



¿Cómo estamos enriqueciendo los Informes de Mercado?

Ec. Diego Larriera

JNT#2018



**Jornadas
Nacionales en
Telecomunicaciones**

https://www.ursec.gub.uy



https://www.ursec.gub.uy

The screenshot shows a web browser window displaying the transparency page of the URSEC (Unidad Reguladora de Servicios de Comunicaciones). The browser's address bar shows the URL <https://www.ursec.gub.uy/inicio/transparencia/>. The website's header includes the URSEC logo, the text "Unidad Reguladora de Servicios de Comunicaciones", and the logo of the "PRESIDENCIA REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY". A search bar with the text "Buscar" is also present. The main navigation menu includes links for "Institucional", "Agentes regulados", "Trámites y Servicios", "Información técnica", "Normativa", and "Novedades". The left sidebar contains a "Transparencia" section with links to "Reseña Histórica", "Estructura organizativa", "Cometidos", "Recursos Humanos", "Planificación Estratégica y Gestión", "Adquisiciones", and "Información estadística y de mercado" (which is circled in blue). The main content area features a breadcrumb trail "Inicio > Transparencia > Transparencia" and a date "26/08/17". The section is titled "Transparencia" and contains a paragraph about the law N° 18.381. Below this, there is a section for "Transparencia activa" and another for "Transparencia pasiva". A "Responsable" field lists "Liliana Ceballos" with the email "lceballos@ursec.gub.uy". On the right side, there is a vertical menu with icons and links for "Domicilio electrónico", "Trámites en línea", "Compras en el exterior", "Equipos Homologados", and "Resoluciones de URSEC". The bottom of the browser window shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating 12:00 on 10/05/2018.

https://www.ursec.gub.uy

The screenshot shows the website of the Unidad Reguladora de Servicios de Comunicaciones (URSEC). The browser address bar displays the URL <https://www.ursec.gub.uy/inicio/transparencia/informacion-estadistica-y-de-mercado/>. The page features a navigation menu with links: Inicio, Transparencia, Preguntas frecuentes, Contacto, Participación, Mapa del sitio, and Términos de uso. The main header includes the URSEC logo and the text 'Unidad Reguladora de Servicios de Comunicaciones'. Below the header, a dark blue navigation bar contains links: Institucional, Agentes regulados, Trámites y Servicios, Información técnica, Normativa, and Novedades. The main content area is titled 'Información estadística y de mercado' and includes a breadcrumb trail: Inicio > Transparencia > Información estadística y de mercado. A date '01/09/14' is displayed. The left sidebar contains a list of links: 'Información estadística y de mercado', 'Postales', and 'Telecomunicaciones'. A blue oval highlights the 'Telecomunicaciones' link. The right sidebar contains a list of links: 'Domicilio electrónico', 'Trámites en línea', 'Compras en el exterior', 'Equipos Homologados', and 'Resoluciones de URSEC'. The Windows taskbar at the bottom shows the date '22/05/2018' and the time '12:04'.

https://www.ursec.gub.uy

The screenshot shows a web browser window displaying the URSEC website. The browser's address bar shows the URL <https://www.ursec.gub.uy/inicio/transparencia/informacion-estadistica-y-de-mercado/telecomunicaciones/>. The website header includes the URSEC logo, the text "Unidad Reguladora de Servicios de Comunicaciones", and the Presidential seal of Uruguay. A navigation menu at the top lists: Inicio, Transparencia, Preguntas frecuentes, Contacto, Participación, Mapa del sitio, and Términos de uso. A search bar with the text "Buscar" is also present. Below the header, a dark blue navigation bar contains links to: Institucional, Agentes regulados, Trámites y Servicios, Información técnica, Normativa, and Novedades. The main content area is titled "Telecomunicaciones" and features a list of market reports with download links. On the right side, there is a sidebar with icons and links for: Domicilio electrónico, Trámites en línea, Compras en el exterior, Equipos Homologados, and Resoluciones de URSEC. The footer of the website states "Versión corregida el 07/12/2016 por FE DE ERRATAS en gráfico 115". The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 12:07 on 10/05/2018.

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Divididos - Que Ves? - ... x Telecomunicaciones x +

https://www.ursec.gub.uy/inicio/transparencia/informacion-estadistica-y-de-mercado/telecomunicaciones/ 150% Q ursec

Más visitados Primeros pasos

URSEC
Unidad Reguladora de
Servicios de Comunicaciones

Inicio Transparencia Preguntas frecuentes Contacto Participación Mapa del sitio Términos de uso

PRESIDENCIA
República Oriental del Uruguay

Buscar

Institucional | Agentes regulados | Trámites y Servicios | Información técnica | Normativa | Novedades

Información estadística y de mercado

Postales

Telecomunicaciones

Inicio > Transparencia > Información estadística y de mercado > Telecomunicaciones

02/02/18

Telecomunicaciones

- Informe de Mercado Telecomunicaciones - junio 2017
[descargar \(3.893 kb\)](#)
- Informe de Mercado Telecomunicaciones - diciembre 2016
[descargar \(2.642 kb\)](#)
- Informe de Mercado Telecomunicaciones - junio 2016

Versión corregida el 07/12/2016 por FE DE ERRATAS en gráfico 115

Domicilio electrónico

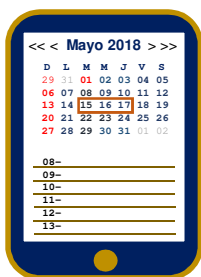
Trámites en línea

Compras en el exterior

Equipos Homologados

Resoluciones de URSEC

12:07
10/05/2018



Agenda

1. Base de Datos de uso regulatorio e informacional
2. Requerimientos informacionales de la UIT
3. Principales resultados del Informe de Mercado a diciembre de 2017

1. Base de Datos de Uso regulatorio e informacional

Fuente de información de los Informes de Mercado

¿De dónde tomamos los datos estadísticos para la confección de los Informes de Mercado?

De una **Base de Datos** de uso regulatorio e informacional.

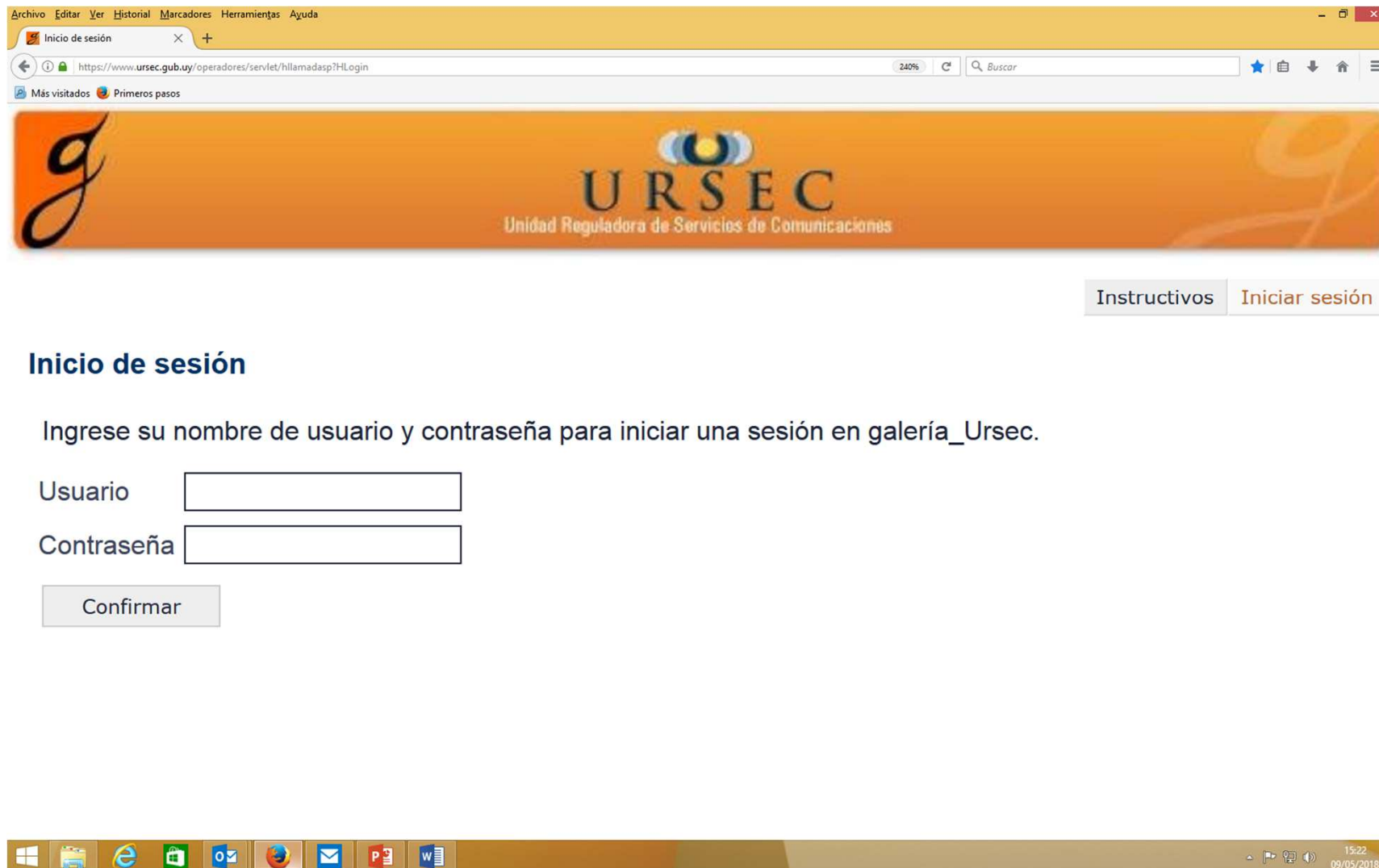
Objetivos de la Base de Datos

- Disponer de información para el cumplimiento de los cometidos regulatorios.
- Evaluar el impacto de las políticas públicas en telecomunicaciones.
- Disponer de información que permita arbitrar ante eventuales conflictos entre operadores.
- Proporcionar información a organismos nacionales: BCU e INE
- Proporcionar información a organismo sectoriales internacionales (UIT, Regulatel, Citel, UPU, etc.).
- Proporcionar información a los actores del mercado y público en general (Informes de Mercado)

Etapas en la implementación de la Base de Datos

1. Propuesta de Base de Datos para uso Regulatorio (junio 2004).
2. Consulta Pública sobre la Base de Datos (setiembre 2004)
3. Resolución 343 de URSEC (24/11/2005). Se aprueba la Base de Datos para uso regulatorio e informacional
4. Resolución 300 de URSEC (14/10/2005). Se resuelve solicitar a los operadores las variables básicas incluidas en la Base de Datos.
5. Licitación Abreviada N° 153/07. Desarrollo de un sistema informático para administrar la Base de Datos.
6. Resolución 717 de URSEC (23/12/2009). Se aprueba la implementación de la Base de Datos a través del sistema informático ***Galería***.

https://www.ursec.gub.uy/operadores



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://www.ursec.gub.uy/operadores/servlet/hllamadasp?HLogin". The page features the URSEC logo and the text "Unidad Reguladora de Servicios de Comunicaciones". Below the logo, there are two buttons: "Instructivos" and "Iniciar sesión". The main heading is "Inicio de sesión". The instructions state: "Ingrese su nombre de usuario y contraseña para iniciar una sesión en galería_Ursec." There are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". Below these fields is a "Confirmar" button. The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 15:22 on 09/05/2018.

Inicio de sesión

Ingrese su nombre de usuario y contraseña para iniciar una sesión en galería_Ursec.

Usuario

Contraseña

Confirmar

Artículo 112 de la Ley 18.046 de 24 de octubre de 2006

“Dictar normas generales e instrucciones particulares que aseguren el funcionamiento de los servicios comprendidos en su competencia, con arreglo a lo establecido por las políticas sectoriales y los objetivos enunciados en los Artículos 72 y 73 de la presente ley, pudiendo requerir a los prestadores y agentes de telecomunicaciones, públicos y privados, todo tipo de información para el cumplimiento de sus fines”.

Sin perjuicio del marco legal citado que establece en forma explícita las más amplias potestades de URSEC de solicitar información, doctrinariamente se sostiene que, aplicando la teoría de los poderes implícitos, la URSEC podría pedir toda la información que considere necesaria para el cumplimiento de sus fines, aún cuando la norma no la estableciera explícitamente.

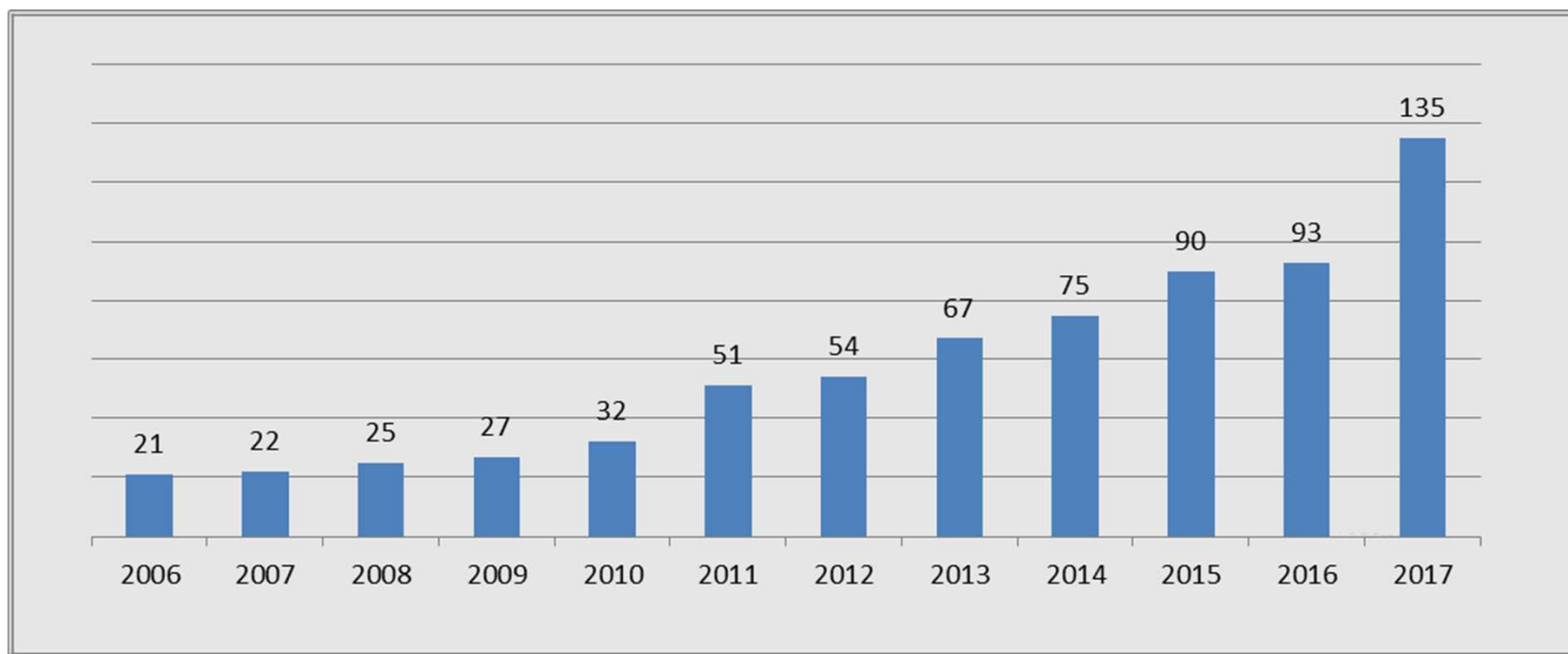
Sectores obligados a reportar información a la Base de Datos

- Telefonía fija (1)
- Servicios móviles (3)
- Larga distancia internacional (16)
- Servicio de transmisión de datos e Internet (10)
- TV para abonados (111)
- Servicios Postales (57)

Contenido de la Base de Datos

- Información general (personal, ingresos operativos e inversiones)
- Dimensión (cantidad de servicios, infraestructura, etc)
- Tarifas (prepagos, pospagos, etc.)
- Tráfico (minutos locales, minutos LDI, minutos móviles, sms, etc.)

Variables incluidas en los Informes de Mercado (excluyendo tarifas)



¿Cómo se actualiza la Base de Datos?

- Nuevas necesidades regulatorias.
- Recomendaciones de la UIT:

Manual de Telecomunicaciones y las TIC (UIT).

Grupo de expertos de la UIT en indicadores de telecomunicaciones y de las TIC (**EGTI**)

Manual de Telecomunicaciones y las TIC (UIT).

