



Objetivo Específico		Líneas de acción		Plan de Acción		Responsable	Indicadores	Metas			FICHAS
Id	Descripción	Id	Descripción	Id. Nueva	Descripción			2017	2018	2019	
		LA3	Promover la equidad de género en URSEC	PA8	Generar un ámbito bipartito con MIDES para análisis de temas de género, discapacidad, afrodescendientes, LGBT.	CD	Presentacion de conclusiones de reuniones realizadas al Directorio		100%		
				PA9	Proponer una política de equidad de género en URSEC	CD	Presentación de la política		100%		
<b>Objetivo Estratégico 2: Contribuir al desarrollo nacional a través del sector comunicaciones</b>											
OS3	Mejorar la calidad de la información publicada de los mercados de telecomunicaciones y postal.	LA4	Elaborar y difundir información del sector telecomunicaciones y postal.	PA10	Elaborar y publicar informes periódicos de mercado de los servicios de telecomunicaciones de mejor calidad	REJ	Informes publicados mejorados	2	2	2	
				PA11	Elaborar y publicar informes periódicos de mercado de los servicios postales de mejor calidad	REJ	Informes publicados mejorados	2	2	2	
				PA12	Elaborar Índice de precios de servicios de Banda Ancha comercial	REJ	Índice elaborado		100%		
				PA13	Realizar el estudio comparativo de ofertas de servicios de telecomunicaciones en otros países y publicar dicha información	GREC	Informe publicado		50%	50%	
				PA14	Realizar benchmarking de costos de servicios residenciales y empresariales de telecomunicaciones.	GREC	Informe realizado		50%	50%	
				PA15	Elaborar y remitir información del Sector Postal y del sector telecomunicaciones a organismos internacionales	RI	Información remitida/información requerida disponible	100%	100%	100%	
				PA16	Convocar jornadas de diálogo periódicas para relevar diferentes inquietudes de actores vinculados al sector	CD-SP	Cantidad jornadas anuales realizadas / Cantidad jornadas anuales proyectadas		100%	100%	FICHA N° 1
			Contribuir al cumplimiento	PA17	Establecer los procedimientos de RNI aplicables a las diversas estaciones de radiocomunicaciones para la verificación del cumplimiento de los límites establecidos	IT	Presentacion de Proyecto a la Comision	1			

Objetivo Específico		Líneas de acción		Plan de Acción		Responsable	Indicadores	Metas			FICHAS
Id	Descripción	Id	Descripción	Id. Nueva	Descripción			2017	2018	2019	
OS4	Contribuir al cumplimiento de compromisos de Gobierno Abierto establecidos para el país	LA5	de compromisos de Gobierno Abierto para el logro de un Estado transparente, responsable y responsivo	PA18	Implementación Plan de Monitoreo continuo de Radiaciones No Ionizantes- RNI en ciudades capitales.	IT	Porcentaje de Capitales con registros realizados o en proceso	30%	60%	10000%	
				PA19	Reformular el procedimiento de resolución de reclamos on line de los consumidores de servicios de comunicación	CG	Procedimiento de reclamo on line implantado	100%			
				PA20	Sistematizar información sobre consultas y reclamos recibidos y contestados	CG	Informes de consultas y reclamos	1	2	2	
OS5	Contribuir con las iniciativas prioritarias para avanzar en la transformación digital del país de forma inclusiva y sustentable, con el uso inteligente de las tecnologías	LA6	Optimizar el uso del espectro radioeléctrico nacional y disponer de nuevas bandas con el fin de facilitar el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones.	PA21	Impulsar de un ámbito de discusión sobre los problemas vinculados al uso no responsable de las tecnologías de la información y comunicación.	CD	Ámbito de discusión definido y funcionando		100%		
				PA22	Ejecutar llamados de radiodifusión sonora y televisiva digital	IT	Realizados / Dispuestos con pliego aprobado	100%	100%	100%	
				PA23	Ejecutar procedimiento competitivo de frecuencias para servicios de telecomunicaciones	IT	Realizados / Dispuestos con pliego aprobado	100%	100%	100%	
				PA24	Verificar que operadores cumplan con el despliegue de estaciones de base en la banda de 700 MHz	IT	Número de BTS operativas por operador por departamento > 2		100%	100%	
<b>Objetivo Estratégico 3: Propender a una gestión eficiente y soberana de los recursos público en telecomunicaciones</b>											
		LA7	Planificación del espectro de las radiocomunicaciones	PA25	Revisión de los Parámetros de Planificación de los Servicios de AM	IT	Informe y proyecto de resolución presentado a la Comisión		100%		
				PA26	Analizar las condiciones de optimización del proceso y condiciones de coordinación en zonas de frontera y en el territorio nacional de las estaciones de FM	IT	Informe y proyecto de resolución presentado a la Comisión		100%		
				PA27	Revisar el proceso y condiciones de coordinación en zonas de frontera de utilización del espectro radioeléctrico en ámbito de los servicios móviles de telecomunicaciones	IT	Informe y proyecto de resolución presentado a la Comisión		100%		

