

## APÉNDICE III – ANEXO 6

### PRUEBAS EN LA EFICACIA DE LA COMUNICACIÓN

Se consideran exitosas las llamadas para las cuales se recibió una señal de respuesta, en particular en #7 después del mensaje de dirección completa.

Son no exitosas las llamadas que caen:

- por una dirección incompleta o falsa,
- a nivel de las instalaciones de los clientes (congestión, ocupación, no contestación)
- por un encaminamiento falso sobre un enlace de interconexión hacia una central que no está previsto para encaminar el prefijo del llamado y para asegurar el tránsito para el mismo prefijo.

#### ***Eficacia Entrante***

Prestador Solicitante → Prestador Solicitado

$$\text{EFE} = 100 \times \frac{\Sigma \text{ Tomas Intentos Entrantes Exitosos}}{\Sigma \text{ Tomas Intentos Entrantes}}$$

#### ***Eficacia Saliente***

Prestador solicitado → Prestador Solicitante

$$\text{EFS} = 100 \times \frac{\Sigma \text{ Intentos Salientes Exitosos}}{\Sigma \text{ Intentos Salientes}}$$

**A efectos de validar la prueba el valor promedio de estos indicadores para cada tipo de llamada deberán superar los acordados en el contrato de interconexión.**