



## Estudio de Protección de Datos Personales

División Agenda Digital y Observatorio

# Marco de medición

# Observatorio de la Sociedad de la Información y del Conocimiento

<b>ESTADÍSTICAS OFICIALES</b>	<b>EUTIC 2010 - 2022</b> Penetración y uso de internet Tenencia dispositivos Habilidades digitales	<b>MONITOREO DE AGENDA DIGITAL</b> <b>Reportes ITU, UN, CEPAL, BID, UNESCO</b> <b>KIDS ONLINE</b>
<b>GOBIERNO DIGITAL</b>	<b>CAP 2013 - 2022</b> Trámites: uso y satisfacción Gub.uy Seguridad Inteligencia Artificial	<b>Evaluación de Impacto e Identidad Digital</b> <b>Protección de Datos Personales</b> <b>Acceso a la Información Pública</b> <b>Reportes Gub.uy y análisis de redes</b>
<b>ESTUDIOS SECTORIALES</b>	<b>TIC Y SALUD 2014 - 2022</b> Instituciones Profesionales de la Salud Usuarios	<b>Ciberseguridad</b> Empresas Estudiantes

# Mediciones sobre Protección de Datos Personales

## 2013 a 2022

Encuesta de Conocimientos,  
Actitudes y Prácticas de  
Ciudadanía Digital

## 2023

Estudio específico de  
Protección de Datos Personales

## Objetivos del estudio

- Comprender la importancia y las representaciones simbólicas sobre la protección de datos personales en diferentes segmentos
- Dimensionar el nivel de conocimiento y la valoración de la ciudadanía sobre la existencia de derechos en torno a la protección de datos personales
- Identificar prácticas de protección de datos personales en línea y fuera de línea

# Diseño y metodología

## Fase cualitativa

### Grupos de Discusión

7 grupos de discusión en modalidad virtual a la ciudadanía general con segmentación por nivel educativo, edad y ubicación geográfica

G1	Interior	Secundaria completa	25 a 35 años	Mixto
G2	Interior	Secundaria incompleta	50 a 60 años	Mixto
G3	Interior	Secundaria completa	50 a 60 años	Mixto
G4	Montevideo	Secundaria completa	25 a 35 años	Mixto
G5	Montevideo	Secundaria incompleta	50 a 60 años	Mixto
G6	Montevideo	Secundaria completa	50 a 60 años	Mixto

*Período de relevamiento julio 2023*

### Entrevistas en profundidad

- Entrevistas a empresas
- Entrevistas a Organizaciones de la Sociedad Civil

*Período de relevamiento  
setiembre 2023*

# Diseño y metodología

## Fase cuantitativa

Técnica de recolección	Encuesta telefónica a celulares
Población y cobertura	Población de 18 años y más residente en todo el territorio nacional
Método de muestreo	Discado aleatorio de números de telefonía celular, manteniendo cuotas por operador
Muestra efectiva	1000 casos
Método de captura	Software CATI
Margen de error	El margen de error es de +- 3%

# Principales resultados

# Representaciones sobre el concepto de Datos Personales

Espontáneamente se asocia el concepto de datos personales con aquella información que identifica a una persona

## Identidad

- **Número de cédula**
- **Dirección**
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Imagen
- Correo electrónico
- Redes Sociales  
(usuario, contraseña)

