencia | agesic

# Visitas al portal integrado gub.uy

Visitas **Gub.uy**
(último mes)

2,36 M

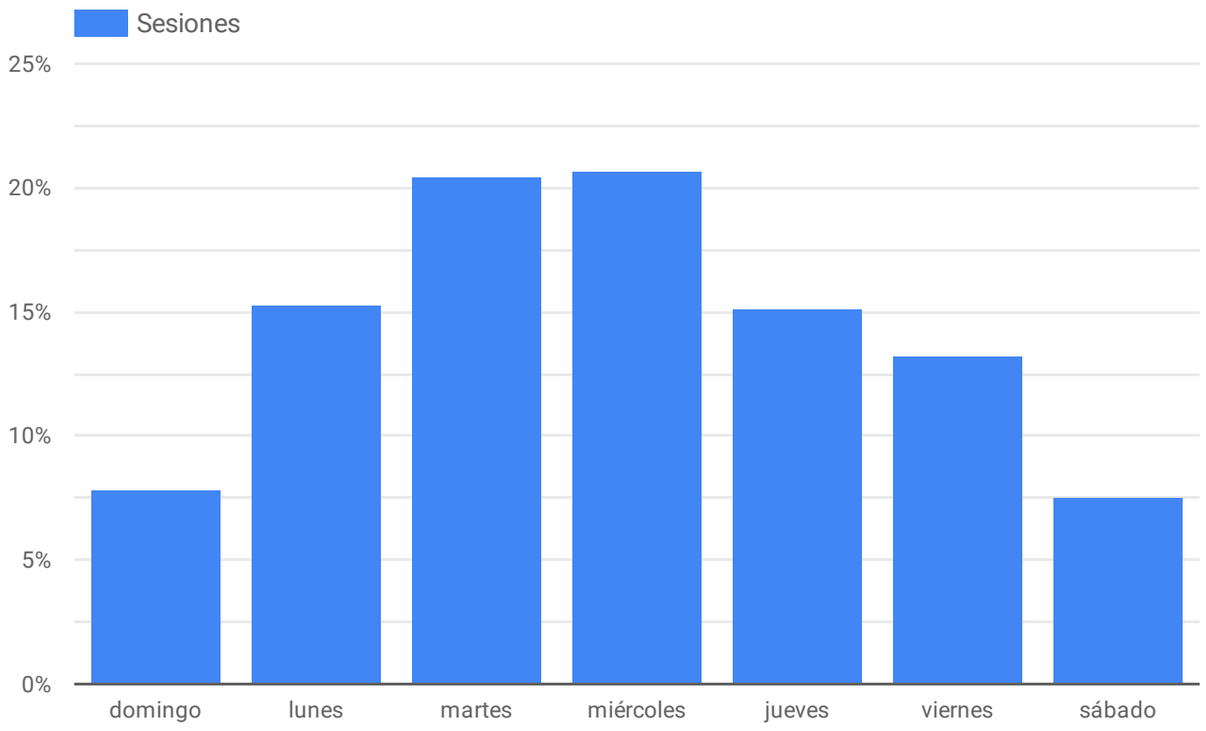
El portal recibe actualmente 2.36 millones de visitas, lo que equivale a unas 100.000 visitas diarias.