Manual UIT

- Cubre **81 indicadores** de telecomunicaciones/TIC
- Cubre datos recogidos de **fuentes administrativas** (e.g. operadores de telecomunicaciones)
- Discutido en el Grupo de expertos de la UIT en indicadores de telecomunicaciones y de las TIC (**EGTI**)
- Disponible en **Español**

http://www.itu.int/pub/D-IND-ITC_IND_HBK-2011



Grupo de expertos de la UIT en indicadores de telecomunicaciones y de las TIC (EGTI)

- Lanzado en mayo 2009 con el mandato de revisar la lista de indicadores de la UIT del lado de la oferta
- Abierto a todos los miembros de la UIT y expertos en estadísticas de TIC y en su recopilación
- Trabaja a través de un foro en línea
- Se reúne una vez al año y reporta al Simposio Anual de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC (*WTIS*)

2. Requerimientos informacionales de la UIT

Requerimientos informacionales de la UIT

- Cuestionario corto UIT: 14 variables
- Cuestionario largo UIT: 66 indicadores
- Cuestionario de tarifas UIT: 35 variables

Requerimientos informacionales de la UIT

Committed to Connecting the World  International Telecommunication Union

Cuestionario Largo UIT 2012

English

ITU ICT EYE

- ICT Statistics
- Regulatory Information
- Tariff Policies
- Scientific Institutions
- WSES Stocktaking

ITU World Telecommunication/ICT Indicators Long Questionnaire 2012

Page 2

In Progress 2/11

Thailand

Data refer to: Year Ending 30.06

Please do not enter ANY punctuation (i.e. apostrophes, commas, spaces, etc.) to indicate thousands, millions, etc.

FIXED TELEPHONE NETWORK

i112 - Fixed-telephone subscriptions

Fixed-telephone subscriptions refers to the sum of active number of analogue fixed-telephone lines, voice over IP (VoIP) subscriptions, fixed wireless local loop (FWLL) subscriptions, ISDN voice-channel equivalents and fixed public payphones. This indicator was previously called Main telephone lines in operation.

| | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------|---|---|---|
| Data | <input type="text" value="7204936"/> | <input type="text" value="6724344"/> | <input type="text" value="6725765"/> |
| Note | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Source | <input type="text" value="Ministry of Information and Communication Technology"/> | <input type="text" value="Ministry of Information and Communication Technology"/> | <input type="text" value="Ministry of Information and Communication Technology"/> |

i116 - Percentage of fixed-telephone subscribers that are residential

Percentage of fixed-telephone subscriptions that are residential refers to the percentage obtained by dividing the number of active fixed-telephone subscriptions serving households (i.e. lines that are not used for business, government or other professional purposes or as public telephone stations) by the number of fixed-telephone

© ITU 2012

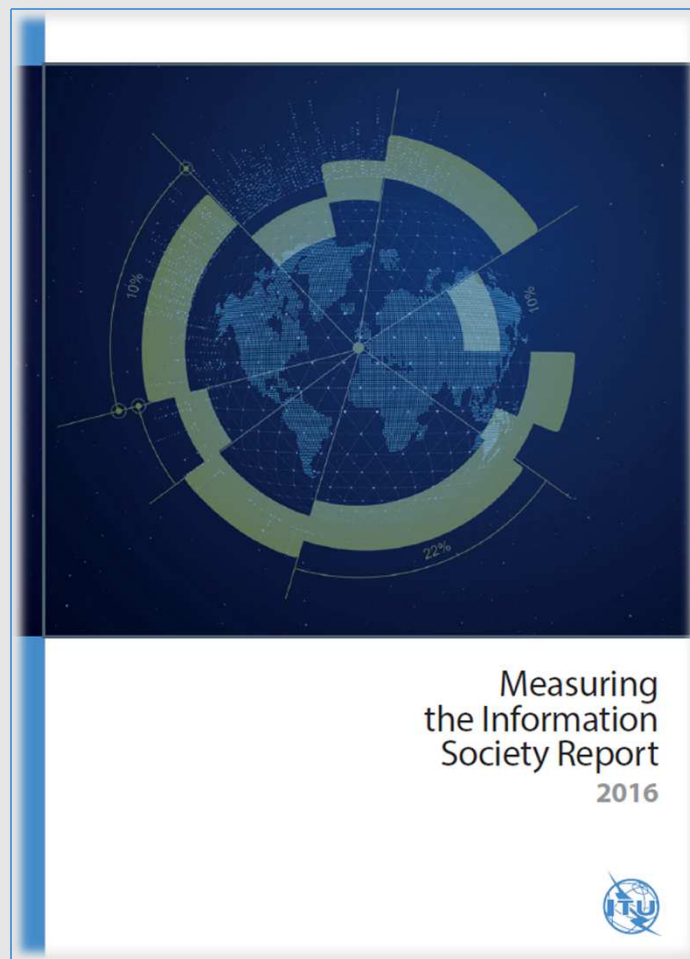
Requerimientos informacionales de la UIT

Taller de Capacitación sobre Indicadores de Telecomunicaciones y TIC.
Montevideo, mayo de 2013

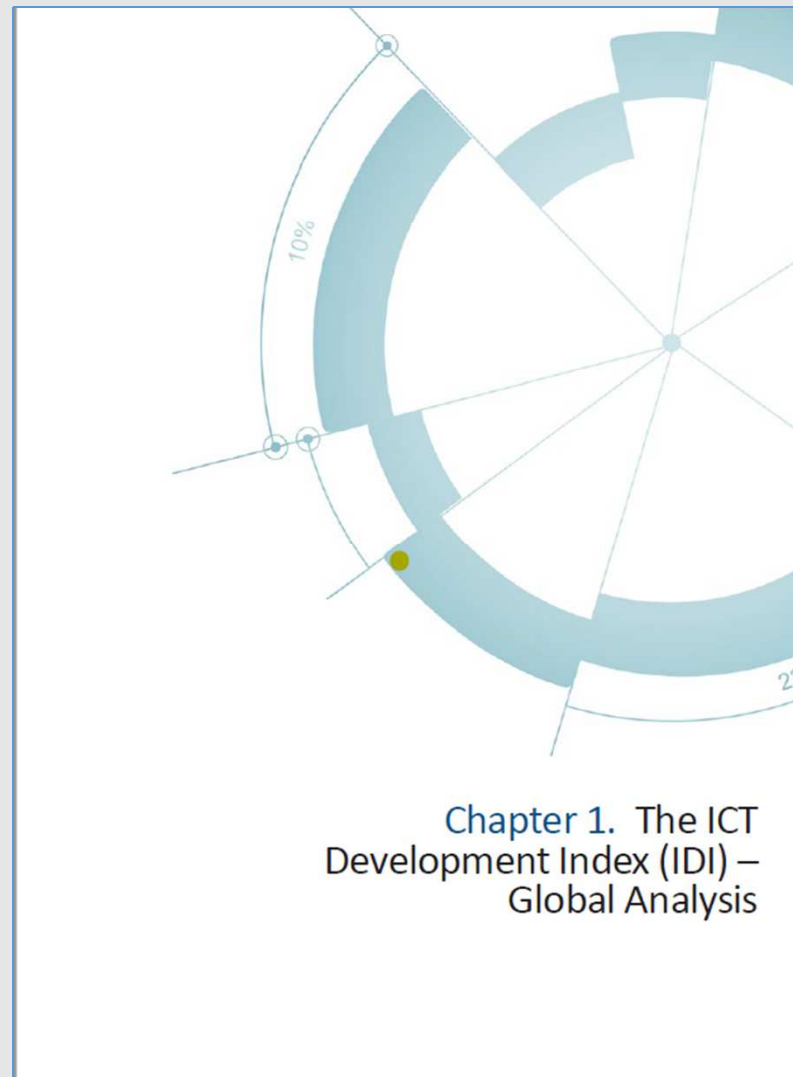
Respuestas a los cuestionarios

| | Corto 2013 | Precios 2012 | Largo 2012 | Corto 2012 |
|-----------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Argentina | Sí | | | |
| Bolivia | Sí | | Sí, 46% | Sí |
| Brasil | Sí | Sí* | Sí, 68% | Sí |
| Costa Rica | Sí | Sí | Sí, 32% | ½ |
| Cuba | Sí | Sí | Sí, 33% | Sí |
| Rep. Dominicana | Sí | Sí | Sí, 59% | Sí |
| El Salvador | | | Sí, 35% | |
| Guatemala | ½ | Sí* | Sí, 9% | ½ |
| México | Sí | Sí | Sí, 63% | Sí |
| Nicaragua | | | Sí, 11% | Sí |
| Paraguay | Sí | Sí* | Sí, 43% | Sí |
| Uruguay | Sí | Sí | Sí, 57% | Sí |

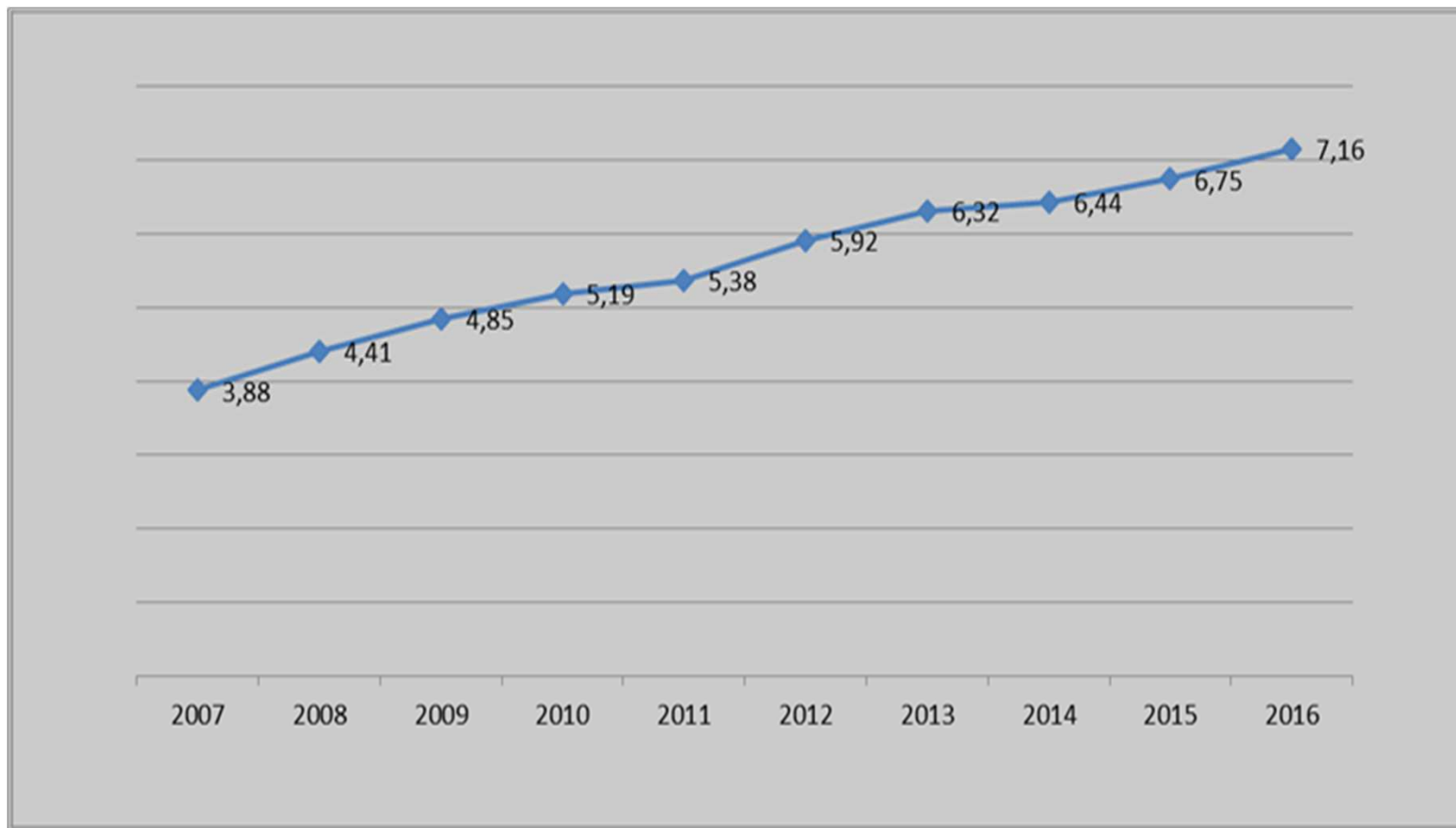
Midiendo la Sociedad de la Información 2016



