

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Líneas de acción	Plan de Acción		Responsa ble	Recursos Suplementarios Necesarios	Fuente de Financiamiento	Indicadores	METAS					
Descripción	Descripción	Descripción	Id	Descripción					2015	2016	2017	2018	2019	
Objetivo Estratégico 1: Fortalecimiento institucional de URSEC.														
	2. Fortalecer la estructura funcional y la gestión del capital humano	4. Identificar conjuntamente con instituciones de enseñanza ámbitos y planes de actuación coordinada en temas de interés	PA1	Suscribir acuerdos con Instituciones de enseñanza	SG			Nº de acuerdos suscritos/Nº de Instituciones identificadas	50%	80%	100%			
			PA2	Generar un ámbito bipartito con la UDELAR, para la determinación de proyectos de investigación en todas las áreas del saber y su ejecución	CD	UDELAR		Elaboración de Plan de Proyectos		100%				
			PA3	Proyecto de mapeo de Locales Postales con atención al público (aplicación de georeferenciación para dispositivos móviles)	SP	Universidades (proyecto de grado) y Prestadores Postales (alimentación de la información) + RRHH (Sistemas)		Desarrollo e implementación de la aplicación	40%	100%				
		5. Coordinar y elevar para aprobación el proyecto de reformulación de la estructura organizativa acorde a las necesidades y complementario a la estructura vigente aprobada por el Dec. Nº 285/013	PA4	Analizar y proponer las estructuras requeridas por cada Gerencia	CG			Proyecto de estructura organizativa		100%				
			PA5	Elaboración de propuesta de estructura organizacional de URSEC, con su correspondiente costeo y descripción de puestos de trabajo	GAF			Proyecto de estructura organizativa de toda la Organización		100%				
		6. Promover las acciones necesarias para dotar a la URSEC (unidad) de los recursos humanos definidos en la estructura organizativa mediante procesos de atracción, selección e incorporación de funcionarios	PA6	Implementar acuerdos de pasantías y becas para estudiantes /egresados de instituciones de enseñanza.	SG			Cantidad de acuerdos implementados/Cantidad de instituciones relevantes		20%	50%	100%		
			PA7	Promover los ascensos en el inciso	GAF	Apoyo de ONSC	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	llamados promovidos: cantidad de cargos promovidos /total vacantes de cargos a promover		100%	100%	100%	100%	
			PA8	Llamados a concursos abiertos	GAF	Apoyo de ONSC	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Vacantes a proveer por concursos abiertos: Vacantes provistas anuales/total vacantes al inicio del año	50%	50%	85%	85%	85%	
			PA9	Promover los llamados para ocupar funciones de conducción, completando sus diferentes instancias: llamado dentro del Inciso, abierto a todo el Poder Ejecutivo y abierto a toda la ciudadanía	GAF	Apoyo de ONSC	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Funciones de conducción provistas: Funciones provistas anuales /total funciones a proveer al inicio del año		25%	50%	75%	90%	
			PA10	Implementar acuerdo de cooperación con programas gubernamentales	SG			Cantidad de acuerdos implementados/Cantidad de acuerdos relevantes		20%	30%	100%		
		7. Fijar y ejecutar el plan de carrera funcional	PA11	Diagnosticar la situación actual de los recursos humanos	GAF	Mayor dotación de funcionarios en RRHH: 1 Profesional A13 +1 Adm C8	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Informe de diagnóstico de la situación actual de los RRHH en sus dimensiones más relevantes (Competencias, conocimientos, motivación)		100%		100%		
			PA12	Elaborar plan de carrera funcional	GAF	Mayor dotación de funcionarios en RRHH: 1 Profesional A13 +1 Adm C8	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Plan de carrera aprobado (perfiles, competencias, formación, experiencia, evaluación requerida para cada puesto)		100%				
		8. Promover la capacitación de los funcionarios	PA13	Elaborar el Plan de Capacitación	GAF			Plan de capacitación anual aprobado en enero de cada año		100%	100%	100%	100%	
			PA14	Ejecutar el plan	GAF		Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Porcentaje de funcionarios que recibieron 20 horas o más de capacitación en 2015, 30 horas o más en 2016 y 40 horas o más en 2017 a 2019	90	90	90	90	90	

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Líneas de acción	Plan de Acción		Responsa ble	Recursos Suplementarios Necesarios	Fuente de Financiamiento	Indicadores	METAS				
Descripción	Descripción	Descripción	Id	Descripción					2015	2016	2017	2018	2019
Objetivo Estratégico 1: Fortalecimiento institucional de URSEC.													