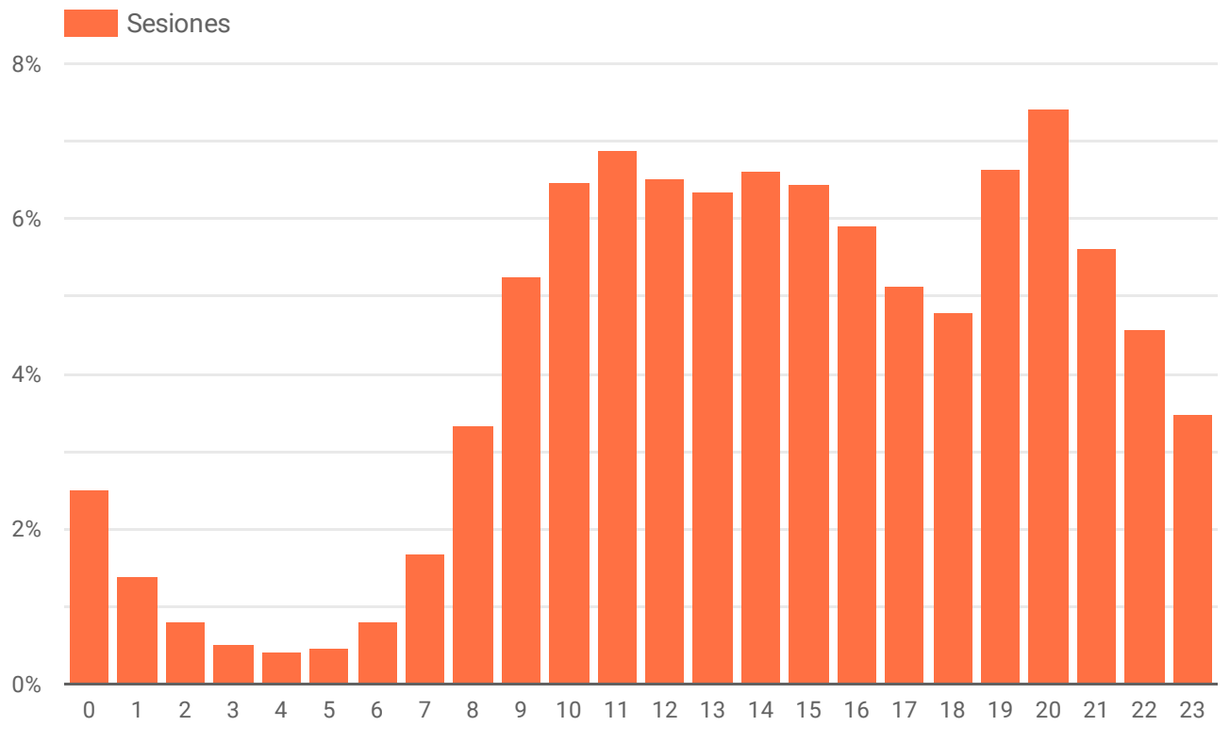

Uruguay Presidencia | agesic

# Días y horarios de visita

**Visitas Gub.uy según día de la semana**
(último mes cerrado)



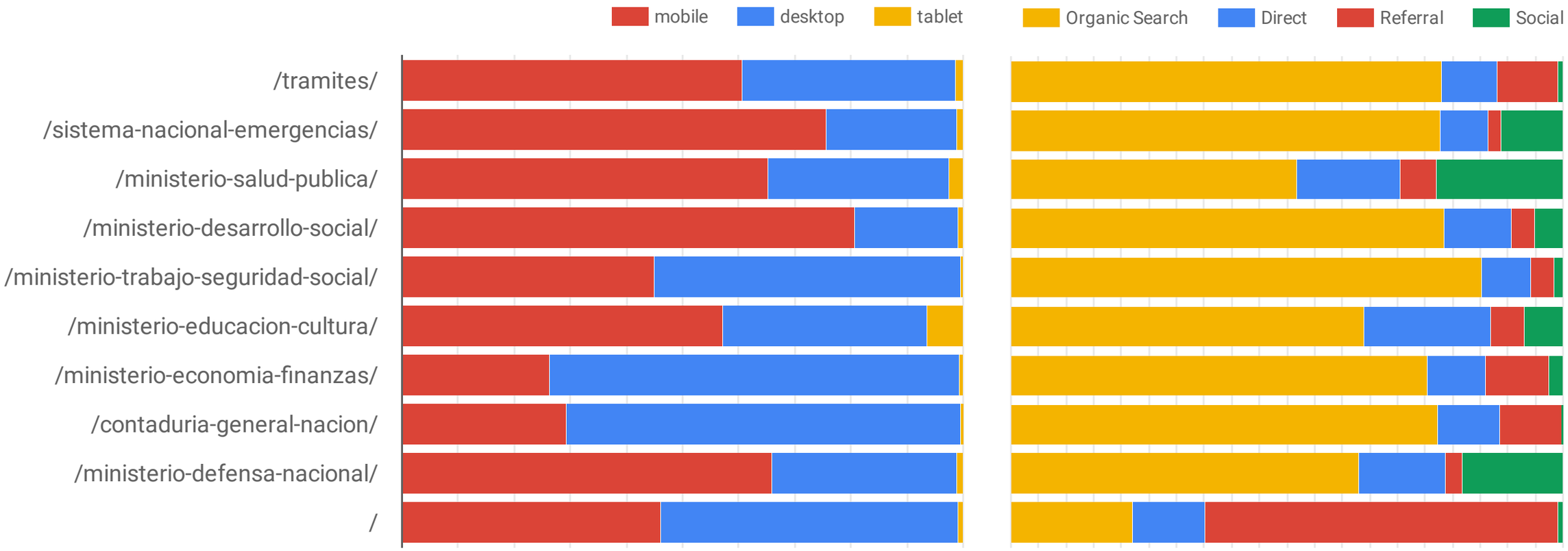

**Visitas Gub.uy - hora del día**
(último mes cerrado)




Incluso en un domingo cualquiera, el portal gub.uy recibe 45.000 visitas

Uruguay Presidencia | agesic

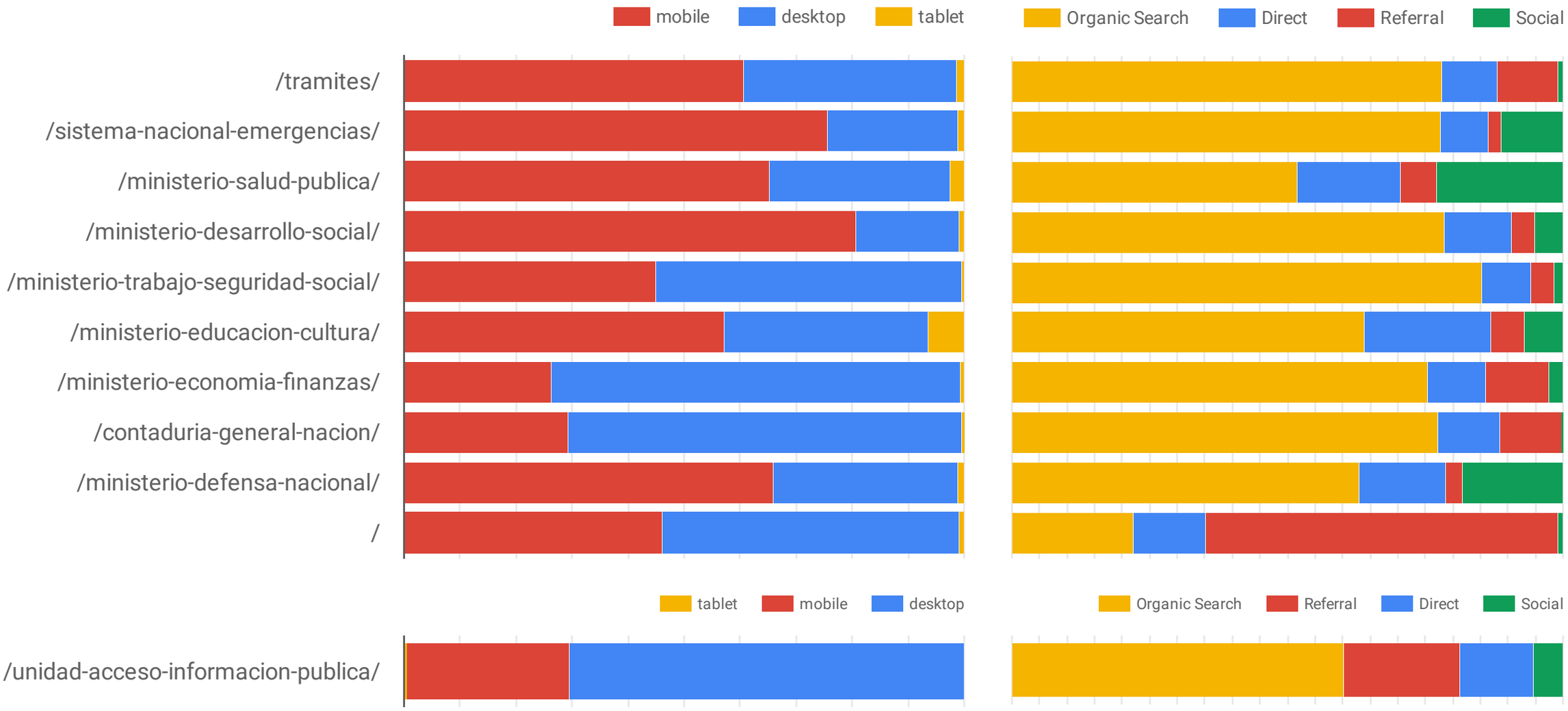
# Desafío: un público, muchos públicos




*Se muestran los 10 organismos con más cantidad de visitas

Uruguay Presidencia | agesic

# Desafío: un público, muchos públicos




*Se muestran los 10 organismos con más cantidad de visitas

Uruguay Presidencia | agesic

**Mucho público**

**Mucho público, todo el tiempo**

**Mucho público, todo el tiempo, muy diferente entre sí**

**Mucho público, todo el tiempo, muy diferente entre sí y desde diferentes dispositivos y puntos de entrada**

# Pequeñas mejoras, grandes impactos

Duración media **Gub.uy**