## Económicos

- **Tarjetas de crédito/débito**
- **Cuentas bancarias**
- Ingresos
- Empleo

## Salud

- **Historia clínica**
- Prestador de salud

# ¿Qué datos se entiende más necesario proteger?

Distintos significantes

**Bancarios**



**Cédula**

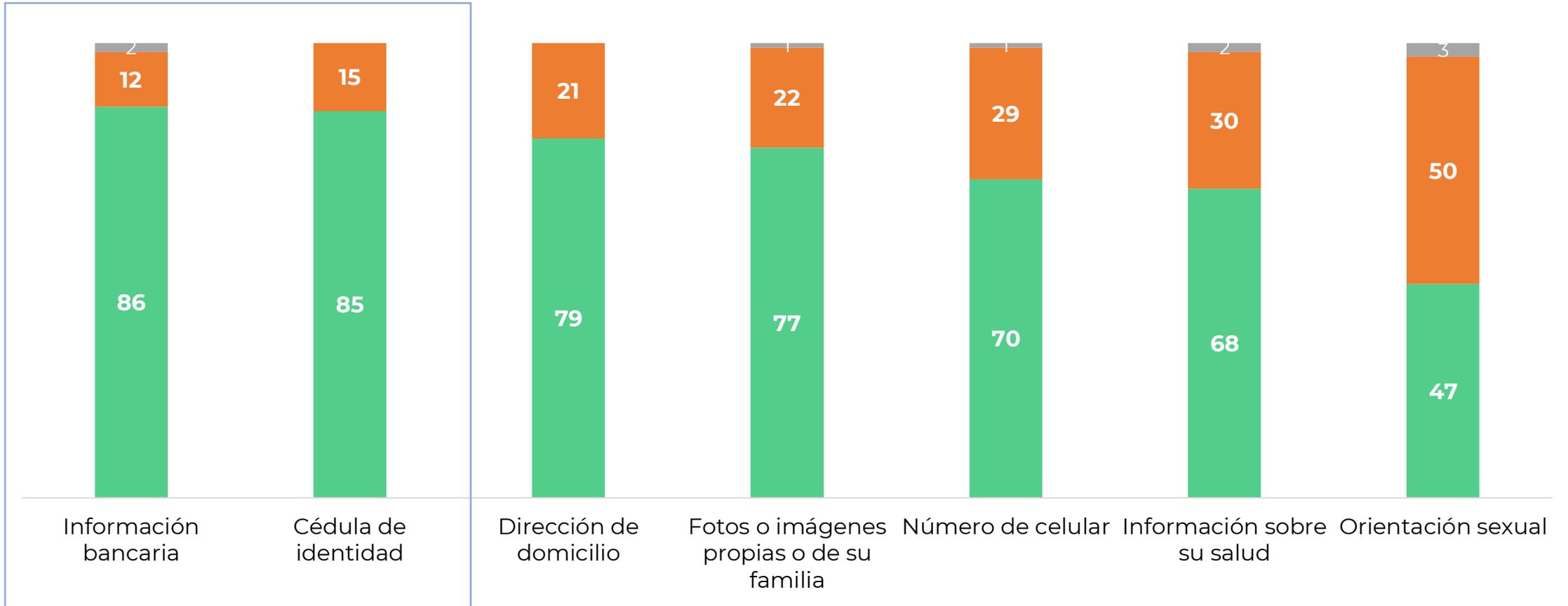


**Salud**



# Se declara mayor protección de datos personales en la información bancaria y cédula de identidad

■ Si ■ No ■ Ns/Nc



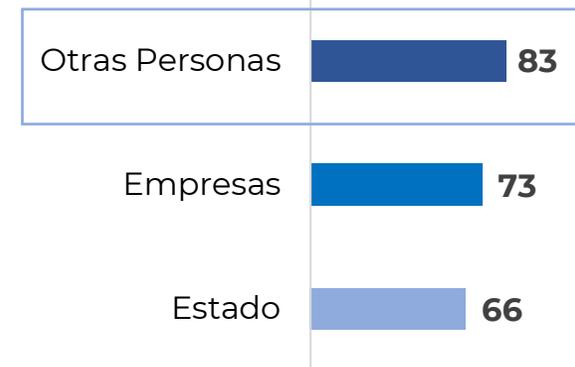