IDI - Índice de Desarrollo de las TIC

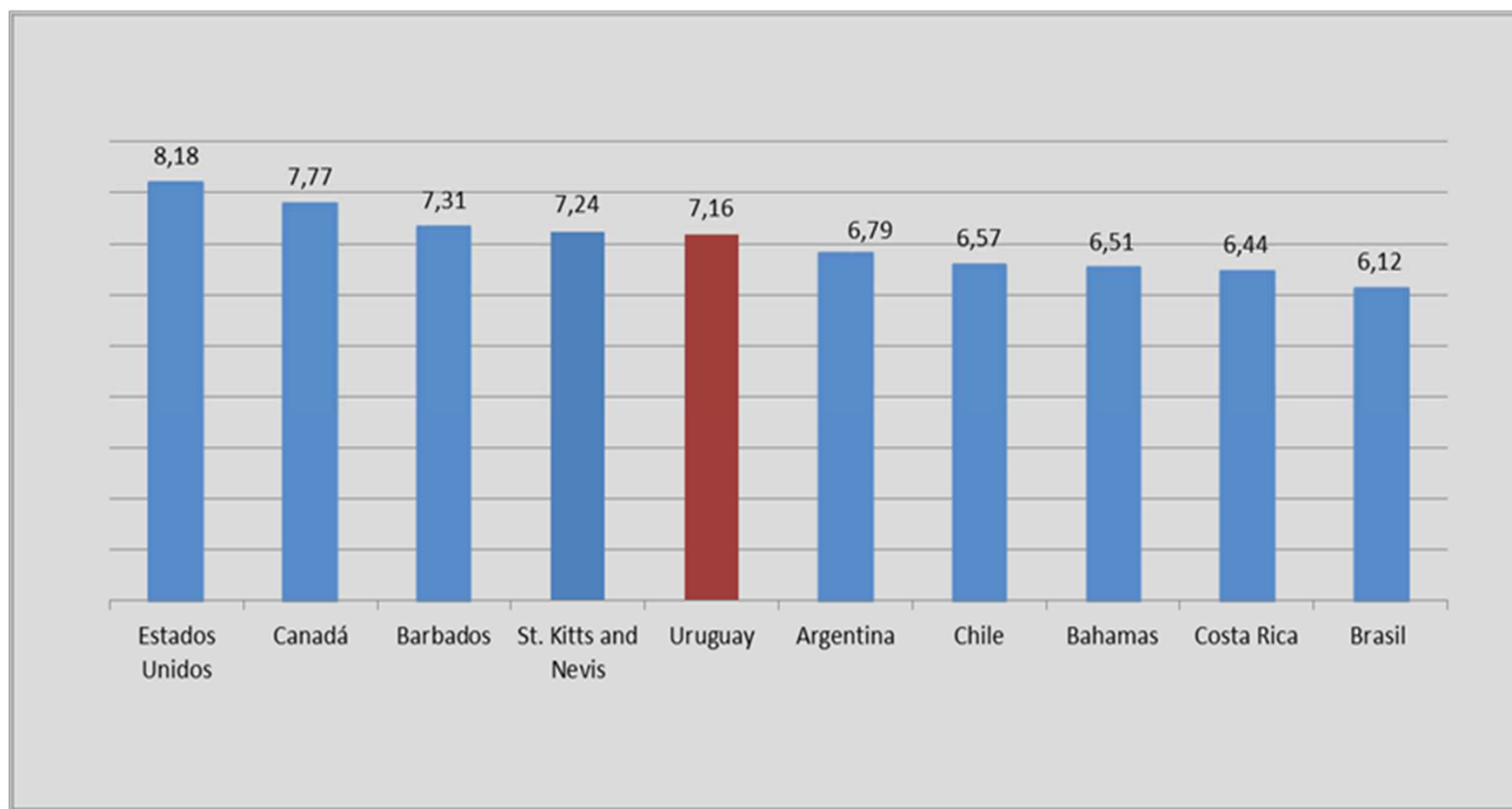


1. Evolución del IDI en Uruguay



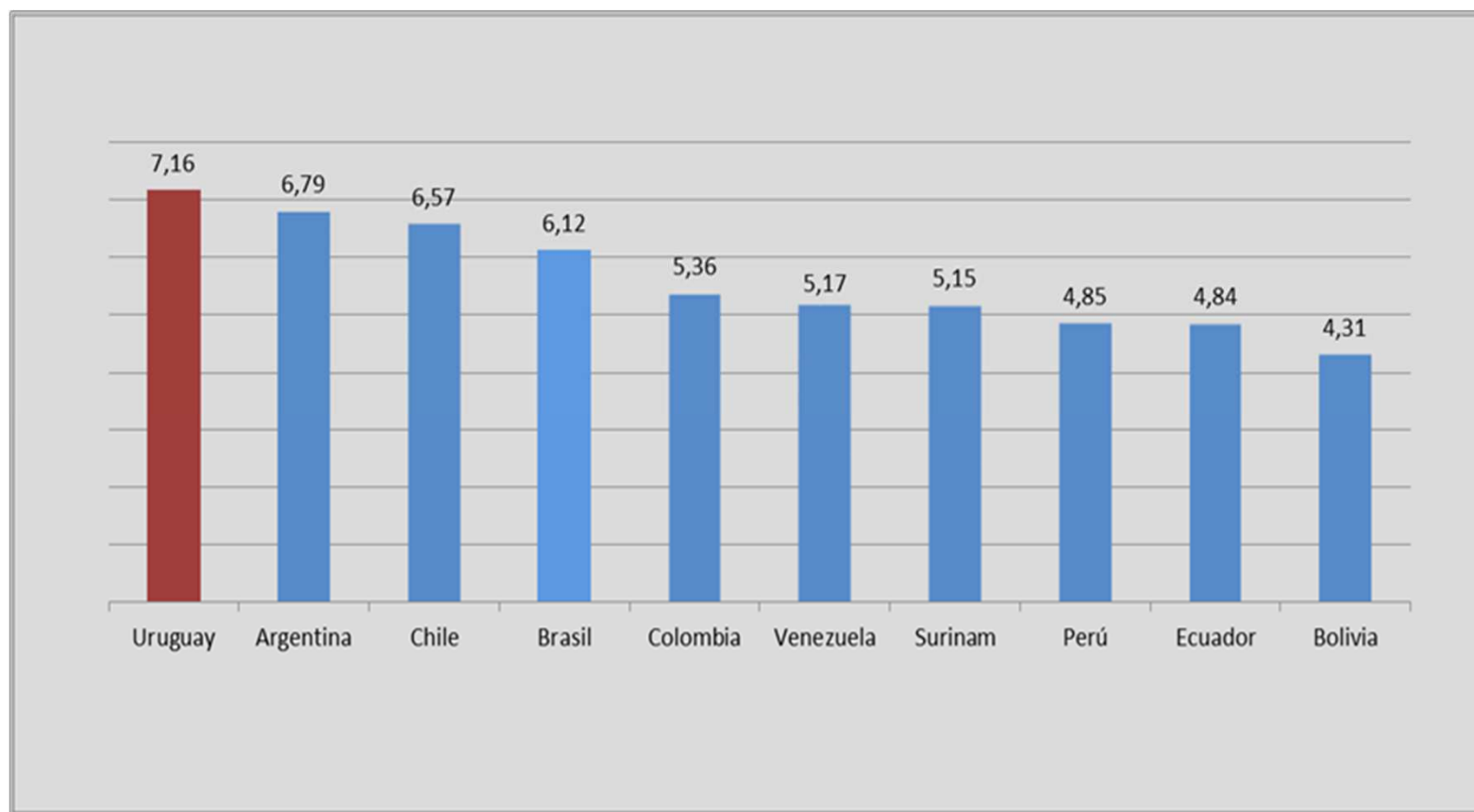
Fuente UIT

2. Ranking de los 10 países de Las Américas con mayor IDI (2016)



Fuente UIT

3. Ranking de los 10 países de América del Sur con mayor IDI (2016)



Fuente UIT

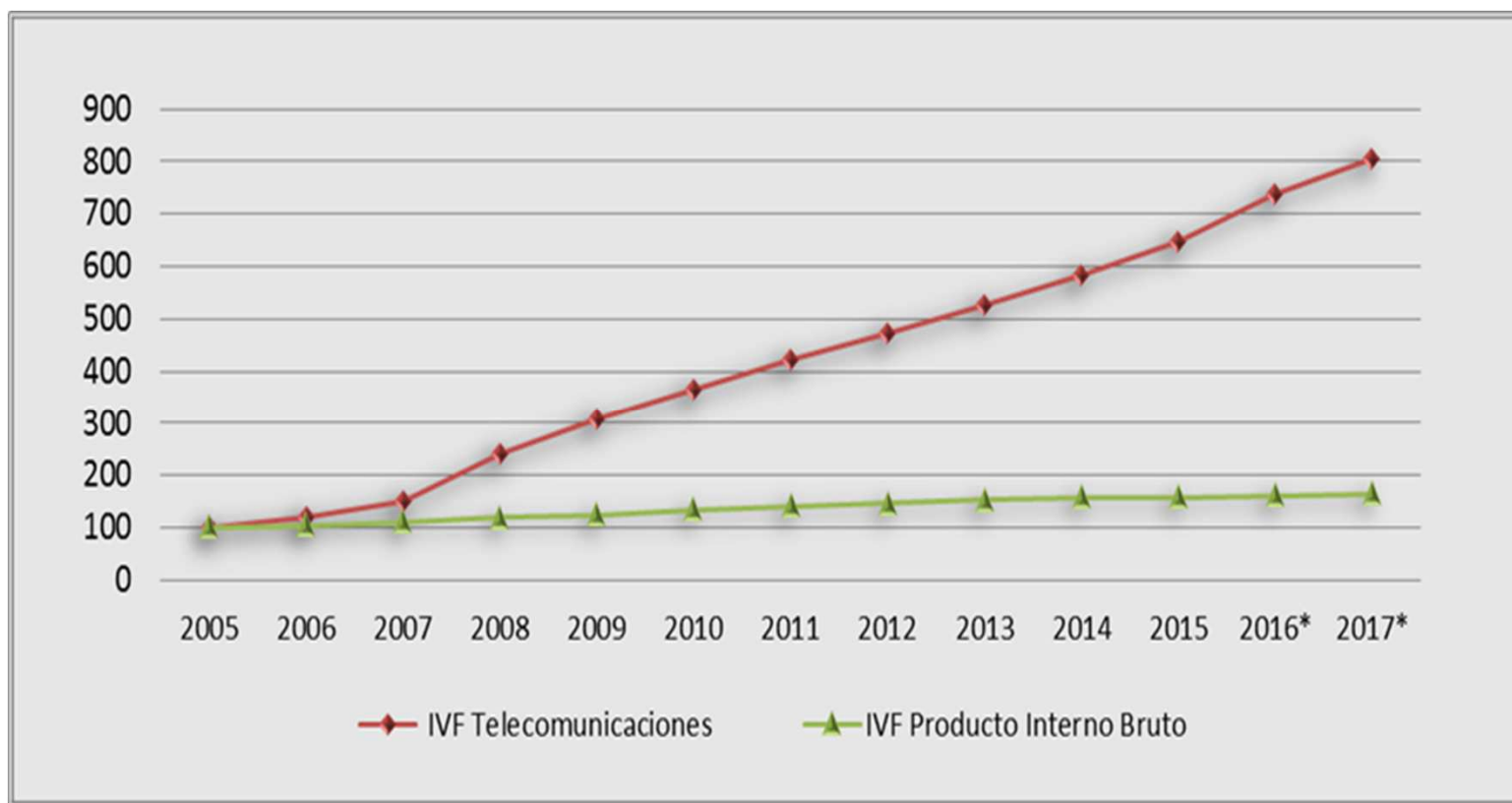
Indicadores en discusión en EGTI

- Indicadores de ciberseguridad del lado de la oferta
- Indicadores de disponibilidad de IoT
- Indicadores de calidad de servicio
- Indicadores relacionados con 5G
- Indicadores de servicios OTT
- Indicadores en convergencia: paquetes fijo-móvil
- Monitoreando IOT
- **IDI – Índice de Desarrollo de las TIC**

3. Principales resultados del Informe de Mercado a diciembre de 2017

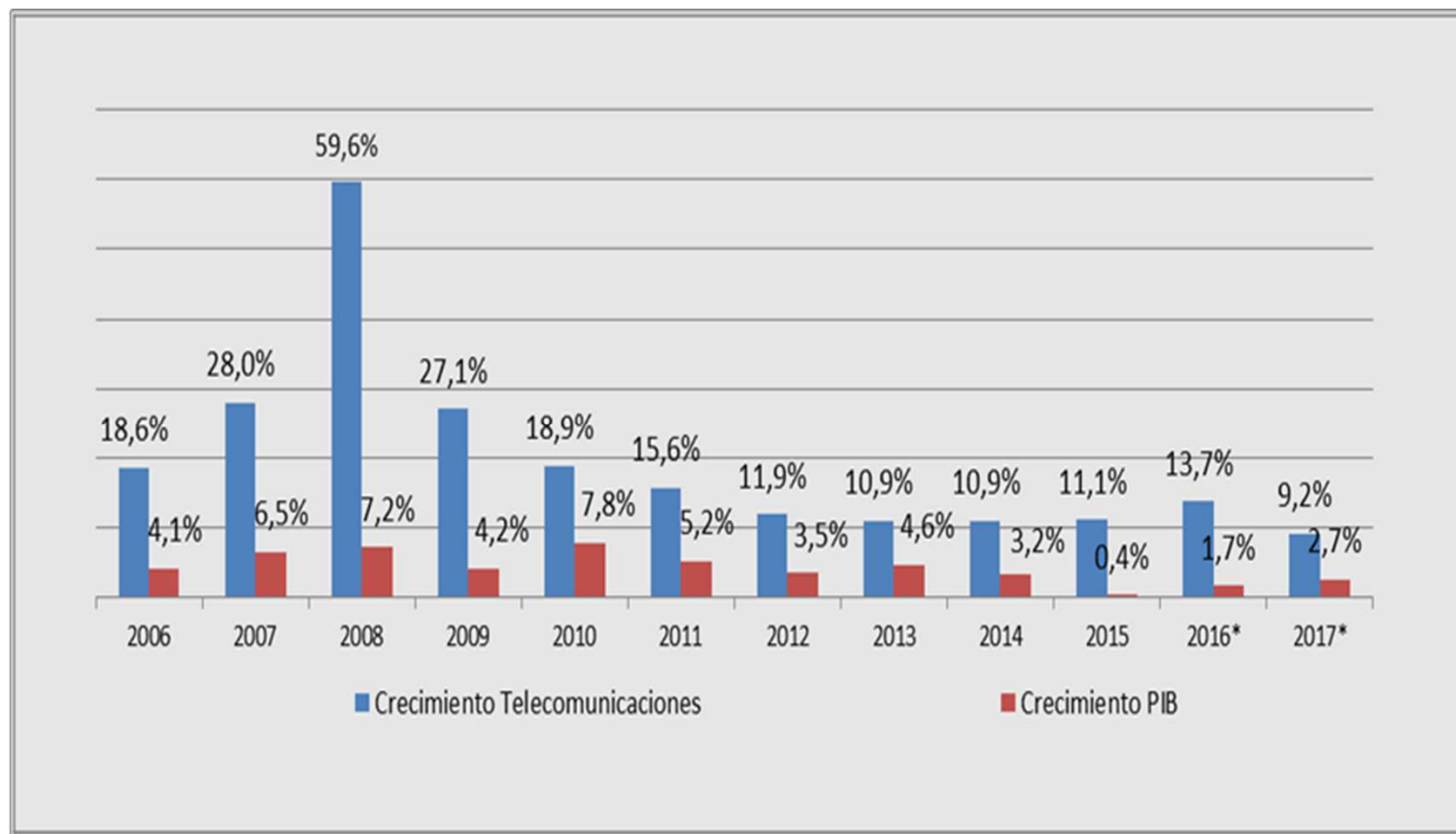
140 gráficos

1. Índice de Volumen Físico (IVF) de Telecomunicaciones y del PIB

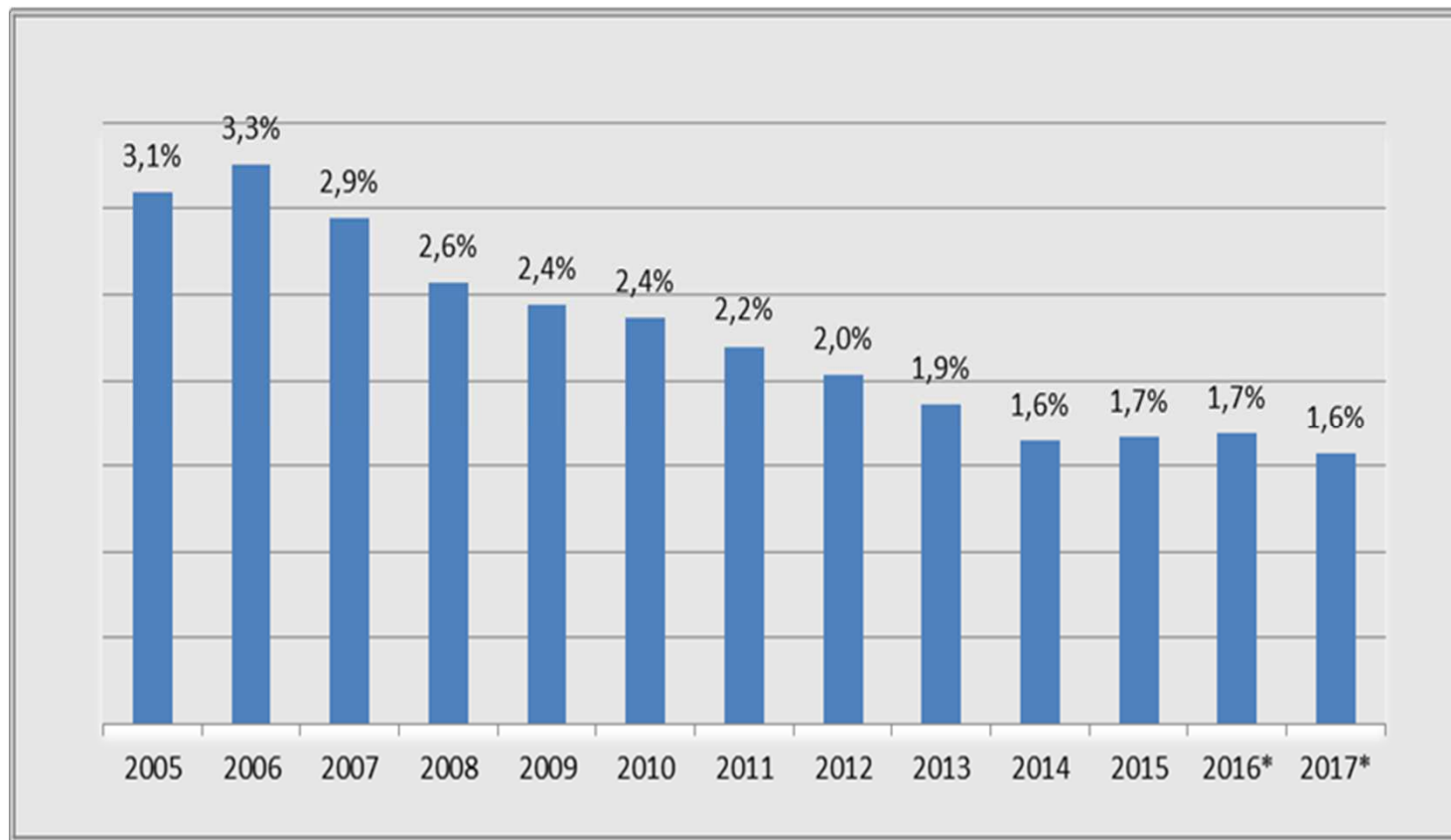


Fuente BCU

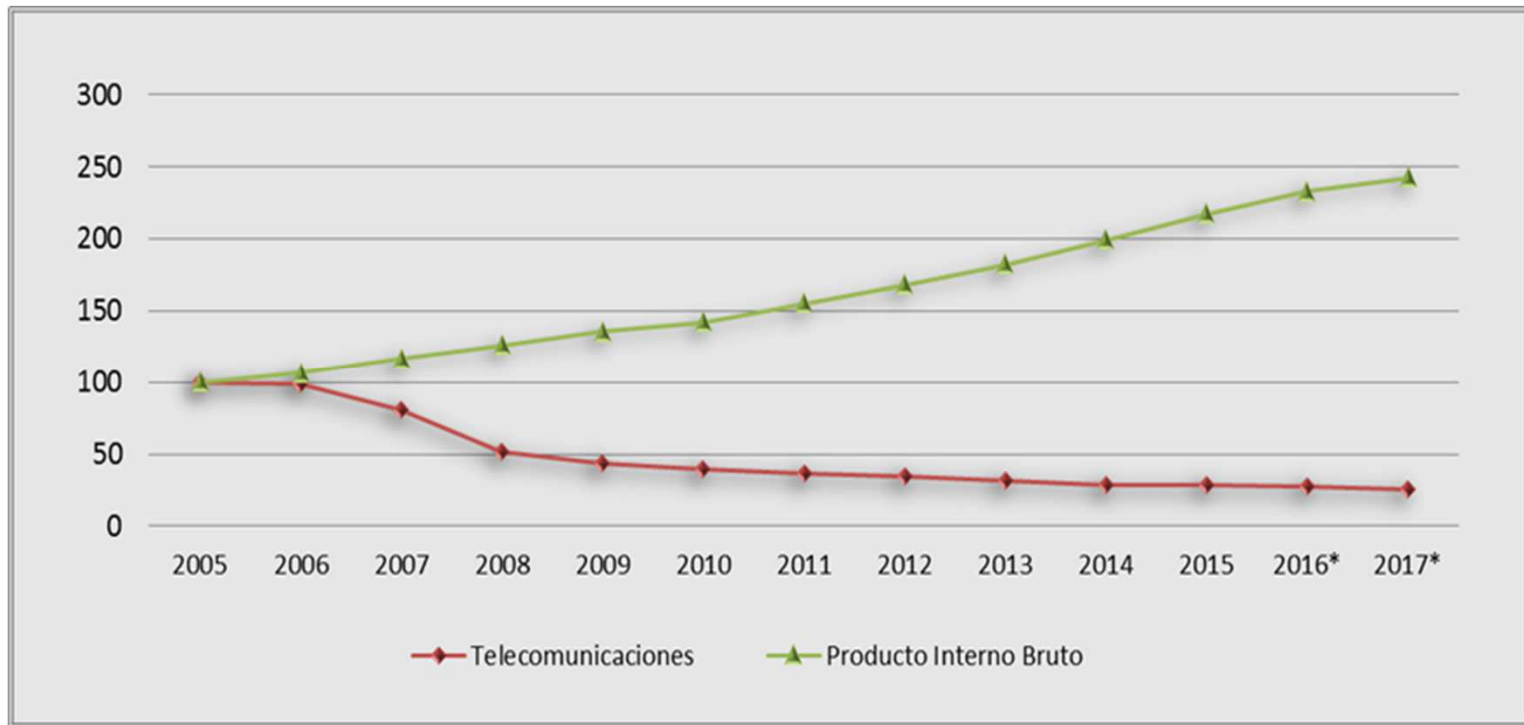
2. Crecimiento de Telecomunicaciones y del PIB



