

UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES

Exp. 2013/1/00317

Montevideo, 19 de marzo de 2015.



URSEC
Unidad
Reguladora
de Servicios de
Comunicaciones

RESOLUCIÓN 036 ACTA 009

VISTO: Lo dispuesto por el artículo 145 de la Ley N° 19.149 y el inciso 2° de del artículo 26 de la Ley N° 19.307.

RESULTANDO: I) Que por la primera disposición legal citada se *agregó al Artículo 31 de la Ley N° 17.250, de 11 de agosto de 2000, el siguiente literal:*

"I) Las cláusulas que establezcan la renovación automática del contrato sin que habilite al consumidor desvincularse del mismo sin responsabilidad. El consumidor podrá, dentro de los sesenta días corridos contados desde la fecha en que se produjo la renovación automática, rescindir o resolver el contrato, debiendo comunicarlo al proveedor con un preaviso de quince días corridos".

II) Que dicha disposición legal resulta aplicable a toda prestación de servicios, entre ellos el servicio de telecomunicaciones de acceso a Internet.

III) Que en el caso de servicios de comunicación audiovisual por suscripción o abonados, rige lo dispuesto en el inciso 2° del artículo 26 de la Ley N° 19.307 según el cual, la contratación de dichos servicios, así como su rescisión luego de cumplidos los plazos contractuales, es libre y no requerirá más cargos a las partes que los estipulados en el mismo contrato.

IV) Que por Resolución de esta Unidad Reguladora N° 371/02 de 5 de setiembre de 2002, se declaró como mecanismo alternativo adecuado, las cláusulas de plazo, rescisión y programación propuestas por ANDEBU con fecha 27 de agosto de 2002, para ser incluidas en los contratos de prestación del servicio de televisión para abonados.

IV) Que dichas cláusulas, en lo relativo a las condiciones para rescisión unilateral por cliente luego de vencido el plazo contractual anual, no se ajustan a lo dispuesto por la Ley N° 19.307 antes citada.

CONSIDERANDO: I) Que de acuerdo a lo expuesto, corresponde la revocación de la Resolución N° 371/02 con relación a los extremos relacionados en el Resultando IV.

II) Que asimismo corresponde establecer la obligación de los prestadores de servicios de Acceso a Internet, de ajustar sus contratos a lo dispuesto por el artículo 145 de Ley N° 19.149.

ATENTO: A lo expuesto, a lo dispuesto por la Ley N° 17.296 de 21 de febrero de 2001, normas modificativas y concordantes, Ley N° 17.250 de 11 de agosto de 2000 con las modificaciones introducidas, por la Ley N° 19.307 de 29 de diciembre de 2014 y Ley N° 19.149 de 24 de octubre de 2013.

**LA UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS
DE COMUNICACIONES
RESUELVE:**

- 1.-**Revocar lo dispuesto por el numeral 1° de la Resolución N° 371/02 de 5 de setiembre de 2002, con referencias a las Cláusulas propuestas por ANDEBU con fecha 27 de de agosto de 2002, relativas a las condiciones de rescisión unilateral por el cliente una vez vencido el plazo de un año de celebrado el contrato del servicio de televisión para abonados.
- 2.-**Establecer que los contratos del servicio de comunicación audiovisual por suscripción o abonados deben ajustarse a lo dispuesto por el inciso 2° del artículo 26 de la Ley N° 19.307.
- 3.-**Establecer que los contratos de Acceso a Internet deberán concordarse ajustarse a lo dispuesto por el artículo 145 de la Ley N° 19.149.
- 4.-**Notifíquese personalmente a ANTEL, Telefónica Móviles del Uruguay S.A., AM Wireless Uruguay S.A., Telstar S.A., Enalur S.A. y Dedicado S.A. y publíquese en el sitio Web institucional de esta Unidad Reguladora.
- 5.-**Pase a la Secretaría General a sus efectos.