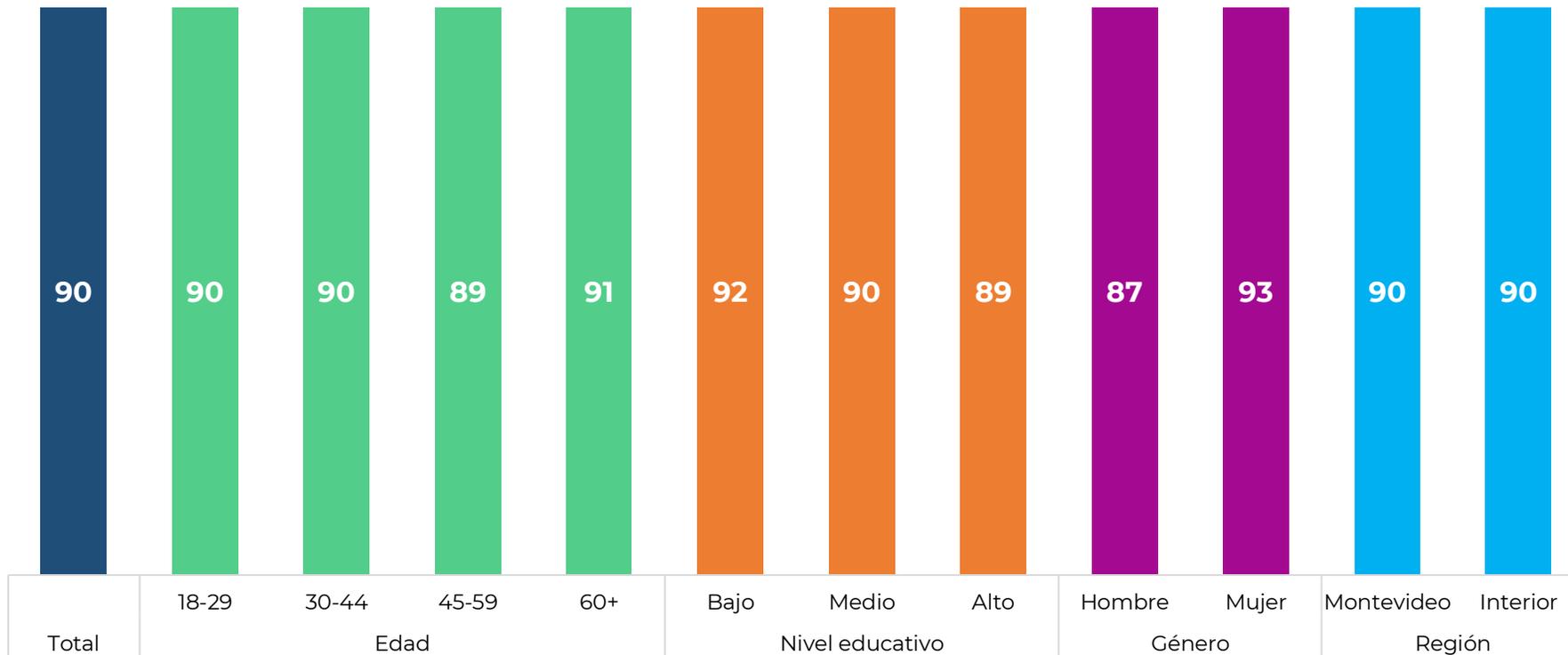
# Alta preocupación por la Protección de Datos Personales

En todos los segmentos se identifica como necesaria e importante la protección de los datos personales

Se reconoce igual de importante el cuidado en línea y fuera de línea, pero se percibe a Internet como un espacio donde se expone mayor cantidad de información y datos personales debido al número de transacciones simbólicas, comunicacionales y financieras

