



URSEC
Unidad
Reguladora
de Servicios de
Comunicaciones

UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES
Exp. 2016-2-9-0000423.

Montevideo, 23 de junio de 2016.

RESOLUCIÓN 087 ACTA 020

VISTO: El reclamo promovido por el Sr. Carlos Giribaldi, domiciliado en Luis Batlle Berres 5037 Block Q Apto. 104 contra la empresa Cablevisión (Bersabel S.A.).

RESULTANDO: I) Que el reclamante en su calidad de abonado de la citada empresa desde el 20 de febrero del corriente año, denuncia que no recibe la señal, a pesar de abonar puntualmente la cuota.

II) Que habiéndolo efectuado el reclamo al operador la respuesta que recibió fue que es “zona roja”, dándole la opción de solicitar la baja y encargarse de devolver los equipos a la empresa.

III) Que informa que está abonando puntualmente por un servicio que no recibe desde la fecha precedentemente indicada.

IV) Que asimismo, el reclamante expresa que no es de su interés pedir la baja del servicio, sintiéndose discriminado por vivir en una zona que la empresa califica de “zona roja” y, en el caso que Cablevisión (Bersabel S.A.) considere que no es oportuno brindarle más el servicio, debe ser la empresa quien le retire los equipos y le reintegre todo el dinero abonado por un servicio no recibido.

V) Que aporta documentación de los pagos efectuados.

VI) Que habiéndose conferido vista a Cablevisión (Bersabel S.A.), la misma no fue evacuada.

CONSIDERANDO: I) Que se debe tener presente, que Cablevisión tiene asignada –entre otras– el área donde reside el denunciante, para prestar el servicio de televisión para abonados, según Resolución del Poder Ejecutivo N° 117/994 de 11 de febrero de 1994.

II) Que requerida asistencia técnica por parte del usuario, el operador solo se limita a proponer que el abonado solicite la baja del servicio.

III) Que cuando el Sr. Giribaldi contrató el servicio, nunca se le manifestó que habían restricciones con respecto al mismo.

IV) Que a la luz de la normativa vigente, en el caso se advierte que podrían resultar infringidos varios de los principios que informan la prestación del servicio de telecomunicaciones, tales como: de generalidad (prestación del servicio en el área autorizada a quien lo requiera y esté en condiciones reglamentarias, técnicas y económicas de acceder a él); de igualdad (prestación del servicio sin incurrir en prácticas discriminatorias); y de regularidad (en buenas condiciones técnicas y de calidad satisfactoria según los estándares aceptados internacionalmente).

V) Que de acuerdo a lo dispuesto por la Ley N° 17.296 de fecha 21 de febrero de 2001 y sus modificativas y concordantes, y a lo informado por la Oficina de Asuntos Jurídicos de esta Unidad.

**LA UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS
DE COMUNICACIONES
RESUELVE:**

- 1.-**Intímase a Bersabel S.A. (Cablevisión) a cumplir con la prestación del servicio de televisión para abonados -incluyendo la asistencia técnica- en toda el área de cobertura, a todos sus abonados, de forma inmediata a la notificación de la presente, bajo apercibimiento de la adopción de las medidas pertinentes.
- 2.-**Notifíquese personalmente la presente resolución.
- 3.-**Pase a Secretaría General a sus efectos.