Objetivo Específico		Líneas de acción		Plan de Acción		Respo nsabl e	Indicadores	Metas			FICHAS
Id	Descripción	Id	Descripción	Id. Nueva	Descripción			2017	2018	2019	
OS6	Gestionar eficientemente los recursos publicos de telecomunicaciones			PA28	Coordinar en zonas de frontera nuevos canales radioeléctricos para TDT	IT	Plan nacional de TDT aprobado		100%		
				PA29	Evaluar las posibilidades de futuro uso y despliegue de sistemas y estaciones en la banda de VHF actualmente utilizada por la radiodifusión televisiva analógica	IT	informe tecnico		100%		
		LA8	Implantar la nueva plataforma del Sistema Informático modular e integrado de planificación, administración y gestión del espectro radioeléctrico, con todas sus funcionalidades	PA30	Puesta en producción de las nuevas capacidades tecnológicas para la gestión de solicitudes en diversos servicios de radiocomunicaciones y radiodifusión	IT	Grado avance de implantacion del Sistema de Gestión del Espectro SAE	60%	90%		FICHA N°2
				PA31	Efectuar el análisis comparativo entre los cálculos predictivos de niveles de cobertura radioeléctrica y las mediciones de campo en los servicios de TV por abonados y radiodifusión	IT	Número de estaciones evaluadas/Número de estaciones a evaluar		80%	100%	
				PA32	Iniciar el proceso de notificación informática de estaciones a UIT	IT	Avance Proyecto		100%		
				PA33	Relevar e incorporar al sistema, información visual sobre coberturas de los servicios de telecomunicaciones	IT	Avance Proyecto	5%	60%	100%	FICHA N° 3
				PA34	Efectuar el seguimiento de las condiciones de interacción de los sistemas informáticos en la consolidación de la base de datos distribuida de clientes	CG	Nº de bases de datos integradas/Nº de bases de datos que utiliza la Organización	40%	60%	80%	FICHA N° 4

Objetivo Específico		Líneas de acción		Plan de Acción		Responsible	Indicadores	Metas			FICHAS
Id	Descripción	Id	Descripción	Id. Nueva	Descripción			2017	2018	2019	
OS7	Fortalecer la gestión de los recursos materiales y financieros	LA9	Continuar con los Planes de Recuperación de la Estación Melilla y de Gestión del Predio.	PA35	Gestionar convenio de pago de deuda Intendencia de Canelones	CD-GAF	Suscripción del convenio	100%			
				PA36	Definir destino del inmueble de Melilla y, en su caso, aplicación de los recursos resultantes	CD	Aprobación acto administrativo de resolución	100%			
		LA10	Ejecutar los recursos asignados a Inversiones y Gastos	PA37	Elaborar el Plan de Inversiones, cronograma de ejecución y cumplimiento del mismo	GAF	Ejecución de inversiones	90%	90%	90%	
				PA38	Elaborar el Plan de gastos, cronograma de ejecución y cumplimiento del mismo	GAF	Ejecución de gastos de funcionamiento	90%	90%	90%	
		LA11	Optimizar el proceso de Recaudación	PA39	Suscribir acuerdos con Organismos estatales para cruzamiento de información	SG	Nº de acuerdos suscriptos/Nº de Organismos identificados	100%			FICHA N° 5
				PA40	Controlar la razonabilidad de los montos declarados para la TCMR por los operadores comerciales	GAF	Nº de operadores gravados por la TCMR verificados/Nº operadores comerciales gravados. Informe anual a Directorio	10%	40%	50%	
				PA41	Promover y realizar las inspecciones a los operadores postales y de telecomunicaciones que declaran muy baja actividad en tres meses consecutivos	GAF	Nº de inspecciones promovidas/Nº de casos que ameritan inspección		100%	100%	
				PA42	Confirmar los registros de facturación con el Sistema SAE	GAF	Nº de clientes controlados/Nº de clientes registrados en SAE		40%	40%	