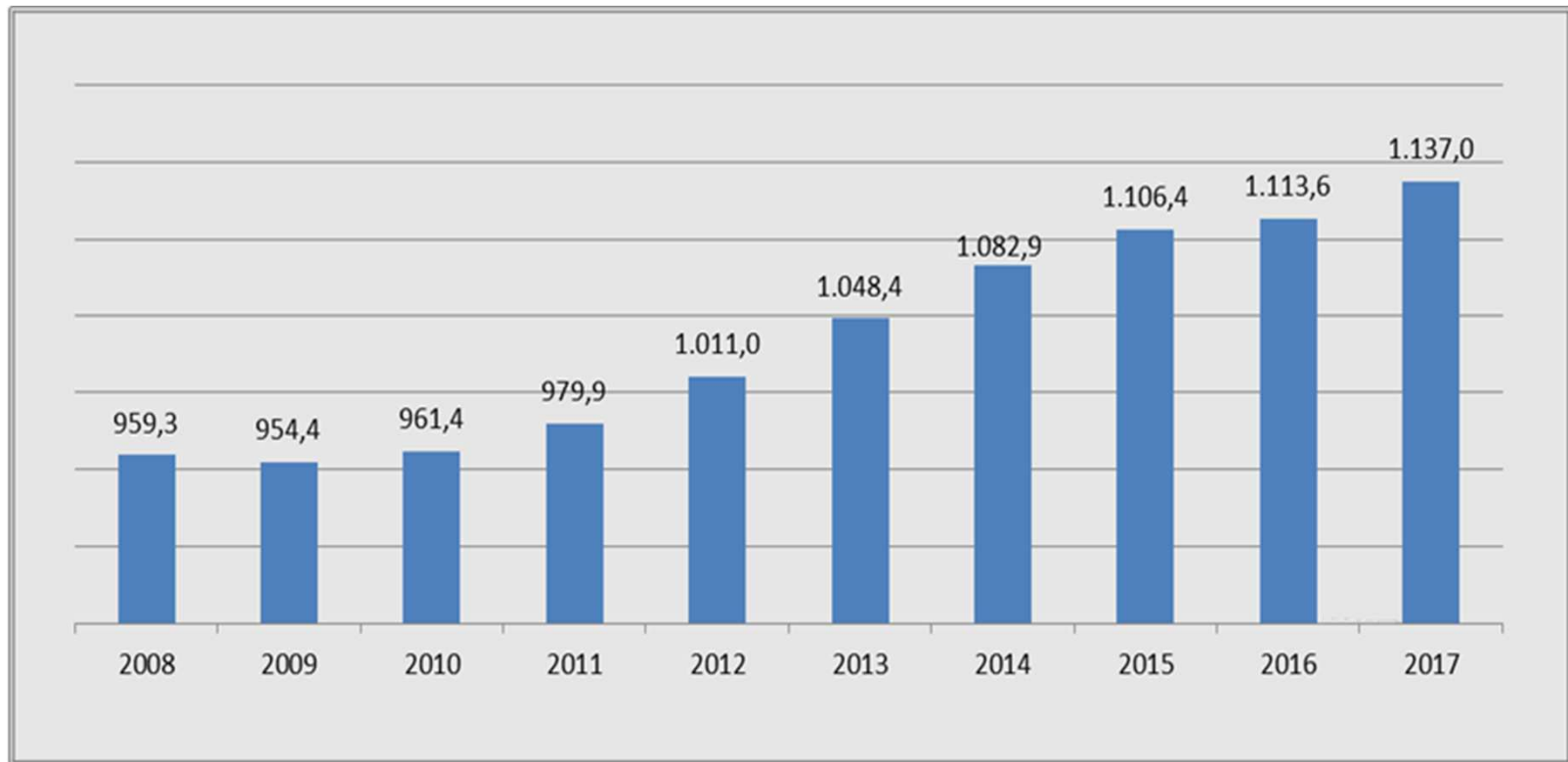
3. Participación de Telecomunicaciones en el PIB (%)



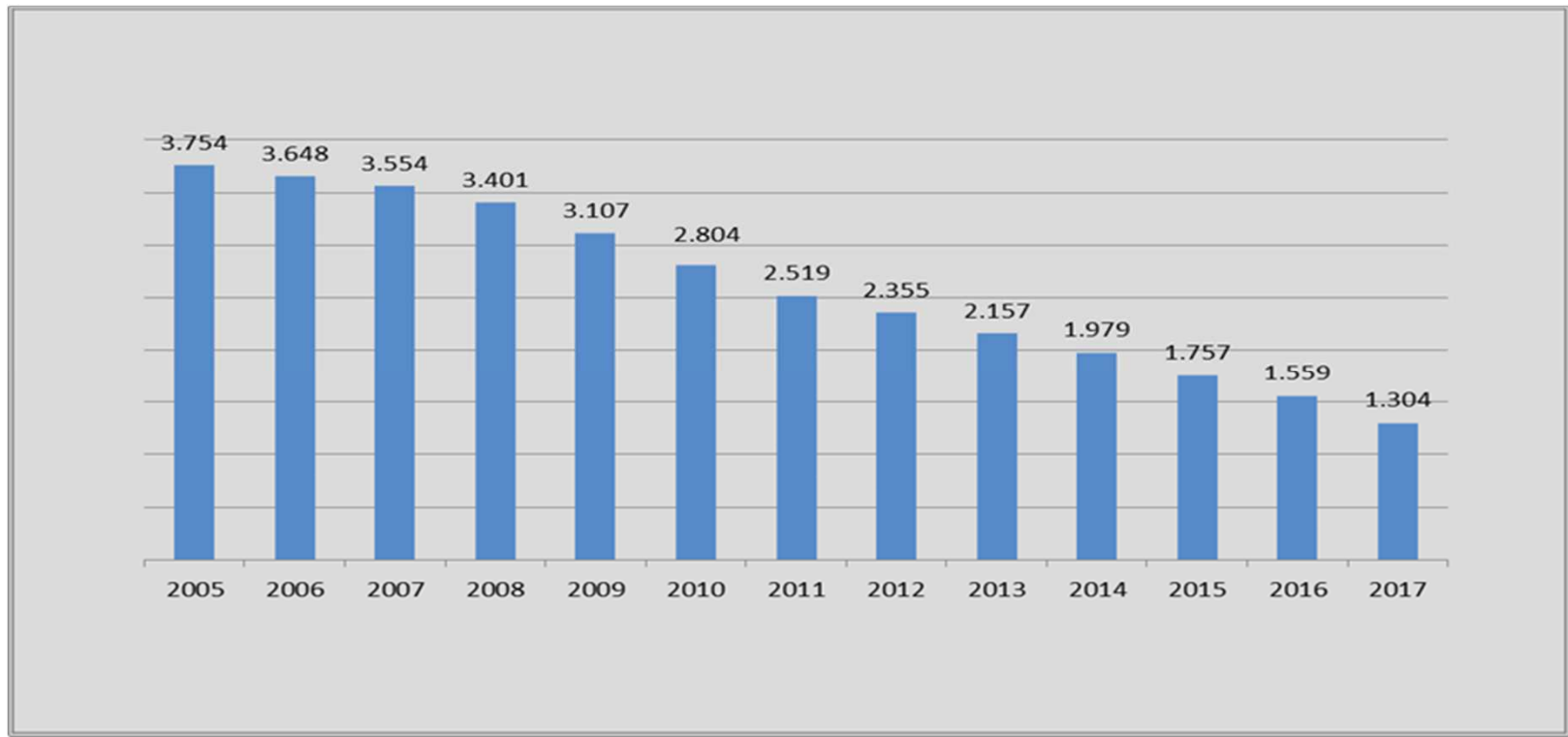
4. Índice de precios implícitos de Telecomunicaciones y del PIB



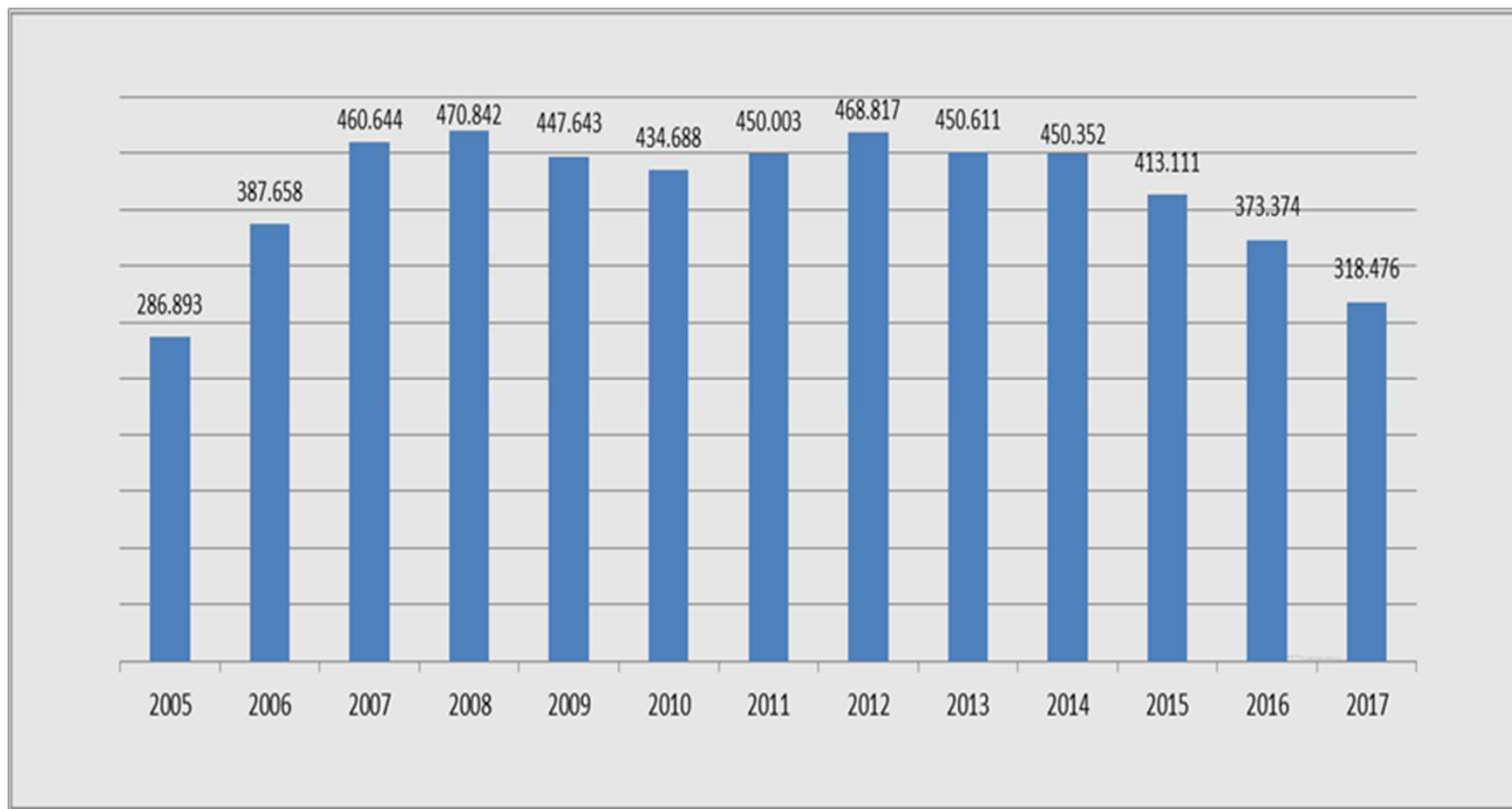
5. Líneas de telefonía fija (en miles)



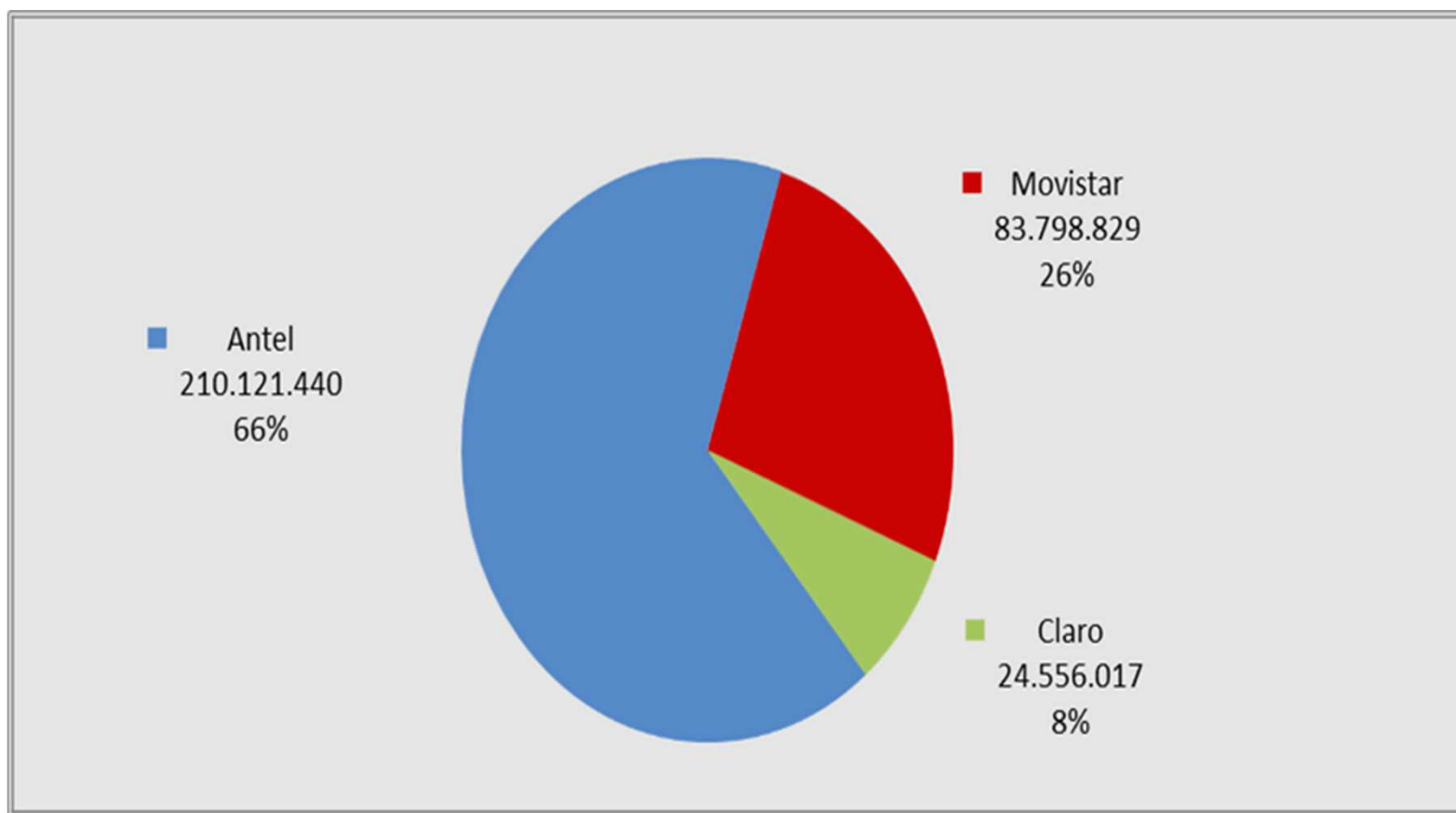
6. Cómputos de telefonía fija (en millones)