(último mes cerrado)

02:58

Visitas **Gub.uy**
(último mes cerrado)

2,36 M

Los minutos de navegación por visita, multiplicados por la cantidad total de visitas, representan unos

**7.200.000** minutos
**120.000** horas
**5.000** días
**15.000** jornadas laborales

Uruguay Presidencia | agesic

# Pequeñas mejoras, grandes impactos

Duración media **Gub.uy**
(último mes cerrado)
02:58

Visitas **Gub.uy**
(último mes cerrado)
2,36 M

Los minutos de navegación por visita, multiplicados por la cantidad total de visitas, representan unos

**7.200.000** minutos
**120.000** horas
**5.000** días
**15.000** jornadas laborales

Una mejora en la presentación y claridad de la información que reduzca el tiempo de visita promedio en 30 segundos, permitiría generar un ahorro social de

**1.200.000** minutos
**20.000** horas
**800** días
**2.500** jornadas laborales

$2.700.000 al mes

Uruguay Presidencia | agesic

## *Consulta saldo*

# Ejemplo de un contenido mejorado

Uruguay Presidencia | agesic

# Búsquedas que atraen tráfico a gub.uy - SALDO

## Consultas realizadas por los usuarios que llegaron al sitio **gub.uy**

### Julio - Setiembre 2019

| Palabras de consulta | Clics | Impresiones | P. Media | Convers... |
|---|---|---|---|---|
| saldo mides | 3.344 | 95.262 | 4,04 | 3,51 % |
| saldo tarjeta mides | 3.125 | 65.648 | 4,08 | 4,76 % |
| consulta saldo tarjeta mides | 1.284 | 26.508 | 3,98 | 4,84 % |
| mides consulta saldo de tarje... | 1.063 | 11.496 | 3,33 | 9,25 % |
| mides saldo | 883 | 27.435 | 3,67 | 3,22 % |
| consulta saldo mides | 675 | 25.686 | 4,61 | 2,63 % |
| consulta de saldo tarjeta mid... | 657 | 10.906 | 4,13 | 6,02 % |
| saldo tarjeta mides 2019 | 637 | 5.871 | 4,18 | 10,85 % |
| saldo de tarjeta mides | 633 | 13.880 | 3,94 | 4,56 % |
| consultar saldo tarjeta mides | 582 | 9.911 | 4,84 | 5,87 % |
| **Total** | **18.228** | **385.889** | **4,14** | **4,72 %** |