**Objetivo Estratégico 4: Actualizar y fortalecer el marco normativo aplicable al sector regulado**

Objetivo Específico		Líneas de acción		Plan de Acción		Responsable	Indicadores	Metas			FICHAS
Id	Descripción	Id	Descripción	Id. Nueva	Descripción			2017	2018	2019	
OS8	Aprobar normativa	LA12	Elaborar Reglamentos de Contabilidad Analítica y Separación de Cuentas del sector postal y telecomunicaciones.	PA 43	Elaborar documento con Criterios para la determinación de posición de dominio.	REJ	Presentacion de Documento a la Comision		100%		
		LA13	23. Elaborar Reglamento de calidad de servicios y experiencia de telecomunicaciones	PA44	Definir los parámetros de calidad de servicio y de funcionamiento de redes para los servicios de telefonía, transmisión de datos y televisión para abonados, determinando los indicadores y condiciones de evaluación.	REJ / IT	Presentar el reglamento calidad de servicio y experiencia de telecomunicaciones a la Comisión	50%	100%		FICHA N° 6
		LA14	Elaborar Reglamentos sobre las condiciones de prestación del Servicio Postal	PA 45	Reglamento General y de indicadores de calidad de servicios postales	SP	Presentacion de Reglamento a la Comision	10%	100%		FICHA N°7
		LA15	Actualizar la estructura de precios recaudados por URSEC por sus actividades.	PA 46	Implementar criterios modernos en la estructura de precios por utilización del espectro radioeléctrico y actividades conexas, para contemplar el desarrollo tecnológico y el requerimiento de mayor eficiencia y eficacia en el uso de	CG	Presentacion de propuesta a Comisión	70%	100%		
		LA16	Implementar los resultados de las decisiones adoptadas en la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones del 2015 (Reglamento de Radiocomunicaciones)	PA 47	Revisar y adoptar las medidas pertinentes respecto a las atribuciones del país, incluyendo las adecuaciones tecnológicas y eventuales modificaciones en los servicios	IT	Presentacion de informe a Comisión	100%			
		LA17	Actualización de las disposiciones y reglamentos de Servicios de	PA 48	Servicios Móviles Aeronáutico y Móvil Marítimo y Operadores de	IT	Presentacion de Proyecto a la Comision	100%			
				PA 49	Servicios fijo y móvil terrestre en HF, VHF y UHF	IT	Presentacion de Proyecto a la Comision		100%		
PA 50	Plan de canales virtuales de TDT			IT	Presentacion de Proyecto a la Comision			100%			

Objetivo Específico		Líneas de acción		Plan de Acción		Responsable	Indicadores	Metas			FICHAS
Id	Descripción	Id	Descripción	Id. Nueva	Descripción			2017	2018	2019	
			de servicios de radiocomunicaciones	PA 51	Adecuación normativa de los parámetros de operación de los sistemas MMDS	IT	Presentación de Proyecto a la Comisión	100%			
				PA 52	Servicio fijo en frecuencias superiores a 1 GHz	IT	Presentación de Proyecto a la Comisión		100%		
OS9	Promover normativa	LA18	Revisión de reglamentos /planes técnicos vigentes	PA 53	Revisión del reglamneto de licencias de telecomunicaciones	IT	Reglamentos elevados a considercaión de la		10000%		
				PA 54	Revisión Plan de Numeración	REJ /IT	Presentación de Proyecto a la Comisión		100%		
				PA 55	Plan de señalización	IT	Información actualizada y publicada	100%	100%	100%	
				PA 56	Revisión Reglamento de uso del espectro	IT	Presentación de Proyecto a la Comisión		100%		
OS10	Aprobar y promover normativa emanada de organismos sectoriales internacionales	LA19	Promover e implementar iniciativas y decisiones que se adopten en el ámbito de organismos internacionales sectoriales	PA 57	Tramitar la ratificación de las Actas y Resoluciones derivadas de Congresos, Asambleas y Conferencias Internacionales que así lo requieran.	RI	numero de proyectos de ley remitidos a RREE / numero de actas y resoluciones seleccionadas	100% Postal	100% Telecom y postal	100% Telecom	
				PA 58	Analizar y proponer las acciones destinadas a informar y ejecutar las decisiones adoptadas por la CMR-19 que eventualmente requieran la actuación de la	RI	Informe presentado a la Comisión + eventual remisión a RREE + eventual mod a resol vigentes			100%	