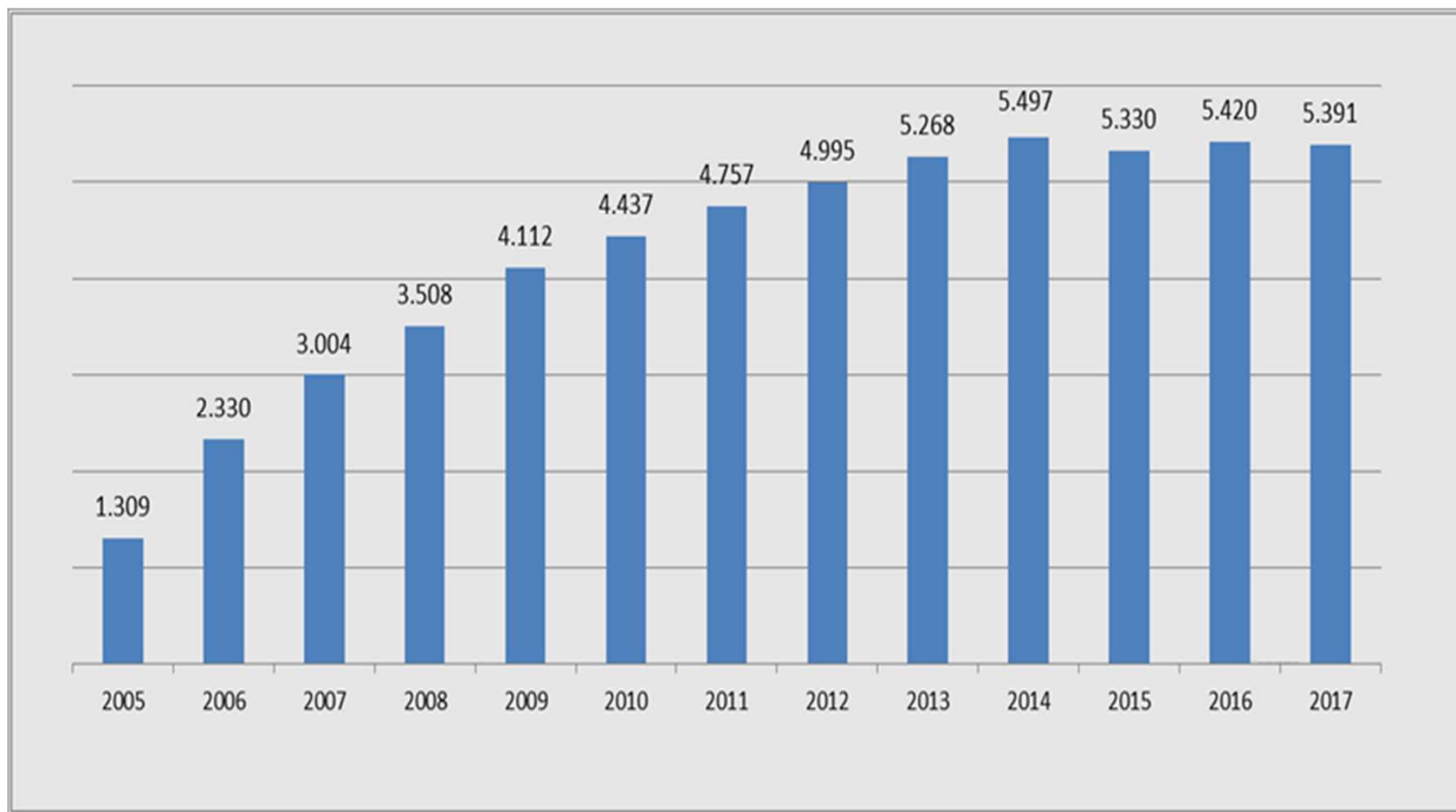
7. Minutos de telefonía fija a teléfonos móviles (en miles)



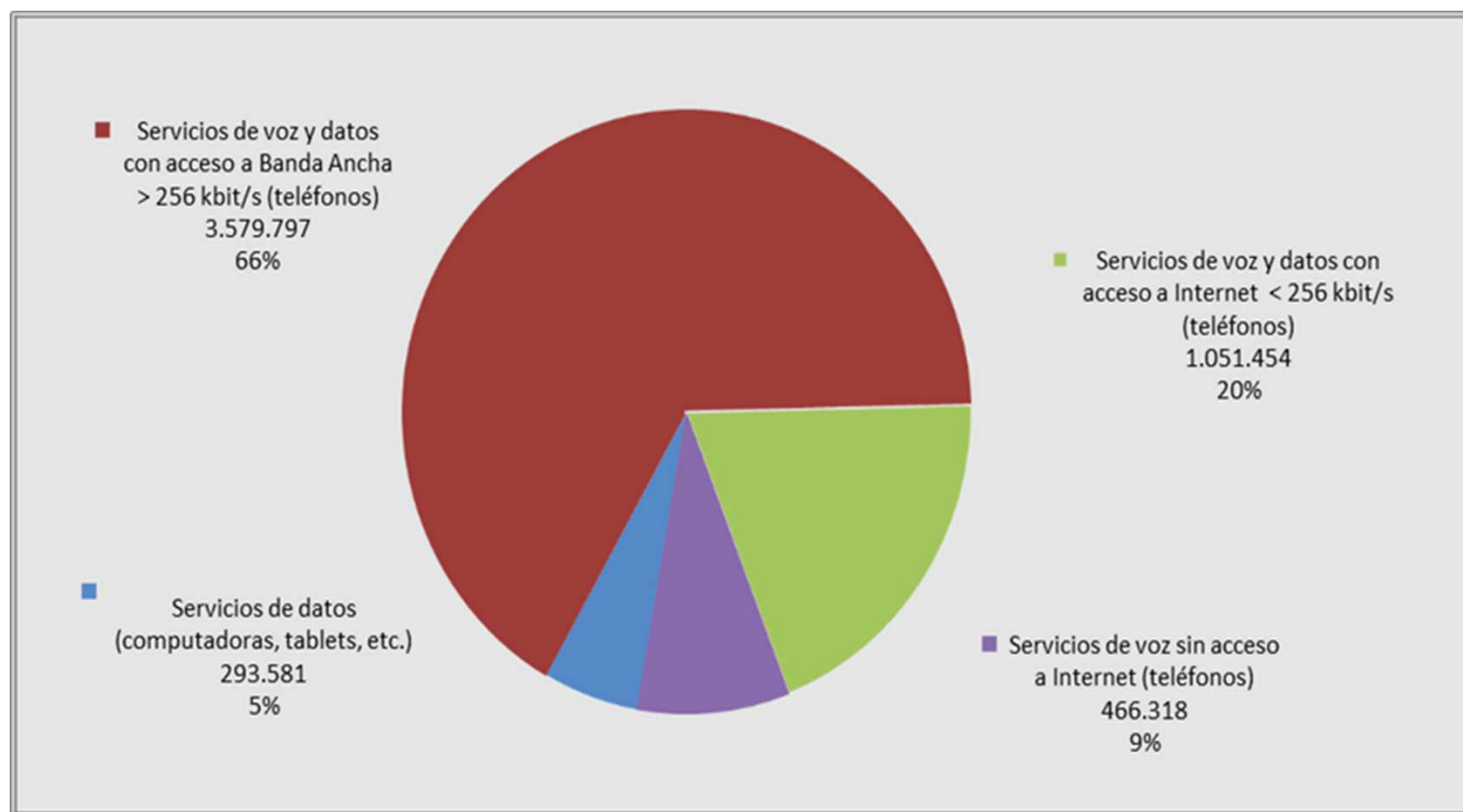
8. Minutos tráfico de telefonía fija a teléfonos móviles por operador (2017)



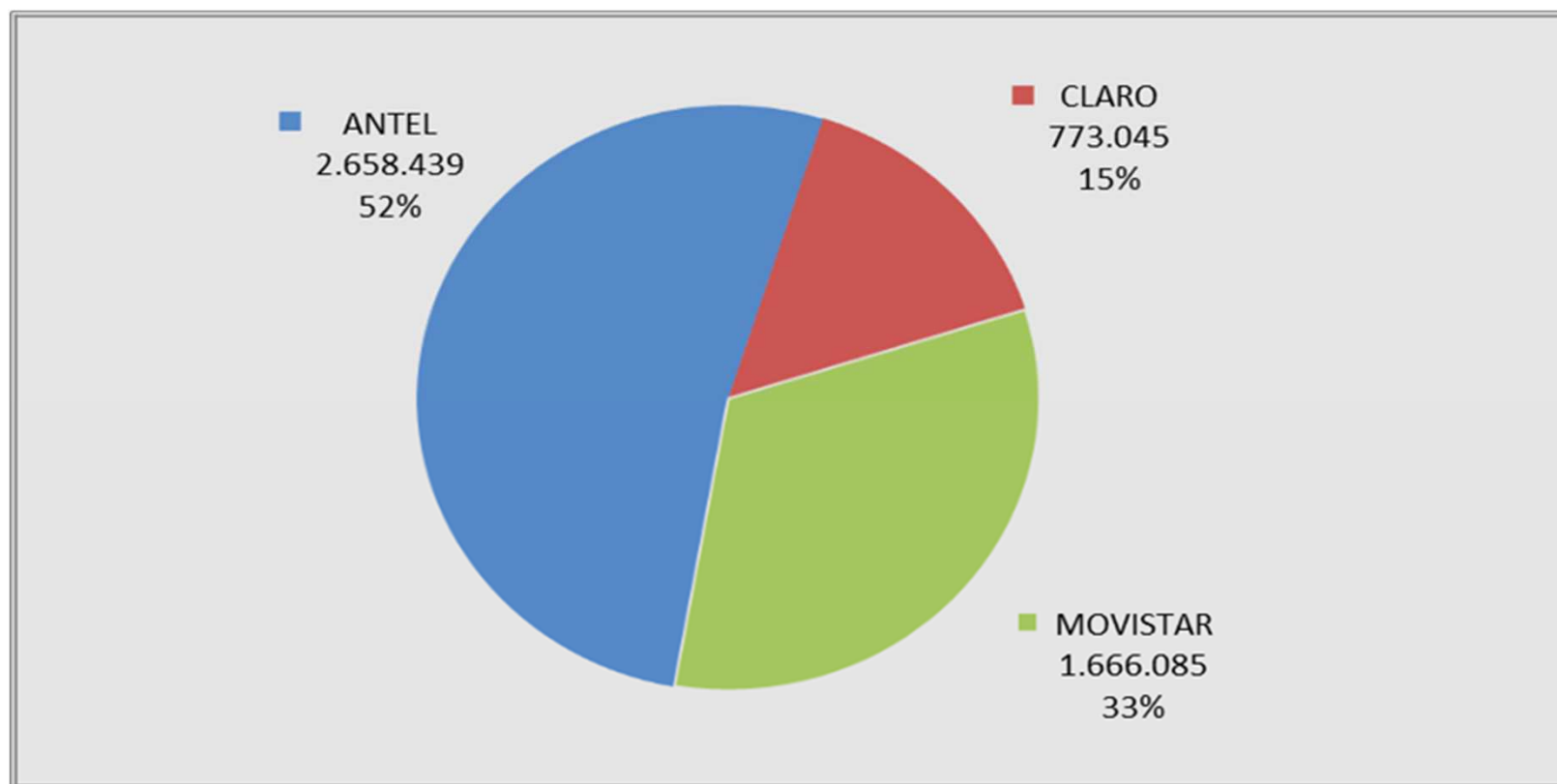
9. Servicios móviles totales (en miles)



10. Servicios móviles totales por tipo de servicios (diciembre 2017)

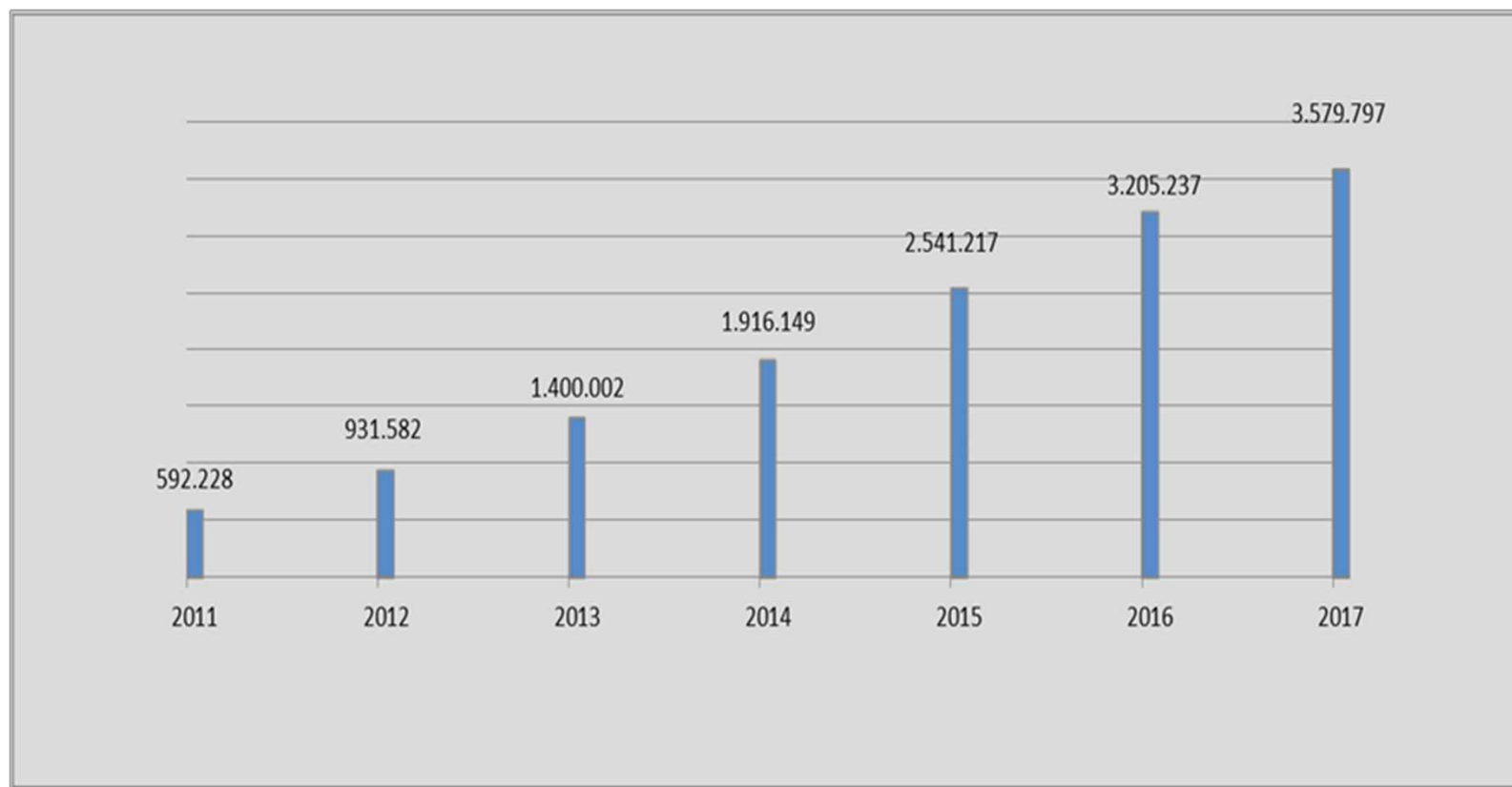


11. Servicios de voz y datos (teléfonos) por operador (diciembre 2017)

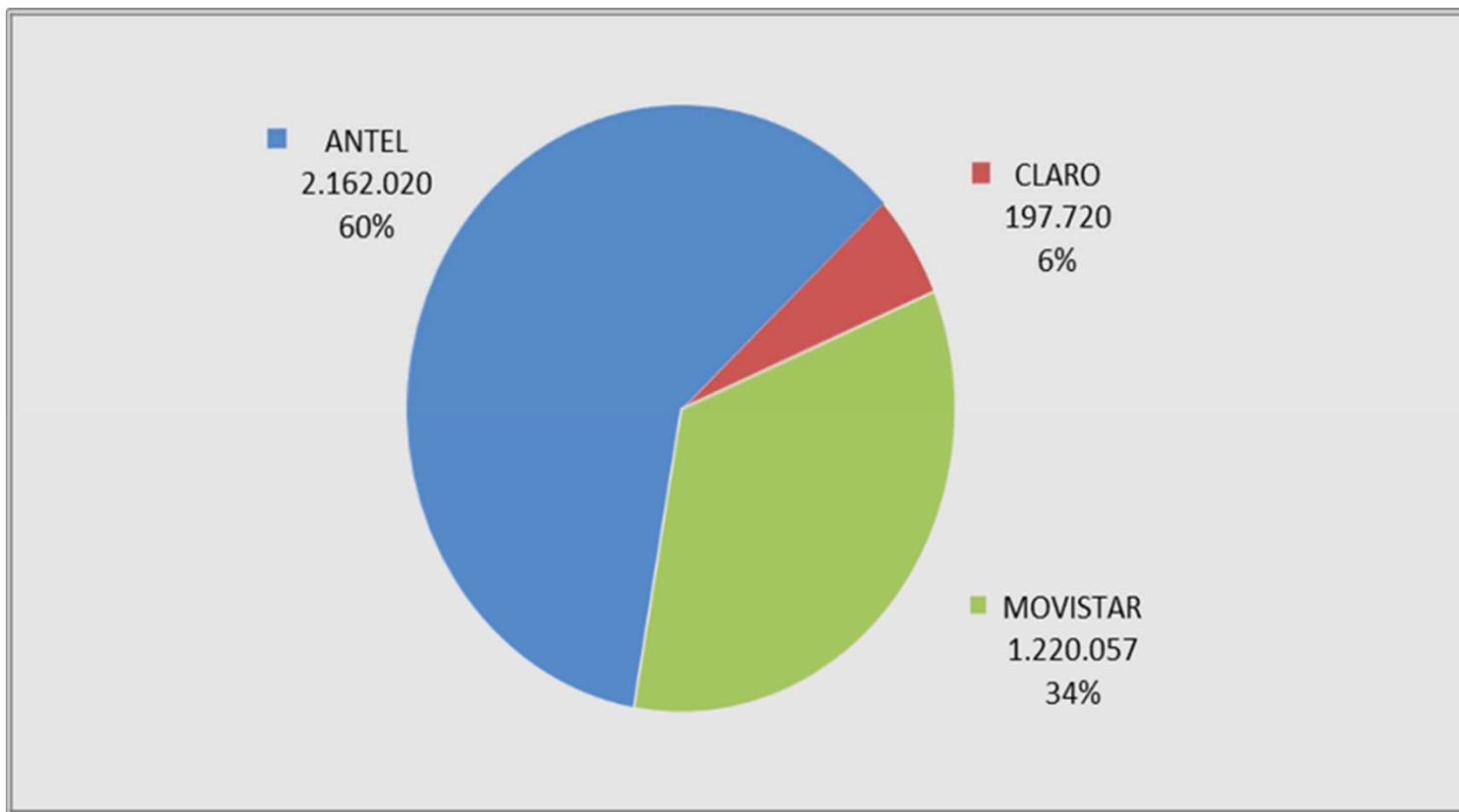


Servicios de voz y datos: incluye Servicios de voz y datos con acceso a Banda Ancha >256kbit/s (teléfonos), Servicios de voz y datos con acceso a Internet < 256 kbit/s (teléfonos) y Servicios de voz sin acceso a Internet (teléfonos).