Fortalecimiento institucional de la URSEC		9. Suscribir un Compromiso de Gestión Institucional	PA15	Realizar las acciones preparatorias de concepción, propuesta de metas e indicadores, acuerdo entre las partes y elaboración del proyecto	CG	10% de la masa salarial	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Proyecto de Compromiso de gestión	100%				
			PA16	Aprobación del Proyecto de Compromiso de Gestion por parte del Directorio de URSEC y presentación ante la Comisión de Compromiso de Gestión	SG		Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Documento de Compromiso de Gestión aprobado y presentado		100%	100%	100%	100%
			PA17	Realizar el monitoreo del cumplimiento de las metas fijadas en el Compromiso de Gestión.	CG	Mayor dotación de funcionarios : 1 Profesional A13	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Presentación a Directorio del Seguimiento cuatrimestral		100%	100%	100%	100%
		10. Continuar con los Planes de Recuperación de la Estación Melilla y de Gestión del Predio.	PA18	Gestionar convenio de pago de deuda Intendencia de Canelones	CD-GAF			Suscripción del convenio		100%			
			PA19	Definir destino del inmueble de Melilla y, en su caso, aplicación de los recursos resultantes	CD	Apoyo GAF/GAJE		Aprobación acto administrativo de resolución		100%			
		11. Formular y elevar para su aprobación las necesidades de Recursos Humanos, inversiones y gastos para el presupuesto quinquenal	PA20	Realizar el costeo de las necesidades de RRHH	GAF			Informe de costo de las necesidades de RRHH detectadas		100%	100%	100%	100%
			PA21	Realizar el costeo de las necesidades para gastos de funcionamiento e inversiones	GAF			Informe de costo de las necesidades para gastos e inversiones detectadas		100%	100%	100%	100%
		12. Ejecutar los recursos asignados a Inversiones y Gastos	PA22	Elaborar el Plan de Inversiones, cronograma de ejecución y cumplimiento del mismo	GAF			Ejecución de inversiones		90%	90%	90%	90%
			PA23	Elaborar el Plan de gastos, cronograma de ejecución y cumplimiento del mismo	GAF			Ejecución de gastos de funcionamiento		90%	90%	90%	90%
	3. Fortalecer la gestión de los recursos materiales y financieros	13. Optimizar el proceso de Recaudación	PA24	Promover normativa y acciones para la firma de acuerdos con Organismos estatales	SG			Normativa propuesta a la Comisión	100%				
			PA25	Suscribir acuerdos con Organismos estatales para cruzamiento de información	SG	Aprobación de la norma PA28		Nº de acuerdos suscritos/Nº de Organismos identificados		50%	100%		
			PA26	Efectuar el cruzamiento de información con los organismos con los cuales se han firmado acuerdos de intercambio	GAF	Mayor dotación de funcionarios : 1 Profesional A13 Contador	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Nº de operadores gravados por la TCMR verificados/Nº operadores comerciales gravados		20%	30%	40%	50%
			PA27	Requerir a los operadores comerciales información adicional que garantice el cumplimiento de sus obligaciones	GAF	Mayor dotación de funcionarios : 1 Profesional A13 Contador	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Nº de operadores gravados por la TCMR verificados/Nº operados comerciales gravados		20%	30%	40%	50%
			PA28	Promover y realizar las inspecciones a los operadores postales que declaran muy baja actividad en tres meses consecutivos	GAF	Mayor dotación de funcionarios : 1 Profesional A13 Contador	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Nº de inspecciones promovidas/Nº de casos que ameritan inspección		100%	100%	100%	100%
			PA29	Promover y realizar inspecciones a los operadores de telecomunicaciones.	GAF	Mayor dotación de funcionarios : 1 Profesional A13 Contador	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Nº de inspecciones promovidas/Nº de casos que ameritan inspección		100%	100%	100%	100%
			PA30	Confirmar los registros de facturación con el Sistema SAE	GAF			Nº de clientes controlados/Nº de clientes registrados en SAE		40%	40%	40%	40%

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Líneas de acción	Plan de Acción		Responsa ble	Recursos Suplementarios Necesarios	Fuente de Financiamiento	Indicadores	METAS				
Descripción	Descripción	Descripción	Id	Descripción					2015	2016	2017	2018	2019
Objetivo Estratégico 1: Fortalecimiento institucional de URSEC.													