### Objetivo Estratégico 5: Fortalecer las actividades de regulación y control

		LA20	Ampliación y mejora de la Red de Estaciones Remotas de Monitoreo y de Monitoreo Continuo de Niveles de Radiación	PA59	Ampliación y mejora de la Red de Estaciones Remotas de Monitoreo y de Monitoreo Continuo de Niveles de Radiación	IT	N° EMC + N° ERM + Actualizac T. ERM + Actualiz. T. EMC - instaladas	22	34	46	
				PA60	Incorporación de actividades y controles adicionales a realizarse a través de la Red de Estaciones de Monitoreo	IT	numero de controles nuevos	2	3	4	
		LA21	Mejorar la planificación y ejecución de la fiscalización del Sector Postal	PA61	Rediseño del Plan de Inspecciones Postales	SP	Presentación del Plan de Inspecciones Postales a la Comisión	100%	100%	100%	FICHA N° 8
				PA62	Firma de convenios para cruzar información con otros organismos (ADUANAS yDGI)	SG	Firma de nuevos Convenios	1	1		

Objetivo Específico		Líneas de acción		Plan de Acción		Responsible	Indicadores	Metas			FICHAS		
Id	Descripción	Id	Descripción	Id. Nueva	Descripción			2017	2018	2019			
OS11	Mejorar y fomentar el control de los servicios regulados por URSEC			PA63	Renegociar el convenio suscrito con DGI, incorporar información analítica de los operadores postales y de telecomunicaciones	SP-GAF	Nuevo convenio suscrito con DGI	100%			FICHA N° 9		
		LA22	Control sobre la prestación del SPU	PA64	Verificar que el Operador Designado no use las fuentes de financiamiento del SPU para financiar el resto de los servicios que presta en competencia	SP	Presentación del Informe anual		100%	100%	FICHA N° 10		
				PA65	Realizar los TOR y el llamado para la contratación de la medición de las condiciones y la calidad con que el Operador Designado presta el SPU	SP	Elaboración de los TOR y llamado a contratación		50%		FICHA N° 11		
				PA66	Auditar el costo total del SPU y determinar su equivalencia con el producido de la TFSPU, pudiendo (en su caso) recomendar una reducción en la alícuota de la TFSPU.	SP	Presentación del Informe anual sobre el costo del SPU		100%	100%			
				LA23	Realizar las evaluaciones técnicas de redes y servicios de telecomunicaciones	PA67	Planificar y ejecutar, directa y/o indirectamente, campañas de mediciones de diversos parámetros de las redes y servicios de telecomunicaciones (telecomunicaciones, TV para Abonados y Radiodifusión de Televisión Digital)	IT	Contratación de consultora y ejecución del proyecto		75%	100%	
		PA68	Proyecto de mapeo de niveles de campo de RNI en estaciones de radiocomunicaciones			IT	Avance Proyecto Estudio		20%				
		PA69	Proyecto de automatización de mediciones por las estaciones remotas			IT	Avance Proyecto Estudio		20%				
						PA70	Desarrollar el modelo de costo para estimar el SPU	REJ - SP	Etapas de elaboración del Modelo de Costos			100%	



Objetivo Específico		Líneas de acción		Plan de Acción		Responsable	Indicadores	Metas			FICHAS
Id	Descripción	Id	Descripción	Id. Nueva	Descripción			2017	2018	2019	
OS12	Fortalecer la regulación de los servicios de comunicaciones	LA24	Desarrollo y fortalecimiento de la actividad de regulación del sector comunicaciones	PA71	Actualización de la base de datos de uso regulatorio e informacional a las necesidades regulatorias y a las recomendaciones de la URU	REJ	Base de datos actualizada a las recomendaciones del ejercicio anterior	100%	100%	100%	
				PA72	Actualización de la base de datos de uso regulatorio e informacional a las necesidades regulatorias y a las recomendaciones de la URU	SP	Base de datos actualizada		100%		FICHA N° 12
				PA73	Auditar mapas de cobertura 3G y LTE de operadores y publicar los resultados en el portal de URSEC	IT	Información publicada		100%		
		LA25	Otorgamiento de nuevas autorizaciones para la prestación de servicios de telecomunicaciones	PA74	Ejecutar llamados de TV por suscripción	IT	Realizados / Dispuestos con pliego aprobado	100%	100%	100%	