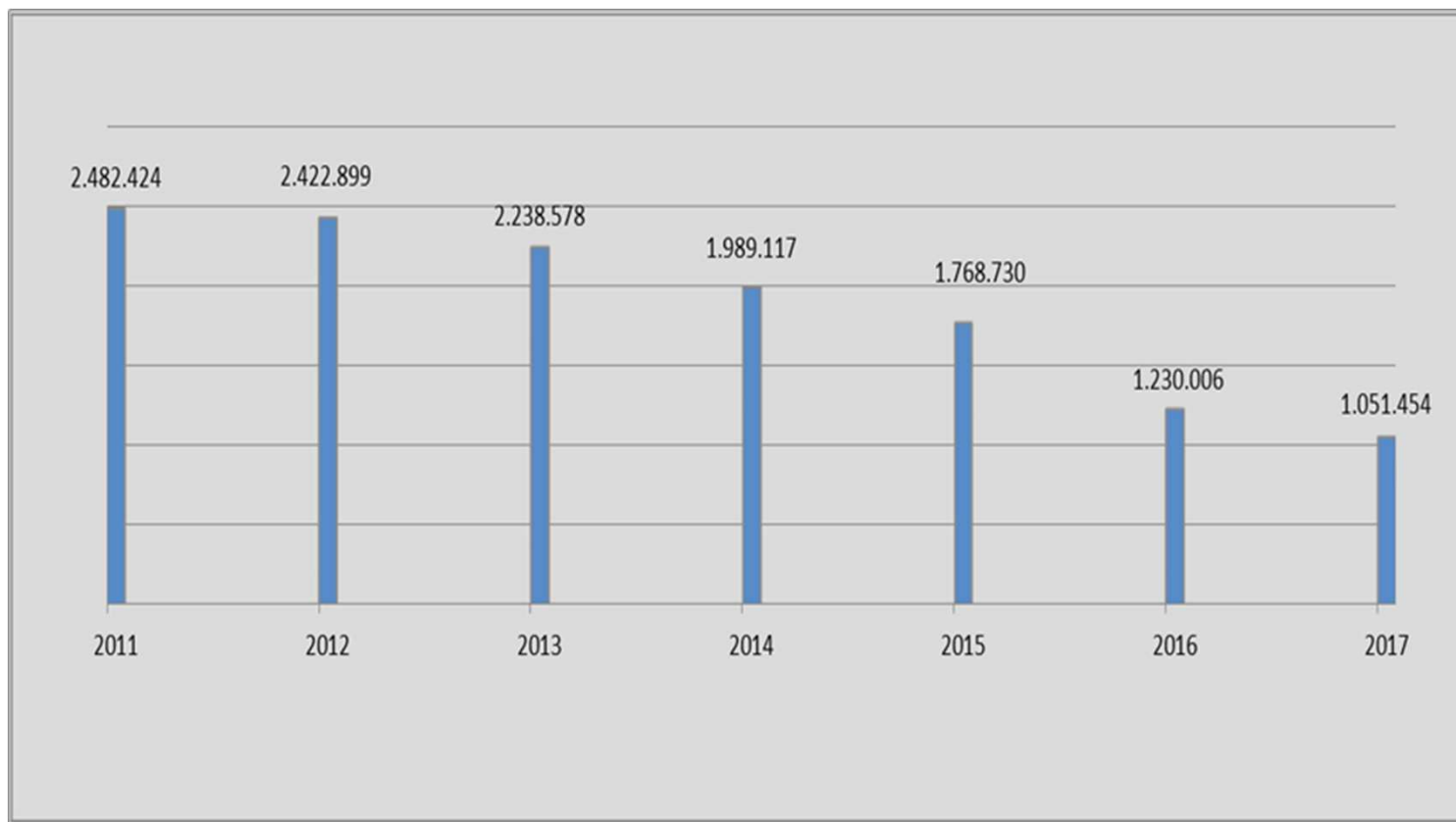
12. Servicios de voz y datos con acceso a Banda Ancha > 256 kbit/s (teléfonos)



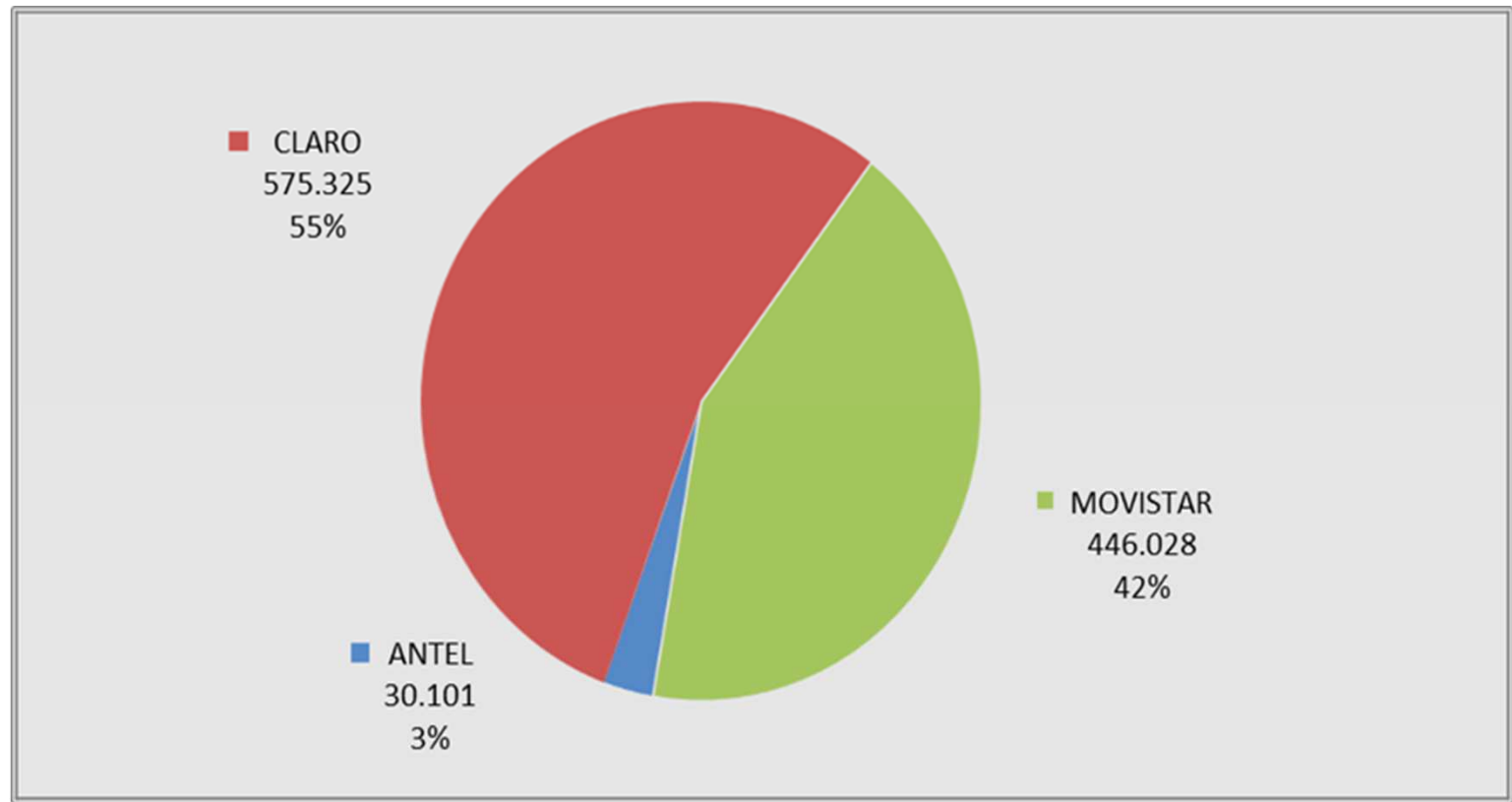
13. Servicios de voz y datos con acceso a Banda Ancha > 256 kbit/s (teléfonos) por operador (diciembre 2017)



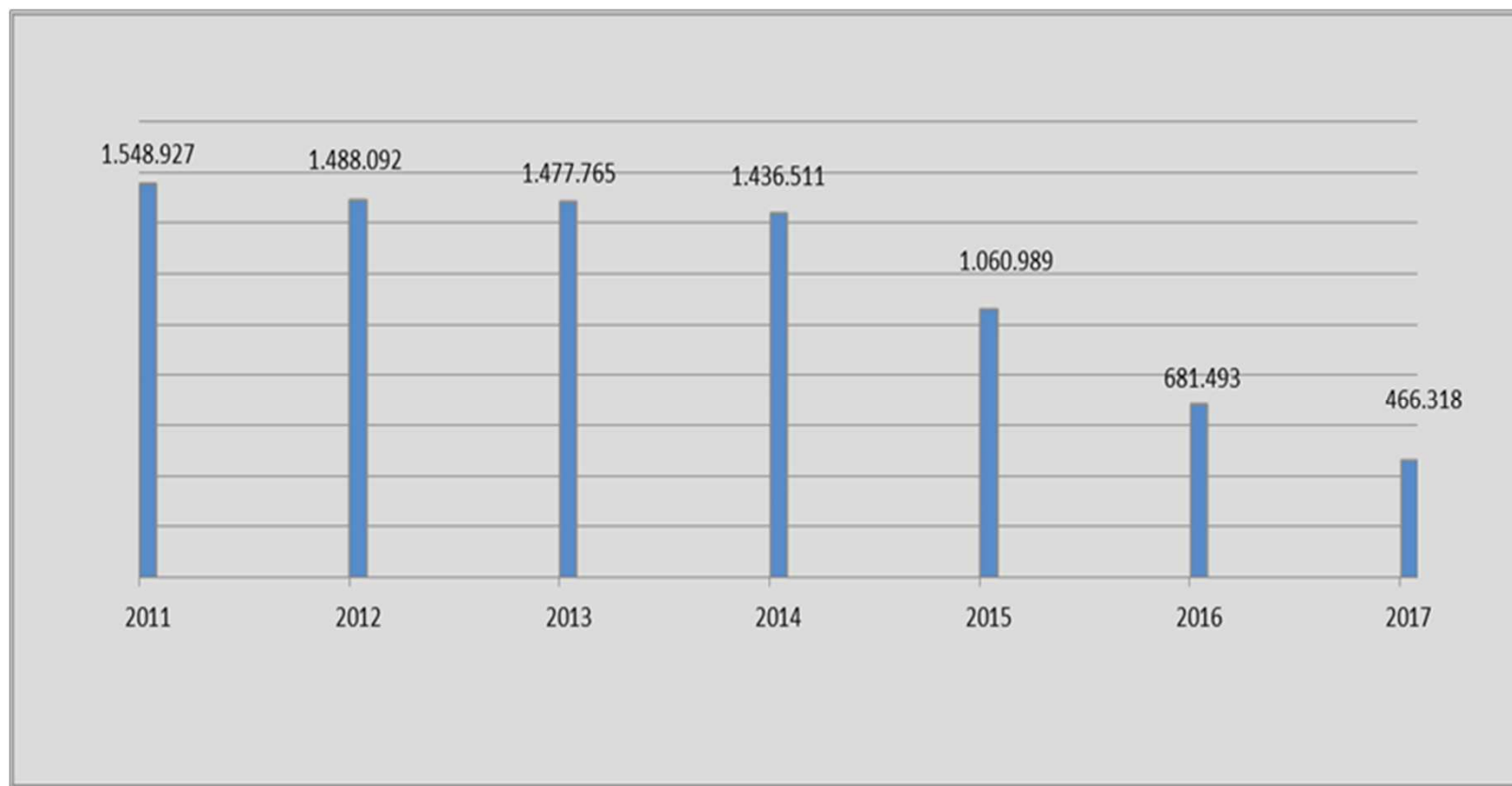
14. Servicios de voz y datos con acceso a Internet < 256 kbit/s (teléfonos)



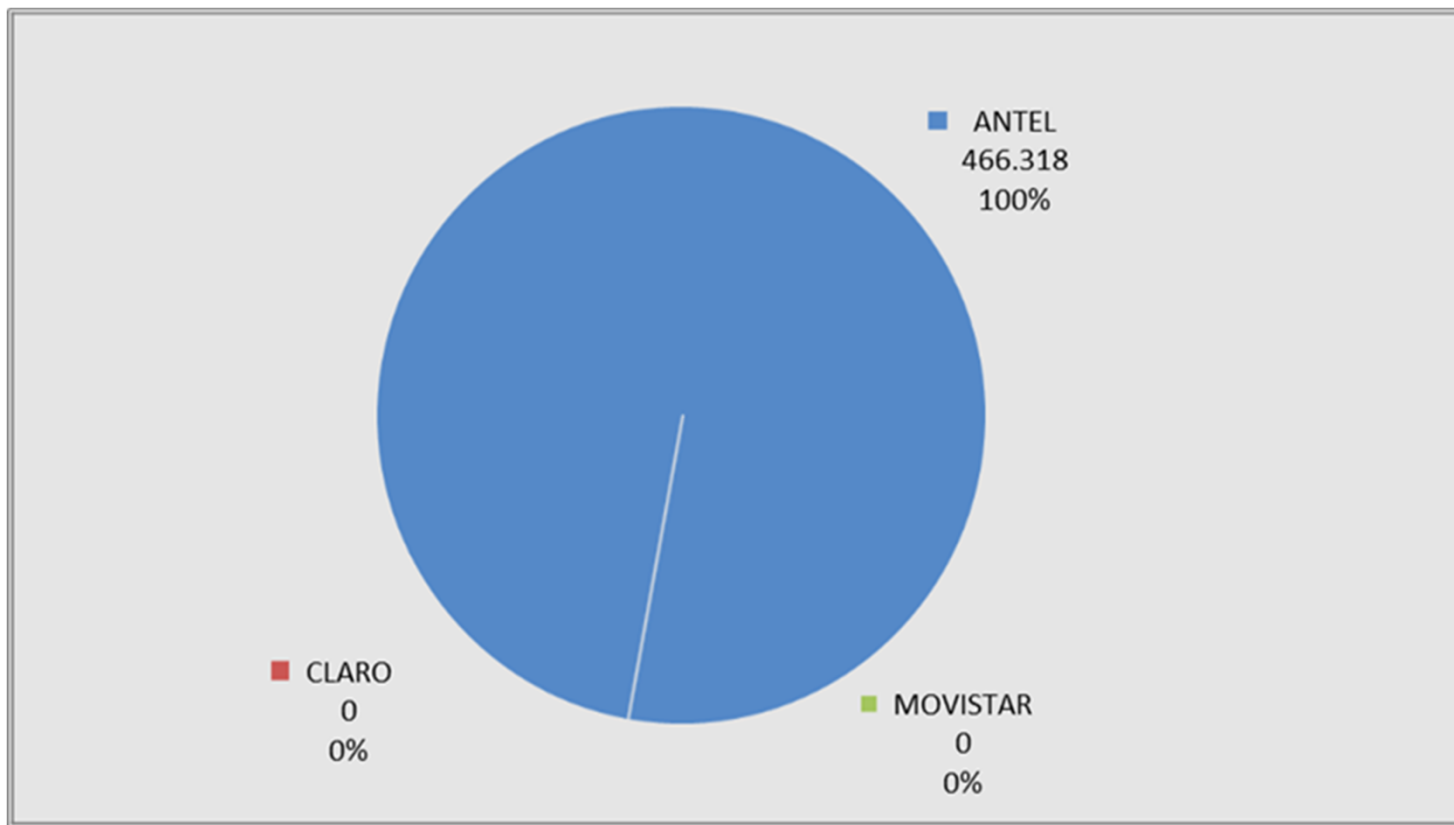
15. Servicios de voz y datos con acceso a Internet < 256 kbit/s (teléfonos) por operador (diciembre 2017)