	4. Fortalecer los procesos de trabajo	14. Promover y ejecutar planes de mejora continua de procesos en forma metodologica y regular	PA31	Efectuar el mapeo y realizar la revisión y el rediseño de los procesos y procedimientos internos de URSEC	CG			Nº de procesos revisados/Nº de procesos identificados		20%	20%	30%	30%
			PA32	Documentar los procesos y procedimientos internos de trabajo	CG			Nº total de procesos documentados/Nº total de procesos relevados		2000%	40%	70%	100%
			PA33	Formalizar procedimientos y protocolos para el cumplimiento de las políticas de Seguridad de la Información	RSI			Nº de procedimientos implementados / Nº de políticas aprobadas	50%	50%	100%	100%	100%
			PA34	Sensibilizar y controlar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de Seguridad de la Información	RSI	Mayor dotación de funcionarios : 1 Profesional A13	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Nº de controles realizados sobre cada política y normativa identificada/ Nº de políticas y normativa identificad		50%	70%	80%	90%
			PA35	Integrar la Plataforma de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico para consumir datos de DGI, DNIC, DGREC y VUCE entre otros e interactuar con nuestros Sistemas	CG	AGESIC		Interoperabilidad con DGI		100%			
					CG	AGESIC		Interoperabilidad con DNIC					100%
		PA36	Proyecto de Implantación de Expediente Electrónico	CG	AGESIC		Sistema de expediente electrónico implantado	80%	20%				
		15. Implantar la nueva plataforma del Sistema Informático modular e integrado de planificación, administración y gestión del espectro radioeléctrico, con todas sus funcionalidades	PA37	Puesta en producción de las nuevas capacidades tecnológicas para la gestión on-line de solicitudes en diversos servicios de radiocomunicaciones y radiodifusión	IT	Incorporación y permanencia de técnicos solicitados	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Sistema de Gestión del Espectro SAE implantado	5%	70%	100%		
			PA38	Efectuar el análisis comparativo entre los cálculos predictivos de niveles de cobertura radioeléctrica y las mediciones de campo en los servicios de radiocomunicaciones y radiodifusión	IT	Incorporación y permanencia de técnicos solicitados	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Número de estaciones evaluadas/Número de estaciones potenciales		40%	80%	100%	
			PA39	Iniciar el proceso de notificación informática de estaciones a UIT	IT			Avance Proyecto		80%	100%		
			PA40	Relevar e incorporar al sistema, información visual sobre coberturas de los servicios de telecomunicaciones	IT	Incorporación y permanencia de técnicos solicitados	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Avance Proyecto		10%	30%	65%	100%
			PA41	Efectuar el seguimiento de las condiciones de interacción de los sistemas informáticos en la consolidación de la base de datos distribuida de clientes	CG			Nº de bases de datos integradas/Nº de bases de datos que utiliza la Organización		20%	40%	60%	80%
	5. Mejorar las comunicaciones internas	16. Elaborar e implementar el plan de comunicaciones internas	PA42	Asignar los recursos necesarios para elaborar y ejecutar el plan de comunicaciones internas de la unidad	CG	Responsable Comunicaciones Institucionales		Recurso humano		100%			
			PA43	Efectuar el diagnostico de la situación en el tema	RH	Responsable Comunicaciones Institucionales		Diagnóstico		100%			
			PA44	Formular y aprobar el plan	RH	Responsable Comunicaciones Institucionales		Plan de comunicaciones		100%			

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Líneas de acción	Plan de Acción		Responsa ble	Recursos Suplementarios Necesarios	Fuente de Financiamiento	Indicadores	METAS				
Descripción	Descripción	Descripción	Id	Descripción					2015	2016	2017	2018	2019
Objetivo Estratégico 1: Fortalecimiento institucional de URSEC.													
			PA45	Asegurar la generación y distribución de información interna, en la cantidad y calidad requerida para la toma de decisiones.	CG	Responsable Comunicaciones Institucionales		Resultado de encuesta de Satisfacción del cliente interno			70%	75%	80%
Objetivo Estratégico 2: Posicionar al organismo como la autoridad reguladora de las comunicaciones.													
