



URSEC
Unidad
Reguladora
de Servicios de
Comunicaciones

UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES
Exp. 2012-2-9-1000937.

Montevideo, 3 de noviembre de 2016.

RESOLUCIÓN 158 ACTA 038

VISTO: La denuncia formulada por la Sra. Ana Gutiérrez contra el Canal 10 Saeta TV, cuya titular es Sociedad Anónima Emisoras de Televisión y Anexos.

RESULTANDO: I) Que dicha denuncia refiere a la falta de información de bases y condiciones y costo del llamado, de la promoción “Renová tu casa” emitida por Canal 10 en el Programa “Hola Vecinos”.

II) Que de las vistas conferidas a las partes, surge que dicha promoción era realizada por la empresa Promobile Ltda., empresa cuyo giro es la producción y comercialización de servicios y contenidos.

III) Que con relación a la conducta de la empresa Promobile Ltda. en el marco de las disposiciones de la Ley N° 17.250 de 11 de agosto de 2008 que regulan las relaciones de consumo, corresponderá expedirse el órgano competente, esto es la Dirección General de Comercio - Área Defensa del Consumidor - M.E.F., en tanto se trata de empresa que desarrolla en el mercado, una actividad que no se encuentra comprendida en la competencia de esta Unidad Reguladora, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley N° 17.296 de 21 de febrero de 2001 y modificaciones introducidas por la Ley N° 18.159 de 20 de julio de 2007.

IV) Que habiéndose pronunciado los servicios jurídicos con relación a la responsabilidad del Canal 10 de TV de Montevideo, se sugirió la aplicación de una sanción de observación.

V) Que conferida a la permissionaria la vista reglamentaria dispuesta por el artículo 76 del Decreto N° 500/91, compareció a su evacuación argumentando esencialmente: que no corresponde la aplicación al caso de la Ley 19.307 debiendo valorarse la situación de acuerdo al régimen normativo vigente a la fecha en que se produjo la supuesta infracción; que la Ley N° 17.250 no tiene ninguna disposición que imponga responsabilidad al medio de comunicación por la emisión de publicidad de terceros; que se funda la responsabilidad en una interpretación extensiva no aceptada en materia de sanciones y que no se configura en el caso ninguna de las infracciones establecidas en el artículo 3 del Decreto-Ley N° 14.670.

CONSIDERANDO: I) Que la responsabilidad de los medios de radiodifusión en casos como en el de autos, se fundamenta en que dicho servicio en su carácter de servicio de interés público, según la normativa aplicable - artículo 1° del Decreto-Ley N° 14.670 de 23 de junio de 1977- debe ajustarse en sus emisiones, al ordenamiento jurídico vigente.

II) Que ello implica como principio general de derecho indiscutible, que las emisiones deben efectivizarse con estricto ajuste a derecho, y ello significa que las mismas no pueden contrariar ninguna disposición del ordenamiento jurídico nacional.

III) Que el artículo 28 del Decreto N° 734/78 en su numeral 1 se aplica en una interpretación estricta en cuanto en primer término, establece la obligación de los prestadores de servicios a ajustarse al cumplimiento de las obligaciones relativas al contenido de la programación comprensiva de todas las obligaciones, sin especificar ni distinguir; y seguidamente pone un énfasis en la observancia especial de las normas referentes a la moral, el decoro y las buenas costumbres, sin perjuicio de las demás obligaciones legales relativas a la programación.

IV) Que el numeral 2° del artículo 3 del Decreto-Ley N° 14.670, consagra la responsabilidad de los medios cuando se transgreden las normas de emisión, y ello, establecido con un alcance general.

V) Que el literal p del artículo 86 de la Ley N° 17.296, establece la competencia de URSEC para controlar el cumplimiento por parte de operadores públicos y privados, de las normas jurídicas y técnicas aplicables, para lo cual podrá requerir todo tipo de información.

VI) Que Sociedad Anónima Emisoras de Televisión y Anexos no registra de antecedentes sancionatorios en la conducta objeto de obrados, por lo que corresponde la aplicación de sanción de Observación.

ATENTO: A lo expuesto, a lo dispuesto por la ley 17.296 de 21 de febrero de 2001, normas modificativas y concordantes, Decreto-Ley N° 14.670 de 23 de junio de 1977 y Decreto N° 734/78 de 20 de diciembre de 1978.

**LA UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS
DE COMUNICACIONES
RESUELVE:**

- 1.-**Aplicar al Canal 10 TV de Montevideo, cuya permisionaria es Sociedad Anónima Emisoras de Televisión y Anexos una sanción de Observación.
- 2.-**Remitir las actuaciones a la Dirección del Área de Defensa del Consumidor del Ministerio de Economía y Finanzas, a los fines expresados en el Resultando III de la presente resolución.
- 3.-**Notificar personalmente a las partes.
- 4.-** Pase a la Secretaría General a sus efectos.