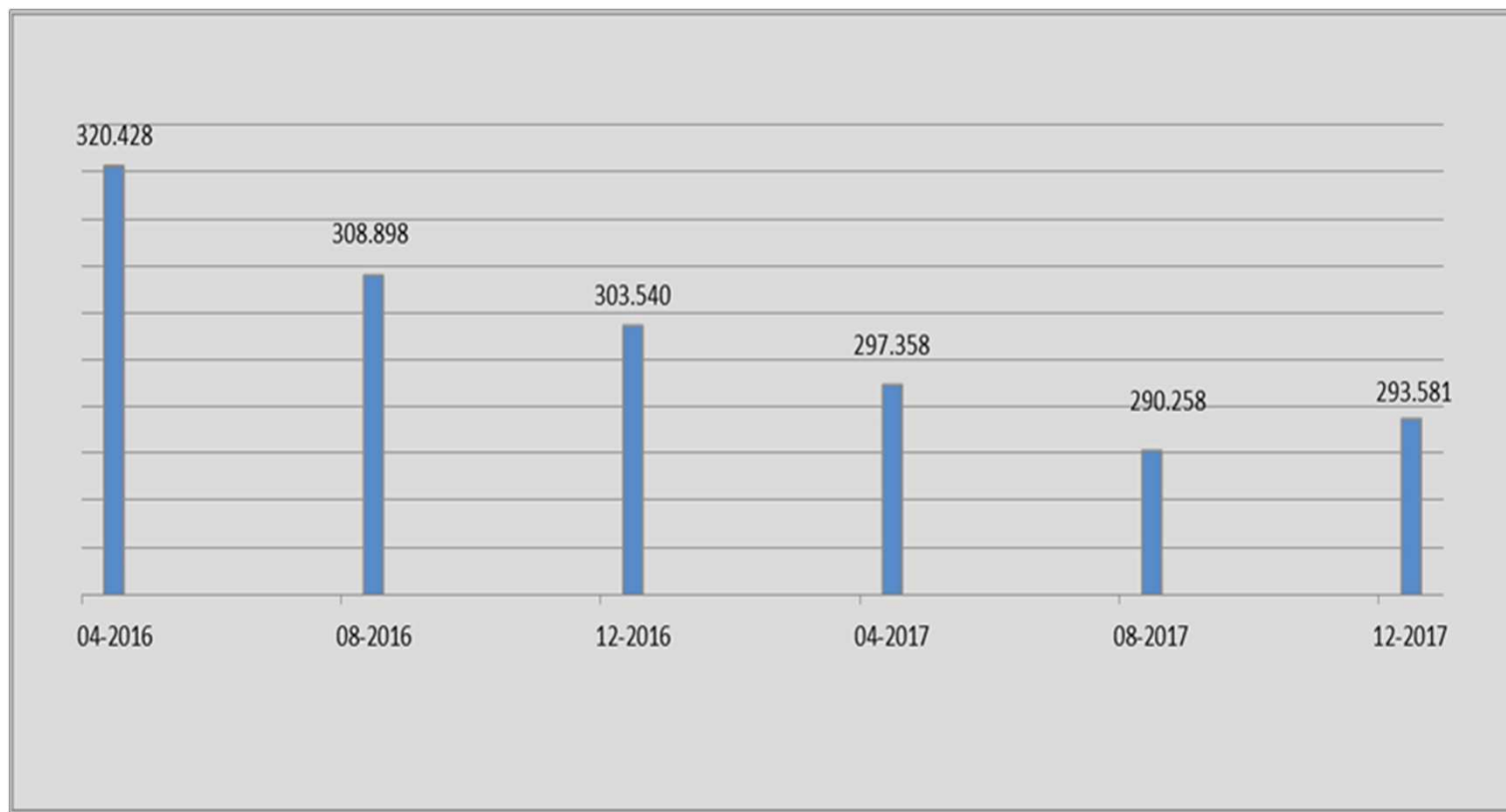
16. Servicios de voz sin acceso a Internet (teléfonos)



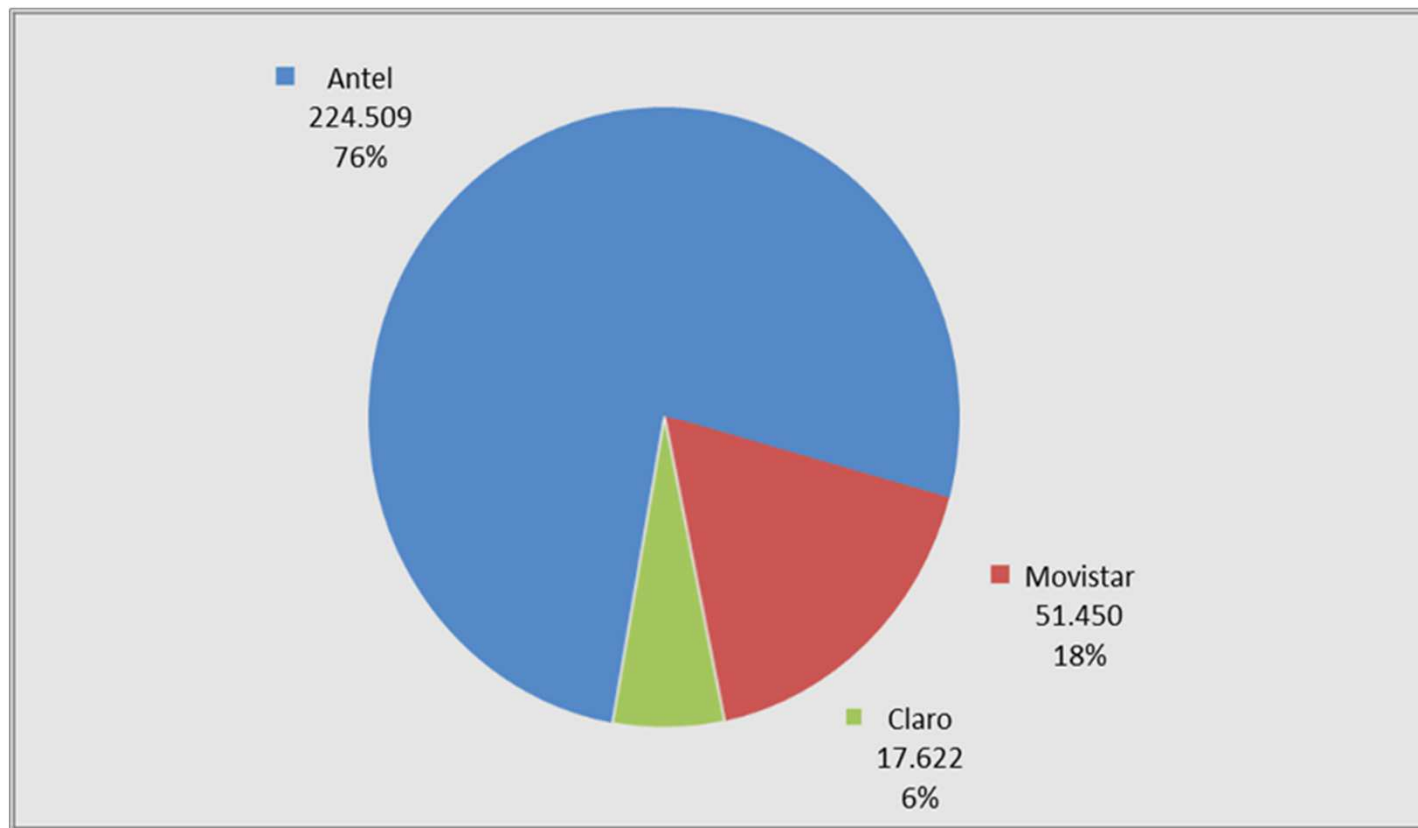
17. Servicios de voz sin acceso a Internet (teléfonos) por operador (diciembre 2017)



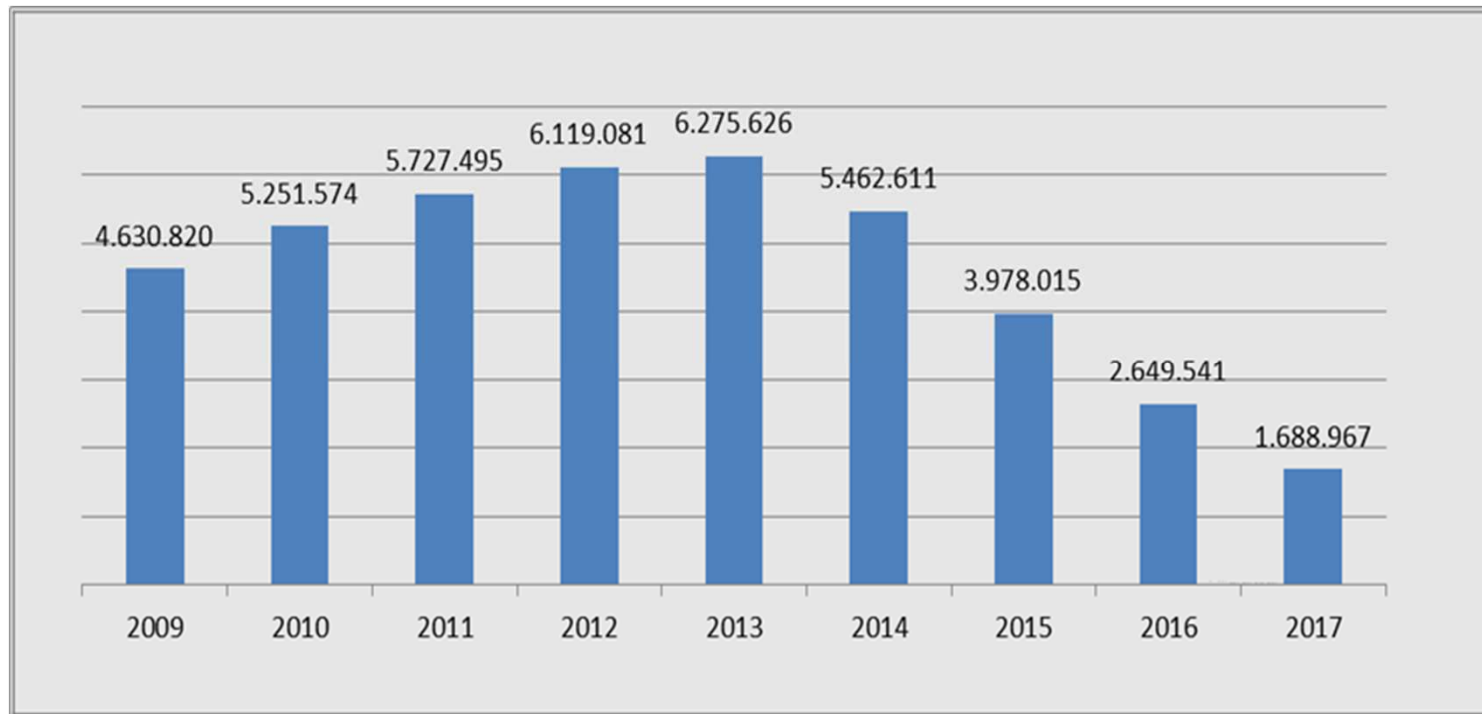
18. Servicios de datos (computadoras, tablets, etc.)



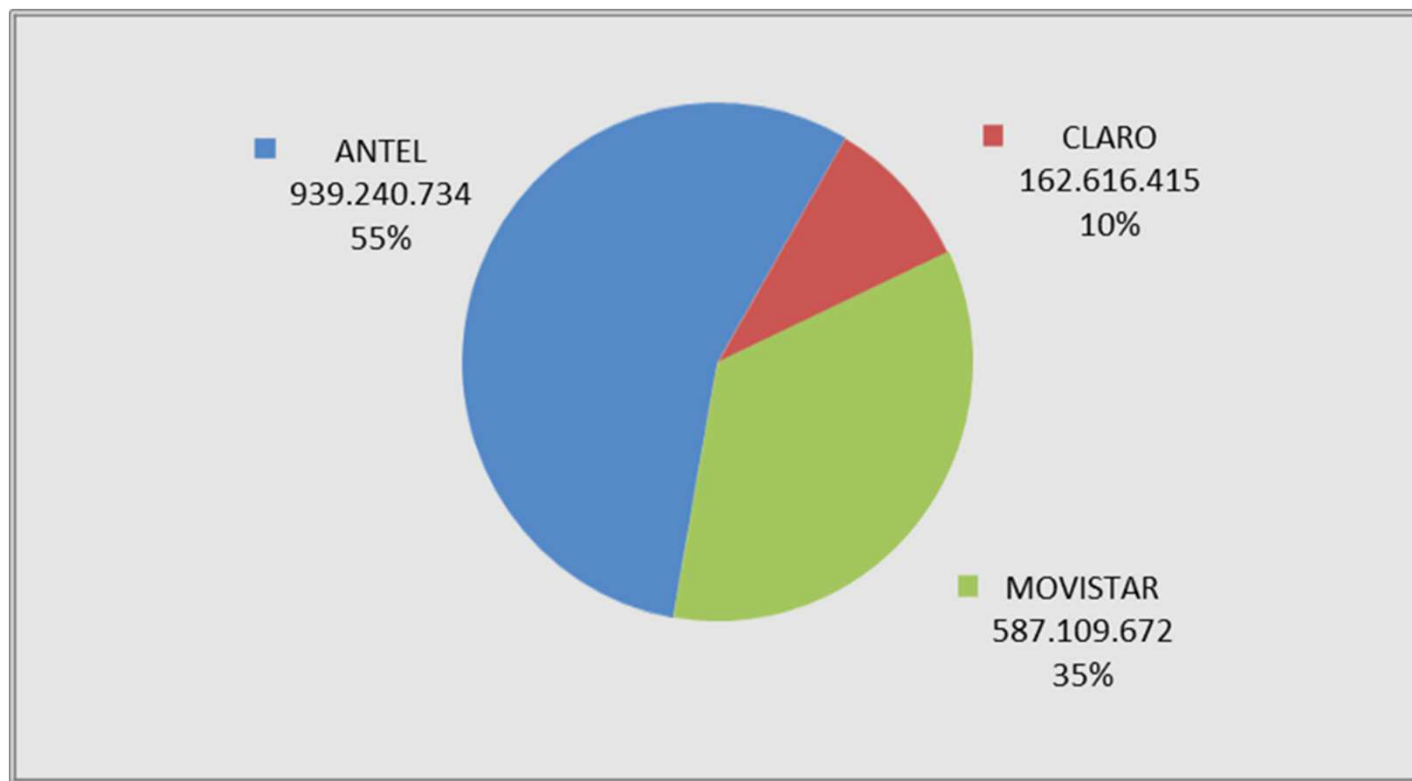
19. Servicios de datos (computadoras, tablets, etc.) por operador (diciembre 2017)



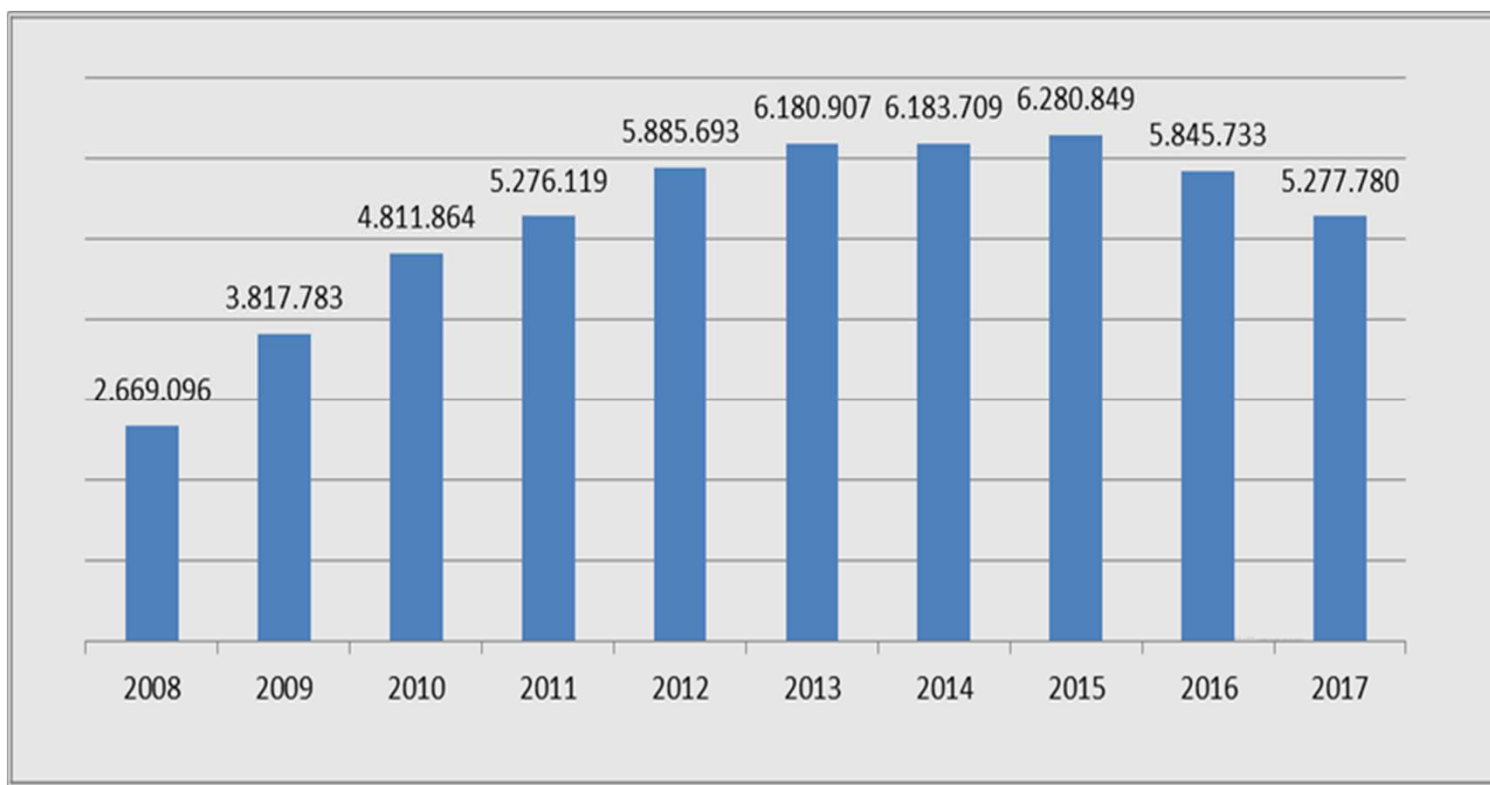
20. Mensajes de texto enviados (en miles)



