

**APÉNDICE III – ANEXO 6**

**PRUEBAS EN LA EFICACIA DE LA COMUNICACIÓN**

Se consideran exitosas las llamadas para las cuales se recibió una señal de respuesta, en particular en #7 después del mensaje de dirección completa.

Son no exitosas las llamadas que caen:

- por una dirección incompleta o falsa,
- a nivel de las instalaciones de los clientes (congestión, ocupación, no contestación)
- por un encaminamiento falso sobre un enlace de interconexión hacia una central que no está previsto para encaminar el prefijo del llamado y para asegurar el tránsito para el mismo prefijo.

***Eficacia Entrante***

Prestador Solicitante → Antel

$$EFE = 100 \times \frac{\Sigma \text{ Tomas Intentos Entrantes Exitosos}}{\Sigma \text{ Tomas Intentos Entrantes}}$$

***Eficacia Saliente***

Antel → Prestador Solicitante

$$EFS = 100 \times \frac{\Sigma \text{ Intentos Salientes Exitosos}}{\Sigma \text{ Intentos Salientes}}$$

**A efectos de validar la prueba el valor promedio de estos indicadores para cada tipo de llamada deberán superar los acordados en el contrato de interconexión.**

**PRESTADOR SERVICIO LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL**

<b>TIPO DE LLAMADA</b>	<b>DESTINO</b>	<b>TOTAL DE INTENTOS</b> (se sugieren 10 intentos/país)	<b>TOTAL EXITOSOS</b>	<b>CAUSA NO EXITOSOS</b>	<b>APROBADO (EFS&gt; ?)</b>
Llamadas de voz	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de fax Grupo I Nota 1	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de fax Grupo II Nota 1	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de fax Grupo III Nota 1	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de ISDN 64kbps-irrestricto Nota 2	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de ISDN speech	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de ISDN audio 3.1 kz	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de ISDN Videoconferencia Nota 3	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				

Nota 1 Ver punto 4.9 del Anexo 6

Nota 2 Ver puntos 4.7.1 y 4.7.2 del Anexo 6

Nota 3 Ver punto 4.7.3 del Anexo 6

**PRESTADOR SERVICIO LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL**

<b>TIPO DE LLAMADA</b>	<b>ORIGEN</b>	<b>TOTAL DE INTENTOS</b> (se sugieren 10 intentos/país)	<b>TOTAL EXITOSOS</b>	<b>CAUSA NO EXITOSOS</b>	<b>APROBADO (EFE&gt; ?)</b>
Llamadas de voz	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de fax Grupo I <small>Nota 1</small>	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de fax Grupo II <small>Nota 1</small>	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de fax Grupo III <small>Nota 1</small>	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de ISDN 64kbps-irrestringido <small>Nota 2</small>	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de ISDN speech	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de ISDN audio 3.1 kz	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				
Llamadas de ISDN Videoconferencia <small>Nota 3</small>	País A				
	País B				
	....				
	....				
	País N				

Nota 1 Ver punto 4.9 del Anexo 6

Nota 2 Ver puntos 4.7.1 y 4.7.2 del Anexo 6

Nota 3 Ver punto 4.7.3 del Anexo 6