

## UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES

Expediente: N° 2023-71-1-0000052

Resolución: N° 40/2024

Acta: N° 5/2024

Montevideo, 21 de febrero de 2024.

**VISTO:** La denuncia realizada contra la empresa KEDAL S.A. por haber efectuado contacto con un usuario inscripto en el Registro Nacional No Llame.

**RESULTANDO: I.** Que se ha recibido 1 denuncia vía trámite en línea “Denuncia Registro Nacional No Llame” identificadas con el número 2022-71-6256-008185; motivadas por efectuar un contacto contra un usuario dado de alta en el Registro Nacional No Llame;

**II.** Que la empresa KEDAL S.A. se encuentra inscripta en el Registro que detenta esta Unidad a fin de consultar las altas y bajas de los usuarios al mismo;

**III.** Que se le ha conferido vista a la empresa de referencia, la que fue evacuada en los siguientes términos: *“Es cierto que el día 16 de noviembre de 2022 se realizó una llamada al número 094636167, agregando que ello “Se debió a un error técnico, al no ser excluido dicho teléfono de la campaña de llamados promocionales (...);”*

**CONSIDERANDO: I.** Que el art. 181 de la ley 19.996 de fecha 3 de noviembre de 2011, prevé en su tercer inciso que *“Quienes publiciten, oferten, vendan o regalen bienes o servicios utilizando como medio de contacto los servicios de telecomunicaciones, en cualquiera de sus modalidades, no podrán dirigirse a ninguno de los inscriptos en el Registro Nacional “No llame”. A tales efectos deberán consultar las inscripciones y bajas producidas en el citado registro a efectos de no incurrir en las conductas antes referidas”;*

**II.** Que el artículo 4 del Decreto N° 132/022 establece: *“Quienes publiciten, oferten, vendan o regalen bienes o servicios utilizando como medio de contacto los servicios de telecomunicaciones por cuenta propia en cualquiera de sus modalidades, o a través de encargados de tratamiento ubicados en territorio nacional o fuera de este, conforme lo establecido en el artículo 1° del Decreto N° 64/020, de 17 de febrero de 2020, deberán consultar al Registro “No llame”, previo a la realización de procedimientos de contacto, por los medios que la URSEC establezca.*

*En caso de que se realice el contacto telefónico a través de un encargado de tratamiento, la entidad que lo contrata será responsable por su incumplimiento ante los titulares o usuarios de los servicios de telecomunicaciones”;*

**III.** Que el artículo 8 del mismo cuerpo normativo confiere a URSEC la potestad de aplicar las medidas correctivas y sancionatorias conforme a lo previsto en el artículo 89 de la Ley N° 17.296;

**IV.** Que el artículo 89 de la Ley N° 17.296 establece que la comisión de infracciones dará lugar a la aplicación de sanciones, las que van desde la observación hasta la revocación de la autorización o concesión; determinando asimismo que las mismas se graduarán teniendo en cuenta su gravedad y la existencia o no de reincidencia. Asimismo, conforme a dicha norma y al artículo 8 del Decreto N° 132/022, la aplicación de sanciones debe hacerse ajustándose a los principios del debido proceso y siguiendo las reglas de la sana crítica y criterios de razonabilidad;

**V.** Que en el caso tomando en cuenta los criterios expuestos, se sugiere imponer una sanción de Observación.

**ATENCIÓN:** A lo expuesto precedentemente, artículo 181 de la Ley N° 19.996 de 3 de noviembre del 2021, artículos 73 y 89 de la Ley N° 17.296 de 21 de febrero de 2001, Decreto N° 132/022 de 21 de abril de 2022.

**LA UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES  
RESUELVE:**

- 1°.** Imponer una sanción de Observación a la empresa a KEDAL S.A. RUT 213728480012 por infracción al artículo 181 de la Ley N° 19.996.
- 2°.** Notifíquese personalmente.
- 3°.** Pase a Secretaría General.

**Firmado por:** Dra. Mercedes Aramendía, Presidenta  
Dr. Joaquin Langwagen, Secretario General