**Objetivo Estratégico 6: Fortalecimiento institucional de Ursec y promoción de la eficiencia interna.**

		LA26	Identificar conjuntamente con instituciones de enseñanza ámbitos y planes de actuación coordinada en temas de interés	PA75	Suscribir acuerdos con Instituciones de enseñanza	SG	Nº de acuerdos suscriptos/Nº de Instituciones identificadas	100%			
				PA76	Generar un ámbito bipartito con la UDELAR, para la determinación de proyectos de investigación en todas las áreas del sector universitario	CD	Avance de proyecto	20%	50%	100%	FICHA N° 13
				PA77	Proyecto de mapeo de Locales Postales con atención al público (aplicación de georeferenciación para diversos dispositivos)	SP	Presentación de la Aplicación a la Comisión		100%		
		LA27	Coordinar y elevar para aprobación el proyecto de reformulación de la estructura organizativa	PA78	Analizar y proponer las estructuras requeridas por cada Gerencia	CG	Proyecto de estructura organizativa		100%		



Objetivo Específico		Líneas de acción		Plan de Acción		Responsable	Indicadores	Metas			FICHAS		
Id	Descripción	Id	Descripción	Id. Nueva	Descripción			2017	2018	2019			
		LA30	Promover la capacitación de los funcionarios	PA86	Elaborar el Plan de Capacitación	GAF	Plan de capacitación anual aprobado en febrero de cada año	100%	100%	100%			
				PA87	Ejecutar el plan	GAF	Porcentaje de funcionarios que recibieron 20 horas o más de capacitación en 2015, 30 horas o más en 2016 y 40 horas o más en 2017	90	90	90			
		LA31	Suscribir un Compromiso de Gestión Institucional	PA88	Realizar las acciones preparatorias de concepción, propuesta de metas e indicadores, acuerdo entre las Gerencias de la Gerencia de Gestión Institucional	CG	Proyecto de Compromiso de gestión		100%				
				PA89	Aprobación del Proyecto de Compromiso de Gestión por parte del Directorio de URSEC y presentación ante la Comisión de Compromiso de Gestión	SG	Documento de Compromiso de Gestión aprobado y presentado		100%	100%			
				PA90	Realizar el monitoreo del cumplimiento de las metas fijadas en el Compromiso de Gestión	CG	Presentación a Directorio del Seguimiento cuatrimestral		100%	100%			
		OS14	Fortalecer los procesos de trabajo	LA32	Promover y ejecutar planes de mejora continua de procesos en forma metodológica y regular	PA91	Efectuar el mapeo, revisión y el rediseño de los procesos y procedimientos internos de URSEC que se inicien en los ciudadanos	CG	Nº de procesos revisados/Nº de procesos identificados	30%	60%	100%	FICHA N° 15
						PA92	Efectuar el mapeo, revisión y el rediseño de los procesos y procedimientos que se inicien internamente en URSEC	CG	Nº de procesos revisados/Nº de procesos identificados		40%	90%	FICHA N° 16
						PA93	Documentar los procesos y procedimientos internos que se inician por el ciudadano	CG	Nº total de procesos documentados/Nº total de procesos relevados	20%	60%	100%	
						PA94	Documentar los procesos y procedimientos internos que se inician internamente en ursec	CG	Nº total de procesos documentados/Nº total de procesos relevados		20%	40%	
PA95	Fijar metas para cada Gerencia, de forma de medir volúmenes de					CD	Metas de cada Gerencia establecidas		100%				
PA96	Desarrollo de Intranet corporativa					IT	Intranet actualizada y en producción		100%				
PA97	Integrar la Plataforma de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico para consumir datos de DGI, DNIC, DGREC y VUCE entre otros e interactuar con nuestros Sistemas					CG	Interoperabilidad con DGI						
PA98						CG	Interoperabilidad con DNIC						
PA99						CG	Interoperabilidad con BPS						
PA100						CG	Interoperabilidad con DGREC		100%				
PA101	CG	Interoperabilidad con Policía Técnica											