Posicionar al organismo como la autoridad reguladora de las comunicaciones.	6. Mejorar y fortalecer los procesos de atención y gestión	17. Fortalecer los Servicios y Comunicaciones Online/Electrónicas	PA46	Agenda de atención Web	CG	AGESIC		Agenda web implantada		100%			
			PA47	Simplificar los trámites y adecuarlos para que los mismos se realicen en forma electrónica	CG	AGESIC		Nº de trámites iniciados electrónicamente/Nº de trámites publicados en el portal	27%	100%			
					CG	AGESIC		Nº de trámites electronicos/Nº de trámites publicados en el portal	24%	35%	50%	75%	90%
			PA48	Implantar Facturación electrónica	GAF			Módulo implantado	70%	100%			
			PA49	Proyecto de Implantación de Notificaciones electrónicas	SG	AGESIC		Módulo implantado		100%			
			PA50	Incorporación al Proyecto de notificaciones electrónicas a los operadores comerciales	SG	Operadores		Nº de operadores comerciales notificados electrónicamente /Nº de operadores comerciales		34%	60%	80%	90%
			PA51	Incorporación al Proyecto notificaciones electrónicas a toda la ciudadanía	SG	Ciudadanía		Nº de notificaciones electrónicas/Nº de notificaciones realizadas (excluido operadores comerciales)			50%	60%	70%
			PA52	Incluir a las personas físicas en el Sistema electrónico de tramites "VUCE" para los Certificados de Importación	CG	VUCE/AGESIC		Nº de trámites de certificados de importación de Personas físicas integrados al sistema VUCE/Nº trámites de personas físicas		80%	90%	100%	
			PA53	Integrar al sistema electrónico de trámites VUCE el registro de operadores postales (altas/bajas y modificaciones)	SP	Prestadores Postales (alimentación de la información)		Prestadores Postales en VUCE / Total de Prestadores en el RGPSP	33%	100%			
			PA54	Mejorar y mantener actualizado el registro de poderes	SG	Apoyo informático		Cantidad de registros actualizados		100%	100%	100%	100%
	PA55	Viabilizar el pago de las facturas de URSEC a través múltiples canales	GAF	AGESIC		Nº de canales de cobro incorporados		1	1				
	7. Mejorar las comunicaciones externas y la	18. Campañas de difusión de información	PA56	Campaña de difusión y concientización sobre RNI	IT	Responsable de Comunicaciones Institucionales		Avance del Plan de Comunicaciones	10%	80%	100%		
			PA57	Definir plan de comunicaciones externas	CG	Responsable de Comunicaciones Institucionales		Plan de comunicaciones externas		100%			
		19. Revisión de los procesos de comunicación con los organismos nacionales e instituciones internacionales	PA58	Revisión de los procesos de comunicación con organismos nacionales	RH	Responsable de Comunicaciones Institucionales		Nuevo Proceso de Comunicaciones externas		100%			
			PA59	Revisión de los procesos de comunicación con organismos internacionales	RI			Nuevo Proceso de Comunicaciones externas		100%			
		PA60	Publicación de información estadística de mercado de los sectores telecomunicaciones y postales en formato abierto.	REJ	1 economista / 1 ayudante tecnico	Aprobación de los articulos propuestos en la Ley de Presupuesto	Información publicada / información a publicar		50%	100%	100%	100%	

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Líneas de acción	Plan de Acción		Responsa ble	Recursos Suplementarios Necesarios	Fuente de Financiamiento	Indicadores	METAS				
Descripción	Descripción	Descripción	Id	Descripción					2015	2016	2017	2018	2019
Objetivo Estratégico 1: Fortalecimiento institucional de URSEC.													
