

Resolución

Nº 187/018

Expediente

Nº 0030-02-006-2018

Acta Nº

21/2018

VISTO: la necesidad de realizar ajustes a la reglamentación sobre calidad del servicio de distribución de energía eléctrica en lo que respecta al procedimiento para la concreción del pago de compensaciones a usuarios afectados, cuando hay incumplimientos a los parámetros de calidad reglamentarios;

RESULTANDO: I) que la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua (URSEA) tiene cometidas atribuciones de regulación y control del servicio público de distribución de energía eléctrica (artículo 1º de la Ley Nº 17.598, de 13 de diciembre de 2002 y su remisión a las actividades comprendidas bajo la Ley Nº 16.832, de 17 de junio de 1997);

II) que en particular, URSEA es competente para formular regulaciones en materia de seguridad y calidad de los servicios prestados, de los materiales y de los dispositivos eléctricos a utilizar (numeral 2º, literal A del artículo 15, Ley Nº 17.598 y su remisión al artículo 3º de la Ley Nº 16.832; artículo 85 y siguientes del Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, aprobado por el Decreto Nº 277/002, de 28 de junio de 2002);

III) que bajo ese marco competencial URSEA aprobó el Reglamento de Calidad del Servicio de Distribución de Energía Eléctrica por Resolución Nº 29/003, de 24 de diciembre de 2003, el que ha recibido modificaciones parciales en ulteriores disposiciones;

IV) que dicha reglamentación prevé un procedimiento especial de control de cumplimiento de los parámetros reglamentarios de calidad de servicio y producto técnicos y de servicio comercial, que supone un conjunto de acciones caracterizadas por su complejidad técnica, así como por el volumen de los casos a analizar implicados, las que involucran al Distribuidor y al Regulador;

V) que la complejidad técnica del procedimiento ha venido insumiendo en cada instancia periódica de control tiempos extendidos, lo que ha traído como consecuencia que el pago de las compensaciones a los usuarios afectados resulte diferido en el tiempo respecto a la ocurrencia de los incumplimientos detectados;

VI) que oportunamente en los años 2011 y 2012 se adoptaron resoluciones por URSEA en aras de dar una solución a tal situación, lo que trajo mejoras, aunque sin eliminar la problemática;

VII) que el Directorio de URSEA solicitó a los técnicos que propusieran una alternativa que habilitara al menos el pago sustancial de las compensaciones en un tiempo lo más cercano posible a la finalización del período de control en que sucedieron aquellos incumplimientos;

CONSIDERANDO: I) que efectivamente el procedimiento especial de control periódico de la calidad del servicio y producto técnicos y del servicio comercial de la distribución de energía eléctrica es particularmente complejo técnicamente, y por tanto susceptible de generar dilaciones en el tiempo;

II) que, no obstante ello, se debe procurar atender al interés de los usuarios del servicio de distribución eléctrica afectados en recibir una compensación en el menor tiempo posible, lo que también es preocupación del Distribuidor;

III) que a efectos de mejorar los tiempos se estima oportuno realizar un ajuste en tal procedimiento especial, que adelante el pago de las compensaciones que puedan corresponder, sin perjuicio de los controles posteriores y del eventual pago ulterior de diferencias en las compensaciones;

IV) que el ajuste reglamentario propuesto prevé tres instancias destacables: a) el Distribuidor aporta la información pautada relacionada con la calidad del servicio, realiza el cálculo de las compensaciones que pudieran corresponder, excluyendo la totalidad de los casos de fuerza mayor por él declarados, y procede a su pago, b) el Regulador realiza el estudio de casos de fuerza mayor declarados por el Distribuidor, y si constatare que algunos no corresponden con tal calificación, instruye al Distribuidor para que los incluya y ajuste el cálculo de las compensaciones, pagando las diferencias que existan, sin perjuicio de la aplicación de multas accesorias que correspondan y c) el Regulador realiza un control final global, del que pudieran surgir nuevos ajustes a las compensaciones ya abonadas por parte del Distribuidor;

V) que tales instancias debidamente previstas a nivel reglamentario contribuyen a pagar las compensaciones en un tiempo menor, sin perjuicio de que pueda haber ulteriormente ajustes, a la vez que ofrecen al Distribuidor pautas claras de la concreción del control de calidad de su servicio en cada período;

VI) que se confirió oportuna vista al Distribuidor, cumpliéndose con el debido procedimiento;

ATENTO: a lo precedentemente expuesto, y a lo establecido en la Ley N° 16.832, de 17 de junio de 1997, la Ley N° 17.598, de 13 de diciembre de 2002, en su redacción vigente, el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, aprobado por el Decreto N° 277/002, de 28 de junio de 2002, en su redacción vigente, así como a lo previsto en el Reglamento de Calidad del Servicio de Distribución de Energía Eléctrica, aprobado por la Resolución de la URSEA N° 29/003, de 24 de diciembre de 2004, con sus modificativas;

EL DIRECTORIO

RESUELVE:

- 1) Sustituir el inciso 2° del artículo 18, el artículo 19, el artículo 48 y el artículo 65 del Reglamento de Calidad del Servicio de Distribución de Energía Eléctrica, los cuales tendrán el texto que figura en el “Anexo I– Articulado”, que se adjunta y forma parte de esta Resolución.
- 2) Sustituir el encabezado del Título V de la Sección II de la reglamentación antes referida, que quedará redactado en la forma prevista en el “Anexo I– Articulado”.
- 3) Sustituir los incisos 1° y 2° del artículo 35 del Reglamento de Calidad del Servicio de Distribución de Energía Eléctrica por los tres primeros incisos del texto que figura en el “Anexo I- Articulado”.

- 4) Derogar el inciso 6° del artículo 35 de la reglamentación antes referida.
- 5) Agregar los incisos 7° y 8° al artículo 35 del Reglamento de Calidad del Servicio de Distribución de Energía Eléctrica.
- 6) Agregar el artículo 35 Bis al Reglamento de Calidad del Servicio de Distribución de Energía Eléctrica.
- 7) Las presentes modificaciones entrarán en vigencia para el Período de Control correspondiente al segundo semestre de 2018.
- 8) Notificar a UTE, comunicar y efectuar las publicaciones que correspondan.

Aprobado según Acta Referenciada N° 21/2018 de fecha 05/06/2018

Anexos

[Anexo I.docx](#)