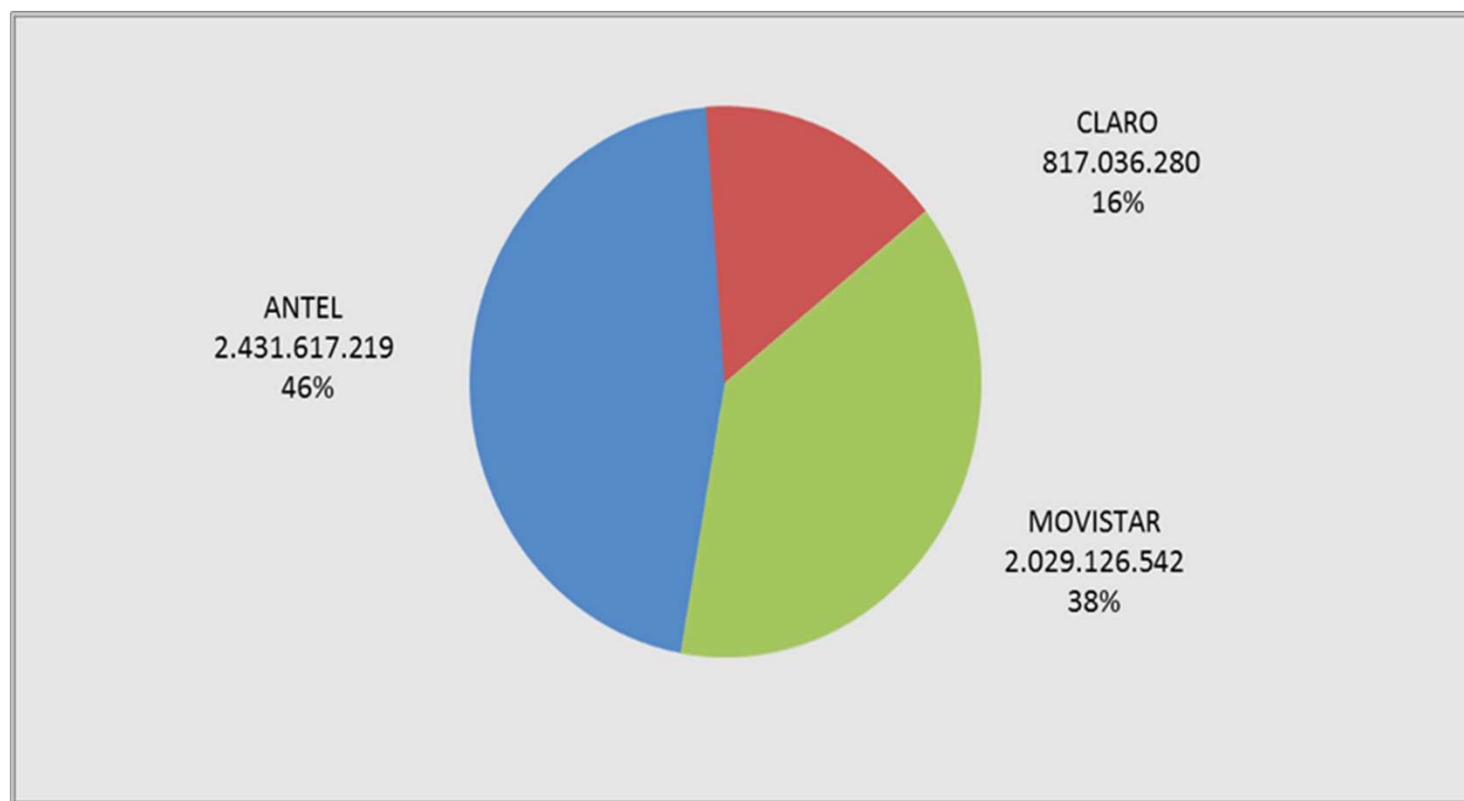
21. Mensajes de texto enviados por operador (2017)



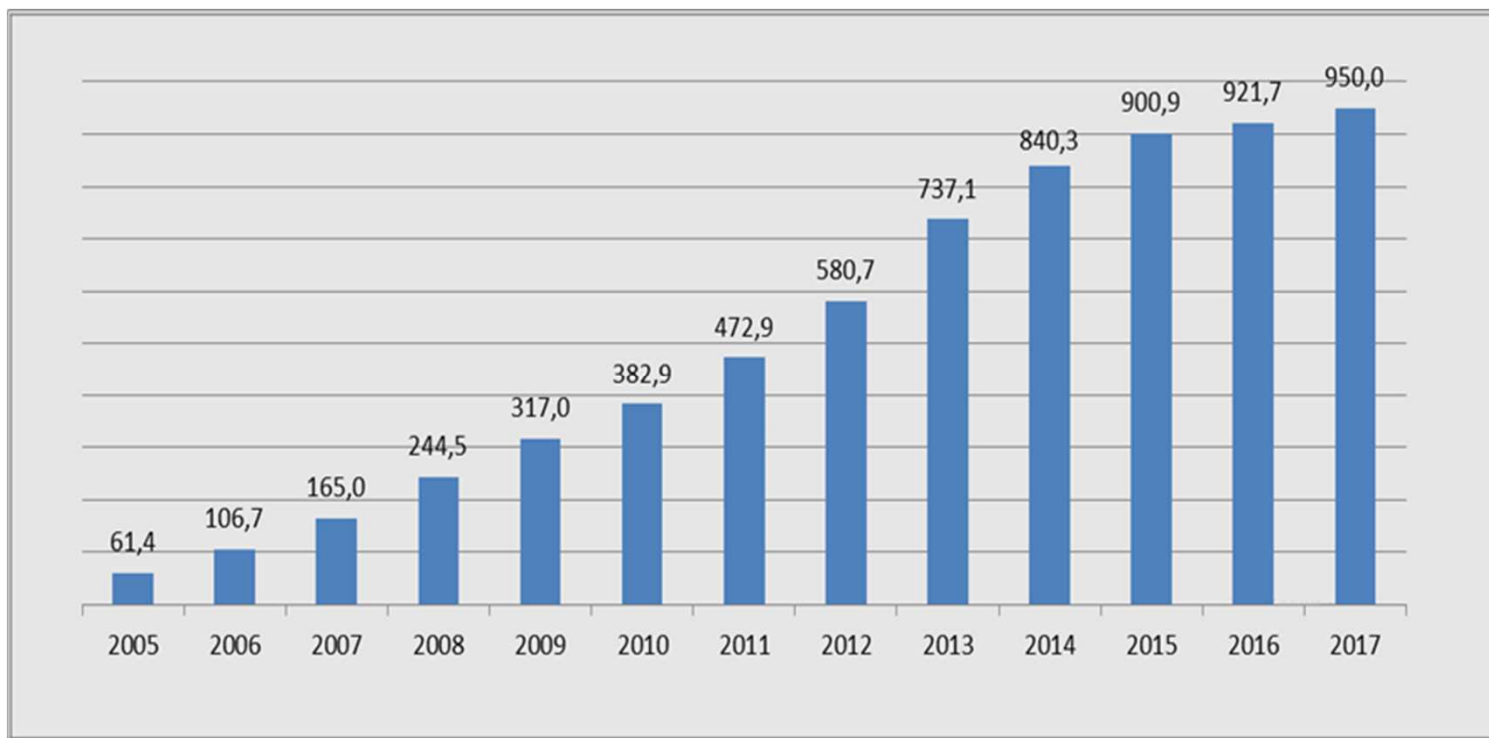
22. Minutos totales de tráfico móvil (en miles)



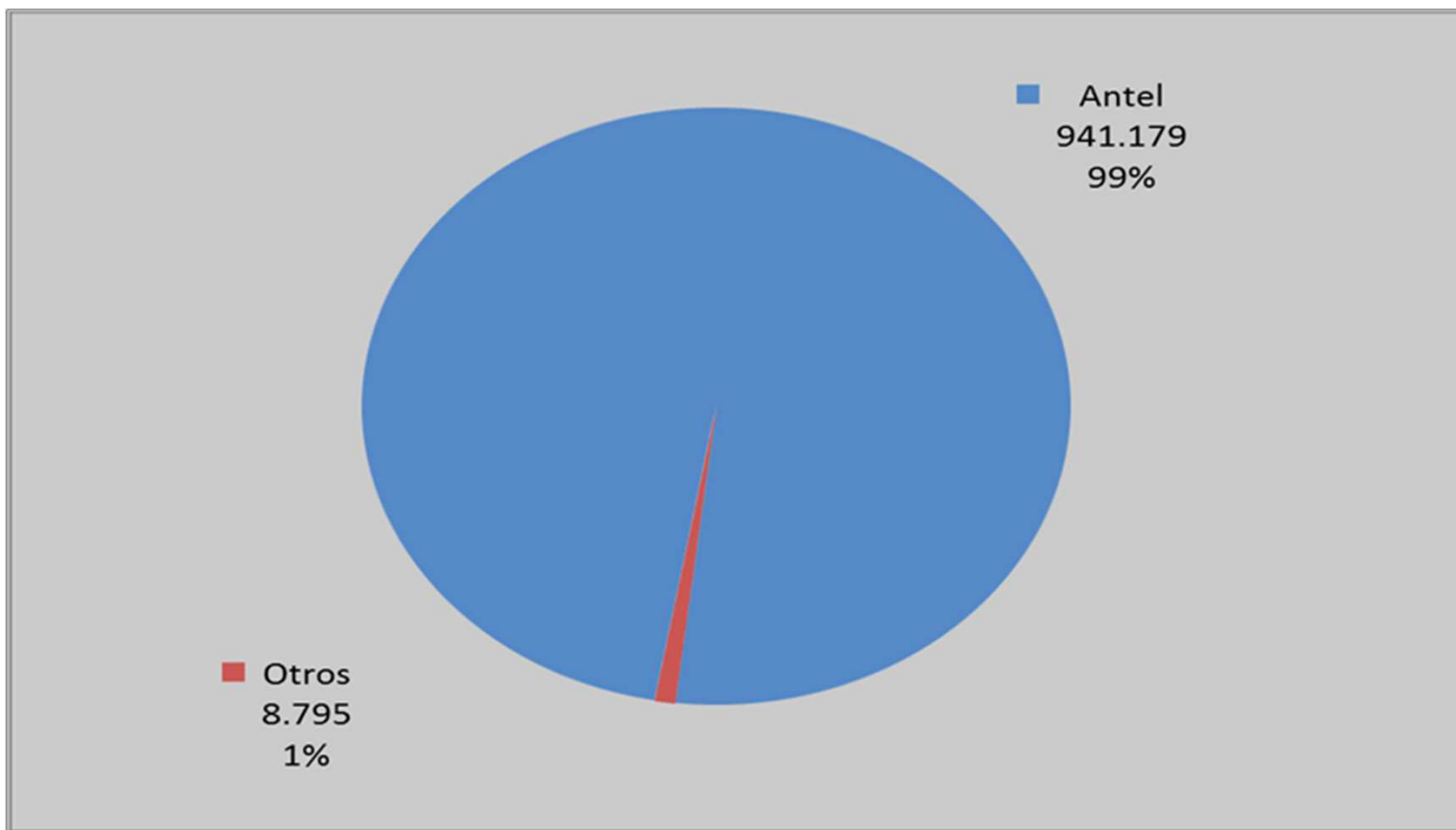
23. Minutos de tráfico móvil por operador (2017)



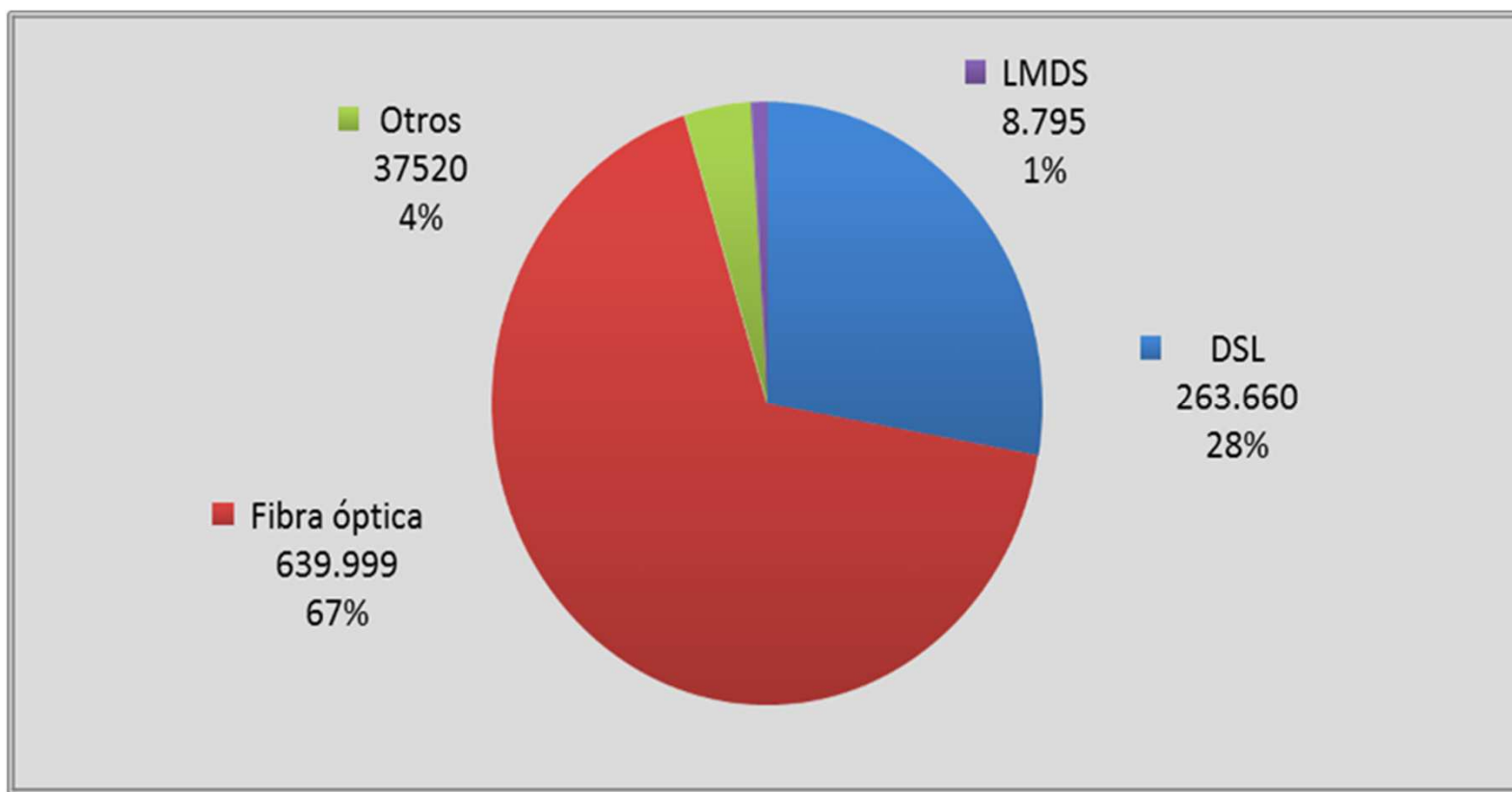
24. Servicios Banda Ancha Fija de acceso a Internet (en miles)



25. Servicios de Banda Ancha Fija de acceso a Internet por operador (diciembre 2017)



26. Servicios de banda ancha fija por tecnología (diciembre 2017)



Nuevos Indicadores de la Base de Datos a partir del 2018.

Servicios móviles:

- Personal ocupado y retribuciones promedio por género.
- Porcentaje de cobertura territorial departamental y país (LTE, 3G, GSM)
- Tráfico de datos por servicios (exabytes)
- Criterio de uso (no acceso) a servicios de Internet

Servicios de Datos e Internet:

- Personal ocupado y retribuciones promedio por género.
- Desagregación de los servicios de acceso a internet (menores a 256 Kbs, entre 256 Kbs y 2 Mbs, entre 2 Mbs y 10 Mbs, y mayor a 10 Mbs)
- Tráfico de datos por servicios (exabytes)

Criterios de actividad para el uso de servicios móviles

- **Abonados activos a servicios móviles de voz y datos prepagos:** hayan hecho o recibido una llamada o hayan realizado una actividad no vocal (envío o recepción de un SMS o el acceso a Internet) al menos una vez durante los últimos tres meses.
- **Abonados activos a servicios móviles de voz prepagos:** hayan hecho con cargo o hayan recibido una llamada al menos una vez durante los últimos tres meses.
- **Abonados activos a servicios móviles de datos prepagos:** hayan accedido a Internet con cargo al menos una vez durante los últimos tres meses.

¡Muchas gracias!