	transparencia.	20. Publicación de datos en formato abierto	PA61	Publicación de atribución y asignación de espectro radioeléctrico	IT			Publicación Web Realizada		100%			
	8. Fortalecer el relacionamiento y la participación en los organismos sectoriales nacionales e internacionales		PA62	Publicación de bloques de numeración por operador	IT			Datos actualizados publicados		100%	100%	100%	100%
			PA63	Publicación de datos identificatorios actualizados de los operadores regulados incluidos en galería (excepto radiodifusión) en formato abierto	REJ			Datos publicados / Datos identificados a publicar		100%	100%	100%	100%
			PA64	Publicación de resoluciones	SG			Cantidad de resoluciones del año publicadas/cantidad de resoluciones dictadas en el año en condiciones de ser publicada (ley 18831)		100%	100%	100%	100%
		PA65	Desarrollar posiciones y propuestas para PP-18, CMR-19 y AMNT-18	IT			Avance de proceso		5%	10%	75%	100%	
		PA66	Actuar en los diversos GT de COM/CITEL, CCP-I, CCP.II y SGT1	IT			Participacion		100%	100%	100%	100%	
		PA67	Desarrollar propuestas para el 26° Congreso UPU y 23° Congreso de UPAEP y actuar en los grupos de trabajo de dichos organismos.	RI			Presentación de Propuestas y participacion		100%	100%			
Objetivo Estratégico 3: Actualizar y fortalecer el marco normativo aplicable al sector regulado.													
	22. Elaborar Reglamentos de Contabilidad Analítica y Separación de Cuentas del sector postal y telecomunicaciones.		PA68	Reglamento de Contabilidad Analítica y Separación de Cuentas del Operador Postal Designado	REJ - SP	Decreto reglamentario Ley 19.009		Presentacion de Reglamento a la Comision		100%			
			PA69	Reglamento de Contabilidad Analítica y Separación de Cuentas de Operadores postales con otro giro económico	REJ - SP	Decreto reglamentario Ley 19.009		Presentacion de Reglamento a la Comision			100%		
			PA70	Revisión de reglamento de Contabilidad Separada para el sector telecomunicaciones y Criterios para determinar la posición de dominio.	REJ			Presentacion de Reglamento a la Comision		100%			
	23. Elaborar Reglamento de calidad de servicios y experiencia de telecomunicaciones		PA71	Revisar los parámetros técnicos requeridos a las redes de telecomunicaciones (excluyendo TV para Abonados) para la adecuada prestación del servicio, determinar los indicadores y condiciones de evaluación.	REJ / IT			Presentacion de Reglamento a la Comision		100%			
			PA72	Revisar los parámetros técnicos requeridos a las redes de telecomunicaciones de TV para abonados para la adecuada prestación del servicio, determinar los indicadores y condiciones de evaluación.	REJ / IT	1 economista	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Presentacion de Reglamento a la Comision			100%		
	24. Elaborar Reglamentos sobre las condiciones de prestación del Servicio Postal		PA73	Reglamento de Acceso a la Red Postal	REJ - SP	Decreto reglamentario Ley 19.009		Presentacion de Reglamento a la Comision		100%			
			PA74	Reglamento de Normas Operativas para el Procedimiento de Reclamaciones	SP	Decreto reglamentario Ley Postal		Presentacion de Reglamento a la Comision		100%			
PA75			Reglamento de Normas Operativas para el Procedimiento de Intervención, Redespacho y Rechazo de Envíos Postales	SP	Decreto reglamentario Ley Postal		Presentacion de Reglamento a la Comision		100%				

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Líneas de acción	Plan de Acción		Responsa ble	Recursos Suplementarios Necesarios	Fuente de Financiamiento	Indicadores	METAS						
Descripción	Descripción	Descripción	Id	Descripción					2015	2016	2017	2018	2019		
Objetivo Estratégico 1: Fortalecimiento institucional de URSEC.															