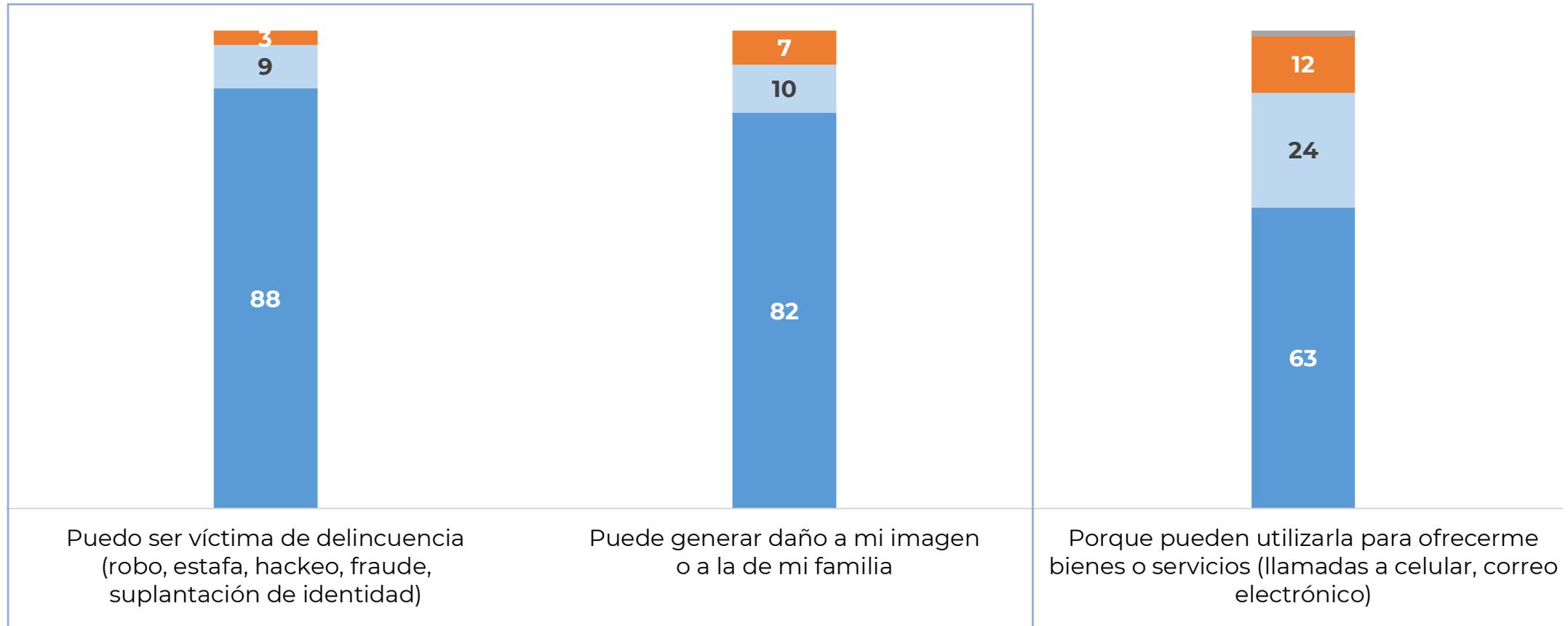
La protección de los datos personales de menores se explicita únicamente en el segmento de mujeres

# 9 de cada 10 encuestados declara que le preocupa mucho que utilicen sus datos personales sin autorización



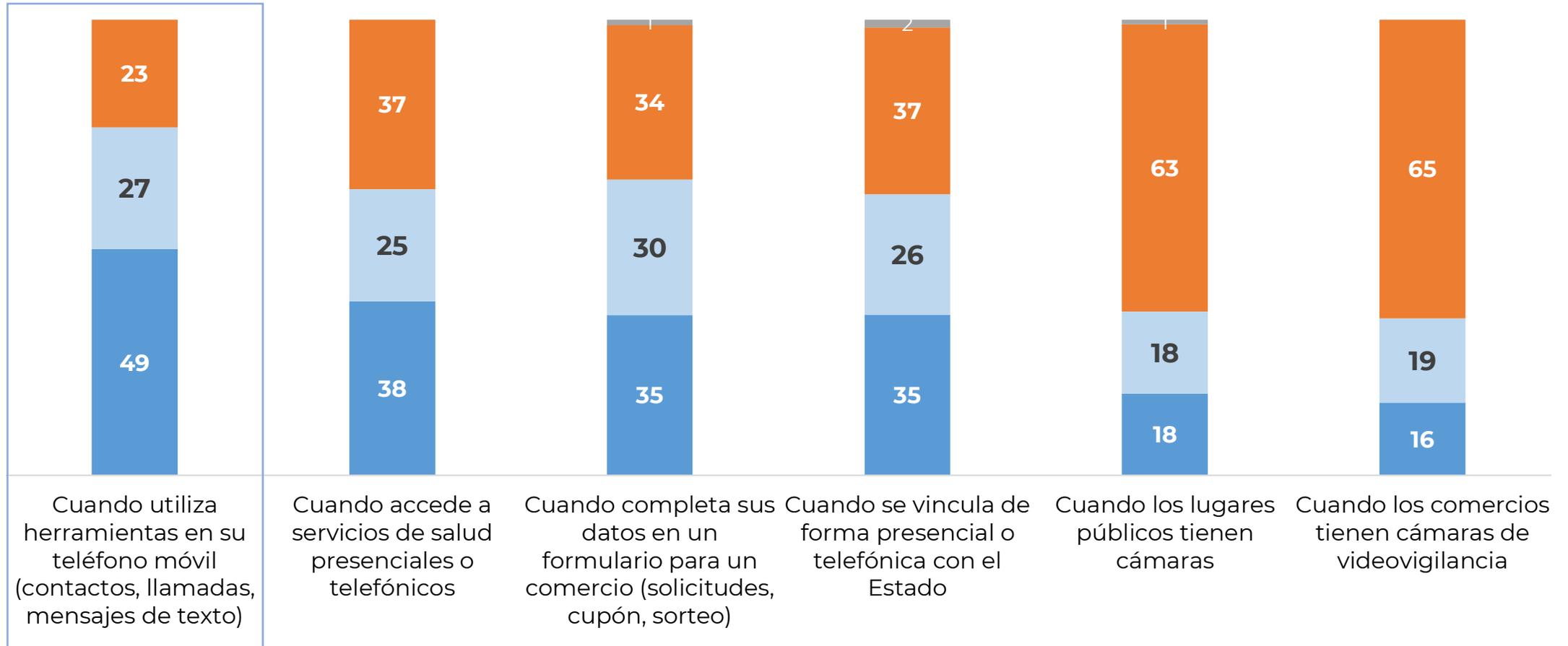
# La preocupación por la PDP está vinculada con el riesgo de ser víctima de estafa/fraude o sufrir daños a la imagen

