

BORRADOR DE REGLAMENTO DE RECLAMACIONES E INDEMNIZACIONES

(PROPUESTA BORRADOR DEL GRUPO AD HOC)

4ª Jornada de Diálogo Postal – 9 de setiembre de 2016.

BORRADOR DE REGLAMENTO

NORMATIVA APLICABLE Y FUNCIONES

- **Artículo 1** – Ley N° 19.009 y Resolución de URSEC N° 010/013.
- **Artículo 2.-** URSEC encargada de la función de fiscalización en materia postal.

INFORMACIÓN Y TRÁMITE

- **Artículo 3.-** Obligación de informar a los Usuarios.
- **Artículo 4.-** Responsabilidad ante los Usuarios.
- **Artículo 5.-** Respuesta (vías de comunicación).
- **Artículo 6.-** Gratuidad del trámite.
- **Artículo 7.-** Atributos de los procedimientos (sencillos, gratuitos y no discriminatorios).
- **Artículo 8.-** Obligación de exhibir visiblemente el procedimiento de reclamaciones.

BORRADOR DE REGLAMENTO



SEGUIMIENTO, PLAZO E INTERVENCIÓN DE URSEC

- **Artículo 9.-** Número de referencia para el seguimiento del trámite.
- **Artículo 10.-** Plazo para dar respuesta y para la resolución.
- **Artículo 11.-** Plazo para intervención de URSEC.
- **Artículo 12.-** Requisitos para que intervenga URSEC.

RESPONSABILIDAD

- **Artículo 13.-** Alcance de la responsabilidad sobre los envíos postales.
- **Artículo 14.-** Eximición de responsabilidad a los Prestadores de Servicios Postales (situaciones).
- **Artículo 15.-** Responsabilidad del impositor de un envío postal.
- **Artículo 16.-** Negligencia de los Prestadores de Servicios Postales en el manejo de los envíos.

BORRADOR DE REGLAMENTO

MONTO DE INDEMNIZACIONES

- **Artículo 17.-** Casos de fuerza mayor.
 - **Artículo 18.-** Daños indirectos y lucro cesante.
 - **Artículo 19.** Envíos con entrega registrada: restitución de las tasas abonadas.
 - **Artículo 20.** Envíos certificados:
 - 3 veces el importe abonado (envío nacional)
 - 350 UI (envío internacional) – (\$1.200)
- Sacas “M”:
- 3 veces el importe abonado (envío nacional)
 - 1.800 UI (envío internacional) – (\$6.200)

BORRADOR DE REGLAMENTO



MONTO DE INDEMNIZACIONES

- **Artículo 21.** Encomiendas:
 - 3 veces el importe abonado (envío nacional)
 - 50 UI por Kilo hasta 1.000 UI (envío internacional) – (\$170 y \$3.400)

- **Artículo 22.** Envíos con valor declarado: importe del valor declarado + restitución de las tasas abonadas.

A los efectos de fijar el monto de las reclamaciones internacionales, se tomaron como referencia los montos establecidos en el “Manual de Envíos de Correspondencia” y el “Manual de Encomiendas Postales de la UPU”.

BORRADOR DE REGLAMENTO



PAGO Y PLAZO DE INDEMNIZACIONES

- **Artículo 23.-** Plazo máximo para el pago.
- **Artículo 24.-** Cesión de derechos a recibir la indemnización en favor de terceros.
- **Artículo 25.-** Localización de envío indemnizado.
- **Artículo 26.-** Envíos caídos en rezago.
- **Artículo 27.-** Localización de envío con valor declarado indemnizado.
- **Artículo 28.-** Formulario de reclamación a presentar en URSEC.

GRACIAS