Actualizar y fortalecer el marco normativo aplicable al sector regulado.	9. Aprobar normativa		PA76	Reglamento de Normas Operativas para el Procedimiento de Apertura de Envíos Caídos en Rezago	SP	Decreto reglamentario Ley Postal		Presentacion de Reglamento a la Comision		100%					
			PA77	Reglamento General y de indicadores de calidad de servicios postales	SP	Decreto reglamentario Ley Postal		Presentacion de Reglamento a la Comision		100%					
		25. Actualizar la estructura de precios recaudados por URSEC por sus actividades.	PA78	Implementar criterios actualizados en la estructura de precios por utilización del espectro radioeléctrico y actividades conexas, para contemplar el desarrollo tecnológico y el requerimiento de mayor eficiencia y eficacia en el uso de recursos escasos	CG			Presentacion de proyecto a Comisión		100%					
			26. Implementar los resultados de las decisiones adoptadas en la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones del 2015 (Reglamento de Radiocomunicaciones)	PA79	Revisar y adoptar las medidas pertinentes respecto a las atribuciones del país, incluyendo las adecuaciones tecnológicas y eventuales modificaciones en los servicios	IT			Presentacion de informe y proyecto a Comisión			100%			
		27. Procedimientos para RNI	PA80	Establecer los procedimientos aplicables a las diversas estaciones de radiocomunicaciones para la verificación del cumplimiento de los límites establecidos	IT			Presentacion de Proyecto a la Comision		100%					
		28. Actualización de las disposiciones y reglamentos de Servicios de radiocomunicaciones	PA81	Servicios Móviles Aeronáutico y Móvil Marítimo y Operadores de Estaciones	IT			Presentacion de Proyecto a la Comision			100%				
			PA82	Servicios fijo y móvil terrestre en HF, VHF y UHF	IT			Presentacion de Proyecto a la Comision			100%				
			PA83	Plan de canales virtuales de TDT	IT			Presentacion de Proyecto a la Comision		100%					
			PA84	Servicios de Radioaficionados y Banda Ciudadana	IT			Presentacion de Proyecto a la Comision		100%					
			PA85	Adecuación normativa de los parámetros de operación de los sistemas MMDS	IT			Presentacion de Proyecto a la Comision		100%					
			PA86	Servicio fijo en frecuencias superiores a 1 GHz	IT			Presentacion de Proyecto a la Comision			100%				
		10. Promover normativa	29. Revisión de reglamentos /planes técnicos vigentes	PA87	Revisión Plan de Numeración	REJ /IT			Presentacion de Proyecto a la Comision			100%			
	PA88			Plan de señalización	IT			Registro de puntos de señalizacion actualizado	100%	100%	100%	100%	100%		
	PA89			Revisión Reglamento de Interconexión	REJ			Presentacion de Proyecto a la Comision		100%					
	PA90			Revisión del Reglamento de licencias de telecomunicaciones	REJ	1 economista / 1 ayudante tecnico	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Presentacion de Proyecto a la Comision				100%			
	PA91			Revision Reglamento de uso del espectro	IT			Presentacion de Proyecto a la Comision			100%				
	11. Aprobar y promover normativa emanada de organismos sectoriales internacionales	30. Promover e implementar iniciativas y decisiones que se adopten en el ámbito de organismos internacionales sectoriales	PA92	Tramitar la ratificación de las Actas y Resoluciones derivadas de Congresos, Asambleas y Conferencias Internacionales que así lo requieran.	RI	1 abogado / 1 ingeniero	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	numero de proyectos de ley remitidos a RREE / numero de actas y resoluciones seleccionadas			100% Postal	100% Telecom y postal	100% Telecom		
	Objetivo Estratégico 4: Fortalecer la protección de los derechos en materia de comunicaciones.														

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Líneas de acción	Plan de Acción		Responsa- ble	Recursos Suplementarios Necesarios	Fuente de Financiamiento	Indicadores	METAS					
Descripción	Descripción	Descripción	Id	Descripción					2015	2016	2017	2018	2019	
Objetivo Estratégico 1: Fortalecimiento institucional de URSEC.														
