



URSEC
Unidad
Reguladora
de Servicios de
Comunicaciones

UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES
Exp. 2012/1/ 00314

Montevideo, 19 de setiembre de 2013.-

RESOLUCIÓN 248 ACTA 031

VISTO: Las presentes actuaciones que tratan de la denuncia formulada por el señor Eduardo Omar Meneses Díaz, contra la empresa Pando Cable Visión S.R.L.

RESULTANDO: I) Que dicha denuncia versa sobre las reiteradas faltas de señales, así como con relación a los inconvenientes para lograr una debida comunicación telefónica con la empresa.

II) Que por Resolución N° 545/993 del Poder Ejecutivo de 2 de julio de 1993, se autorizó a la empresa a operar en la ciudad de Pando, del Departamento de Canelones.

III) Que por Resolución N° 925 de la Dirección Nacional de Comunicaciones de fecha 3 de junio de 1996, se habilitó el sistema de televisión para abonados instalado por Pando Cable Visión S.R.L. en la modalidad cable, para suministrar el servicio en la ciudad de Pando, del Departamento de Canelones.

CONSIDERANDO: I) Que de las resultancias de la inspección practicada con fecha el día 24 de setiembre de 2012, surge que habiéndose monitoreado las emisiones de una señal, la misma había presentado inconvenientes en el audio con emisión digital, pero la emisión era normal con respecto al sistema analógico.

II) Que en dicha inspección se constató el extremo denunciado con relación a la empresa, pues la misma no respondía ante los llamados telefónicos en los números indicados en la revista y recibos mensuales para reclamos de sus clientes.

III) Que se ha otorgado vista al administrado, habiendo comparecido a su evacuación, donde se expresa haber atendido las reclamaciones del denunciante, no surgiendo –no obstante– elementos de juicios que fundamenten y expliquen los inconvenientes técnicos que se producen en la emisión de las señales.

IV) Que asimismo no surgen elementos de juicios que justifiquen las dificultades que puedan padecer los clientes al intentar comunicarse con la empresa prestadora del servicio.

ATENTO: A lo precedentemente expuesto, a lo dispuesto por las Leyes N° 17.296 de 21 de febrero de 2001, Ley N° 17.250 de fecha 17 de agosto de 2000, Ley 18.179 de fecha 27 de diciembre de 2011, los Decretos N° 349/990 de 7 de agosto de 1990, Decreto N° 500/991 y Decreto N° 115/003 de 25 de marzo de 2003, y demás normas modificativas y concordantes, a lo informado por la Gerencia de Gestión y Fiscalización – Inspecciones- y el Departamento de Asuntos Jurídicos de esta Unidad Reguladora.

**LA UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS
DE COMUNICACIONES
RESUELVE:**

- 1.-**Aplicar a Pando Cable Visión S.R.L. una sanción de Observación.
- 2.-**Intimar a Pando Cable Visión S.R.L. al cumplimiento inmediato en la adopción de medidas que aseguren la habilitación y mantenimiento de uno o mas números telefónicos, a través del cual sus clientes puedan acceder a la información sobre los servicios y efectuar los reclamos, en condiciones tales de garantizar a los mismos una comunicación regular con la empresa.
- 3.-**Requerir a Pando Cable Visión S.R.L., a que informe en un plazo de diez días a partir de la notificación de la presente resolución, con relación a los cortes de señales en su sistema de televisión para abonados, así como las medidas adoptadas para la solución de dichos problemas.
- 4.-**Notificar personalmente a la partes.
- 5.-**Pase a Secretaría General a sus efectos y a la Gerencia de Asuntos Jurídicos y Económicos a fin de Registrar la sanción que por este acto se impone.