Objetivo Específico		Líneas de acción		Plan de Acción		Responsible	Indicadores	Metas			FICHAS
Id	Descripción	Id	Descripción	Id. Nueva	Descripción			2017	2018	2019	
OS15	Mejorar las comunicaciones internas	LA33	Elaborar e implementar el plan de comunicaciones internas	PA102	Efectuar el diagnostico de la situación en el tema	CD	Diagnóstico	100%			
				PA103	Formular y aprobar el plan	CD	Plan de comunicaciones		100%		
				PA104	Asegurar la generación y distribución de información interna, en la cantidad y calidad requerida para la toma de decisiones	CD	Resultado de encuesta de Satisfacción del cliente interno		50%	80%	
OS16	Mejorar y fortalecer los procesos de atención y gestión	LA34	Fortalecer los Servicios y Comunicaciones Online/Electrónicas	PA105	Simplificar los trámites iniciados y adecuarlos para que los mismos se realicen en forma electrónica	CG	Nº de trámites iniciados electrónicamente/Nº de trámites publicados en el portal				
				PA106		CG	Nº de trámites electrónicos/Nº de trámites publicados en el portal	50%	75%	90%	
				PA107	Notificar a través del sistema de notificaciones electrónicas a todas las personas físicas y jurídicas a que refiere el Dec.30/017	SG	Nº de notificaciones electrónicas-/Nº de notificaciones realizadas	20%	80%	90%	
				PA108	Mejorar y mantener actualizado el registro de poderes	SG	Cantidad de registros actualizados	100%	100%	100%	
				PA109	Viabilizar el pago de las facturas de URSEC a través múltiples canales	GAF	Nº de canales de cobro incorporados	1			
				OS17	Mejorar las comunicaciones externas y la transparencia.	LA35	Campañas de difusión de información	PA110	Campaña de difusión y concientización sobre RNI	IT/RCI	Avance del Plan de Comunicaciones
PA111	Definir plan de comunicaciones externas	RCI	Plan de comunicaciones externas						100%		
LA36	Revisión de los procesos de comunicación con los organismos nacionales e instituciones internacionales	PA112	Revisión de los procesos de comunicación con organismos nacionales			RCI	Nuevo Proceso de Comunicaciones externas		100%		
		PA113	Revisión de los procesos de comunicación con organismos internacionales			RI	Nuevo Proceso de Comunicaciones externas	50%			
		PA114	Elaboracion y presentacion de Memoria Anual			REJ	Memoria anual presentada al Directorio antes del 31/12 de cada año	100%	100%	100%	

Objetivo Específico		Líneas de acción		Plan de Acción		Responsible	Indicadores	Metas			FICHAS
Id	Descripción	Id	Descripción	Id. Nueva	Descripción			2017	2018	2019	
		LA37	Publicacion de datos en formato abierto	PA115	Publicacion de datos en formato abierto	TODAS LAS GERENCIAS	Datos Publicados en formato abierto	100%	100%	100%	FICHA N° 17
OS18	Fortalecer el relacionamiento y la participación en los organismos sectoriales nacionales e internacionales	LA38	Participar activamente en las diversas instancias de elaboración de las iniciativas, directivas, recomendaciones y disposiciones relevantes para el país, en el ámbito de la UIT, UPU, CITEL, UPAEP y SGT 1 del MERCOSUR	PA116	Desarrollar posiciones y propuestas para PP-18, CMR-19 y AMNT-20	IT	Participación de funcionarios de línea con Informe/Presentación de lo actuado	10%	75%	100%	
				PA117	Actuar en los diversos GT de COM/CITEL, CCP.I, CCP.II y SGT1	IT	Participación de funcionarios de línea con Informe/Presentación de lo actuado	100%	100%	100%	
				PA118	Desarrollar propuestas para el 26° Congreso UPU y 23° Congreso de UPAEP y actuar en los grupos de trabajo de dichos congresos	RI	Presentación de Propuestas y participación	100%			
OS 19	Fortalecer el Sistema de Gestion de Seguridad de la Información (SGSI)	LA 39	Proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información sensible de la organización	PA119	Definir y aprobar políticas de seguridad de la información	RSI	Nº de políticas formalizadas / Nº de políticas	100%			FICHA N° 18
				PA120	Elaborar y ejecutar el Plan Director Informático 2017-2019	CD	Avance de proyecto	100%			FICHA N° 19
				PA121	Formalizar procedimientos y protocolos para el cumplimiento de las políticas de Seguridad de la Información	RSI	Nº de procedimientos implementados / Nº de políticas aprobadas al finalizar el semestre anterior	80%	100%	100%	
				PA122	Sensibilizar y controlar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de Seguridad de la Información	RSI	Nº de controles realizados sobre cada política y normativa identificada/ Nº de políticas y normativa identificad	20%	30%	50%	