Fortalecer la protección de los derechos en materia de comunicaciones.	12. Mejorar los procesos de resolución de consultas y reclamos	31. Racionalizar los procedimientos de resolución de reclamos y de respuestas online.	PA93	Reformular el procedimiento de resolución de reclamos	CG			Procedimiento a aprobación de Directorio			100%			
			PA94	Reformular el procedimiento de respuestas de consultas on line	CG			Procedimiento a aprobación de Directorio		100%				
		32. Análisis de las condiciones de contratación.	PA95	Analizar contratos e identificar clausulas abusivas	REJ			contratos analizados/contratos disponibles			50%	80%	100%	
	13. Mejorar la calidad de la información publicada de los mercados de telecomunicaciones y postales.	33. Elaborar y difundir información del sector telecomunicaciones y postal.		PA96	Elaborar y publicar informes periódicos de mercado de los servicios de telecomunicaciones de mejor calidad	REJ	1 economista / 1 ayudante tecnico	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Informes publicados mejorados	2	2	2	2	2
				PA97	Elaborar y publicar informes periódicos de mercado de los servicios postales de mejor calidad	REJ	1 economista / 1 ayudante tecnico	Aprobación de los articulos propuestos en la Ley de Presupuesto	Informes publicados mejorados	2	2	2	2	2
				PA98	Elaborar y remitir información del Sector Postal y del sector telecomunicaciones a organismos nacionales y organismos internacionales sectoriales	RI			Información remitida/información requerida disponible	100%	100%	100%	100%	100%
	14. Adoptar medidas tendientes a la equidad de género.	34. Promover la equidad de género en los operadores regulados.		PA99	Realizar un estudio completo de composición de plantilla por sexo en los operadores regulados	CG	2 profesionales especialistas en género (compartidos con otras funciones)/ 1 administrativo	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Presentación y publicación del estudio		100%			
				PA100	Diseñar un pool de indicadores para medir equidad de género en los operadores	CG y REJ	2 profesionales especialistas en género (compartidos con otras funciones)/ 1 administrativo	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Presentación de bases de concurso de equidad de género entre operadores regulados			100%		
				PA101	Realización de un concurso anual de equidad de género, "Cristina Morán"	CG	2 profesionales especialistas en género (compartidos con otras funciones)/ 1 administrativo	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Realizar el llamado, elaborar el fallo y entregar el premio			100%	100%	100%
		35. Promover la equidad de género en URSEC		PA102	Realizar un estudio completo de composición de plantilla por sexo en cada una de las Gerencias	CG	2 profesionales especialistas en género (compartidos con otras funciones)/ 1 administrativo	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Presentación del estudio		100%			
				PA103	Desarrollar una política de equidad de género en URSEC	CG	2 profesionales especialistas en género (compartidos con otras funciones)/ 1 administrativo + APOYO INMUJERES-MIDES y Especialistas de género OPP	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Presentación de la política y los procedimientos de aplicación necesario para la decisión del Directorio			100%		
Objetivo Estratégico 5: Fortalecer las actividades de regulación y control.														
		36. Ampliación y mejora de la Red de Estaciones Remotas de Monitoreo y de Monitoreo Continuo de Niveles de Radiación	PA104	Ampliación y mejora de la Red de Estaciones Remotas de Monitoreo y de Monitoreo Continuo de Niveles de Radiación	IT	Inversiones solicitadas	Aprobación de los articulos propuestos en la Ley de Presupuesto	Numero de nuevas estaciones instaladas	2	10	3	3	2	
			PA105	Incorporación de actividades y controles adicionales a realizarse a través de la Red de Estaciones de Monitoreo	IT	Recursos humanos y materiales solicitados		numero de controles nuevos			2	3	4	

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Líneas de acción	Plan de Acción		Responsa ble	Recursos Suplementarios Necesarios	Fuente de Financiamiento	Indicadores	METAS				
Descripción	Descripción	Descripción	Id	Descripción					2015	2016	2017	2018	2019
Objetivo Estratégico 1: Fortalecimiento institucional de URSEC.													
Fortalecer las actividades de regulación y control.	15. Mejorar y fomentar el control de los servicios regulados por URSEC	37. Mejorar la planificación y ejecución de la fiscalización del Sector Postal	PA106	Rediseño del Plan de Inspecciones Postales	SP	Ingreso de RRHH (2 C10)	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	inspecciones realizadas/inspecciones programadas		100%	100%	100%	10%
			PA107	Firma de convenios para cruzar información con otros organismos (ADUANAS y BPS)	SP			Firma de nuevos Convenios		1	1		
			PA108	En el marco del convenio suscrito, incorporar información analítica de los operadores, negociando con DGI	GAF - SP			Disponibilidad de información requerida		100%			