■ Me preocupa mucho   ■ Me preocupa poco   ■ No me preocupa nada   ■ Ns/Nc



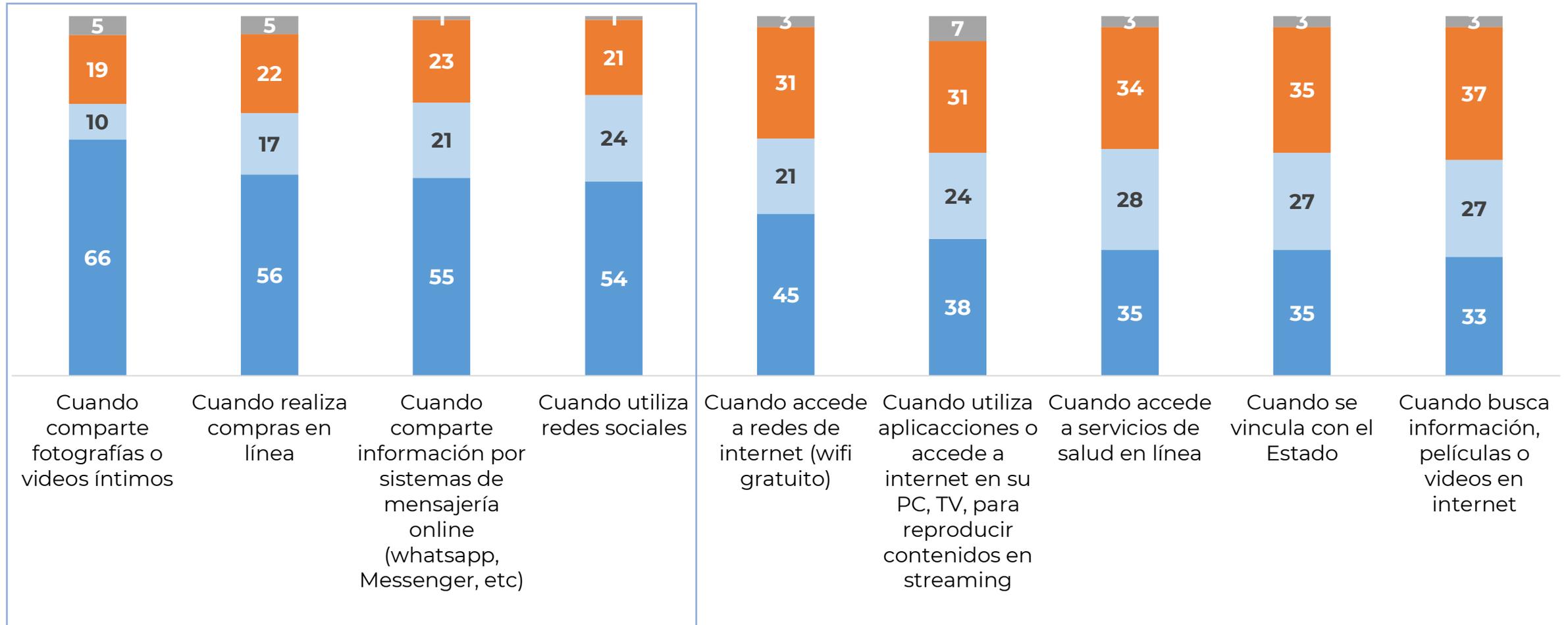
# Preocupación por la PDP en distintas situaciones