### Julio - Setiembre 2020

| Palabras de consulta | Clics | Impresiones | P. Media | Convers... |
|---|---|---|---|---|
| saldo mides | 13.761 | 317.116 | 2,32 | 4,34 % |
| saldo tarjeta mides | 8.421 | 102.116 | 2,07 | 8,25 % |
| mides saldo | 4.922 | 94.849 | 2,06 | 5,19 % |
| saldo de tarjeta mides | 2.976 | 34.110 | 2,42 | 8,72 % |
| consulta saldo mides | 1.712 | 38.405 | 2,03 | 4,46 % |
| consulta saldo tarjeta mides | 1.683 | 23.985 | 2,28 | 7,02 % |
| tarjeta mides saldo | 1.428 | 14.950 | 2,05 | 9,55 % |
| consulta saldo tarjeta mides ... | 914 | 6.404 | 2,34 | 14,27 % |
| consultar saldo tarjeta mides | 880 | 12.429 | 2,58 | 7,08 % |
| consulta de saldo tarjeta mid... | 861 | 9.539 | 2,04 | 9,03 % |
| **Total** | **49.648** | **758.091** | **2,25** | **6,55 %** |

***Clics**: cantidad de veces que esa búsqueda dio como resultado una visita al sitio gub.uy. **Impresiones**: cantidad de veces que esa búsqueda arrojó resultados de gub.uy. **Posición media**: posición en la que el sitio gub.uy aparece en la búsqueda. **Conversiones CTR**: relación entre la cantidad de veces que gub.uy aparece en la búsqueda y la cantidad de clics al sitio efectivamente realizados

Uruguay Presidencia | agesic

# Búsquedas dentro de gub.uy - SALDO

Consultas realizadas por los usuarios que llegaron al sitio **gub.uy**

## Julio - Setiembre 2019

| Término de búsqueda | Total de búsquedas únicas |
|---|---|
| Saldo | 4.375 |
| Consulta de saldo | 1.973 |
| Saldo tarjeta | 1.496 |
| Saldo de tarjeta | 1.366 |
| Consulta saldo | 1.305 |
| Saldo tarjeta mides | 1.158 |
| Consultar saldo | 953 |
| Saldo mides | 800 |
| Saldo de tarjeta mides | 437 |
| saldo | 404 |
| **Total** | **24.610** |

## Julio - Setiembre 2020

| Término de búsqueda | Total de búsquedas únicas |
|---|---|
| Saldo | 609 |
| Saldo tarjeta | 147 |
| Saldo mides | 135 |
| Saldo de tarjeta | 135 |
| Saldo tarjeta mides | 111 |
| Consulta de saldo | 109 |
| Consulta saldo | 99 |
| Consultar saldo | 86 |
| saldo | 63 |
| Saldo de tarjeta mides | 44 |
| **Total** | **2.809** |

Uruguay Presidencia | agesic

**Una mejora simple de un contenido muy buscado tiene un gran retorno en términos de ahorro de tiempo**

**En la comparación inter-trimestral, la cantidad de personas que accedieron al contenido desde una búsqueda en su navegador casi se triplicó, al tiempo que la cantidad de búsquedas dentro del sitio se redujo diez veces**

**Sólo en la comparación entre trimestres, se eliminaron 22.000 búsquedas**

# Muchas gracias