

APÉNDICE III – ANEXO 6

PRUEBAS EN LA EFICACIA DE LA COMUNICACIÓN

Se consideran exitosas las llamadas para las cuales se recibió una señal de respuesta, en particular en #7 después del mensaje de dirección completa.

Son no exitosas las llamadas que caen:

- por una dirección incompleta o falsa,
- a nivel de las instalaciones de los clientes (congestión, ocupación, no contestación)
- por un encaminamiento falso sobre un enlace de interconexión hacia una central que no está previsto para encaminar el prefijo del llamado y para asegurar el tránsito para el mismo prefijo.

Eficacia Entrante

Prestador Solicitante → Antel

$$\text{EFE} = 100 \times \frac{\Sigma \text{Tomas Intentos Entrantes Exitosos}}{\Sigma \text{Tomas Intentos Entrantes}}$$

Eficacia Saliente

Antel → Prestador Solicitante

$$\text{EFS} = 100 \times \frac{\Sigma \text{Intentos Salientes Exitosos}}{\Sigma \text{Intentos Salientes}}$$

A efectos de validar la prueba el valor promedio de estos indicadores para cada tipo de llamada deberán superar los acordados en el contrato de interconexión.

PRESTADOR SERVICIO LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

TIPO DE LLAMADA	DESTINO	TOTAL DE INTENTOS (se sugieren 10 intentos/país)	TOTAL EXITOSOS	CAUSA NO EXITOSOS	APROBADO (EFS> ?)
Llamadas de voz	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de fax Grupo I Nota 1	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de fax Grupo II Nota 1	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de fax Grupo III Nota 1	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de ISDN 64kbps-irrestringido Nota 2	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de ISDN speech	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de ISDN audio 3.1 kz	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de ISDN Videoconferencia Nota 3	País A				
	País B				
				
				
	País N				

Nota 1 Ver punto 4.9 del Anexo 6

Nota 2 Ver puntos 4.7.1 y 4.7.2 del Anexo 6

Nota 3 Ver punto 4.7.3 del Anexo 6

PRESTADOR SERVICIO LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

TIPO DE LLAMADA	ORIGEN	TOTAL DE INTENTOS (se sugieren 10 intentos/país)	TOTAL EXITOSOS	CAUSA NO EXITOSOS	APROBADO O (EFE> ?)
Llamadas de voz	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de fax Grupo I <small>Nota 1</small>	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de fax Grupo II <small>Nota 1</small>	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de fax Grupo III <small>Nota 1</small>	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de ISDN 64kbps-irrestringido <small>Nota 2</small>	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de ISDN speech	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de ISDN audio 3.1 kz	País A				
	País B				
				
				
	País N				
Llamadas de ISDN Videoconferencia <small>Nota 3</small>	País A				
	País B				
				
				
	País N				

Nota 1 Ver punto 4.9 del Anexo 6

Nota 2 Ver puntos 4.7.1 y 4.7.2 del Anexo 6

Nota 3 Ver punto 4.7.3 del Anexo 6