



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN URSEC

Período 2015-2019

JNT#2018



**Jornadas
Nacionales en
Telecomunicaciones**

- La Planificación Estratégica es una herramienta de gestión que permite apoyar en la toma de decisiones de las organizaciones.
- Consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario (estratégicos), los cursos de acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos.
- En URSEC fue un proceso desarrollado en forma totalmente interna (sin consultores ni asesores externos), abierto, participativo y muy intenso en discusiones.
- El Plan Estratégico cuenta con 6 Objetivos Estratégicos, 19 Objetivos Específicos, 39 Líneas de acción y 122 Planes de acción concretos.

Misión

Regular, controlar y promover las actividades de telecomunicaciones y postales con transparencia, eficiencia, reconociendo las máximas garantías procedimentales, la efectividad de los derechos en la materia y promoviendo el desarrollo en sus inseparables dimensiones económica, social, cultural y ambiental, velando por la competencia dentro de los límites establecidos por el derecho uruguayo, en beneficio de la Sociedad

Visión

Ser una autoridad reguladora técnicamente independiente, especializada, moderna, dinámica, innovadora, reconocida a nivel nacional e internacional, promotora del desarrollo de los servicios de comunicaciones y de los derechos a la comunicación y a la información

Objetivos Estratégicos

1. Fortalecer la protección de los derechos en materia de comunicaciones.
2. Contribuir al desarrollo nacional a través del sector de comunicaciones.
3. Propender a una gestión eficiente y soberana de los recursos públicos en telecomunicaciones.
4. Actualizar y fortalecer el marco normativo aplicable al sector regulado.
5. Fortalecer las actividades de regulación y control.
6. Fortalecimiento institucional de URSEC y promoción de la eficiencia interna.

Objetivo Estratégico 1

Fortalecer los derechos en materia de comunicaciones

Objetivos Específicos:

- Mejorar los procesos de resolución de consultas y reclamos
- Adoptar medidas tendientes a la equidad de género.

Objetivo Estratégico 2

Contribuir al desarrollo nacional a través del sector de comunicaciones

Objetivos Específicos:

- Mejorar la calidad de la información publicada de los mercados de telecomunicaciones y postales
- Contribuir al cumplimiento de compromisos de Gobierno Abierto establecidos para el país
- Contribuir con las iniciativas prioritarias para avanzar en la transformación digital del país de forma inclusiva y sustentable, con el uso inteligente de las tecnologías

Objetivo Estratégico 3

Propender a una gestión eficiente y soberana de los recursos públicos en telecomunicaciones

Objetivos Específicos:

- Gestionar eficientemente los recursos públicos de telecomunicaciones
- Fortalecer la gestión de los recursos materiales y financieros

Objetivo Estratégico 4

Actualizar y fortalecer el marco normativo aplicable al sector regulado

Objetivos Específicos:

- Aprobar normativa
- Promover normativa
- Aprobar y promover normativa emanada de organismos sectoriales internacionales

Objetivo Estratégico 5

Fortalecer las actividades de regulación y control

Objetivos Específicos:

- Mejorar y fomentar el control de los servicios regulados por URSEC
- Fortalecer la regulación de los servicios de comunicaciones

Objetivo Estratégico 6

Fortalecimiento institucional de URSEC y promoción de la eficiencia interna

Objetivos Específicos:

- Fortalecer la estructura funcional y la gestión del capital humano
- Fortalecer los procesos de trabajo
- Mejorar las comunicaciones internas
- Mejorar y fortalecer los procesos de atención y gestión
- Mejorar las comunicaciones externas y la transparencia
- Fortalecer el relacionamiento y la participación en los organismos sectoriales nacionales e internacionales
- Proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información sensible de la organización

Información disponible en Postal de URSEC

Acceso:

<https://www.ursec.gub.uy/inicio/institucional/planificacion-estrategica-y-gestion/planificacion/>

¡Muchas gracias!

Cra Stella Rivas
Gerente de Administración y Finanzas
Srivas@ursec.gub.uy