■ Me preocupa mucho   ■ Me preocupa poco   ■ No me preocupa nada   ■ Ns/Nc



# Preocupación por la PDP en actividades online

■ Me preocupa mucho   ■ Me preocupa poco   ■ No me preocupa nada   ■ Ns/Nc



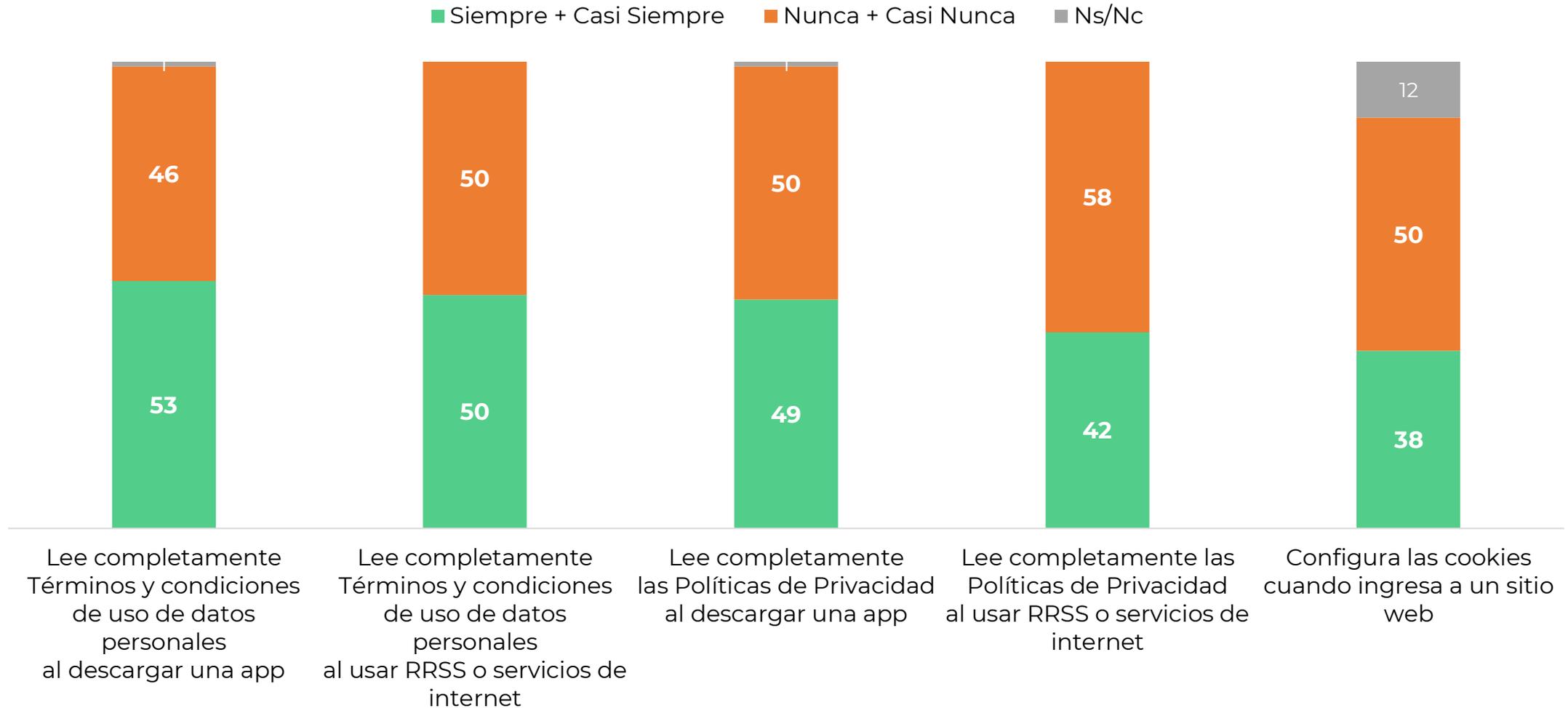
# Preocupación por la PDP vs prácticas de PDP