		38. Control sobre la prestación del SPU	PA109	Verificar que el Operador Designado no use las fuentes de financiamiento del SPU para financiar el resto de los servicios que presta en competencia	SP	Ingreso de RRHH (1 A12) + Decreto Reglamentario Ley 19009	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Informe anual		100%	100%	100%	100%
			PA110	Realizar los TOR y el llamado para la contratación de la medición de las condiciones y la calidad con que el Operador Designado presta el SPU	SP	Ingreso de RRHH (1 A12) + Decreto Reglamentario Ley 19009	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto (U\$S 80.000)	Elaboración de los TOR y llamado a contratación		100%			
			PA111	Auditar el costo total del SPU y determinar su equivalencia con el producido de la TFSPU, pudiendo (en su caso) recomendar una reducción en la alícuota de la TFSPU.	SP	Ingreso de RRHH (1 A12) + Decreto Reglamentario Ley 19009	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto (U\$S 50.000)	Informe anual sobre el SPU		100%	100%	100%	100%
		39. Realizar las evaluaciones técnicas de redes y servicios de telecomunicaciones	PA112	Planificar y ejecutar, directa y/o indirectamente, campañas de mediciones de diversos parámetros de las redes y servicios de telecomunicaciones (telecomunicaciones, TV para Abonados y Radiodifusión de Televisión Digital)	IT	Recursos solicitados	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Contratacion de consultora y ejecución del proyecto		30%	55%	75%	100%
			PA113	Proyecto de mapeo de niveles de campo de RNI en estaciones de radiocomunicaciones	IT			Avance Proyecto Estudio	15%	65%	20%		
			PA114	Proyecto de automatización de mediciones por las estaciones remotas	IT			Avance Proyecto Estudio	15%	65%	20%		
		40. Desarrollo y fortalecimiento de la actividad de regulación del sector comunicaciones	PA115	Desarrollar el modelo de costo para estimar el SPU	REJ - SP	1 economista / 1 ayudante tecnico	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Etapas de elaboración del Modelo de Costos					100%
			PA116	Actualización de la base de datos de uso regulatorio e informacional a las necesidades regulatorias y a las recomendaciones de la UPU.	REJ			Base de datos actualizada			100%		
			PA117	Desarrollar el modelo de costo para estimar los servicios de interconexión de redes fijas y móviles.	REJ	1 economista / 1 ayudante tecnico	Aprobación de los articulos propuestos en la Ley de Presupuesto	Modelo de costos presentado a Directorio				100%	
	PA118		Actualización de la base de datos de uso regulatorio e informacional a las necesidades regulatorias y a las recomendacionesde la UIT.	REJ			Base de datos actualizada		100%				

Objetivo Estratégico	Objetivo Específico	Líneas de acción	Plan de Acción		Responsa ble	Recursos Suplementarios Necesarios	Fuente de Financiamiento	Indicadores	METAS				
Descripción	Descripción	Descripción	Id	Descripción					2015	2016	2017	2018	2019
Objetivo Estratégico 1: Fortalecimiento institucional de URSEC.													
	16. Fortalecer la regulación de los servicios de comunicaciones	41. Planificación del espectro de las radiocomunicaciones	PA119	Revisar el servicio de la radiodifusión sonora en AM	IT	Recursos solicitados + SAE	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Informe y proyecto de resolucion presentado a la Comision				100%	
			PA120	Analizar las condiciones de optimización del proceso y condiciones de coordinación en zonas de frontera y en el territorio nacional de las estaciones de FM	IT	Recursos solicitados + SAE	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Informe y proyecto de resolucion presentado a la Comision				100%	
			PA121	Revisar el proceso y condiciones de coordinación en zonas de frontera de utilización del espectro radioeléctrico en ámbito de los servicios móviles de telecomunicaciones	IT	Recursos solicitados + SAE	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	Informe y proyecto de resolucion presentado a la Comision			100%		
			PA122	Coordinar en zonas de frontera nuevos canales radioeléctricos para TDT	IT	Acuerdos con Argentina y Brasil		Plan nacional de TDT aprobado			100%		
			PA123	Evaluar las posibilidades de futuro uso y despliegue de sistemas y estaciones en la banda de VHF actualmente utilizada por la radiodifusión televisiva analógica	IT	RRHH + SAE	Aprobación de los artículos propuestos en la Ley de Presupuesto	informe tecnico		100%			
		42. Otorgamiento de nuevas autorizaciones para la prestación de servicios de telecomunicaciones	PA124	Ejecutar llamados de TV por suscripción	IT			Realizados / Dispuestos	100%	100%	100%	100%	100%
			PA125	Ejecutar llamados de radiodifusión sonora y televisiva digital	IT			Realizados / Dispuestos	100%	100%	100%	100%	100%
			PA126	Ejecutar procedimiento competitivo de frecuencias para servicios de telecomunicaciones móviles	IT			Realizados / Dispuestos	100%	100%	100%	100%	100%