Tensión entre la importancia de protección de datos personales y las actividades de protección realizadas

Existe un imaginario de que el propio accionar en la vida cotidiana supone una exposición de los datos personales casi inevitable

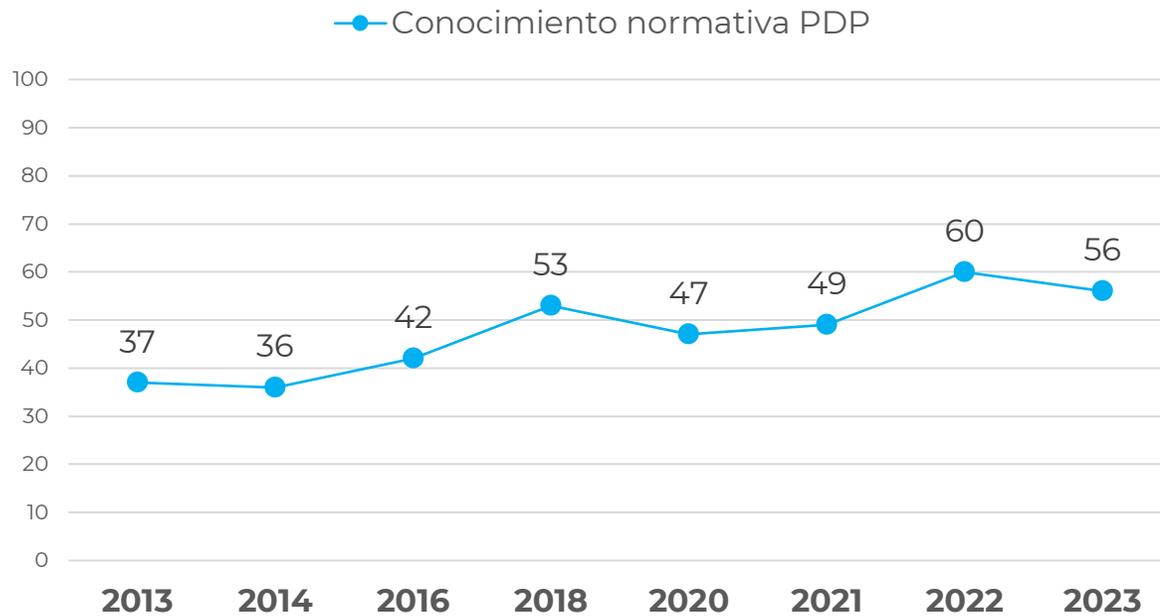


# Prácticas de protección de PDP



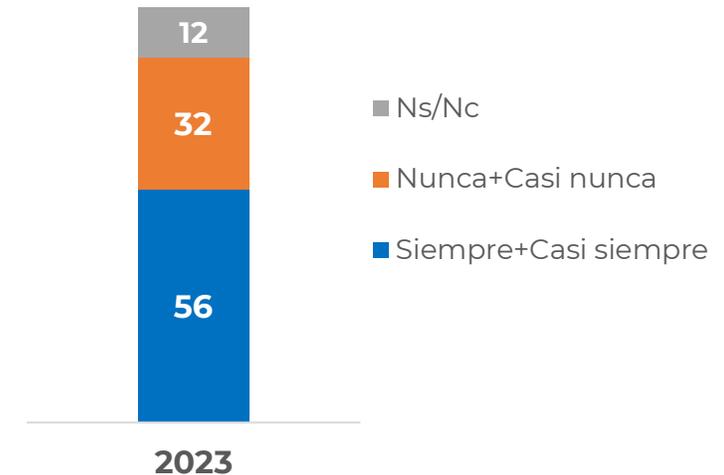
# La Protección de Datos Personales como un Derecho

Se identifica a la protección de datos personales como un derecho y se percibe la existencia de normativa asociada



En el segmento de jóvenes se plantea el desafío de que la normativa pueda avanzar al mismo ritmo que el desarrollo tecnológico

Imagen del cumplimiento de la normativa



No se reconocen con claridad mecanismos de denuncia en caso de incumplimiento, a excepción de delitos graves con los cuales se asocia el cumplimiento de la normativa

Muchas gracias